

La cuestión social y el sufrimiento humano en sectores vulnerables de la Región Junín

The social issue and human suffering in vulnerable sectors of the Junín Region

Adelía Elena Bullón López¹  

Cómo citar

Bullón López. (2021). La cuestión social y el sufrimiento humano en sectores vulnerables de la Región Junín. *Socialium*, 6(2), 43-57. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2022.6.2.959>

¹ Doctora en Educación,
Universidad Nacional del
Centro del Perú.

abullon@uncp.edu.pe

RESUMEN

El objetivo del estudio, es describir el sufrimiento humano y su relación con la nueva cuestión social en sectores vulnerables de la región Junín, la investigación es de tipo básico, de nivel descriptivo, los métodos del estudio son el cualitativo y el fenomenológico, las técnicas de recojo de datos son: observación de campo, análisis documental y entrevista en profundidad a ocho informantes entre adultos mayores, adolescentes, mujeres y varones jefes de hogar de áreas peri urbana y rural de los distritos y provincias. El interés del estudio es social y académico, de visibilizar experiencias humanas cotidianas de sectores vulnerables. Los resultados dan a conocer que, al enfrentar la insatisfacción de las necesidades humanas del empleo, en salud y en vivienda, influye en manifestaciones de sufrimiento humano en los sectores vulnerables de la región Junín. En conclusión, la vida de los sectores vulnerables de la región Junín con tiempos de sufrimiento por carencias económicas, afectivas y cognitivas, y otras necesidades, expresan las demandas de la nueva cuestión social, desatendida y pendiente por las políticas sociales, el mercado y la sociedad.

Palabras clave: Cuestión social; sufrimiento humano.

ABSTRACT

The objective of the study is to describe human suffering and its relationship with the new social issue in vulnerable sectors of the Junín region, the research is of a basic type, of a descriptive level, the study methods are qualitative and phenomenological, the techniques The data collection methods are: field observation, documentary analysis and in-depth interview with eight informants among older adults, adolescents, women and men heads of household in peri-urban and rural areas of the districts and provinces. The interest of the study is social and academic, to make visible daily human experiences of vulnerable sectors. The results reveal that, when facing the dissatisfaction of human needs for employment, health and housing, it influences manifestations of human suffering in vulnerable sectors of the Junín region. In conclusion, the life of the vulnerable sectors of the Junín region with time of suffering due to economic, affective and cognitive deficiencies, and other needs, express the demands of the new social issue, neglected and pending by social policies, the market and the society.

Keywords: Social issue; human suffering.

Arbitrado por pares ciegos

Recibido: 09/06/2022

Aceptado: 15/07/2022



Introducción

En América Latina y el Perú, lo central de la cuestión social es la pobreza, expresando “la desigualdad social y económica establecida desde los inicios de la industrialización; hoy en día, es replanteada como la nueva cuestión social” (Castel, 1997), ante el incremento de la desocupación y precarización del trabajo de millones de personas, familias viven en condiciones de desprotección social. El sufrimiento como una vivencia profunda de dolor, tristeza al enfrentar necesidades insatisfechas de modo persistente, los sectores vulnerables en la vida cotidiana, Malagón (2013) propuesta como una categoría en las ciencias sociales para la comprensión de los problemas personales, familiares y de grupos sociales.

El contexto del estudio es la región Junín, ocupando el quinto lugar en contribuir a la economía nacional por la extracción de los recursos naturales (mineros, agricultura, ganadería), siendo las brechas regionales influyentes de la realidad social de grupos poblacionales (comunidades nativas, áreas rurales y periurbanas), viven en situaciones de precariedad laboral, desnutrición infantil, migran a las ciudades, etc. La demanda laboral es muy baja, según datos del Instituto de Estadística e Informática [INEI] (2018), el 34 % de la PEA se dedica a la agricultura con remuneraciones bajas y sin seguridad social; en la estructura social económica, los sectores como el comercio, financiero, minería, agricultura de nivel mediano, los sectores públicos y privados diversos, dinamizan el mercado interno de la región, siendo los sectores mayoritarios desfavorecidos, en la distribución de la riqueza y en la participación de la economía de libre mercado, se encuentran en la condición de obreros asalariados, empleados, sub empleados y en el sector informal, los sectores como la pequeña agricultura y ganadería, los micro empresarios, y existen sectores en situación de excluidos y desprotegidos de los alcances de la modernidad y desarrollo.

Los efectos de la modernidad inconclusa y el desarrollo desigual en el Perú, afecta las condiciones de vida de sectores sociales, que se encuentran en situación de riesgo y vulnerabilidad, el Estado interviene reactivamente y en un nivel asistencial paliativo, permaneciendo los problemas sociales con mayor incidencia en los sectores vulnerables, como adultos mayores, mujeres jefas de hogar, personas discapacitadas, niños huérfanos y adolescentes trabajadores.

El objetivo general del estudio es describir el sufrimiento humano y su relación con la nueva cuestión social en sectores vulnerables de la región Junín, los objetivos específicos, analizar la situación de la cuestión social en sus aspectos centrales de desempleo, salud y vivienda, y describir el significado del sufrimiento humano por carencias económicas, afectivas y cognitivas en la vida cotidiana, en dicho sector social.

El estudio tiene el interés social y académico de comprender y reflexionar esta realidad objetiva y subjetiva cotidiana de los sectores vulnerables, desde la mirada de las categorías, cuestión social y sufrimiento humano.

Las teorías son la cuestión social que explica el proceso histórico de las formas de atención a la cuestión social de parte del Estado y la sociedad, hoy, la nueva cuestión social que permanece vigente en las sociedades modernas y globalizadas; la teoría del sufrimiento humano como nueva categoría en la ciencias sociales con mayor connotación psicológica y la teoría de la exclusión social y vulnerabilidad social, los que permiten comprender las complejidades humanas de personas y grupos sociales.

La cuestión social “es una categoría teórica que intenta explicar la desigualdad que es inherente al capitalismo” (Simoës, 2018), explicando el proceso histórico de las condiciones deprimentes y los problemas sociales que afectan a los sectores vulnerables, “en las sociedades modernas son las franjas de trabajadores y otros sectores sociales subalternos en condiciones de desempleo, desnutrición, pobreza, hacinamiento; la teoría de la nueva cuestión social”, según Castell (1997) tiene que ver con la segmentación laboral, desprotección del trabajador, y el crecimiento estructural de la desocupación.

La categoría social de sufrimiento humano para Malagón (2014), es una alternativa para construir una matriz teórica sobre los problemas sociales y considera que tiene tres formas fundamentales de sufrimiento: “por negación de las necesidades corporales relacionadas a la categoría de pobreza material, por negación de necesidades amorosas, relacionados al concepto de desamor y la negación de las necesidades culturales con el concepto de ignorancia”, planteamiento que guarda relación con la teoría psicológica de las emociones básicas (son seis: alegría, miedo, tristeza, sorpresa, ira y rechazo), el sufrimiento tiene que ver con la tristeza por carencias económicas, cognitivas y afectivas, que son las dimensiones con las que se realiza el estudio, entendidas como vivencias profundas por insatisfacción, carencias de necesidades elementales, Antón (2017) plantea, desde la posición de la antropología del sufrimiento social, el sufrimiento no es sólo por el dolor físico, son situaciones de imposibilidad, tensiones, crisis que las personas viven.

Método

El estudio fue de tipo básico, de nivel descriptivo, el enfoque fue cualitativo por que se buscó describir y comprender los fenómenos en estudio, desde la perspectiva holística de la construcción social, con las características de la sociología cualitativa que plantea reconstruir la realidad desde la subjetividad de grupos vulnerables.

El método de investigación del estudio fue cualitativo que permitió observar, describir y analizar hechos sociales, del sufrimiento humano relacionado a la cuestión social y el método fenomenológico, que permite estudiar la experiencia individual de las personas, para comprender conocimientos y significados de sufrimiento en la vida cotidiana, Para Rodríguez, Gil y García (1999) “La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos, existenciales”, procurando explicarlos.

El diseño del estudio es fenomenológico, siendo el punto de partida, la observación de conversaciones de experiencias individuales y subjetivas, identificando los problemas del estudio, lo que permitió su planteamiento, la revisión documentaria, la organización de los datos y su análisis.

En sufrimiento humano, son 8 informantes entre adultos mayores, adolescentes, mujeres y varones jefes de hogar de áreas periurbana y rural de los distritos y provincias de la región Junín, de los cuales, por saturación de datos se da a conocer los resultados de 6 informantes.

Se analizó la cuestión social en los aspectos de empleo, salud y vivienda en la región Junín, y en sufrimiento humano, fueron 8 informantes entre adultos mayores, adolescentes, mujeres y varones jefes de hogar de áreas periurbana y rural de los distritos y provincias del ámbito de estudio, de los cuales, por saturación de datos se da a conocer los resultados de 6 informantes.

Las técnicas de recojo de datos son: la observación de campo, revisión documentaria de datos oficiales de la Dirección Regional de Salud Junín (DIRESA Junín) y del INEI, y entrevistas en profundidad con instrumentos de guías de revisión y cuestionario con preguntas abiertas. La aplicación del proceso de la investigación cualitativa con rigor y la experiencia de interactuar, profesional y socialmente con personas vulnerables, permitieron la validación de los instrumentos. Por otro lado, la técnica de análisis de datos fue el manejo físico de los datos según el sistema de categorías del estudio articuladas inductivamente.

Resultado

La cuestión social en la región Junín

En la actualidad el desarrollo de los países, tiene que ver con las condiciones de vida de su población y la atención a la cuestión social (empleo, alimentación, educación, vivienda y salud), como principales necesidades humanas; al encontrarnos en un país dependiente de los países consumidores de las materias primas que exporta y la condición de país periférico en la globalización económica neoliberal, en las profundas desigualdades económicas, sociales, políticas vemos que “la desigualdad entre riqueza y pobreza que se presenta en los espacios de provincias y regiones del Perú constituye uno de los más altos de América Latina” asevera Miranda (2015), las diferencias y desigualdades también son regionales. Junín

al constituirse como uno de los departamentos más importantes de la región central, históricamente ha ido estableciendo profundas diferencias con la región de la costa, con características de modernización e industrialización, mientras las regiones de la sierra y la selva postradas al atraso y extractivismo de sus recursos naturales.

Los intentos de regionalización de los años de 1980 y de 1993 pretendieron impulsar el desarrollo del interior del país, constituyéndose en un fracaso, reforzándose un contexto jurídico-político autoritario y centralista con el golpe de Estado de abril de 1992 y la Constitución Política de 1993, siendo el centralismo uno de los males estructurales que acompaña a la república desde su iniciación hasta la actualidad, el dato conocido del 70 % del presupuesto nacional lo gestiona el gobierno central y solo el 18 % es distribuido entre gobiernos regionales y locales.

La cantidad poblacional, la Región Junín está regularmente poblada, el 71 % de su población habita en áreas urbanas y un 29 % en áreas rurales; según género, el 51 % son mujeres y el 49 % son varones; un porcentaje significativo del 10,3 % de la población se encuentra en condiciones de discapacidad, del cual, la población rural es la más afectada por la política centralista del estado y la economía de libre mercado.

“En América Latina se hicieron algunos intentos de construcción de un Estado de bienestar, dependiendo de su particular estructura socioeconómica y sus respectivas capacidades económicas” (Piola, 2000), organizando políticas sociales para la atención de las necesidades de su población. El estado populista en el Perú a diferencia de los otros países tiene un corto período, las políticas sociales implementadas, en parte se financiaron con préstamos del Banco Mundial, los siguientes gobernantes optan por la continuidad, dando pase a las políticas neoliberales a partir de 1980, convirtiendo al Estado peruano en un estado social mínimo, ineficiente y absorbido por la corrupción.

En la actualidad las manifestaciones de la nueva cuestión social tienen que ver con los cambios en el mundo laboral, en el Perú y en la región Junín, existe desempleo, el trabajo precario o trabajo informal, el trabajo formal, subempleos, etc., por tanto, “el desmoronamiento de la sociedad salarial, es el nudo de la cuestión social en la actualidad” precisa Castel (1997).

Empleo, subempleo y desempleo

Siendo la situación del empleo es el aspecto central de la cuestión social en las sociedades modernas, las personas al tener un empleo digno con los ingresos económicos necesarios para satisfacer sus necesidades personales y familiares, no ingresa al ámbito de la exclusión y de pobreza económica, en el Perú y en la región Junín, con la mundialización de la economía y del mercado de trabajo, desde 1990 la economía neoliberal peruana pone en marcha la política de flexibilización laboral como política laboral favorable al empleador y explotadora para los trabajadores.

En la región Junín, según el Ministerio de Trabajo, la población desocupada es de 14 000 personas al 2020, una cifra oficial que tiende a incrementarse por la crisis sanitaria, a la vez, no vislumbra la realidad de la precariedad laboral del sector informal, de trabajadores contratados, de los pobladores del área rural, la diversidad de formas particulares de contrato de trabajo; situación que empeora con las medidas de aislamiento social y la “suspensión perfecta”, emitida por el gobierno, ingresando a un contexto de crisis, incremento del desempleo de 7 millones de trabajadores y por tanto del incremento de la pobreza económica en el país y la región.

Vivienda y servicios básicos

El aspecto de la vivienda, al constituirse en una necesidad elemental en la vida de las personas, al presentar deficiencias en infraestructura y los servicios básicos es la cuestión social que demanda atención al estado, generalmente es la población que asume la atención de esta necesidad según sus posibilidades económicas.

En la región Junín, según INEI (2017), sobre régimen de tenencia de vivienda, el 67,3 % son propias, el 20,5 % vive en viviendas y cuartos alquilados, y el 12,1 % habitan como cuidadores o alojados por la imposibilidad económica de adquirir o alquilar una vivienda.

Siendo importante habitar en viviendas que cuenten con los servicios básicos de agua potable, electrificación, desagüe y comunicación; el abastecimiento de agua potable es indispensable para la alimentación y salud, en la región Junín según los datos de la tabla 1, el 69,5 % de las viviendas cuenta con servicios de agua potable y un 19 % agua de manantial o ríos con riesgos de estar consumiendo agua contaminada, que afectan la salud.

Tabla 1

Servicios Básicos en las Viviendas de la Región Junín

Servicios básicos	Porcentaje
Abastecimiento de agua potable por red pública	69,5 %
Abastecimiento de agua de pozo	10,1 %
Abastecimiento de río, manantial	8,0 %
En pileta de uso público	1,0 %

Nota. Información extraída del INEI 2017

La crisis sanitaria mundial del 2020 por la proliferación de la enfermedad Covid-19 deja al descubierto la crisis del sector salud y la mercantilización de la salud por farmacias, consultorios y clínicas particulares

luego de más de seis meses de cuarentena y las medidas de aislamiento social, la región Junín continúa por el número de víctimas y contagiados, afectando a los diversos sectores sociales.

El estado de salud de la población en la región Junín está relacionado con la calidad de vida y es uno de los indicadores de desarrollo humano, según los datos de la DIRESA destaca en primer lugar, con el 28,4 % las enfermedades del sistema respiratorio, a la vez, como una de las principales causas de mortalidad, con el 36,6 %. La tabla 2 presenta la situación de mortalidad en la región Junín con las enfermedades que afectan a la población y son causal de muerte, en primer lugar, con el 28,4 % son las enfermedades del sistema respiratorio, en segundo lugar, con el 15,6 % son los tumores o los tipos de cáncer y en tercer lugar, con el 15 % enfermedades del sistema circulatorio.

Tabla 2

Mortalidad General en la Región Junín

Enfermedades Prevalentes	Porcentaje
Enfermedades del sistema respiratorio	28.4%
Tumores (neoplasia)	15,6%
Enfermedades del Sistema circulatorio	15,3%
Enfermedades infecciosas y parasitarias	9.8%
Enfermedades del sistema digestivo	9.6%
Enfermedades del sistema nervioso	6.3%
Enfermedades del sistema genitourinario	4,2%

Nota. Extraído de la DIRESA Junín 2018

En cuanto a la información básica de los informantes del estudio presentamos en la tabla 3, que profundiza el estudio de la cuestión social.

Tabla 3

Datos Generales de los Informantes

Informante	Edad	Sexo	Ocupación	Estado civil	N° de hijos	Lugar de residencia	Condición vivienda	Servicios que tiene su Vivienda	Programas Sociales que recibe apoyo
A	22	F	Su casa	Separada	4	Chilca	Cuidadora	Agua potable	PVL y SIS
B	78	F	Peona	Viuda	2	Ocopilla	Alquilada	Agua potable	Ninguno
C	59	M	Peón agrícola	Casado	6	Anexo Paccha	Propia	Agua, electricidad, desagüe	Bono familiar
D	60	F	Su casa	Separada	3	San Jerónimo	Cuidadora	Agua potable	Bono familiar
E	28	M	Peón	Casado	6	Ahuac	Cuidador	Agua	Ninguno
F	65	F	Diversas actividades	Viuda	4 nietos	La Merced	Propia	Agua y Luz	PVL
G	22	F	Su casa	Separada	4	La Oroya	Cuidadora	Agua	PVL
H	16	M	Ayudante	Soltero	-	Chupaca	Propia	Agua y Luz	Ninguno

En la Tabla 4 presentamos las manifestaciones de los problemas de la cuestión social en sectores vulnerables de la región Junín, en las subcategorías de desempleo, problemas de salud, formas de atención cuando se enferman, viviendas inadecuadas, apoyo de programas sociales y de protección social.

Tabla 4*La Cuestión Social en Sectores Vulnerables de la Región Junín*

Categoría	Informante A	Informante B	Informante C	Informante D	Informante E	Informante F
Desempleo	Me gano cuando salgo a hacer algo, ayudo a pastear animales	Lavo ropa de mis vecinas, vendo dulces	Trabaje en cocina, cociendo mandil, bordando, vendiendo	Trabajamos con mi esposa, los días que encontramos algún trabajo	Trabajo como peón, ayudante, reciclador o en cualquier trabajo,	Trabajo en la chacra y vendo en las ferias
Problemas de salud	Siento mucho frío, tengo problemas de la vista	A veces se enferman mis nietas	Me enferme de los pulmones, de herpes	Mi esposa se accidento con la explosión del balón de gas, se quemó el brazo. A mí me duele la espalda	Se enferman mis hijos con gripe, del estómago	Tengo problemas para caminar dolor de cintura
Forma de atención cuando se enferman	Vamos a la Posta se necesita dinero para comprar la medicina que receta, preferimos las hiervas	Cuando me fracture mi pie derecho me llevaron al médico, me puso yeso sentía frío me saque y con emplastos de hiervas sane	Voy a la farmacia y como conozco de hiervas, me preparo infusión para tomar.	A ella le atendieron en el Centro de Salud, cuando me dio Covi me cure con eucalipto	Preferimos darles hierbas, cuidarles para que mejoren	Cuando voy a la posta me dan pastillas, eso tomo y me pasa
Viviendas Inadecuadas	Solo tiene agua no tiene desagüe, ni luz eléctrica	No tengo desagüe ni luz eléctrica, los techos tienen goteras	Solo tengo agüita, no tengo luz, falta ventanas, puertas	Vivo en un cuarto, tengo agua desagüe y luz no	Como ve Ud. la casa es antigua, somos cuidadores solo tiene agua potable	Mi casa es propia y de material rústico.
Apoyo de Programa Social	PVL y SIS	Ninguno	PVL	Bono familiar	PVL y SIS	Ninguno
Desprotección Social	Cuido a mis nietos su mamá mi hija falleció, su papa les abandono, no tenemos apoyo del estado el único apoyo de víveres por la pandemia	Tengo problemas de salud, de la vista, dolor de huesos	Hay días que no hay que comer, tengo que salir para conseguir algo	No tenía dinero para ir al hospital	A los 8 años quedamos huérfanos, fallece mi madre de una enfermedad que parecía cáncer a la piel, no conocí a mi padre, luego de dos meses que muere mi madre, no había que comer, salíamos a buscar trabajo	Es más triste cuando se enferma mi mamá, mis hermanos.

La experiencia cotidiana de sectores excluidos en la región Junín entre mujeres adultas mayores, madres solteras, padres de familia y adolescentes trabajadores que viven en condiciones de vulnerabilidad social permanente, a partir de sus condiciones de vida, manifiestan experiencias

de sufrimiento humanos por carencias materiales, carencias afectivas, y de desinformación y desconocimiento de gestionar apoyo social en programas sociales, el no haber tenido oportunidades y desarrollar capacidades educativas y laborales, para disfrutar de una vida saludable, como el de laborar y tener ingresos económicos necesarios para solventar necesidades básicas como de alimentación, salud y vivienda.

En la Tabla 5 presentamos las manifestaciones de sufrimiento humano con las subcategorías, carencia económica, carencia afectiva y apoyo emocional, y carencia cognitiva en manejo de información para buscar apoyo social en los programas e instituciones.

Tabla 5

Sufrimiento Humano en Sectores Vulnerables de la Región Junín

Categoría	Informante A	Informante B	Informante C	Informante D	Informante E	Informante F
Carencia económica	Un promedio de 10 soles al día gano cuando trabajo en algo Soy la única que sostiene a mi familia	Mis ingresos son 25 soles, trabajamos en la chacra con mi esposa	Yo no tengo ingresos económicos mi hijo me apoya cuando tiene	No tengo trabajo vivo de la siembra de mi chacra, mi esposa vende a veces hierbas	El día que encuentro trabajo gano 30 soles, trabajo en construcción, limpieza	Trabajo en el campo criamos animales vendemos un poco
	Mi esposo me abandono con mis hijos	Vivo solo con mis nietas	Vivo sola a veces me visita algún familiar, es triste la vida	Más no preocupa trabajar que el afecto familiar	Vivo con mi esposa y mis hijos	Vivo con mis nietas a su mamá no les importa, se anda
Carencia afectiva y apoyo emocional	Converso con mis hijos, mi hermano, lo triste que es tener poco dinero, siempre falta	Tratamos de estar bien, aunque hay días que me siento mal, por falta de dinero	Estaba triste cuando murió mi esposo, mi hijo está lejos, me da pena	Con familias conversamos, trabajamos juntos	llora cuando no tenemos que comer, por eso trabajo para ayudarlo, lo más triste cuando se enferma ella, mis hermanos	Para ayudarles no entiendo tampoco mucho sus clases porque yo no estudie
Carencia cognitiva en manejo de información para	Solo conozco el PVL y el SIS	No tengo conocimiento de instituciones que ayudan	No sé de qué apoyan, una vecina le trajo a una señorita para que me inscriba	No sé cómo apoyan, el Estado ayuda a personas que tiene dinero	No sabemos cómo apoyan, vivimos de nuestro trabajo	En el campo no hay instituciones que apoyan

buscar apoyo	De otras instituciones que ayudan no sé	Tengo mi teléfono solo para que me llama mis familiares	Solo tengo un radio que funciona con energía solar para oír noticias	no tenía el DNI de mis hijas, por eso no me daban leche, avena	Tenemos celular para comunicar con mis hijos, con mis vecinos cuando hay rateros	Mi hermano nos presta su celular para las clases de mis hijos
--------------	---	---	--	--	--	---

Discusión

Describir la cuestión social en los sectores vulnerables de la región Junín, expresados en vivencias de desempleo, problemas de salud y el de habitar en viviendas inadecuadas, “Me gano cuando salgo a hacer algo, ayudo a pastear animales” (Inf.A), “Lavo ropa de mis vecinos, vendo dulces” (Inf.B), son actividades laborales de sobrevivencia con ingresos económicos paupérrimos que tienen implicancia directa en la vida de los sujetos. El desempleo y subempleo les caracteriza según los datos de las tablas 3 y 4, son parte de “el desempleo masivo y la precarización de las situaciones de trabajo” según (Castel, 1997) y la misma población requiere trabajo, como necesidad humana fundamental en la nueva cuestión social para su sostenimiento personal y familiar, en tal condición son los excluidos del mercado laboral.

El estado de salud de los entrevistados y sus familiares, entre niños, mujeres y adultos, padecen de enfermedades infecciosas, accidentes, con elección de tratamiento y cuidado de su salud con recursos disponibles del entorno manifestando, “Si vamos a la Posta de Salud se necesita dinero para comprar la medicina que receta, preferimos las hiervas” (Inf C), “Mi esposa se accidentó con la explosión del balón de gas cuando ayudaba a mi hija, se quemó el brazo. A mí me duele la espalda” (Inf D), el sistema de salud en crisis y en colapso por la epidemia del Covid-19, los servicios de salud son inalcanzables en este sector social por las condiciones sociales, económicas, políticas y de infraestructura sanitaria del país.

La vivienda donde habitan está sin servicios elementales de desagüe, electricidad, conectividad y en construcciones deterioradas, como lo expresan, “Como ve Ud. la casa es antigua, somos cuidadores, solo tiene agua potable” (Inf F), “Solo tengo agüita, no tengo luz, falta ventanas y puertas en mi casa” (Inf C), convirtiéndose en espacios de riesgo en las ciudades y en áreas rurales. Del cual, la vivienda popular y la salud se han transformado en negocios; las directrices neoliberales al reducir la intervención del estado y una ampliación del mercado, agudizó las expresiones de la cuestión social. Los informantes son parte del 12,1 % según datos del INEI (2017), de población que habitan como cuidadores o alojados por la imposibilidad económica de adquirir o alquilar una vivienda adecuada, si alquilan es sólo una habitación; con pocos servicios básicos generalmente de agua potable.

El vivir con necesidades insatisfechas y desprotegidos de los sistemas de seguridad social, desde períodos de la infancia, juventud y adultez tiende a ser en los sectores vulnerables un círculo vicioso, al mencionar uno de los informantes “a los 8 años quedamos huérfanos, fallece mi madre de una enfermedad que parecía cáncer a la piel, no conocí a mi padre, luego de dos meses que muere mi madre, no había que comer, salíamos a buscar trabajo” (Inf F), son hechos que “ni el estado ni el mercado prometen hacerse cargo de los sectores excluidos, he aquí el drama de la cuestión social en América Latina “ resalta Piola (2000)

El sufrimiento vivenciado en momentos de tristeza está vinculado a las carencias económicas, carencias afectivas y carencias cognitivas, y desde el punto de vista antropológico, el sufrimiento social es un fenómeno que no está causado exclusivamente por el dolor físico, afirma Antón (2017). La escasez económica ocasiona sufrimiento en este sector, un adolescente informante describe “mi papá a veces trabaja, más trabaja para tomar con sus amigos, toma seguido, poco dinero le da a mi mamá, por eso ella sufre, llora cuando no tenemos que comer, ... lo más triste es cuando se enferma ella, mis hermanos” (Inf F), a la vez, es un sufrimiento que afecta la salud, “teníamos que pagar al banco, ... juntamos el dinero como sea, trabajando, vendiendo chacra, yo lloraba, no comía bien, sufriendo pasteaba carneros, me preocupaba por el dinero y pagar las deudas, me afectó al estómago y a los nervios” (Inf E), la tristeza, desorientación, miedo, inestabilidad personal y familiar es frecuente, estados emocionales que afectan la salud.

La carencia de afectividad que Malagón (2013) lo considera como una de las necesidades humanas fundamentales, del desamor o negación de parte del entorno familiar también ocasiona sufrimiento en una madre soltera al señalar “Mi esposo me abandonó con mis hijos y es muy duro ser padre y madre” (Inf A) y en una persona mayor “Vivo sola, a veces me visita algún familiar, es triste la vida”

Y el aspecto cognitivo para agenciarse de algunos recursos dado a la condición social en que viven, en estos tiempos es necesario el uso de información y conocimiento en medios tecnológicos, como lo expresan Monge y Ravina (2003), al problema de la poca o reducida información en sectores pobres, por motivos de ubicación geográfica y no acceso de servicios de información son limitantes a acceder a beneficios de los servicios públicos y privados, y respaldado en Sen (2000) “el no conocer sus derechos y peor aún, no poder hacer uso de ellos, los hace más vulnerables” y en situaciones de desventaja frente a los otros sectores sociales, se limitan a utilizan un teléfono celular para la educación de sus hijos y comunicación familiar, “Mi hermano nos presta su celular para las clases de mis hijos” (Inf F), “Conozco el PVL y el SIS de otras instituciones que ayudan no sé” (Inf.A).

Los datos objetivos y subjetivos permite nuevas miradas de la pobreza material y exclusión social en países como Perú, dominados y dependientes de la globalización económica, permiten la comprensión profunda

del drama humano de sectores vulnerables, que son procesos de vida familiar afectados por un conjunto de aspectos relacionados a la vulnerabilidad social, corroborado por el estudio de Roca y Rojas (2002), “todos los acontecimientos externos que están fuera de control: enfermedades, violencia, crisis económica, trae consigo enfermedades psicológicas, como falta de libertad, depresión, temor, sufren la exclusión social, tienen sentimientos de marginación”, y de sufrimiento permanente.

Los resultados del estudio, que describen la cuestión social en los sectores vulnerables de la región Junín, expresados en la insatisfacción de las necesidades humanas de empleo, salud, vivienda, protección social, situación compleja e influyente en vivencias de sufrimiento humano, son dramas humanos como refiere Piola (2000) “excluidos históricamente de los diferentes procesos y proyectos y hegemónicos”, los intentos de construcción del estado de bienestar que reducen la desigualdad y exclusión en América Latina, en algunos países hubo cierto avance y en otro como Perú es muy tenue, las acciones asistenciales calman por momentos la insatisfacción permanente, pero algunos no tienen el derecho a la asistencia social, por la carencia cognitiva en manejo de información para acceder y obtener apoyo.

Conclusiones

La nueva cuestión social es evidente en las condiciones de vida de los grupos vulnerables en la región Junín, el desempleo lo enfrentan con actividades de sobrevivencia, habitan precariamente en espacios sin los servicios básicos, los problemas de salud que se les presenta tienden a tratarse con la medicina tradicional, dado a que los servicios de salud pública se le hace inalcanzable por los costos y las distancias a los establecimientos de salud.

El significado del sufrimiento humano en los sectores vulnerables, son estados emocionales, de angustia, depresión, llanto, y reacciones por carencias económicas familiares, desamor o ausencia de afectividad del entorno y por incapacidad cognitiva en el manejo de información para acceder a programas sociales y otras necesidades básicas; son problemas sociales y demandas de la nueva cuestión social, desatendida y pendientes para su atención por el Estado con las políticas sociales, y por la responsabilidad social y ambiental del mercado y la sociedad.

La nueva cuestión social, como fenómenos que afectan la calidad de vida de las personas y familias, es necesario su tratamiento, en la perspectiva de ir superando la desigualdad social, concurren factores económicos, políticos, culturales de la región y del país, y las experiencias de sufrimiento humano en madres de familia, en adolescentes, jefes de hogar y personas mayores, se desenvuelven en una dinámica de sacrificio, lucha y esperanza de que pueden mejorar,

Referencias

- Antón, F. (2017). Antropología del sufrimiento social. *Antropología Experimental*, (17).
<https://doi.org/10.17561/rae.v0i17.3777>
- Barba-Solano, C. (2010). La nueva cuestión social en el mundo y en América Latina más allá de la pobreza. *Renglones*, (62), 24-44.
https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/230/art_2_Nueva_cuestion_Carlos_Barba.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Castel, R. (1997). *Las metamorfosis de la cuestión social una crónica del salariado*. Paidós Estado y sociedad.
- Malagón, E. (2012). *Fundamentos de Trabajo Social*. Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Trabajo Social.
- Miranda, F. (2015). *La descentralización centralista en el Perú: entre la crisis y el crecimiento 1970 – 2014*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Monge, A. y Ravina, R. (2003). Más allá del componente objetivo en la medición de la pobreza: análisis geográficos de las dimensiones objetiva y subjetiva de la pobreza en el Perú. En E. Vásquez y D. Winkelried (Eds.), *Buscando el bienestar de los pobres ¿cuán lejos estamos?* (pp. 61-100). Fondo Editorial, Universidad del Pacífico.
- Piola, M. (2000). Paradigmas en crisis ante los nuevos y viejos desafíos de la cuestión social en América Latina. *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales Universidad de Barcelona*, 68(80).
- Roca, I. y Rojas, B. (2002). Pobreza y exclusión: una aproximación al caso peruano. *Andines*, 31(3), 699-724. <https://journals.openedition.org/bifea/6828>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Editorial Planeta.
- Simoës, A. (2018). *La cuestión social y los problemas contemporáneos en América Latina. Conferencia de inauguración en el año académico de la Universidad de Chile*. <http://uchile.cl/s146656>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, (1 de febrero de 2018). *Resultados definitivos: población económicamente activa Junín Censos 2017*. https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1617/.
- Dirección Regional de Salud de Junín, (10 de Mayo de (2017). *Análisis de situación de Salud de la Región de Salud Junín 2017*.

[http://www.diresajunin.gob.pe/ver_documento/id/cvd1838010ff8d61d61e9543dc0105a86edd23706.pdf/.](http://www.diresajunin.gob.pe/ver_documento/id/cvd1838010ff8d61d61e9543dc0105a86edd23706.pdf/)

Fuentes de financiamiento.

La investigación fue realizada con recursos propios.

Conflictos de interés

No presenta conflicto de intereses.

Correspondencia

abullon@uncp.edu.pe