

Conectividad en tiempos de pandemia en el adulto mayor Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani

Connectivity in times of pandemic in the elderly Gerontological Center Santa Gema de Galgani

María Alejandra Macías Cedeño¹  , Leila María Álava Barreiro²  

Cómo citar

Macias, A. y Álava, L. (2021). Conectividad en tiempos de pandemia en el adulto mayor Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani. *Socialium*, 5(2), 266-281. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.929>

RESUMEN

La conectividad conjunta a la tecnología y la pandemia COVID -19 ha traído consigo cambios drásticos siendo el más trascendental la migración de actividades de la vida diaria al mundo digital, dichas actividades hacen mención a la educación, recreación, trabajo, encuentros sociales, ocio, entre otros, todo ello acontece afectaciones de adaptación en la población en especial en los adultos mayores, por tal motivo el objetivo de este trabajo es analizar de qué manera la conectividad en los tiempos de pandemia afecta a los adultos mayores. Se realizó una investigación cuantitativa no experimental con la utilización de la técnica la entrevista, con un diseño descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 50 adultos mayores participantes de los servicios que brinda el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani de la Parroquia rural Abdón Calderón. Se utilizó como instrumento un banco de preguntas. Obteniendo como resultado que el residir en una zona rural no les permite contar con el servicio de conectividad necesaria que ellos requieren para poder acceder a las plataformas virtuales y así ser partícipes de las actividades emitidas por el Centro donde participaban de manera presencial antes de la pandemia. Teniendo como conclusión que no solo la conectividad es el único impedimento, al mismo tiempo el no contar con un aparato tecnológico y no saber el funcionamiento de estos les aparta de los beneficios que ofrece la conectividad conjunta a la tecnología, misma que provocan afectaciones en su estado emocional.

Palabras clave: conectividad; tecnología; pandemia; COVID-19; adulto mayor.

ABSTRACT

Connectivity linked to technology and the COVID -19 pandemic has brought drastic changes in our lives. The most momentous change has been the migration of activities of daily life to the digital world. These activities are related to education, recreation, work, social encounters, and leisure, among others. This variation affects the ability to adapt in the population, especially in older adults. Considering the aforementioned problem, this work aims to analyze how connectivity in times of pandemic affects older adults. To develop this project, a non-experimental quantitative research was carried out using the interview technique, with a simple descriptive design. The sample consisted of 50 older adults participating in the services provided by the Santa Gema de Galgani Gerontological Center of the rural parish Abdón Calderón and a question bank was used as an instrument. Obtaining as a result that residing in a rural area does not allow older adults to have the necessary connectivity service that they must be able to access the virtual platforms and thus be participants in the activities issued by the Center where they partook in person before the pandemic. As a conclusion it can be said that not only connectivity is the only impediment, at the same time not having a technological device and not knowing how it works, separates them from the benefits offered by joint connectivity to technology, which cause effects on their emotional state.

Keywords: Connectivity; technology; pandemic; COVID-19; older adult.

¹ Egresada de la Carrera de Trabajo Social.
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
mmacias4895@utm.edu.ec

² Magister en Educación y Desarrollo Social,
Licenciada en Trabajo Social.
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
leila.alava@utm.edu.ec

Arbitrado por pares ciegos

Recibido: 5/10/2020

Aceptado: 20/11/20



Introducción

La conectividad es la relación compuesta por aparatos tecnológicos que permiten la interacción entre el mundo, esta presenta alternativas y vínculos directos entre los distintos puntos de una red que trasciende en el ámbito de la comunicación y conexión en la era digital que se extiende en la sociedad actual.

En la investigación llevada a cabo por Gonzales (2020) la conectividad en tiempos de pandemia ha afectado de manera significativo el desenvolvimiento de actividades de la vida diaria o de relaciones interpersonales a muchos individuos en especial a los adultos mayores que residen en el área rural de la provincia del Carchi. Esto se ha dado por el cambio abrupto de lo presencial a lo digital a raíz del confinamiento social ocasionado por la pandemia COVID- 19.

Bajo este punto de vista en Ecuador los adultos mayores que carecen del servicio de conectividad son los que viven en las zonas rurales del país; porque el área territorial no lo permite, puesto que, al ser espacios montañosos y rodeados de áreas verdes, muchas veces estos se convierten en el factor principal para que la señal no se transmita de manera satisfactoria (Machado, 2021). Lo que impide a este grupo vulnerable de estar comunicados con sus familiares y al mismo tiempo obstaculiza la realización de actividades que ayuden de manera directa a sobrellevar el aburrimiento que ha generado la pandemia, puesto que estas favorecen el estado emocional de las personas de tercera edad

Desde la postura de Gómez *et al.* (2018) la conectividad favorece un grupo mayoritario de la sociedad como son los jóvenes y niños, manteniéndose inmersos en la brecha digital a diario y se les facilita adaptarse de manera más sencilla a los cambios. Por otro lado, los adultos mayores durante la pandemia se han visto afectados por la falta de conectividad requerida, además de no tener un medio tecnológico o el no estar familiarizados con el uso y manejo de estos artefactos se ha convertido en un impedimento para integrarse a las diversas actividades que se realizan de forma virtual. Por otra parte, hallazgos realizados por Salech (2020) alega que el uso de tecnologías por personas mayores aumenta en forma progresiva en el mundo puesto que se ven en la necesidad de aprender para mantenerse informados del mundo que los rodea, y esta manera acoplarse a los cambios producidos por el COVID-19.

Por tanto, el objetivo de este trabajo es analizar de qué manera la conectividad en los tiempos de pandemia afecta la integración de los adultos mayores en las actividades impartidas por Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani situado en la parroquia rural Abdón Calderón de Cantón Portoviejo donde ellos son integrantes y participantes concurrentes, además hay que indicar que las actividades durante la pandemia se realizaron de manera virtual a través de diferentes plataformas digitales.

Conectividad en tiempos de pandemia

La conectividad, en palabras de la mexicana Saberón (2009) “Ha generado cambios positivos a las comunidades que por mucho tiempo se han encontrado alejadas de los cambios generados por la globalización una de la más revolucionarias a nivel mundial” (p. 312). Como es de conocimiento general la conectividad que da el acceso a la navegación por internet misma que se ha establecido de modo muy especial, en las redes, como espacios de comunión, de mutuo servicio, de mutua escucha y participación.

Aunado a ello, es importante destacar que la conectividad desde el momento de su aparición en el mundo de la tecnología global y local, ha venido aportando un sinnúmero de herramientas que ayudan al desarrollo de la humanidad una de ellas es en el ámbito de relaciones sociales creando medios alternativos de comunicación e interacción , puesto que estas redes ligadas a la conectividad permiten obtener información explícitas, así dando la posibilidad de ampliar los límites comunicacionales y de hacerlas más inmediatas.

Esta aparición y rápida distribución de la conectividad y su estricta relación con la tecnología de la información y la comunicación con el entorno instauran ciertos aspectos que a continuación los mencionan Urresti *et al.* (2015) y estos son:

La interacción y los flujos de intercambios entre artefactos y personas, producen una revolución en los diversos planos que componen las sociedades modernas. Tanto la economía y la producción, como la cultura y la comunicación, pasando por la administración pública y los poderes del estado en todas sus instancias, incorporan a sus instalaciones y organizaciones las herramientas provenientes de las tecnologías digitales, que cada vez evolucionan de una manera sorprendente en mundo entero. (p.11)

De modo que el mundo de la conectividad digital a través del internet es más bien el reflejo de una condición de desarrollo humano en donde los aspectos culturales y sociales trascienden a lo tecnológico. Es decir que el potencial de la tecnología como vehículo hacia el bienestar social es real, pero el reto es armonizar la función de la tecnología de acuerdo con un desarrollo para fortalecer valores humanos con dignidad y honor. “El énfasis en estos valores humanos asegura la sustentabilidad creando no sólo actitudes sino procesos de desarrollo comunitario con participación de la población en los aspectos clave y en la toma de decisiones” (Zalesak, 2020, p. 2). Fortaleciendo el cambio positivo que ha traído consigo la globalización con sus estándares de conectividad para el acceso a nuevas tecnologías.

Hoy en día La Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018) “Considera que el acceso a internet como uno de los componentes clave para el desarrollo integral de la sociedad” (p.4). Está claro que es muy importante que se dé la elaboración de políticas públicas para el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para que las personas menos favorecidas o de escasos recursos

cuenten con el medio de conectividad que les permita acceder a medios tecnológicos y fortalecer el desarrollo sustentable de una sociedad de manera óptima.

Bajo este punto de vista en la Constitución de la República del Ecuador (2008) tipifica que todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas. (p. 6)

El uso creciente de la conectividad ha discernido un impacto importante en la sociedad ya sea como parte del desarrollo, mejora de la comunicación o de las relaciones interpersonales mismas que han ido incrementando con el paso de los años a diferentes rincones del mundo, sin embargo en el último periodo de tiempo el mundo entero ha sufrido cambios a consecuencia de la pandemia denominada COVID-19 y por ende la conectividad ha jugado papel importante en este espacio, generando transformaciones en la vida humana en ciertos casos positivos y también negativos afectando a grupos vulnerables.

Hay que señalar que el mundo en su totalidad ha presentado cambios generados por la pandemia, esto ha dejado en manifiesto la importancia que ha tenido la conectividad en tiempos de confinamiento, de tal manera podemos agregar lo manifestado por Verdaguer (2020):

El escenario planteado por el COVID-19 ha puesto a los servicios tecnológicos de la información y comunicación (TIC) en el centro de la escena. Estos servicios resultan esenciales para superar las barreras del aislamiento y mantener las tareas cotidianas de personas, empresas y gobiernos. La infraestructura y las tecnologías digitales desarrolladas tras años de inversión continuada en el país lograron ser el soporte de una gran variedad de actividades que van desde el entretenimiento, los encuentros sociales, la compra-venta online, el teletrabajo y la telemedicina, hasta la educación a distancia y el funcionamiento de organismos de gobierno en forma remota. (p.31)

Con respecto a la conectividad en tiempos de pandemia La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) nos menciona “Ahora más que nunca, la tecnología debe garantizar que todo el mundo pueda acceder a la información que necesita. La colaboración comenzará en la región de Asia-Pacífico y posteriormente se extenderá al resto del mundo”. El objetivo es que los mensajes de salud vitales lleguen a todas las personas independientemente de su nivel de conectividad.

De este modo, lo expuesto por el autor constata el impacto de manera favorable que ha tenido la conectividad a partir de la pandemia, permitiendo realizar las actividades cotidianas ya establecidas, algo semejante manifiesta, Morabito (2021) “En estos tiempos de pandemia mundial en donde la conectividad a través de los dispositivos electrónicos o virtuales, ha adquirido una relevancia de suma importancia”. Todo ello acontece puesto que la pandemia exige conectividad para realizar las actividades sean éstas de trabajo, académicas, entre otras.

Está claro que la conectividad en los tiempos de pandemia ha sido una salida para poder continuar con el desarrollo de la comunidad. El Comercio (2020) nos hace mención a que casi todo está en línea. O, al menos, se ofrece de ese modo, el virus forzó a la sociedad a avanzar en ese camino puesto el planeta es víctima del contagio más universal del que se tenga memoria, esta grave la situación y obliga a grandes cambios y adaptaciones. Si una cantidad enorme de servicios ya se ofrecían en línea, el aumento fue exponencial durante el aislamiento.

El Comercio (2020) nos da a conocer que lo más grave es quizá la falta de conectividad en el país con suficiente potencia y calidad de señal, en un porcentaje alto otra dificultad es La falta de destreza de ciertas personas al manejo de medios digitales, adicionalmente, ante una tecnología cara y poco accesible para una mayoría de los ciudadanos, muchos de ellos no tienen señal a la internet o esta no llega.

No obstante, estos medios digitales que se dan gracias a la conectividad a internet ya sean estos por wifi, datos móviles, o fibra óptica, mismos que son esenciales para comunicarse, estudiar, trabajar o realizar cualquier tipo de actividades en el tiempo de pandemia y confinamiento, existen grupos de personas que no cuentan con el acceso a estos medios, siendo los sectores rurales la parte más afectada del país, limitando el uso y manejo de estas plataformas digitales o medios tecnológicos siendo las principales contradicciones para realizar o cumplir con las actividades requeridas que de una u otra forma han emigrado al mundo del internet por motivos ya antes mencionados.

La conectividad y el adulto mayor

Ahora bien, el adulto mayor requiere pasar los años de su vejez con una buena calidad de vida que significa tener paz y tranquilidad, ser cuidado y protegido por la familia con dignidad, amor y respeto, y tener plena satisfacción como ser social y cumplir sus necesidades de libre expresión, decisión, comunicación e información. Además de poder participar de forma integral en programas y proyectos que fomenten todos estos indicios.

Durante mucho tiempo han existido los centros gerontológicos encardados de brindar la asistencia social a adultos mayores que se encuentran en estado de dependencia, mismos que “Permiten darle una atención de calidad a estos adultos para que ellos puedan tener un envejecimiento pleno y activo con las

diferentes actividades que se realizan dentro de ellos con la colaboración de un grupo interdisciplinario” (Troncoso y Roa, 2017, p. 115).

Considérese, como ejemplo el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani, mismo que se ha encargado de brindar atención integral a los adultos mayores pertenecientes al mismo, con actividades encaminadas a fomentar el envejecimiento activo y saludable, a su vez con programas de protección familiar donde también son integrados sus cuidadores y familiares, además de realizar talleres enfocados mantener o mejorar la calidad de vida de los mismos, realizando dichas actividades de manera simultánea y de forma presencial en sus establecimientos.

De modo que cuando inicio el periodo de pandemia estos Centros Geriátricos se vieron en la obligación de cerrar sus puertas debido al confinamiento y por la obvia razón que a las personas que ellos asisten están en el grupo vulnerable en este caso como lo es el adulto mayor, migrando sus actividades a plataformas virtuales ligadas a la conectividad siento esto un desafío tanto para las autoridades de estos centros y más aún para los adultos mayores en poder lograr una adaptación y participación que sea favorable para ambas partes .

La conectividad si bien es cierto, es un desafío para varios grupos de individuos en especial los adultos mayores que no están familiarizados con este medio de comunicación amplio que ha generado un gran impacto a lo largo del tiempo y hay que saber aprovechar sus beneficios tal como lo manifiesta Cardozo *et al.* (2017) donde da a conocer que:

La contienda entre los adultos mayores y a las nuevas tecnologías ligadas a la conectividad se debe al miedo de adentrarse en un mundo demasiado complejo para ellos, a su sentimiento de desfase, a los altos costes que conllevan, a que la publicidad no va dirigida a ellos, supone un esfuerzo mucho mayor que el resto para adaptarse y evolucionar al mismo tiempo que la sociedad. Deben formar parte del presente de una manera más activa y visible, ya que al sacar partido a las nuevas tecnologías son uno de los sectores que más beneficios obtienen: superan los prejuicios de ser inútiles, se sienten comunicados con su familia, mantienen y amplían su red de relaciones, fortalecen su independencia, y, en definitiva, se mantienen más activos y saludables psíquica y mentalmente, que es un pilar básico para el equilibrio físico y para la prevención de la dependencia. (p. 11)

Inclusive se puede agregar que el problema reside en que aún conviven varias generaciones de adultos mayores con diferencias en su aprendizaje o en su acceso. Para ello, es importante la globalización de las nuevas tecnologías y, sobre todo, enseñar cómo pueden ser útiles para su bienestar, desde el contacto con sus familiares, hasta conocer de primera mano sus derechos y deberes, y algo no menos interesante, aprender lo bueno y bonito que trae la conectividad. Por otra parte, las nuevas tecnologías también se

convierten en una asignatura obligatoria para ganar calidad de vida en este colectivo social que necesita autonomía plena en su envejecimiento.

Sin embargo, para Cardozo *et al.* (2017) otras de las contradicciones presentadas durante este proceso de cambio son:

El manejo y uso de estos medios tecnológicos ligados de manera simultánea con la conectividad, si bien es cierto para algunas generaciones no es un problema porque los niños acceden como el idioma, aprenden desde que nacen, a diferencia de los adultos mayores, mismos que presentan una falta de conocimiento al hablar de temas relacionados a las nuevas tendencias tecnológicas, aun así existe algunos adultos mayores que llegan a su vejez conociendo las utilidades de las nuevas herramientas de comunicación gracias a la conectividad. (p.23)

Por tal razón “es fundamental que le pierdan el miedo a la tecnología y que se tengan paciencia. Que se animen a tocar y experimentar, que pregunten las veces que haga falta y practiquen hasta que les salga” (Rumachella, 2020). Ahora bien, el COVID-19 obligó a los adultos mayores a aislarse en sus hogares para preservar su salud. Desgraciadamente, no todos cuentan con los conocimientos necesarios para hacer más llevadero el aislamiento por medio de la tecnología y continuar con los requerimientos de actividades demandadas, convirtiéndose en una barrera para que ellos puedan llevar un ritmo de vida normal como el que tenían antes de la pandemia.

Además de tener que perder el miedo a la conectividad tecnológica y consigo a los retos que ha traído el confinamiento es necesario señalar que los adultos mayores “son el sector social más afectado. Tienen que estar dentro de sus hogares, no pueden salir y sufren mucho el distanciamiento con sus seres queridos. Además, también van a ser uno de los últimos en volver a la actividad normal” (Córdova, 2020). La conectividad una lucha para muchos y para otros una forma más fácil de vivir el periodo de pandemia, por ende, la compañía familiar ayuda de manera favorable a que un adulto mayor se acople de manera más rápida a estas diferentes plataformas que permiten la comunicación y la realización de diversas actividades que ayudará a su envejecimiento activo y saludable.

Método

Tipo de estudio. Para la realización del proceso de investigación se utilizó un diseño no experimental de carácter descriptivo simple de acuerdo al autor Tamayo (1999) permite describir las características sistemáticas de una situación, además se empleó un enfoque cuantitativo de los autores Hernández *et al.* (2014), refiere que este enfoque utiliza la recolección de datos para probar hipótesis en base a los datos estadísticos. Por ello en este estudio se utilizó el programa Excel para la obtención de datos y tablas estadísticas.

Se utilizó la técnica de la encuesta estructurada para la recopilación de datos, por tanto, el autor Anguita (2003) manifiesta que esta técnica es utilizada como procedimiento de investigación permitiendo obtener datos de una forma eficaz a través del instrumento cuestionario de preguntas. La unidad de análisis estuvo caracterizada por adultos mayores integrantes del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani de la Parroquia rural Abdón Calderón del Cantón Portoviejo.

Población y muestra. La población objeto de la investigación es de 180 adultos mayores, por lo cual la muestra estuvo constituida por 50 de ellos (29 del sexo femenino y 21 de sexo masculino) residentes de los sitios Miguelillo, Potrerillo, Tillo, Maconta y Bijagual, de la Parroquia rural Abdón Calderón del Cantón Portoviejo.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de preguntas. Se elaboró un banco de preguntas en relación a los objetivos planteados dentro de este estudio, en total de 6 preguntas fueron elaboradas por las autoras. Cabe indicar que el cuestionario estructurado se midieron ciertas dimensiones y variables como 1) Datos personales (sexo); 2) Familiarización con artefactos tecnológicos (teléfono, celulares, Tablet); 3) Afectación en el acceso a la conectividad en tiempos de pandemia; 4) Impedimentos en realizar actividades a causa de la conectividad; 5) Factores claves que imposibilitan a la población encuestada acceder al mundo digital y 6) Afectaciones en el estado emocional producidas por los cambios suscitados a raíz de la pandemia. Para que esta encuesta haya sido con validez y confiabilidad, el cuestionario realizado fue estructurado en base a la población encuestada en este caso los adultos mayores siendo de manera sencilla, precisa, concisa y fácil para el entendimiento de ellos, además de realizarse de manera personal (cara a cara) para validar que la información obtenida fue dada por la población a quien fue dirigida.

Procedimiento de la recolección de datos. La aplicación del cuestionario de preguntas Parentales se lo realizó con 50 adultos mayores del sitio el Tillo, Potrerillo, Maconta, Miguelillo y Bijagual. La aplicación de la encuesta fue de carácter confidencial y se la llevó a cabo de manera presencial, respetando todos los protocolos de protección de bioseguridad debido a la pandemia, el proceso de rellenar los formularios se les manifestó a los adultos mayores el objetivo de estudio. El tiempo duración en aplicar la encuesta fue de 15 minutos a 20 minutos aproximadamente por adulto mayor y su culminación en completar todos los cuestionarios fue de 2 semanas.

Análisis de los datos. Para analizar los datos se realizó el análisis estadístico descriptivo de todas las variables a través de tablas en primer lugar se observó el sexo de los participantes reflejados en la tabla 1; en la tabla 2 se observó la cantidad de adultos mayores que se encuentran familiarizados con el uso y manejo de artefactos tecnológicos; en la tabla 3 se realizó un análisis de cuantos adultos mayores han presentado inconvenientes de conectividad en tiempos de pandemia; tabla 4 relación a si la conectividad

le ha permitido a los adultos mayores se participes de las actividades emitidas por el Centro Geriátrico; tabla 5 se observa las percepciones de los factores de impedimento que obstaculiza a los adultos mayores participar en las actividades brindadas por el centro y por último en la tabla 6 se observa cuáles son las afectaciones que se han presentados en los adultos mayores a raíz de todos los impedimentos presentes.

Resultado

Tabla 1

Distribución de la muestra por sexo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	21	42 %
Femenino	29	58 %
Total	50	100 %

Nota: Tomado de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani (2021)

Se complementa la revisión bibliográfica realizada en esta investigación con la información obtenida de una encuesta que fue dirigida a 50 adultos mayores que integran el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani, donde 29 representando un 58 % de la población de ellos fueron del sexo femenino y 21 del sexo masculino.

Tabla 2

¿Se encuentra familiarizado con el uso y manejo de aparatos tecnológicos ligados a la conectividad? Tales como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Teléfono	15	30 %
Computador	0	0 %
Tablet	2	4 %
Ninguna de las anteriores	33	66 %
Total	50	100 %

Nota: Tomado de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani (2021).

Un 66 % representando a 33 adultos mayores dieron a conocer que ellos no se encuentran familiarizados con el uso y manejo de aparatos tecnológicos puesto que se encuentran ligados a la conectividad por diferentes razones, ya sean estas por no entender el funcionamiento, miedo a dañar estos artefactos o el simple hecho de no tener el interés de aprender cosas nuevas. Sin embargo, un 34 %, si está relacionada con estos aparatos ya sean con teléfonos o Tablet, puesto que a este grupo si le gusta

aprender cosas nuevas y han tenido la guía o ayuda de un familiar en el proceso de aprendizaje en el uso de nuevas tecnologías.

Tabla 3

¿Ha tenido o tiene problemas de conectividad en el periodo de confinamiento?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	37	74 %
No	13	26 %
Total	50	100 %

Nota: Tomado de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani (2021).

Un alto porcentaje del 74 % representado así a 34 adultos mayores que han tenido y tienen problemas de conectividad durante la pandemia, por razones tales como, el lugar donde ellos residen no llega la señal suficiente que les permita obtener una conectividad de calidad afectando de esta forma su participación activa en el desarrollo de las actividades emitidas por el centro Gerontológico Santa Gema de Galgani siendo importante resaltar que, desde el inicio de la Pandemia COVID-19 realizan dichas actividades de manera virtual utilizando plataformas digitales tales como WhatsApp y Zoom. Por otro lado, 13 adultos representando al 26 % de la población no ha presentado problemas de conectividad.

Tabla 4

¿La conectividad se ha convertido en un impedimento para poder ser partícipes de las actividades desarrolladas por el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	26 %
No	37	74 %
Total	50	100 %

Nota: Tomado de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani (2021).

De acuerdo a esta interrogante 13 adultos mayores alegaron que la conectividad si les ha permitido acceder a las actividades emitidas por el centro geriátrico, mientras que el 74 % de la población encuestada la conectividad ha sido un impedimento para realizar dichas actividades.

Tabla 5

Indique cuales han sido los factores que le han afectado con mayor frecuencia y por ende obstaculizado realizar las actividades emitidas por el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
--------------	------------	------------

No cuento con un medio tecnológico	7	14 %
No cuento con la conectividad requerida	31	62 %
No tengo el conocimiento en el uso y manejo de la tecnología	8	16 %
Falta de tiempo	4	8 %
Falta de interés	0	0 %
Otros	0	0 %
Total	50	100 %

Nota: Tomado de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani (2021).

El no contar con un medio tecnológico se ha convertido en un impedimento para un 14 % de la población no incluirse en dichas actividades, mientras que el no contar con la conectividad requerida afecta a un 62 %, en cambio, el no tener el conocimiento suficiente en la utilización de un medio tecnológico perjudica a un 16 %, siendo estos los factores más contradictorios presentes en los adultos mayores.

Tabla 6

Indicar cuales de estos sentimientos ha presentado a raíz de no estar activo en las actividades impartidas por el centro geriátrico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Estrés	3	6 %
Aburrimiento	11	22 %
Tristeza	22	44 %
Soledad	12	24 %
Inutilidad	2	4 %
Nada	0	0 %
Otros	0	0%
Total	50	100%

Nota: Tomado de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani (2021).

El hecho de no poder participar en las actividades que realiza el centro gerontológico Santa Gema De Galgani, debido a la falta de conectividad ha causado en 22 adultos mayores tristeza representando a un 44 % de la población encuestada, mientras que a 12 de ellos ha generado soledad, y a 11 adultos con un 22 % ha provocado aburrimiento.

Discusión

Ahora bien, los resultados obtenidos reflejan 33 adultos mayores representando un 66 % de adultos mayores no se encuentran familiarizados con el uso y manejo de aparatos tecnológicos mismos que

tienen una relación estricta con la conectividad y un 17 % conoce lo básico de la utilización de los teléfonos celulares, estos hallazgos tienen discrepancia con la investigación realizada por las autoras Casamayou y Gonzales (2017) quienes resaltan que en la actualidad un número significativo de adultos mayores conocen lo básico de las nuevas tecnologías como un aporte para el crecimiento personal y social, y los beneficios que pueden obtener de ello como aportar en relación a la comunicación, la información, la productividad y el aprendizaje.

Manteniendo el hecho de la familiarización en cuanto al uso y manejo de aparatos tecnológicos por parte de los adultos mayores otras investigaciones resaltan que el tener más de ochenta años o estar en el rango de la tercera edad dificulta a mayor grado el desenvolvimiento favorable al utilizar estos artefactos tecnológicos (Yumha, 2020). Impidiendo así poder tener una interacción digital.

Durante el tiempo de pandemia la conectividad o conexión a internet para las personas adultas mayores se ha presentado de manera escasa y muy poco recurrente para 37 adultos mayores representando un 74 % de la población, mientras que para 13 adultos mayores no han tenido problemas de conectividad durante el periodo de pandemia; en relación a la falta de acceso a la conectividad esta se da por el simple hecho de no contar con este servicio y en otros casos se ha dado por que la señal requerida no llega hasta el lugar donde ellos residen cabe recalcar que es en las zonas más adentradas de la parroquia rural Abdón Calderón. Estos datos tienen concordancia a hechos revelados por Graham (2020) alega que el periodo de pandemia muchos adultos mayores con recursos financieros limitados tampoco pueden pagar los dispositivos o las tarifas de servicio de Internet asociadas, de esta forma agrega el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2013) dejando en manifiesta que hay zonas urbanas en ciudades grandes como Guayaquil sin acceso a la red. La carencia de Internet llega casi al 80 % en el área rural.

El no contar con la conectividad requerida impide de forma directa a 37 los adultos mayores que representan a un 74 % de la población que residen en la zonas más adentradas del área rural, dificultando la integración en las actividades que se realizan de manera virtual a causa de la pandemia en el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani, teniendo en cuenta que estas hacen énfasis a la recreación, comunicación, temas de salud, ocio, entre otros, y no solo ese tipo de acciones son interrumpidas por la falta de este servicio, también las relaciones interpersonales con sus familiares y amigos, de esta forma resultados con similitud expuestos por Fuerte (2020) indica que las actividades en diferentes centros que fomentan el envejecimiento activo se vieron la dura necesidad de cerrar sus puertas hasta nuevo aviso para de esta forma salvaguardar la salud de su integrantes, alegando además que en su mayoría migraron al mundo digital para seguir con sus actividades, favoreciendo a los que cuentan con el servicio de internet y perjudicando al resto que no tiene el acceso a ello.

El hecho de poder participar en las diversas actividades ya sean estas emitidas por el centro o de relaciones interpersonales por los problemas de conectividad presentes, generado a 22 adultos mayores tristeza, a un 22 % aburrimiento a 12 de ellos con 24 % les ha generado soledad tal y como lo corrobora Sotomayor *et al.* (2021) manifestando que el aislamiento social, la movilidad restringida, el pobre contacto con los demás, y el cambio abrupto de lo presencial a lo digital ha incrementado la vulnerabilidad en las personas de tercera edad a presentar múltiples alteraciones de desesperación, aburrimiento, insomnio, poca concentración e indecisión, irritabilidad, depresión, ansiedad, incluso angustia al no tener contacto físico con familiares, amigos, o el no poder desarrollar una rutina de vida normal.

Conclusión

Los resultados de la investigación evidenciaron que la conectividad en tiempos de pandemia ocasionada por el COVID- 19, se ha visto reflejada de manera negativa en los adultos mayores por los cambios drásticos que ha traído consigo, como lo son las migraciones de actividades cotidianas a plataformas virtuales y en este caso se hace énfasis en las realizadas por el Centro Geriátrico Santa Gema de Galgani.

Las situaciones encontradas fueron que la afectación más relevante en cuanto a los cambios suscitados a causa de la Pandemia, es la adaptación al cambio por lo que los adultos mayores no se encuentran familiarizados con el uso y manejo de aparatos tecnológicos que tienen una relación unificada con la conectividad, mismos que le permiten acceder a las diferentes plataformas virtuales utilizadas para la ejecución de diversas actividades emitidas por el Centro Geriátrico.

De acuerdo a los resultados descriptivos obtenidos de la investigación, la conectividad es el factor clave y de impedimento para que los adultos mayores no puedan acceder al mundo virtual, puesto que no cuentan con recursos económicos suficientes para adquirir un plan mensual que contienen gigas para navegar en internet y otra de las situaciones presentes en la mala cobertura de red que emiten las antenas de la zona rural donde se encuentran situadas.

Debido a todas estas contradicciones que le ha impedido al adulto mayor seguir con su vida cotidiana y ser partícipes de sus actividades que realizaban simultáneamente antes de la pandemia en el Centro Geriátrico, se ha visto afectado de manera significativa su estado emocional provocando sentimientos negativos tales como la soledad, aburrimiento, tristeza e incluso la inutilidad.

Referencias

- Anguita, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *CORE*. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Casamayou, A. y Morales, M. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 199-226. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pcs/v7n2/1688-7026-pcs-7-02-00152.pdf>
- Cardozo, C., Martín, A., y Saldaño, V. (2017). Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para mejorar la interacción. *Informe Científico Técnico UNPA*, 9(2), 1-29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6089345>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Ley fundamental de organización del Estado*. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Córdova, M. (23 de abril de 2020). Adultos Mayores Pandemia y Tecnología. *El Milenio*. <https://elmilenio.info/2020/05/30/adultos-mayores-entre-la-pandemia-y-la-tecnologia/>
- El Comercio. (16 de septiembre de 2020). La pandemia exige conectividad y coordinación. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/opinion/editorial/pandemia-exige-conectividad-coordinacion-cambios.html>
- El Comercio. (14 de septiembre de 2020). Entre la baja de conectividad y el exceso de pantallas. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/opinion/editorial/editorial-elcomercio-baja-conectividad-pantallas.html>
- Fuerte, K. (2020, 17 de abril). *¿Cómo afecta la brecha digital a los adultos mayores?*. *Observatorio de investigación educativa*. <https://www.magisterio.com.co/articulo/como-afecta-la-brecha-digital-los-adultos-mayores>
- Graham, J. (23 de julio de 2020). En medio de la pandemia, las personas mayores luchan con la tecnología, enfrentan desafíos de tele salud y están aislados socialmente. *CNN Noticias*. <https://cnnespanol.cnn.com/2020/07/23/en-medio-de-la-pandemia-las-personas-mayores-luchan-con-la-tecnologia-enfrentan-desafios-de-tesalud-y-estan-aislados-socialmente/>
- González, J. (21 de octubre de 2020). Conectividad en tiempos de pandemia. *Platypus the Castac Blog*. <http://blog.castac.org/multilingual/conectividad-en-tiempos-de-pandemia/>
- Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M. y Días, C. (2018) La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México ciencias Sociales, Humanidades y Artes 6(16), 49-64. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457654930005/html/index.html>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto nacional de estadísticas y censos (2013). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S)*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/Resultados_principales_140515.Tic.pdf
- Machado, J. (18 de marzo de 2021). Falta de conexión trunca esperanzas de acceder a la vacuna en el campo. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/adultos-mayores-vacuna-covid-registro-campo/>
- Morabito, R. (2021). La conectividad como desafío para los Estados. *EL ESQUIÚ*. <https://www.elesquiui.com/correoypinion/2021/1/4/la-conectividad-como-desafio-para-los-estados-383236.html>
- Organización de Naciones Unidas (2018). *El economista*. <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/La-conectividad-como-motor-de-desarrollo-en-una-sociedad-Sera-20180314-0098.html>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Joint statementunleashing information technology to defeat covid-19*. <https://www.who.int/news/item/20-04-2020-itu-who-jointstatementunleashing-information-technology-to-defeat-covid-19%22%20>
- Rumachella, L. (30 de mayo de 2020). Adultos Mayores Pandemia y Tecnología. *El Milenio*. <https://elmilenio.info/2020/05/30/adultos-mayores-entre-la-pandemia-y-la-tecnologia/>
- Saberón, L. (2009). La inteligencia conectiva en la Red Informática de la Iglesia en América Latina. *Signo y Pensamiento*, 28(54), 300-316. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012048232009000100019&lang=es
- Salech, F. (2020,22 de marzo). Adultos mayores, Covid-19 y tecnologías. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/adultos-mayores-covid-19-y-tecnologias/ARZ5B6432FEWBPKXLKFBSPXQDM/>
- Sotomayor, A., Espinoza, F., Rodríguez, J. y Campoverde, M. (2021). Impacto en la salud mental de los adultos mayores post pandemia Covid-19, El Oro Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 06 (01), 362-380. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2148-11643-2-PB.pdf>
- Tamayo, M. (1999). *Aprender a investigar*. Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior ICFES. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/2.-La-Investigaci%c3%b3n-APRENDER-A-INVESTIGAR-ICFES.pdf>

- Troncoso, c., y Roa, M. (2017). Mejorando la calidad de vida en adultos mayores a través de la experiencia universitaria. *Gerokomos*, 30(3), 113-118.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134928X2019000300113&lang=es
- Urresti, M., Linne, J., y Diego, B. (2015) *Conexión total*. Grupo Editor Universitario.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D11885.dir/Conexion-total.pdf>
- Verdaguer, H. (2020). *La importancia de la conectividad y las comunicaciones*. Asiet Magazine.
<https://asiet.lat/actualidad/opinion/la-importancia-de-la-conectividad-y-las-comunicaciones>
- Yumha, J. (03 de junio de 2020). Adultos mayores: conectados a las tecnologías. Clínica alemana.
<https://www.clinicaalemana.cl/articulos/detalle/2020/adultos-mayores-conectados-a-las-tecnologias>
- Zalesak, C. (2020, 20 de julio). *Brecha Digital*, Conectividad y desarrollo humano
<https://theworldnews.net/ar-news/la-brecha-digital-conectividad-y-desarrollo-humano>

Contribución de los autores

MAMC: Conceptualización, análisis formal, investigación, redacción: borrador original.

LMAB: Metodología, supervisión, validación, redacción: revisión y edición.

Fuentes de financiamiento

La investigación fue realizada con recursos propios.

Conflictos de interés

Las autoras de este artículo manifiestan no tener ningún conflicto de intereses

Correspondencia

mmacias4895@ild.ec