

Retos y desafíos del Trabajo Social en el sector rural: una mirada desde el emprendimiento social

Challenges and challenges of Social Work in the rural sector: a view from social entrepreneurship

Gloria Gema Loor Tobar , Ligia Estela Loor Lino² 

Cómo citar

Loor-Tobar, G. y Loor- Lino, L. (2021). Retos y desafíos del Trabajo Social en el sector rural: una mirada desde el emprendimiento social. *Socialium*, 5(2), 140-158. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.932>

¹ Egresada de la Carrera de Trabajo Social. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
gloor5117@utm.edu.ec

² Magíster en Trabajo Social, Licenciada en Trabajo Social. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
ligia.loor@utm.edu.ec

RESUMEN

El objetivo de la investigación radicó en describir los retos y desafíos que el Trabajador Social enfrenta dentro de su intervención en el campo del emprendimiento social en el sector rural. El diseño metodológico utilizado sienta sus bases en una revisión bibliográfica de diferentes autores que respaldan la importancia del Trabajo Social en el sector rural para hacer frente a los retos y desafíos estructurales, seguidamente la investigación descriptiva permitió conocer los principales obstáculos y limitaciones del Trabajo Social como herramienta de apoyo a las asociaciones agropecuarias. Las técnicas de investigación se respaldan bajo un análisis cuali-cuantitativo a través de una encuesta aplicada a 17 agro-emprendedores (6 mujeres y 11 hombres con edades entre 18 a 73 años) de la Asociación de Producción Agropecuaria "Convento" y una entrevista realizada al Trabajador Social, pionero de la organización. Entre los resultados obtenidos se evidenció que los principales retos del Trabajo Social durante la ejecución de un proyecto emprendedor es la creación de fuentes de empleo, la conformación de un equipo sólido y actualizar conocimientos, de la misma manera entre los desafíos revelados en la investigación están colocarse en el mercado, la obtención de financiamiento y la disposición de capital. Los resultados demostraron la existencia de retos y desafíos del profesional en Trabajo Social en el sector rural, por lo que se concluye que Trabajo Social es una disciplina fundamental que aporta al diseño y gestión de proyectos sostenibles contribuyendo al desarrollo local a través del emprendimiento social.

Palabras clave: *trabajador social comunitario; emprendimiento social; sector rural; desarrollo local; trabajo social.*

ABSTRACT

The objective of this research was to describe the challenges that the Social Worker faces within his intervention in the field of social entrepreneurship in the rural sector. The methodological design used lays its foundations in a bibliographic review of different authors that support the importance of Social Work in the rural sector to face the challenges and structural challenges, then the descriptive research allowed to know the main obstacles and limitations of Social Work as tool to support agricultural associations. The research techniques are supported by a qualitative-quantitative analysis through a survey applied to 17 agro-entrepreneurs (6 women and 11 men aged 18 to 73 years) from the Association of Agricultural Production "Convento" and an interview conducted to the Social Worker, pioneer of the organization. Among the results obtained, it was evidenced that the main challenges of Social Work during the execution of an entrepreneurial project is the creation of sources of employment, the formation of a solid team and updating knowledge, in the same way, among the challenges revealed in the research are placing in the market, obtaining financing and disposing of capital. The results demonstrated the existence of challenges and challenges for the Social Work professional in the rural sector, which is why it is concluded that Social Work is a fundamental discipline that contributes to the design and management of sustainable projects, contributing to local development through social entrepreneurship.

Keywords: *community social worker; social entrepreneurship; rural sector; local development; social work.*

Arbitrado por pares ciegos

Recibido: 04/05/2021

Aceptado: 30/06/2021



Introducción

“Todo desafío constituye un reto, una prueba, un problema o un obstáculo en tanto implica superar o afrontar algo” (Raimundi *et al.*, 2014, p. 526). Desde esta perspectiva, hablar de retos y desafíos invita a los profesionales en Trabajo Social a repensar la disciplina, plantearse metas, objetivos y nuevas construcciones. Así pues, Duque (2019) indica que, para afrontar los retos se debe tener en claro la epistemología del Trabajo Social, lo cual llevará a hablar sobre lo social, la relación sujeto-sujeto, cómo entenderlo, cuál es el objeto de la profesión, qué relación existe entre investigación social e intervención, razón por la cual es importante recordar que la investigación social conduce a un diagnóstico y que un buen diagnóstico permite una adecuada intervención.

Por lo que, el Trabajo Social es una disciplina que busca alcanzar el desarrollo individual y local de una sociedad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas, a través de una intervención especializada y sistematizada promoviendo el cambio social en los antiguos y nuevos escenarios de acción. Entendiendo al Trabajo Social como una profesión histórica y socialmente determinada que forma parte de los elementos que contribuyen al proceso de reproducción de las relaciones sociales, debe comprenderse que las diversidades de nuevos escenarios marcan cambios significativos a la profesión puesto que desplaza su ámbito de atención cada vez más hacia instancias de la sociedad civil que actúan como agentes sociales para desarrollar política social en los cuatro sub-sectores: público, privado, informal y comercial.

En razón de ello, los cambios en el contexto marcan retos a la profesión que debe hacer esfuerzos por identificar los nuevos escenarios y reposicionarse en los mismos. A ello, Vega (2010) añade que es necesario identificar el carácter de los cambios y cómo afectan su naturaleza. Esto pasa por una comprensión de lo que ocurre en la dinámica mundial, regional, y local del capitalismo, analizando y entendiendo la nueva lógica de acumulación y los espacios posibles en ese entorno contradictorio. De manera que, la profesión y los profesionales deben analizar las características y la nueva naturaleza de los estados, así como los cambios que ello representa para la política social.

De tal manera que, como lo expresa la anterior autora, la comprensión de estos cambios y el diseño de las nuevas estrategias de intervención que respondan a las necesidades planteadas en estos escenarios, determinarán la capacidad de sobrevivencia de la profesión, en un mundo que cambia paulatinamente, estableciendo retos y desafíos que se deben enfrentar con habilidad para recrear la disciplina dotándola de una clara conceptualización, fundamentos epistemológicos, objetivos, fines y principios coherentes con las nuevas condiciones de la sociedad, en especial de aquellos sectores con los cuales se ha

identificado. Debe tener una fuerte y esclarecida identidad, nuevas concepciones, estrategias, métodos de intervención y técnicas e instrumentos adecuados para intervenir sobre lo social.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, los profesionales en Trabajo Social se encuentran cada vez más ante desafíos estructurales como la exclusión social, la desigualdad y la pobreza que demandan de una metodología para enfrentarlos eficazmente. En este sentido, Gimeno y Álamo (2018) señalan al “Trabajo Social Comunitario como estrategia que puede contraponerse a la desigualdad social creciente” (p.176). Dadas las condiciones que anteceden, la acción comunitaria se presenta como un proceso de empoderamiento que implica a la comunidad y la hace partícipe en la solución de sus problemas; en virtud de ello, busca que la comunidad se involucre en los procesos y se concencie de su importancia para poder garantizar la sostenibilidad de los mismos.

Por su parte, Álvarez (2016) asegura que, en su intervención el Trabajador Social enfrenta un reto importante que es aumentar su comprensión de las fortalezas y los problemas de las comunidades en las que realiza su accionar, siendo la capacidad de una profesión de definir su objeto de intervención una condición esencial para su reconocimiento científico.

Seguido, López (2012) menciona que los principales retos para la intervención social comunitaria en los países con un Estado del Bienestar consolidado, pueden organizarse en cuatro grandes ámbitos como lo es la puesta en valor de la experiencia comunitaria, las estrategias para afrontar mediante dicha experiencia los procesos de desafiliación y exclusión, la redefinición de la actividad profesional del Trabajo Social y el reto de las nuevas tecnologías como aceleradores de la experiencia comunitaria.

En la actualidad se puede evidenciar que son algunos los campos de intervención por explorar como profesionales de Trabajo Social a fin de lograr el bienestar social, por ello resulta importante este estudio a fin de presentar al emprendimiento social como un nuevo campo de acción fundamental para el Trabajo social en el ámbito rural, el cual puede ser visto como una salida laboral en tiempos críticos aportando a su vez al desarrollo social. Llegado a este punto, la Innovación, el Comercio Justo, el Marketing Social, el Cooperativismo y el Emprendimiento son estrategias de intervención para el profesional que coadyuvará a elevar el nivel de vida de las comunidades.

Por las consideraciones anteriores propuestas en esta investigación, se reconoce el valor que tiene la intervención del profesional en Trabajo Social como guía y orientador en la superación de los retos y desafíos que la actual sociedad presenta, de esta manera enmarca un puente de unión entre la comunidad y los nuevos escenarios de acción, fomentando la participación activa de los individuos que presentan una necesidad de crecimiento y desarrollo; acorde a lo mencionado, el emprendimiento social es considerado

un área potencial de intervención que permite al profesional poner en práctica sus competencias a fin de desarrollar proyectos innovadores (Chan y Betancur, 2018).

Por ello y según lo expuesto por Barranco (2018), el Trabajo Social tiene que emprender de forma diferente a otras ramas, motivo por el cual la formación académica es imprescindible para que el emprendimiento sea profundizado en la profesión. Por tanto, la figura del trabajador social es muy necesaria para crear nuevos modelos de negocio en los que primen objetivos sociales de una forma inicial, y, además, los profesionales de esta área son idóneos para implantar la Responsabilidad Social Empresarial en las empresas tradicionales que no fueron creadas con un objetivo social.

El emprendimiento social conocido como un modelo de negocio que persigue un primordial objetivo que es el bienestar de la sociedad, el cual debe ser solucionado a partir de la puesta en práctica del liderazgo hasta la proactividad, creatividad, responsabilidad, capacidad de gestión, entre otras habilidades; mismas que delimitarán el perfil del emprendedor social acorde a las necesidades y posibilidades del profesional en Trabajo Social. Es así que, el emprendedor social se convierte como un rol con posibilidad de ser adoptado por el trabajador social y es mediante el cual, que las ideas o proyectos en desarrollo pueden ser direccionados hacia la sustentabilidad y sostenibilidad para que de este modo aporten a la empleabilidad de los propios profesionales, en consecuencia, esta alternativa genera autoempleo y expande las posibilidades de intervención (Chan y Betancur, 2018).

Método

Para el desarrollo de este trabajo, se efectuó una investigación mixta con carácter cuali- cuantitativo, en este sentido, Fernández *et al.* (2014) definen a la investigación mixta como el conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a un planteamiento del problema. Seguido, se utilizó como métodos investigativos el Inductivo y Deductivo, que permitieron analizar los aportes bibliográficos de los informes de investigación referente a la intervención del Trabajador Social en el sector rural como agente de cambio positivo a este colectivo. A su vez, se partió de una observación general del objeto de estudio para conocer a profundidad las principales limitaciones enfrentadas por el Trabajo Social dentro del campo del emprendimiento social en el área rural.

Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación es exploratorio tuvo la finalidad de ofrecer un enfoque general sobre el objeto de estudio, por medio de la consulta a diversas fuentes primarias como: Ministerio de Agricultura Ganadería

y Pesca (MAGAP), Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone. Así también la revisión bibliográfica de diferentes autores que respaldan la importancia del Trabajo Social en los sectores rurales.

El nivel fue descriptivo, para efectos de esta investigación, se conoció las necesidades/percepciones de los emprendedores rurales de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” del cantón Chone, además, se detalló los retos y desafíos del Trabajo Social en los procesos de emprendimiento social aplicados en el área rural.

La unidad de análisis y población

Se encuentra conformada por los integrantes o socios que conforman la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” de la parroquia Convento del cantón Chone perteneciente a la provincia de Manabí en Ecuador, en los meses de marzo y abril de 2021. La población de estudio estuvo conformada por 18 miembros de la Asociación, correspondiente a 17 agro-emprendedores y un Trabajador Social. Dicho grupo lo constituyó 6 mujeres y 12 hombres con edades entre 18 a 73 años, cuya población en su mayoría tiene una formación académica primaria. No existe muestra, se tomó el valor total de la población.

Referente a los instrumentos y técnicas

En la investigación llevada a cabo por las autoras, se efectuó una observación general del fenómeno a estudiar en las instalaciones de la Asociación, pese a la época de Crisis Sanitaria por la Pandemia Covid-19 enfrentada en el Ecuador, cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad y previa autorización tanto por la Junta Directiva de la organización como por los socios miembros de la misma, se procedió a convocar a los participantes de la muestra obtenida; lo que resultó favorable para proceder con la aplicación de la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento el cuestionario, de manera individual a los 17 socios agro-emprendedores. En este aspecto, las encuestas con preguntas abiertas proporcionaron una información más amplia y son particularmente útiles cuando no se tiene información sobre las posibles respuestas de las personas o la que se tiene es insuficiente (Phillips *et al.*, 2013 citados por Fernández *et al.*, 2014). También sirven en situaciones donde se desea profundizar una opinión o los motivos de un comportamiento.

Por otra parte, se empleó la técnica de la Entrevista con el instrumento de Guía de entrevista a través de la plataforma Zoom dirigida al Trabajador Social que fue pionero en la organización agropecuaria. En este sentido, las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la

posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz *et al.*, 2013).

Procedimientos de la recolección de datos

Las técnicas que se han utilizado para la recolección de datos en la investigación fueron la observación general, la encuesta y la entrevista semiestructurada, que lograron obtener información relevante e importante sobre el objeto de estudio, mismas que contribuyeron a establecer las diferentes necesidades y expectativas de los involucrados dentro del emprendimiento social.

La Encuesta fue individual y confidencial a fin de establecer una relación más cercana con el grupo sujeto de investigación, logrando de esta forma una mayor interacción, por ende, la obtención de una amplia información del tema de estudio. Además, la entrevista semiestructurada fue establecida por un guion de preguntas (guía de entrevista), cuyas interrogantes se elaboraron de forma abierta lo que permitió recoger información más profunda acogiendo el enfoque de la Investigación Acción Participativa que brinda una relación introspectiva entre el investigador y el entrevistado, convirtiéndose en una técnica esencial que posibilitó que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible, así mismo el ambiente fue propicio para construir una conversación más amena que aportó significativamente al estudio realizado.

Análisis de los datos

Es necesario indicar que, para la obtención de los datos estadísticos se realizó el respectivo procesamiento de la información recolectada a través de la tabulación y análisis de los resultados, utilizando el Programa de Microsoft Excel, lo que posibilitó tener un manejo adecuado y eficaz de la información, obteniendo como resultados evidencias de los retos y desafíos que enfrenta el Trabajo social en el sector rural, observando diversos puntos que se enfrentan al emprender socialmente.

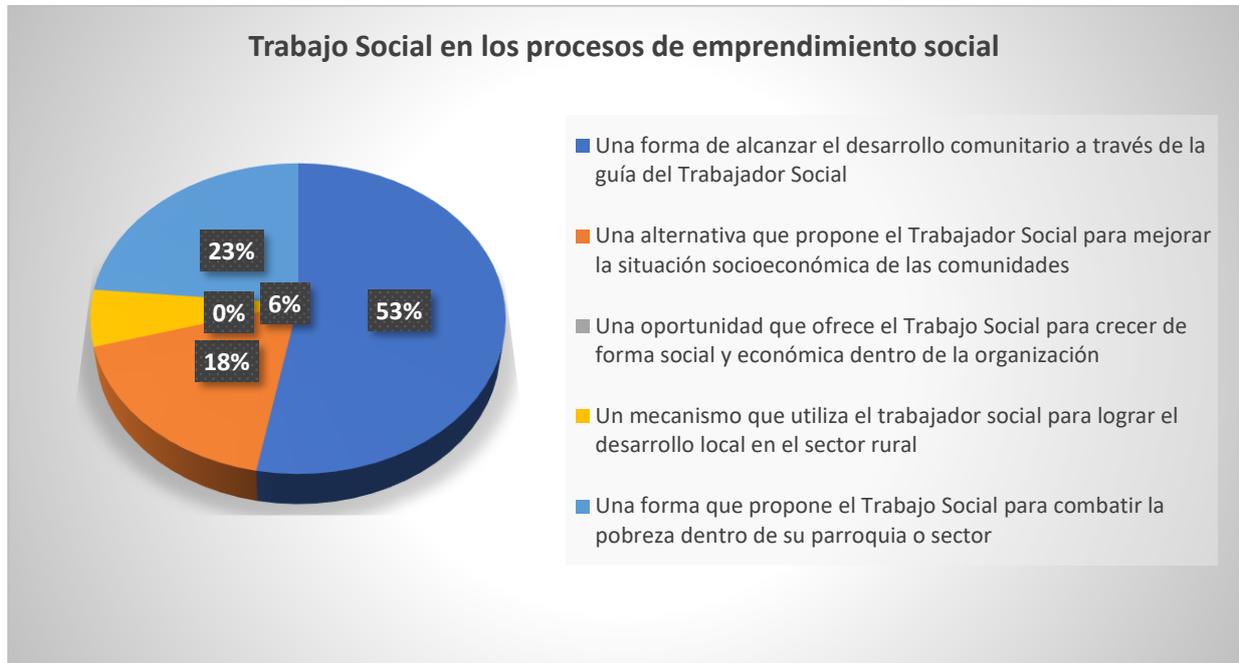
El instrumento fue válido y confiable porque se realizó la validez del contenido de las variables de estudio.

Resultado

En la recolección de datos se obtuvieron aportes significativos que permitieron describir los retos y desafíos que enfrenta el Trabajador Social dentro de su intervención en el campo del emprendimiento social en el sector rural, haciendo uso de diversas herramientas para fomentar estrategias de desarrollo a fin de garantizar el bienestar social tanto de los emprendedores como de la comunidad en general. A continuación, se detallan los resultados encontrados:

Figura 1

Trabajo Social en los procesos de emprendimiento social

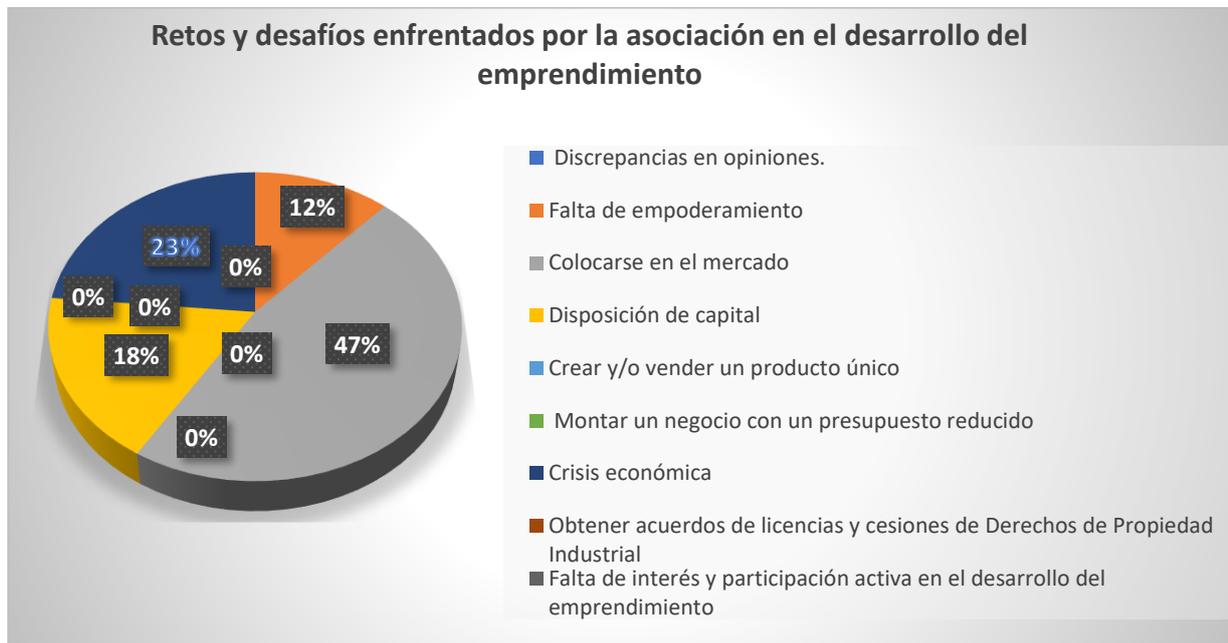


Nota. Tomado de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” – ASOPROAGROCON (2021).

Como resultados obtenidos de la investigación, los miembros de la asociación visualizan al emprendimiento como una forma de alcanzar el desarrollo comunitario a través de la guía del trabajador social, determinando un conocimiento básico sobre la gestión que efectúa el profesional como se evidencia en la figura 1. Por consiguiente, según la interpretación y análisis de los datos desde la perspectiva de los encuestados, el 53 % reconocen acertadamente al emprendimiento como una gestión que realiza el trabajador social dentro de su intervención en la parroquia rural Convento, favoreciendo los procesos de inclusión y equidad social utilizando al emprendimiento social como un proceso eficaz que coadyuve a la optimización de los recursos en pro de mejorar la realidad social. De la misma manera, el 23 % de la muestra aseguran que dicha gestión es vista como una forma que propone el trabajador social para combatir la pobreza, igualmente el 18 % señalan que el servicio del profesional es una alternativa que mejora la situación socioeconómica, en igual forma, el 6 % de los agro-emprendedores opinan que es un mecanismo que logra el desarrollo del sector local rural.

Figura 2

Retos y desafíos enfrentados por la asociación en el desarrollo del emprendimiento



Nota. Tomado de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” – ASOPROAGROCON (2021).

Con la información obtenida oportunamente se permitieron describir retos y desafíos enfrentados por la asociación agropecuaria al momento de emprender, tal como lo muestra la figura 2, donde se evidencia que el 47 % de la población encuestada revela que el mayor desafío ha sido colocarse en el mercado debido al limitado apoyo por parte de los organismos e instituciones públicas y privadas, seguido del 23 % que considera como reto a la crisis económica, además, el 18 % refleja la disposición del capital como otro desafío presentado, mientras un 12 % asegura que es la falta de empoderamiento. Desde la perspectiva comunitaria, los sujetos de estudio señalan que todas estas limitantes no permiten un óptimo desarrollo del emprendimiento, ocasionando falencias a la hora de superar los obstáculos durante la ejecución del proyecto emprendedor. Sin embargo, lograr que la comunidad visualice al emprendimiento social como una herramienta primordial para elevar la calidad de vida de los usuarios en el sector rural es uno de los mayores retos que el trabajador social debe afrontar como profesional.

Figura 3

Importancia del Trabajo Social en el emprendimiento para la superación de retos y desafíos



Nota. Tomado de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” – ASOPROAGROCON (2021).

De acuerdo con los resultados anteriormente descritos, el 100 % de los encuestados reconocen la importancia de los aportes brindados por el Trabajo Social en el desarrollo del emprendimiento dentro de la parroquia Convento como se refleja en la figura 3. En efecto, con base a sus argumentaciones los agroemprendedores alegan que el trabajador social orienta el camino correcto a la hora de emprender, brindando atención y asesoramiento en los trámites que deben cumplir para obtener beneficios como asociación. Teniendo en cuenta que el trabajador social es un excelente capacitador, que concientiza a los socios a reconocer sus capacidades y les incentiva a empoderarse en la toma de decisiones, contribuyendo en la superación de los continuos retos y desafíos que se presentan al momento de ejecutar un proyecto emprendedor.

Figura 4

Dificultades que ha enfrentado el Trabajador Social dentro de la organización



Nota. Tomado de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” – ASOPROAGROCON (2021).

Acorde a los hallazgos detallados en la figura 4 , el 53 % de la muestra estudiada considera que la mayor dificultad que ha tenido el trabajador social en la ejecución de un proyecto emprendedor ha sido obtener financiamiento por parte de instituciones externas, de la misma manera otras dificultades que se pueden evidenciar dentro de esta investigación están señalados con porcentajes inferiores, pero significativos que se enumeran a continuación: el 24 % se refleja en el deterioro de la comunicación interpersonal, de igual forma el 23 % restante asevera que es la conformación de un equipo sólido.

Figura 5

Aportes del Trabajo Social para enfrentar eficazmente los retos y desafíos presentados en la organización



Nota. Tomado de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” – ASOPROAGROCON (2021).

Conforme a los datos encontrados, éstos revelan que el profesional en Trabajo social aporta satisfactoriamente al mejoramiento funcional de la asociación y del emprendimiento, como se observa en la figura 5. Por consiguiente, el 23 % resalta que el aporte brindado por el trabajador social se basa en el apoyo al desarrollo de la organización y la continuidad de las actividades productivas de la misma, además, el 18 % afirma que el experto del área social ha contribuido en la facilitación de las garantías sociales que corresponde a los beneficiarios del agro-emprendimiento, a su vez, dota de información pertinente para los trámites en beneficio de la institución mejorando el ambiente organizacional.

Todos estos resultados evidencian que el trabajador social participa continuamente en los procesos de formación y fortalecimiento estructural de la organización, reforzando aspectos internos y externos de la misma, enfrentando conjuntamente con los socios los retos y desafíos presentados en la ejecución de los emprendimientos agregándole un enfoque social, a través de la práctica de los valores corporativos que hacen posible la existencia de un balance entre beneficios económicos y sociales, siendo él una guía, un motivador y un promotor del bienestar social de las organizaciones en el sector rural a través del emprendimiento social.

Entrevista realizada al Trabajador Social, pionero de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” de la parroquia Convento, cantón Chone, provincia de Manabí

Debido a la Pandemia por Covid-19, se aplicó una entrevista a través de la plataforma Zoom al Trabajador Social, pionero de la Asociación de Producción Agropecuaria “Convento” de la parroquia Convento, cantón Chone, provincia de Manabí para indagar sobre los retos y desafíos que él enfrenta como profesional durante su intervención en la ejecución del emprendimiento social dentro de la parroquia rural, y al preguntarle, **¿Cuáles son los retos enfrentados dentro de su intervención profesional en el campo del emprendimiento social?**, el Lic. J. Esparza (comunicación personal, marzo 2021) añade:

Uno de los mayores retos para mí ha sido el no defraudar a la gente que creía en mí, en lo que les propuse, así también actualizar conocimientos y poner en práctica todo lo aprendido en mi formación profesional. Otro reto ha sido mejorar las condiciones de vida de la parroquia, fomentar fuentes de trabajo y preparar líderes. Además, el hecho de no contar con un apoyo más definido ha sido una de las grandes dificultades que he tenido ya que me ha tocado tomar resoluciones sólo, aunque es importante recalcar la colaboración brindada por algunas instituciones. Como reto que hemos atravesado corporativamente en los primeros años ha sido la falta de

colaboración de organismos públicos y privados, del mismo modo actualmente el no contar con financiamiento mediante créditos para poder viabilizar el proyecto de agro emprendimiento.

En relación a la interrogante, **¿Cuáles son los desafíos encontrados por el Trabajado Social en la aplicación del emprendimiento social en la comunidad rural?**, el Lic. J. Esparza (comunicación personal, marzo 2021) expresa:

Dentro de los desafíos, a inicios del desarrollo del proyecto fue la poca credibilidad de la gente sobre la Asociatividad como herramienta en el desarrollo de un emprendimiento social, resultó difícil convencerles de que la única forma de salir adelante es asociarse. Así también, incorporar por lo menos a 20 socios especialmente mujeres, buscar mercado para nuestros chocolates, capacitar a los socios en el proceso de mantenimiento de las fincas y post-cosecha, iniciar el proceso para la certificación orgánica de las fincas, la elaboración del Plan Estratégico para la Organización, disponibilidad de capital, la capacitación en Marketing Digital, el pago de crédito puntual a entidad crediticia (falta de recursos) y conformar nuevas cooperativas según la rama de actividad (agrícolas, cajas solidarias, de artesanos, etc.).

En lo que respecta a las Estrategias utilizadas por el Trabajador Social para enfrentar los desafíos presentados en la aplicación del emprendimiento social, revela:

Difundir los logros alcanzados por la organización, importancia de mayor número de socios, gestiones ante Organismos locales, privados, ONGs, para realización de ferias libres y ventas; coordinación con el GAD Provincial, parroquial, MAG y Academia y certificadoras, renegociación de deuda, en plazo, interés, etc. Coordinación con la Academia, organizaciones públicas, privadas, ONGs.

Acorde a la pregunta **¿Cuáles son las funciones y rol que desempeña dentro del campo del emprendimiento social en el área comunitaria para superar los retos y desafíos?** El Lic. J. Esparza (comunicación personal, marzo 2021) expresa:

Entre las principales funciones ejercidas a mi cargo para superar las dificultades presentes, me centré en coordinar conjuntamente con organizaciones sin fines de lucro y moradores de la comunidad para concretar medios, técnicas y recursos que facilitaran la consecución de objetivos comunes y acordes a las necesidades prioritarias de la localidad, así mismo organizar y capacitar a la comunidad sobre las diversas acciones que se deben tomar en cuenta para la formación de asociaciones como elementos de apoyo y soporte ante los retos encontrados, al mismo tiempo he brindado acompañamiento en cada proceso. El rol primordial que he desempeñado en el

campo comunitario ha sido el fomento del Cooperativismo y la Asociatividad como alternativas para desterrar el individualismo y la concentración de la riqueza, que son unos de los principales problemas que enfrenta la parroquia, es por esto que busqué como medida de solución el darles valor agregado a los productos agrícolas de la zona.

En lo que concierne a los **métodos y técnicas de intervención aplicados por el Trabajo Social para hacer frente a los retos y desafíos en el campo del emprendimiento social dentro del sector rural**, el Lic. J. Esparza (comunicación personal, marzo 2021) manifiesta:

En el sector rural utilicé los modelos de Trabajo Social de Grupo y Comunidad, dentro de la metodología de Trabajo Social Comunitario me enfoqué en la Asociatividad. En estos modelos he empleado las técnicas de Minuta de reunión, Plan Estratégico, Recolección y Procesamiento de datos, Registro de asistentes, Manejo de Grupos y Conducción de asambleas, éstas últimas con objeto de incentivar a las personas a ser partícipes en casa proceso, así también motivarles a que no tengan recelos de acudir a las instituciones públicas a exigir sus derechos, como resultados lograr que la gente se vaya empoderando de sus propias necesidades.

En lo referente al **emprendimiento social como nuevo escenario de intervención del Trabajo Social para afrontar los retos y desafíos estructurales presentados en el área rural**, el Lic. J. Esparza (comunicación personal, marzo 2021) aludió que:

La labor de un Trabajador Social en las zonas rurales trae resultados magníficos ya que es el punto de enlace de cualquier emprendimiento, por ello todo profesional de esta área debe trabajar en territorio y estar al tanto de todo, es decir, actualizar conocimientos, prepararse en leyes y capacitarse continuamente para superar los continuos retos y desafíos que se presentan en nuestra intervención profesional. El emprendimiento social a través del Cooperativismo y la Asociatividad se presenta como un nuevo modelo de desarrollo que se deben aplicar en todas las comunidades, acogidos de ejemplos como el modelo de desarrollo de “Salinas de Guaranda” y las acciones ejecutadas de la “Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo” a favor del emprendimiento. Para lograr el progreso de un emprendimiento social en las parroquias se debe siempre cuidar el manejo correcto en la organización, esto es, rendir cuentas, no cometer actos corruptos y hacer las cosas con transparencia. Nuestro objetivo final como emprendedores es crear empresas sociales para hacer frente a las empresas capitalistas, ese ha sido siempre nuestro enfoque, es decir, primero está la gente y después el capital; para organizarnos tomamos siempre en consideración cómo se encuentran las personas, qué hacer por ellas.

Entre las **actividades ejecutadas por el Trabajador Social en el fomento del emprendimiento social y la superación de los retos y desafíos dentro de las zonas rurales**, el Lic. J. Esparza (comunicación personal, marzo 2021) destaca:

Entre las principales actividades realizadas en la parroquia están las capacitaciones sobre liderazgo aquellas que han permitido hacer un acompañamiento para motivar a los socios con el fin de hacerles sentir capaces de seguir adelante, mi propósito es que ellos logren desenvolverse totalmente sin que yo esté presente ya sea como trabajador social o como miembro de la organización. De esta manera, puedan movilizarse independientemente como asociación.

Discusión

Las autoras realizaron diversos análisis investigativos con la finalidad de examinar las posturas de los diferentes autores relacionado al Trabajo Social en el área rural como aporte principal para incentivar a los moradores a ser partícipes dentro del proceso de proyectos de emprendimiento social potencializando las destrezas y habilidades de cada uno a fin de lograr el empoderamiento y la superación de los continuos retos que presentan los nuevos escenarios.

Los datos obtenidos en la investigación muestran que los desafíos enfrentados por el Trabajador Social en los procesos de emprendimiento social son el limitado apoyo de los gobiernos seccionales, el reducido financiamiento para viabilizar los proyectos y colocarse en el mercado, debido a situaciones externas como la pandemia Covid-19 y el escaso apoyo de organismos tanto públicos como privados; así también los resultados reflejan que los principales retos asumidos durante la intervención social del profesional ha sido la conformación de un equipo sólido, la obtención de financiamiento para viabilizar los proyectos, la creación de fuentes de empleo y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, hallazgos que coinciden con lo expuesto por los especialistas de la plataforma Tecnológico de Monterrey INCmtty en el año 2020 cuando explican que la falta de apoyo gubernamental, de capital, de información o el no poder contratar el talento adecuado son algunos de los retos a los que se enfrenta un emprendedor social; Daniel Buchbinder argumenta que en América Latina hay muchas oportunidades de crear empresas sociales, pero también diversas dificultades (García, 2020).

Los datos indican que la labor del trabajador social en las zonas rurales es de suma relevancia para la superación de retos y desafíos encontrados en la comunidad porque es visto como el punto de unión de cualquier emprendimiento que agrega un enfoque social en las empresas, prefiriendo al capital humano por encima del capital monetario, así también capacita a la ciudadanía e innova conocimientos para

fortalecer los emprendimientos sociales y la Asociatividad. De tal forma, Cortes *et al.* (2019) muestran otras investigaciones similares apuntando que un emprendedor social por naturaleza tiene un perfil característico que lo identifica, su objetivo principal es la creación del valor social antes que el económico, en este sentido, el trabajador social reúne una serie de competencias que se adaptan a la idea de innovar para afrontar retos y desafíos que logren la transformación social e influir positivamente en la calidad de vida de las personas.

De modo que, según lo evidenciado en este estudio, el emprendimiento social se presenta como una alternativa para trabajar de forma cooperativa y asociativamente que aporta en la capacitación de la comunidad y en la creación de fuentes de empleo para superar los continuos retos existentes en la sociedad. De tal forma, De Pablo y Uribe (2017) exponen que el emprendimiento social aplicado en las localidades se convierte en un modelo eficaz a través de las economías solidarias lo que posibilita a contribuir al emprendimiento y desarrollo, generando oportunidades de negocios sostenibles y sustentables. Conforme a esto, la población estudiada reconoce la importancia del Trabajo Social en el desarrollo del emprendimiento cuyos aportes como la orientación coadyuva a mejorar el desempeño y productividad de la organización, a fin de elevar la calidad de vida de la población.

Los resultados también revelan que uno de los mayores retos enfrentados por el profesional de ésta área es mantener la credibilidad de las personas a través del cumplimiento de sus propuestas, optando por adaptarse a las demandas sociales de hoy en día mediante la actualización de conocimientos y la puesta en marcha de lo aprendido en su formación académica convirtiéndose este hecho en una oportunidad para continuamente innovar la profesión. Conforme a este hallazgo, Tibaná y Rico (2009) muestran que, en el logro de una sociedad equitativa, justa e incluyente se deben asumir retos a nivel académico para formar profesionales y seres humanos capaces de responder a demandas y secuelas negativas que el modelo ha creado como la pobreza y desigualdad, violencia y deshumanización del ser y sus condiciones de vida.

Lograr que las comunidades se involucren en los procesos de desarrollo local a través del emprendimiento social, sensibilizar a la población sobre sus derechos y deberes, fortalecer el liderazgo y el empoderamiento son algunos de los retos asumidos por el profesional en Trabajo Social, según lo evidenciado en la investigación. Fundamentos que se relacionan con los estudios de Díaz *et al.* (2017) cuando revelan que los trabajadores Sociales dentro del sector rural asumen retos directamente articulados con los procesos pedagógicos comprendiendo y reconociendo los conflictos/problemas, así mismo sus potencialidades para enfrentarlos colectivamente desde una acción comunitaria partiendo de la sensibilización.

Conclusión

El trabajador social cuenta con una serie de competencias y principios éticos que le permiten incursionar nuevos campos de acción, transformándose éstos en una oportunidad de ampliar horizontes e influir positivamente en la calidad de vida de las personas, sin embargo, como resultado de este artículo, se evidencia la existencia de retos y desafíos enfrentados por el profesional del área social en el proceso de emprendimiento social en el sector rural que conlleva a una innovación dentro de su perfil utilizando nuevos modelos de desarrollo. Entre los principales retos del Trabajo Social se encuentran la crisis económica, la conformación de un equipo sólido, la creación de fuentes de empleo, mejorar la calidad de vida de la población, concientizar a la ciudadanía sobre los beneficios de la Asociatividad y Cooperatividad que trae el emprendimiento social en las localidades y actualizar conocimientos para modernizar su plan de acción ante los nuevos escenarios que marcan cambios significativos en el perfil laboral a nivel comunitario.

Por todo lo dicho, el trabajador social como emprendedor social tiene por objeto la satisfacción de las necesidades sociales para alcanzar el bienestar colectivo, y como tal, su accionar en este campo se presenta como un nuevo contrato social aplicando el saber hacer e innovando en las formas de prestación de su servicio. Dentro de este proceso, el profesional asume un conjunto de desafíos tales como colocarse en el mercado, disponibilidad de capital y limitado apoyo de organismos externos, del mismo modo, la poca credibilidad de la gente sobre la Asociatividad como herramienta de desarrollo ha sido otro de los importantes desafíos afrontados.

Referencias

- Álvarez, A. (Comp.). (2019). *El emprendimiento como base del desarrollo socio económico en las comunidades rurales de la parroquia Belisario Quevedo: Una mirada desde la cotidianidad*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/21343/04%20EI%20emprendimiento%20como%20base%20del%20desarrollo%20socio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, M. (2016). La intervención del trabajador social desde las redes sociales en trabajo social comunitario: fundamentos, dimensiones y competencias. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria, Revista de servicios sociales*, (61), 65-78. <http://dx.doi.org/10.5569/1134-7147.61.05>
- Barranco, P. (2018). *Emprendimiento en Trabajo Social* [Tesis doctoral, Universidad Pablo de Olavide]. Repositorio institucional UPO. <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/6420/barranco-acosta-tesis-17-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cely, M. (2017). *El trabajo social comunitario como una estrategia de acción, para la transformación y participación social enfocada en desarrollo local* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio institucional UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/10426>
- Chan, R. y Betancur, J. (2018). Modelo de Intervención para el fortalecimiento de procesos de emprendimiento social en Trabajo Social. En Castro, M., Chávez, J., y Arellano, A. (Ed.), *Modelos de intervención en Trabajo Social. Una propuesta metodológica para su construcción* (pp. 213). Editorial de la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (ACANITS). <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Modelos%20TS.pdf#page=214>
- Cortes, C., León, D. y Pérez, D. (2019). *Trayectoria profesional de las trabajadoras sociales en el mundo del emprendimiento* [Tesis de pregrado, Universidad de La Salle]. Repositorio institucional ULS. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1657&context=trabajo_social
- De Pablo, J. y Uribe, J. (2017). *Experiencias de emprendimiento social en Iberoamérica*. Editorial Universidad de Almería. <http://www.riberesco.org/wp-content/uploads/2017/05/Experiencias-de-emprendimiento-social-en-Iberoam%C3%A9rica-prime-1.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20coloquial.
- Díaz, P., Medina, L., Gamba, D. y Jiménez, Y. (2017). *Retos del trabajo social para el desarrollo rural integral en el marco del posconflicto: una mirada desde la población campesina de las veredas La Bruja y La Cuesta del municipio de Pacho-Cundinamarca* [tesis de pregrado, Universidad de La Salle]. Repositorio institucional ULS. https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/224/
- Díez, E. y Civera, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, (52), 338-356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703443>
- Duque, P. (2019). Retos y desafíos para el profesional de Trabajo Social en Colombia [Ponencia presentada en el marco de la celebración del día del trabajador social]. Consejo Nacional de Trabajo Social. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/noticias/Dia-del-TS-Ponencia-Patricia-Duque-Quibdo.pdf>
- Fernández, C., Baptista, M. y Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Ferre, M. (2015). *Empoderamiento, participación y sentido de comunidad. El caso de las mujeres de Cascallares II* [tesis de pregrado, Universidad Jaime I]. Repositorio institucional UJI. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/136547/TFG_2014_ferreM.pdf
- García, L. (2020, 4 de noviembre). *Especialistas detallan en INCmty como las empresas conscientes han aumentado en la región a pesar de los problemas a los que se enfrentan*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. <https://tec.mx/es/noticias/monterrey/emprendedores/senalan-retos-del-emprendedor-social-en-al>
- Gimeno, Ch. y Álamo, J. (2018). Trabajo Social Comunitario: hacia unas políticas públicas sostenibles. *Trabajo Social Global – Global Social Work*, 8(14), 167-194. <https://dx.doi.org/10.30827/tsg-gsw.v8i14.6457>
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. [Online] (27/03/2.000). IHMC Institute for Human and Machine Cognition. <https://cmappublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- López, A. (2012). Profesión, ciencia y ciudadanía: retos para el Trabajo Social y los Servicios Sociales en el siglo XXI. *Azarbe, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (1).
- Lupera, M. y Zambrano, I. (2018). La puerta abierta “30 años de aventura misionera y social en Salinas de Bolívar Ecuador”: Análisis y Revisión. *RECIAMUC Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*, 2(1), 151-165. <http://www.reciamuc.com/index.php/es/article/view/64>
- Merino, A., Ballesteros, C., Bilbao, P., Carrero I., Contreras, D., Díaz, E., Labajo, V., Linares, P., Valor, C. y UEIA. (2013). *Guía del emprendedor social: inspiraciones para la creación de empresas al servicio de la sociedad*. Universidad Pontificia Comillas. https://www.researchgate.net/publication/270957272_Guia_del_emprendedor_social_Inspiracion_es_para_la_creacion_de_empresas_al_servicio_de_la_sociedad
- Molineros, J. (2013). *Trabajo Social en el proyecto de Mujeres Emprendedoras y Socioproductivas para el Desarrollo de la Comunidad Galiz, Municipio de San Miguel Petapa* [tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio institucional USAC. http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1575.pdf
- Raimundi, M., Molina, M., Gimenez, M., y Minichiello, C. (2014). ¿Qué es un desafío? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12.
- Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Ean*, (82), 179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Tenesaca, P. (2015). *La acción del trabajo social en la comunidad* [tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. Repositorio institucional Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22226/1/tesis.pdf>

- Tibaná, D., y Rico, J. (2009). Fundamentación de la intervención de Trabajo Social: sistema conceptual y avances. *Trabajo de grado publicado, Programa de Trabajo Social, Universidad de la Salle, Bogotá.*
- Vega M. (2010). El trabajo social en América Latina, balance, retos y perspectivas. *Universidad de Costa Rica, 4.* <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000029.pdf>
- Yunga, S. (2019). *El trabajador social y la aplicación de procesos y estrategias en la organización comunitaria para mejorar las condiciones de vida* [tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio institucional UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14762/1/ECFCS-2019-TRS-DE00029.pdf>

Contribución de los autores

GGLT: Conceptualización, análisis formal, metodología, investigación, redacción: borrador original.

LELL: Metodología, supervisión, validación, redacción: revisión y edición.

Fuentes de financiamiento

La investigación fue realizada con recursos propios.

Conflictos de interés

Las autoras de este artículo no presentan conflictos de intereses.

Correspondencia

gloor5117@utm.edu.ec