



## El tratamiento informativo del sismo de Pisco del 2007 en los diarios *El Comercio*, *La República* y *El Peruano*

The informative treatment of the 2007 Pisco earthquake in the newspapers *El Comercio*, *La República* and *El Peruano*

Luis Martín Santos Chaparro<sup>1</sup>  

### Cómo citar

Santos L. (2024). El tratamiento informativo del sismo de Pisco del 2007 en los diarios *El Comercio*, *La República* y *El Peruano*. *Socialium*, 8(1), 49-66. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2024.8.1.1928>

<sup>1</sup>Candidato a Magíster en Comunicaciones, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.  
luis.santos8@unmsm.edu.pe

### RESUMEN

Los grandes sismos son acontecimientos que ponen a prueba a las instituciones públicas y privadas de un país. Cada evento conlleva al análisis, debate y reflexión de la capacidad de respuesta de los diversos campos de acción, entre ellos, los medios de comunicación. Este artículo tiene como objetivo analizar el tratamiento informativo de los diarios *El Comercio*, *La República* y *El Peruano* del sismo de Pisco del 15 de agosto del 2007 – con los fundamentos teóricos de la *Agenda-Setting* y el *Framing* – para determinar la predominancia de temas, enfoques, grupos sociales y sus roles como protagonistas-secundarios y agentes- pacientes. Se aplicó el método cuantitativo para la relación de variables y una ficha de análisis para la recolección de datos. La muestra, no probabilística, comprendió solo los ejemplares del tiraje distribuido en la ciudad de Lima durante los 15 días posteriores de la ocurrencia del sismo. Los resultados muestran que destacan los enfoques Descripción del dolor y solidaridad, Rehabilitación y reconstrucción, Balance de daños, Responsabilidad civil y administrativa; lo cual evidencia que la cobertura se centró en las consecuencias del sismo, las acciones de respuesta y la eficiencia o no de los entes ejecutores. Este estudio deriva de la investigación del autor para su tesis de maestría en Comunicaciones de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

**Palabras clave:** ciencias sociales; prensa; desastre; sismo.

### ABSTRACT

Major earthquakes are events that put a country's public and private institutions to the test. Each event leads to analysis, debate, and reflection on the response capacity of the various fields of action, including the media. The objective of this article is to analyze the informative treatment of the newspapers *El Comercio*, *La República* and *El Peruano* of the Pisco earthquake of August 15, 2007 - with the theoretical foundations of *Agenda-Setting* and *Framing* - to determine the predominance of topics, approaches, social groups, and their roles as protagonists-secondary and patient-agents. The quantitative method was applied to relate variables and an analysis sheet was used for data collection. The sample, non-probabilistic, comprised only the copies of the print run distributed in the city of Lima during the 15 days following the earthquake. The results show that the following approaches stand out: Description of pain and solidarity, Rehabilitation and reconstruction, Balance of damages, Civil and administrative liability, which shows that the coverage was focused on the consequences of the earthquake, the response actions, and the efficiency or not of the executing entities. This study derives from the author's research for his master's thesis in Communications at the Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

**Keywords:** social sciences; press; disaster; earthquake.

Arbitrado por pares ciegos

Recibido: 10/10/2023

Aceptado: 28/12/2023

Publicado: 05/01/2024



## Introducción

Los desastres provocados por fenómenos naturales son acontecimientos extraordinarios que afectan el desarrollo de un asentamiento humano de manera profunda y súbita, con consecuencias que repercuten en sus estructuras materiales, actividades económicas, políticas y sociales (Vale y Campanella, 2005). En el Perú, uno de los eventos que se registra con mayor frecuencia es el sismo, debido a que el país se encuentra ubicado en la costa occidental de Sudamérica, considerada como una de las regiones sísmicas más activas del mundo (Casaverde, 1995).

Los que causan un fuerte impacto en la población, conocidos como grandes sismos o terremotos, son aquellos que presentan gran magnitud, su epicentro cerca a ciudades y su hipocentro, a la superficie. A través de los siglos estos eventos han marcado la historia peruana, entre los que destacan el de Lima en 1746 (XVIII), Arica en 1868 (XIX), Ancash en 1970 (XX) y Pisco en 2007 (XXI).

Debido al alto nivel de sus consecuencias, se realizan estudios para conocer la capacidad de respuesta desde diversos sectores (salud, educación, telecomunicaciones, entre otros). En el ámbito de los *mass media*, se enmarcan en la comunicación de riesgo. La cual es definida como una disciplina de investigación que tiene como objetivo conocer los procesos de comunicación, las características de los contenidos de los mensajes, los modos de transmisión y sus efectos en la audiencia (González, 2008).

Parte de estas investigaciones se enfocan en la cobertura de los medios escritos, debido a que la prensa cumple un rol importante como foro para la comunidad tras los desastres (Houston, Pfefferbaum y Rosenholtz, 2012). A nivel internacional; Obregón, Arroyave y Barrios (2010) han analizado los discursos periodísticos y la representación de temas claves vinculados a la gestión del riesgo de desastres (GRD) en Bolivia, Colombia, Ecuador, Venezuela y Perú en el periodo 2007 – 2008. Entre sus principales resultados, en materia de agenda, indican que la iniciativa de la cobertura es direccionada por el gobierno y los funcionarios públicos a través de ruedas de prensa y comunicados oficiales. Respecto al encuadre, destacan la presencia del enfoque social, seguido de interés humano.

Liu (2010) analizó desde el Framing la cobertura que realizaron los diarios *People's Daily* y *West China City Daily* (China), *Washington Post* y *New York Times* (Estados Unidos) del terremoto de Sichuan del 2008. Entre sus conclusiones señala que las políticas, las acciones, la respuesta del gobierno y reconstrucción fueron muy utilizados por los periódicos chinos. Precisa que en los estadounidenses los tres primeros figuran como un marco complementario o secundario, el último estuvo ausente y se priorizó lo correspondiente a mortalidad y daños humanos.

Tagle (2017) estudió cómo *El Mercurio de Santiago* y *La Tercera* encuadraron las catástrofes más destructivas producidas en el periodo 2015 – 2016 en Chile: los terremotos de Iquique y de Coquimbo, el

aluvión de Copiapó y el incendio de Valparaíso. En el caso de los sismos, concluye que estos diarios le dieron mayor espacio (valorado en centímetros) a los *frames* de tragedia inevitable y responsabilidad civil y administrativa, respectivamente.

En el ámbito nacional, Carreño (2017) realizó análisis de contenido a la cobertura del sismo de Pisco y entrevistó a periodistas que firmaron algunas de las notas informativas. Entre sus hallazgos indica que los diarios analizados tendieron a sensacionalizar la información difundida y que, pese a que se trataba de dos denominados serios (*La República* y *Perú 21*) y uno semiserio (*Ojo*), fueron constantes palabras como «milagro» o «héroe» en las noticias de contenido humano. Precisa que las informaciones estuvieron centradas en la muerte y la destrucción, olvidando brindar información de utilidad para el damnificado y el poblador en general.

Los resultados presentan principalmente coincidencias entre diarios de un país o región y contrastes en el caso de continentes distintos, dentro de la delimitación de temas y enfoques. Por lo que, se considera pertinente contribuir a este tipo de investigaciones, ampliando el alcance del análisis a la predominancia protagónica-secundaria, activa-pasiva de los grupos sociales presentes en las informaciones de medios que sean referentes en los sectores público y privado de la prensa nacional.

En esta línea, el objetivo del artículo es analizar el tratamiento informativo de *El Comercio* y *La República*, que representan además líneas editoriales distintas e incluso opuestas, y del diario oficial *El Peruano*, de la cobertura que realizaron del sismo de Pisco del 15 de agosto del 2007.

Los dos medios privados, *El Comercio* y *La República*, dominan el sector de prensa en el Perú. El primer conglomerado cuenta con un dominio de casi el 80 % del mercado de periódicos a nivel nacional tras la adquisición del *Grupo Epensa* en 2013, y el segundo ostenta alrededor del 13 % (Huamán y Becerra, 2014). *El Peruano* es el medio estatal de mayor antigüedad, en la actualidad comparte esta función junto con Radio Nacional, TV Perú y la Agencia Peruana de Noticias Andina.

La selección del sismo de Pisco del 15 de agosto del 2007 como evento de referencia, se sustenta por ser el de mayor impacto en el presente siglo. Según información del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), causó daños en 5 departamentos y en la Provincia Constitucional del Callao, 22 provincias y 50 distritos, dejando un saldo de 655 674 personas entre damnificadas y afectadas, 596 fallecidos, 1 292 heridos y 139 521 viviendas entre destruidas, inhabitables y afectadas.

El estudio se respalda en los fundamentos teóricos de la Agenda-Setting y el Framing, debido a la relevancia que han mantenido a través de las décadas en los estudios de comunicación. Sobre la primera se afirma que los crecientes cambios en el ámbito medial no han debilitado el efecto de los medios tradicionales (Holbert, Garrett y Gleason, 2010) y que no son pocos los autores que consideran que el

papel de los *mass media* continúa siendo crucial en la formación de opinión pública (Shehata y Strömbäck, 2013).

Sobre la segunda, que en el 2000 inició un periodo de evolución que se enfoca en su reorganización teórica, etapa que se enmarca en el aumento de la producción de investigaciones (Vicente-Mariño y López-Rabadán, 2009). Este panorama ha propiciado la existencia de numerosos estudios que tienen como objetivo detectar los encuadres noticiosos empleados en los medios para presentar las noticias, principalmente desde el análisis de contenido (Sádaba, 2008), y que la teoría se haya posicionado como uno de los acercamientos teóricos predominantes en la bibliografía en comunicación (De-Vreese, 2005; Brugman, Burgers y Steen, 2017).

Para cumplir con el objetivo planteado, el artículo establece la pregunta ¿Cómo fue el tratamiento informativo de los diarios *El Comercio*, *La República* y *El Peruano* del sismo de Pisco del 15 de agosto del 2007?, de la cual se dependen las interrogantes: ¿Qué tipo de tema predominó?, ¿Qué enfoques se subrayan y cuáles se ignoran?, ¿Cuál es la predominancia de los grupos sociales como protagonistas y secundarios?, ¿Cuáles aparecen como activos (agentes) y cuáles como pasivos (pacientes)?

## Método

**Tipo de estudio.** Este trabajo es una investigación aplicada, alcanza nuevos conocimientos en base a otros adquiridos previamente, con el objetivo que tengan aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad o en el sector productivo (Lozada, 2014). Es descriptiva, busca caracterizar las propiedades importantes de personas, comunidades o cualquier otro fenómeno sometido a análisis mediante el registro, medición o evaluación de diversos aspectos, dimensiones o componentes de los fenómenos a investigar (Batthyány y Cabrera, 2011). Tiene un diseño no experimental, no se construye ni provoca ninguna situación, sino que se observó una ya existente, con variables independientes que ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas o influidas (Agudelo, Aigner y Ruiz, 2008).

**Población y muestra.** El primer concepto se delimita en base al problema y objetivos (Arias, 2006), y comprende el universo de unidades de análisis (Batthyány y Cabrera, 2011). El segundo es la parte que se selecciona y sobre la cual se efectuará la medición y observación de las variables (Bernal, 2006). Está clasificada, según Castro (2003), en probabilística (todos los miembros tienen la misma opción de conformarla) y no probabilística (depende de un criterio en específico).

La población en este estudio engloba las informaciones de los diarios *El Comercio*, *La República* y *El Peruano* de la situación de emergencia generada por el sismo de 7.9 Mw suscitado en la ciudad de Pisco, en la región Ica, el 15 de agosto del 2007. La muestra es no probabilística y considera los ejemplares del

tiraje distribuido en la ciudad de Lima durante los quince días posteriores del evento sísmico. Las informaciones comprenden las portadas, notas informativas, informes especiales, notas breves, entrevistas y editoriales que están dentro del espacio destinado a informar de manera directa, obviando la referencia que se pueda dar del hecho en secciones como Internacional, Espectáculos, Deportes o suplementos.

**Instrumentos de recolección de datos.** En esta investigación se utilizó el método cuantitativo para determinar la relación entre variables, la generalización y objetivización de los resultados por medio de la muestra para hacer inferencia en la población (Pita y Pértegas, 2002), la técnica de estadística con el fin de manejar gran cantidad de datos, resumir la información con rapidez e identificar las tendencias de la muestra, extraer porcentajes, promedios y desviaciones estándar para la posterior lectura e interpretación de datos (Blanco, 2011) y la recolección de datos se realizó mediante una ficha de análisis.

**Aspectos éticos.** Las implicancias éticas están presentes en los tres tipos de investigación (pura, aplicada y profesional), las cuales tienen responsabilidad en lo que se produce como saber, en lo que se diseña o en lo que se hace (Cazau, 2006). Consideran el uso adecuado de los estilos normativos de citación y referenciación, con lo que se evita el robo de ideas o de trabajos de otros autores (Inguillay, Tercero y López, 2020). En concordancia con lo mencionado, esta investigación recomienda el uso positivo y productivo del conocimiento generado en base a teorías, pensamientos, técnicas e información que han sido debidamente citadas o referenciadas.

**Análisis de datos.** Para esta etapa se tuvo el soporte del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), definido por Pacheco, Barrera y De La Hoz (2020) como una herramienta que permite – mediante códigos, aplicaciones y opciones de menú – ordenar y analizar datos para la proyección de temas de investigación, lo cual potencia la aplicación de lenguajes informáticos para la obtención, análisis e interpretación de los datos ingresados.

## Resultado

Los hallazgos que se presentan son producto del análisis de un total de 785 informaciones (portadas, notas informativas, informes especiales, notas breves, entrevistas y editoriales) de los tres diarios seleccionados para este estudio. Están distribuidos en cinco tablas de la siguiente manera: temas (tabla 1), enfoques (tabla 2), grupos sociales (tabla 3) y agentes-pacientes (tablas 4 y 5).

Se ha aplicado la Agenda-Setting desde el nivel de los temas considerando la clasificación de Zucker (1978), que la divide en «obstrusivos» o experienciales (obstrusive issues) y «no obstrusivos» o no experienciales

(unobstrusive issues). Los primeros se refieren a aquellos asuntos que son vividos de manera directa (McCombs, 2006; Molloy, 2015; Cheng, 2016) y los segundos explican la existencia de temas que solo se encuentran en las noticias (Muñiz, Fonseca y Caballero, 2016).

El *Framing* ha sido abordado como la forma en que se enfoca a un acontecimiento, aportando un determinado punto de vista o una manera de entender la realidad (Entman, 1993; Rodero, Pérez y Tamarit, 2009; D'Angelo, 2002; De-Vreese, 2003; Matthes, 2012). Para la clasificación de los enfoques se tomó como base la propuesta de Noguera (2006): Tragedia inevitable e impredecible, Responsabilidad civil y administrativa, Descripción del dolor y solidaridad, Balance de daños y Labores de rescate.

**Tabla 1**

*Frecuencia de los temas (obstrusivos y no obstrusivos) en la cobertura informativa*

Temas	Diarios		
	<i>El Comercio</i>	<i>El Peruano</i>	<i>La República</i>
Obstrusivos	55	86	112
No obstrusivos	141	236	155
Total	196	322	267

Destaca la presencia de temas no obstrusivos (68%) con mayor porcentaje en *El Peruano* (44%). En los obstrusivos resalta *La República* (44%). *El Comercio* presenta menor representatividad (con valores inferiores a la media aritmética) en ambos casos. Esto significa que prevaleció la cobertura de hechos fuera de la cotidianidad del ciudadano.

**Tabla 2**

*Frecuencia de los enfoques en la cobertura informativa*

Enfoques	Diarios		
	<i>El Comercio</i>	<i>El Peruano</i>	<i>La República</i>
Tragedia inevitable e impredecible	9	8	23
Responsabilidad civil y administrativa	18	32	37
Descripción del dolor y solidaridad	65	104	96
Balance de daños	26	33	35
Labores de rescate	11	25	20
Rehabilitación y reconstrucción	52	102	36
Otros	15	18	20
Total	196	322	267

Descripción del dolor y solidaridad junto a Rehabilitación y reconstrucción (58%) destacan seguidos por Balance de daños y Responsabilidad civil y administrativa (23%). La primera cifra con mayor porcentaje en *El Peruano* (45%) y la segunda en *La República* (40%). En contraparte, Labores de rescate y Tragedia inevitable e impredecible representan una menor participación (12%), sobre todo en *El Comercio* (21%). Otros (7%) es la sumatoria de hechos escasamente tratados (vandalismo, casos de recuperación en los hospitales y actividad sísmica).

Esto refleja la importancia dada a las informaciones sobre el impacto del sismo, las acciones que se desarrollaron para que Pisco vuelva a la normalidad y, en menor medida, la labor fiscalizadora de los medios. Las características del sismo como peligro natural, así como las acciones inmediatas de respuesta, tuvieron menor cobertura.

**Tabla 3**

*Participación protagónica (P) y secundaria (S) de los grupos sociales*

Grupos sociales	Diarios					
	<i>El Comercio</i>		<i>El Peruano</i>		<i>La República</i>	
	P	S	P	S	P	S
Ejecutivo	36	22	126	24	57	37
Legislativo	14	1	23	0	7	5
Regiones y municipios	20	18	22	9	14	21
Empresa y sociedad civil	32	32	27	45	36	44
Ayuda internacional	18	2	36	4	21	4
Especialistas	21	4	32	3	40	4
Damnificados	34	94	24	219	69	118
FFAA y PNP	5	9	2	2	7	14
Iglesia	7	1	12	2	5	7
Personal de salud	3	7	5	7	1	6
Otros funcionarios	6	6	13	7	10	7
Total	196	196	322	322	267	267

Ejecutivo, Damnificados, Empresa y sociedad civil y Especialistas tienen mayor protagonismo (68%). El primero con mayor porcentaje en *El Peruano* (58%) y los tres restantes en *La República* (46%). Ayuda internacional, Regiones y municipios y Legislativo continúan en nivel de participación (22%), principalmente en *El Peruano* (46%). El resto no excede el 3% en ninguno de los diarios.

Damnificados y Empresa y sociedad civil tienen mayor participación secundaria (70%), seguido de Ejecutivo y Regiones y municipios (17%), principalmente en *El Peruano* (48%) en el caso de la primera cifra y en *La República* (44%) de la segunda. El resto de los grupos tienen una presencia mínima en la que

ninguno excede el 3%. *El Comercio* también da relevancia a los grupos citados, como protagónicos y secundarios, pero con un consolidado menor a los otros dos diarios. La categoría Otros funcionarios (de entidades como Sunat, Beneficencia, Sedapal, Osiptel, etc.) no supera el 4% como protagonista o secundario.

Lo antedicho refleja que Damnificados y Empresa y sociedad civil son los grupos que tienen presencia relevante como protagonistas y secundarios. Al otro extremo, los grupos con menor participación no exceden el 3%.

**Tabla 4**

*Participación de los grupos sociales protagónicos como agentes o pacientes*

Grupos sociales	Diarios					
	<i>El Comercio</i>		<i>El Peruano</i>		<i>La República</i>	
	Agente	Paciente	Agente	Paciente	Agente	Paciente
Ejecutivo	35	1	125	1	52	5
Legislativo	14	0	23	0	7	0
Regiones y municipios	16	4	21	1	12	2
Empresa y sociedad civil	31	1	26	1	31	5
Ayuda internacional	18	0	35	1	21	0
Especialistas	21	0	32	0	39	1
Damnificados	8	26	9	15	31	38
FFAA y PNP	5	0	2	0	7	0
Iglesia	6	1	11	1	5	0
Personal de salud	3	0	3	0	1	0
Otros funcionarios	6	0	6	0	10	0
Total	163	33	302	20	216	51

Los grupos presentan un mayoritario papel agente (87%), donde destaca Ejecutivo, Ayuda internacional, Especialistas y Empresa y sociedad civil (68%), los dos primeros principalmente en *El Peruano* (56%) y los dos segundos en *La República* (39%), seguidos de Regiones y municipios y Legislativo (14%), que tienen su mayor porcentaje también en *El Peruano* (47%). Ninguno de los demás grupos excede el 3%. En el papel paciente resalta Damnificados (76%), sobre todo en *La República* (48%). Ninguno del resto de grupos supera el 7% e incluso cuatro tienen nula presencia.

Estos resultados muestran que los grupos son principalmente agentes cuando su participación es protagónica, *El Peruano* da prioridad al sector público y extranjero y *La República* a la opinión experta,

sector privado y ciudadanía. A nivel paciente, destacan los afectados directos del sismo, sobre todo en *La República*.

**Tabla 5**

*Participación de los grupos sociales secundarios como agentes o pacientes*

Grupos sociales	Diarios					
	<i>El Comercio</i>		<i>El Peruano</i>		<i>La República</i>	
	Agente	Paciente	Agente	Paciente	Agente	Paciente
Ejecutivo	6	16	9	15	9	28
Legislativo	0	1	0	0	3	2
Regiones y municipios	4	14	3	6	7	14
Empresa y sociedad civil	6	26	4	41	10	34
Ayuda internacional	2	0	1	3	3	1
Especialistas	3	1	1	2	4	0
Damnificados	0	94	0	219	1	117
FFAA y PNP	8	1	0	2	10	4
Iglesia	1	0	1	1	1	6
Personal de salud	2	5	1	6	4	2
Otros funcionarios	1	5	0	7	0	7
Total	33	163	20	302	52	215

Los grupos presentan un mayoritario papel paciente (87%), donde destaca Damnificados (63%), seguido de Empresa y sociedad civil y Ejecutivo (24%), los dos primeros con mayor porcentaje en *El Peruano* (49%) y el tercero en *La República* (47%). *El Comercio* tiene menor representatividad en los tres casos. Ninguno de los demás grupos excede el 5%. Ejecutivo, Empresa y sociedad civil, FFAA y PNP y Regiones y municipios resaltan como agentes (72%), sobre todo en *La República* (47%) y ninguno de los restantes supera el 8%.

Esto manifiesta que los grupos son principalmente pasivos cuando su participación es secundaria, *El Peruano* prioriza a los afectados directos del sismo, la empresa y ciudadanía y *La República* al gobierno. Solo cuatro grupos resaltan como agentes, con mayor presencia en *La República*.

## Discusión

La investigación comprende el análisis del tratamiento informativo de los diarios *El Comercio*, *La República* y *El Peruano* durante la emergencia generada por el sismo de Pisco del 2007, con el fin de determinar la predominancia de temas, enfoques y de la participación protagónica, secundaria, activa y pasiva de los grupos sociales. Los resultados permiten comparar y profundizar el conocimiento obtenido por trabajos realizados en la región (Latinoamérica) como el de Obregón, Arroyave y Barrios (2010) y Tagle (2017); y en el país por Carreño (2017).

Estos estudios fueron presentados en la introducción por abordar el ámbito del problema de investigación e incluir las teorías de la Agenda Setting y del Framing. Obregón, Arroyave y Barrios (2010) analizaron los discursos periodísticos y la representación de temas claves vinculados a la GRD en prensa de Bolivia, Colombia, Ecuador, Venezuela y Perú en el periodo 2007 – 2008; Tagle (2017) estudió cómo encuadraron los diarios *El Mercurio de Santiago* y *La Tercera* la cobertura de tres catástrofes ocurridos en Chile del 2014 al 2015, entre ellos los terremotos de Iquique y Coquimbo; y Carreño (2017) analizó la cobertura de los diarios *Perú 21*, *La República* y *Ojo* del sismo de Pisco del 2007.

Referente a los tipos de temas obstrusivo y no obstrusivo, los resultados señalan una predominancia por parte del segundo (de experiencia indirecta por parte de la audiencia), lo que indica que los medios respondieron a la necesidad de información posevento priorizando los temas que estaban alejados de la cotidianidad del público. Este hallazgo coincide con Obregón, Arroyave y Barrios (2010), y Carreño (2017); en el primer caso, se observó una primacía del 47% de notas provenientes de comunicados y declaraciones de miembros del gobierno (33% en los medios peruanos); y en el segundo, que en *La República* predominaron los temas políticos, científicos y técnicos a través de entrevistas, opinión e infografías.

En base a la premisa que el efecto de establecimiento de la agenda se da principalmente en no obstrusivos (Zunino, 2018), la mayor presencia de este tipo de tema es un indicador que la cobertura del sismo de Pisco del 2007 fue parte de la agenda de los medios y, por definición, la del público durante el periodo de estudio.

Respecto a los enfoques, destacan Descripción del dolor y solidaridad junto a Rehabilitación y reconstrucción, seguidos de Balance de daños y Responsabilidad civil y administrativa. Labores de rescate, Tragedia inevitable e impredecible tienen una participación menor. Lo que evidencia que prevaleció en los medios el interés de informar sobre las consecuencias humanas y materiales del sismo y la respuesta (positiva o negativa) de la población, el sector privado y de las autoridades. Estos encuadres pueden entenderse, por un lado, como la representación periodística del escenario posdesastre y las acciones que se desarrollaron para volver a la normalidad y, por otro, como una forma de llamar la atención de más lectores (sobre todo con las noticias del dolor humano) a través del sensacionalismo.

A nivel local, este hallazgo coincide con Carreño (2017) que concluye que destacan el enfoque social (población), político (responsabilidades, medidas de las autoridades, trabajos de reconstrucción) y humano (damnificados). En el ámbito regional presenta similitudes con Obregón, Arroyave y Barrios (2010) que resaltan la presencia del enfoque social, seguido de interés humano y, entre los últimos, el de consecuencias económicas. Estas sinergias marcan una pauta en la cobertura de este tipo de acontecimientos, pero no debe entenderse como el único camino, debido a que se ha determinado la predominancia de otros tipos de encuadres. Tagle (2017) identificó que *El Mercurio de Santiago* prioriza el de tragedia inevitable y *La Tercera* el de responsabilidad civil y administrativa, y ambos relegan el de balance de daños.

Ante esta variada presencia de enfoques, la pregunta que surge es si hay una forma ideal de presentarlos. Morales (2010) en su manual para periodistas por la GRD, recomienda una cobertura por etapas: en la de prevención y mitigación lo concerniente a las amenazas; en la emergencia, las acciones de rescate y asistencia humanitaria; en la de rehabilitación y reconstrucción, el balance de daños y toda información que facilite el apoyo a los damnificados. El uso total o parcial de este tipo de manuales depende de cada medio, en base a su línea editorial entre otros factores que pueden ser motivo de otro estudio.

Sobre la predominancia protagónica-secundaria de los grupos sociales y los papeles que desempeñaron; de las 11 categorías analizadas, Ejecutivo, Especialistas, Empresa y sociedad civil y Damnificados tienen mayor protagonismo, los tres primeros en el papel de agentes y el último en el de paciente. En participación secundaria, Damnificados y Empresa y sociedad civil son los de mayor presencia con sus respectivos roles. El resto registra una participación menor a la cuarta parte del total.

Esta aparición relevante de los grupos citados tiene relación con los enfoques de mayor presencia. La participación protagónica y activa de Ejecutivo y Especialistas se da principalmente en Rehabilitación y reconstrucción, en el que representantes del gobierno coordinan las acciones y los expertos brindan recomendaciones. En Descripción del dolor y solidaridad, Empresa y sociedad civil tiene un papel agente importante y Damnificados como paciente, tanto en sus participaciones protagónicas como secundarias.

Los autores considerados en la introducción no analizaron directamente la participación de grupos sociales y, por lo tanto, su papel activo o pasivo. Sin embargo, en base a sus resultados es posible identificar similitudes. Obregón, Arroyave y Barrios (2010) señalan que el gobierno a menudo direcciona la agenda de los medios con actividades planeadas como las ruedas de prensa y la preparación de comunicados, donde se infiere una presencia protagónica y activa de los funcionarios del Ejecutivo. Por otro lado, indican que la aproximación a los afectados por situaciones de emergencia o desastre se hace desde la mirada de una comunidad impotente, desvalida y con escasa posibilidad de reacción, y con

frecuencia destinada más a padecer que a responder a la situación de emergencia o desastre, lo que se entiende como una presencia pasiva (protagónica o secundaria) del grupo Damnificados.

Tagle (2017) resalta la importancia que se dio a la participación de las autoridades del Gobierno, a la gente profesional y especializada en los temas sobre el comportamiento de la Tierra, así como historias de personas que se dedicaron a buscar donaciones para que sean ejemplos de vida a seguir, lo que evidencia la participación protagónica y papel agente de Ejecutivo, Especialistas y Empresa y sociedad civil. Señala la presencia de denuncias de irregularidades en donde estaban involucradas autoridades, donde aparecen Ejecutivo, Regiones y municipios como secundarios y pacientes.

En el balance entre diarios, *El Peruano* destaca por la mayor presencia de temas no obstrusivos, los enfoques Descripción del dolor y solidaridad y Rehabilitación y reconstrucción, y de los grupos Ejecutivo como protagónico–agente y Damnificados como secundario–paciente. Esto revela que el diario oficial, por un lado, sirvió de *vitrina* para difundir las actividades del gobierno, lo que se refleja en portadas y titulares que destacan las acciones del presidente y sus ministros; y por otro, presentó a los afectados del sismo como un grupo social vulnerable a la espera de atención. De esta forma, se cumple la premisa que los medios estatales publicitan, adulan y manipulan la información a favor de quienes gobiernan, excluyendo qué piensan y creen los ciudadanos (Vargas Llosa, 1987).

En *La República* resaltan los temas obstrusivos, los enfoques Balance de daños y Responsabilidad civil y administrativa, la participación protagónica de Damnificados – pacientes, Empresa y sociedad civil y Especialistas – agentes y secundaria de Ejecutivo – paciente y Regiones y municipios – agente. Este hallazgo lo ubica como el diario que más fiscalizó las acciones posevento, principalmente del gobierno, y el que tuvo mayor rigor científico, con informaciones como la portada del martes 21 de agosto, donde apareció el entonces presidente del IGP, Dr. Ronald Woodman Pollit, y el título «Advirtió el terremoto», con la precisión que la entidad entregó dos años antes un informe al INDECI sobre la probabilidad de un sismo de gran magnitud en el Sur Chico. Esta evidencia muestra que el diario cumplió con las funciones normativas que se esperan de los medios en la sociedad, en las que además de informar se debe vigilar la labor de las instituciones (Christians, Glasser, McQuail, Nordenstreng y White, 2009).

Por su parte, *El Comercio* continua la tendencia de los otros dos diarios, pero queda relegado en el balance general de las clasificaciones, lo que se entiende por ser el medio que menor cobertura realizó de los tres. El acercamiento más importante se da como segundo detrás de *El Peruano* en el enfoque de Rehabilitación y reconstrucción y de *La República* en los grupos Empresa y sociedad civil en el papel protagónico – agente y Damnificados como protagónico – paciente. Lo que refleja la orientación del medio de resaltar las acciones del sector privado, organizaciones y la ciudadanía y la pasividad de la población afectada por el sismo.

## Conclusión

El sismo de Pisco del 15 de agosto del 2007 es el de mayor impacto en Perú durante el presente siglo por sus consecuencias en pérdida de vidas humanas, personas heridas y daños materiales. Esta condición lo convierte en un referente para analizar la participación de los medios de comunicación en situaciones de emergencia por peligros naturales.

Dentro del ámbito de la prensa; *El Comercio*, *La República* y *El Peruano* son diarios que cumplieron un papel importante en la labor de documentar directamente el escenario posevento, con un total de 785 informaciones (entre portadas, notas informativas, informes especiales, notas breves, entrevistas y editoriales) durante los 15 días posteriores a la ocurrencia del sismo.

Con el objetivo de analizar el tratamiento informativo de estos medios se acudió al soporte de la Agenda-Setting y el Framing, teorías relevantes y complementarias en el campo de la comunicación con las que se determinó qué dijeron y cómo lo dijeron, respectivamente, como parte de los hallazgos de esta investigación descriptiva y no experimental. Las conclusiones amplían el conocimiento y aportan a una nueva caracterización de la cobertura de este tipo de escenarios.

Los temas no experienciales (no obstrusivos) predominaron en el tratamiento informativo. Esto evidencia que los medios cumplieron con su rol de proveer información ajena al público, lo cual está dentro de lo que se espera en estas situaciones de emergencia, en que – como señalan Houston, Pfefferbaum y Rosenholtz (2012) – la prensa cumple un rol importante como foro para la comunidad tras los desastres. La predominancia de este tipo de tema indica también que el sismo de Pisco del 2007 fue parte de la agenda de los medios y de la audiencia.

Son cuatro los enfoques que se subrayan: Descripción del dolor y solidaridad, Rehabilitación y reconstrucción, Balance de daños y Responsabilidad civil y administrativa. La presencia prioritaria de estos marcos significó para el público contar con más información de las consecuencias del sismo, las acciones de respuesta y la eficiencia o no de los entes ejecutores. Tragedia inevitable e impredecible figura entre los encuadres más ignorados, por lo que se perdió la oportunidad de informar y orientar a profundidad sobre este evento natural en un momento en que la audiencia está predispuesta a recibir este tipo de información. De acuerdo con los estudios revisados, esta es una tendencia común en la prensa latinoamericana.

Ejecutivo, Especialistas, Damnificados y Empresa y sociedad civil resaltan como actores protagonistas. La presencia de los tres primeros se entiende por la relación directa con la situación de emergencia, pero es debatible que el último haya sido considerado por encima de FFAA y PNP o Regiones y municipios, los cuales tienen injerencia en este tipo de eventos fuera de la capital. Por otro lado, que Damnificados y

Empresa y sociedad civil destaquen también como secundarios, muestra la relevancia dada a estos grupos (principalmente el primero) en el tratamiento informativo.

De los cuatro grupos que presentan predominancia, Ejecutivo, Especialistas y Empresa y sociedad civil aparecen como agentes en su participación protagónica y Damnificados resalta como paciente tanto de protagonista como de secundario. Es positiva la presencia activa de estos grupos, pero faltó un balance en la distribución de noticias, porque fue notoria la preferencia por la figura del Ejecutivo. Por otro lado, que la importante presencia de Damnificados se dé mayoritariamente como paciente, connota el sensacionalismo citado en este artículo y observado en otros estudios, en que se destaca el sufrimiento y la solidaridad recibida sobre las acciones de superación de este grupo.

En general, el tratamiento informativo de estos tres diarios relevantes en la prensa peruana mantiene la línea de otros medios escritos de la región de difundir información ajena a la audiencia y de priorizar el dolor humano, la reconstrucción y la solidaridad; mensaje que se refuerza con la presencia protagónica-agente del Ejecutivo y secundaria-paciente de Damnificados. Por lo que comparten la labor pendiente de profundizar en data especializada y fiscalización; con lo cual se alcanzaría un equilibrio noticioso en este tipo de escenarios.

## Referencias

Agudelo, G., Aigner, J. M., & Ruiz, J. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*.

[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\\_2008\\_DisenosInvestigacionExperimental.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf)

Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme.

Batthyány, K., & Cabrera, M. (2011). *Metodología de la investigación para las ciencias sociales: apuntes para un curso inicial*.

[https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/26551/1/Metodologia%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%20en%20CCSS\\_Batthyany\\_Cabrera.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/26551/1/Metodologia%20de%20la%20investigaci%c3%b3n%20en%20CCSS_Batthyany_Cabrera.pdf)

Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.

Blanco, C. (2011). *Encuesta y estadística: Métodos de Investigación Cuantitativa en Ciencias Sociales y Comunicación*. Brujas.

- Brugman, B. C., Burgers, C., & Steen, G. J. (2017). Recategorizing political frames: a systematic review of metaphorical framing in experiments on political communication. *Annals of the International Communication Association*, 41(2), 181-197. <https://doi.org/10.1080/23808985.2017.1312481>
- Carreño, M. (2017). *El tratamiento de la información y la cultura de prevención de desastres en los medios escritos. Los casos de los diarios Perú 21, La República y Ojo*. [Tesis de posgrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2804>
- Casaverde, M. (1995). *Fenómenos naturales y catástrofes que se registran en el Perú - Impacto social* [Conferencia]. En Conferencia nacional para presidentes de comités de Defensa Civil, 1: Prevención y mitigación de desastres.
- Castro, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Uyapar.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales, Tercera Edición*. Buenos Aires.
- Cheng, Y. (2016). The third-level agenda-setting study: an examination of media, implicit and explicit public agendas in China. *Asian Journal of Communication*, 26(4), 319-332. <https://doi.org/10.1080/01292986.2015.1130159>
- Christians, C., Glasser, T., McQuail, D., Nordenstreng, K., & White, R. (2009). *Normative theory of the press*. University of Illinois Press.
- D'Angelo, P. (2002). News framing as a multiparadigmatic research program: A response to Entman. *Journal of communication*, 52(4), 870-888. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2002.tb02578.x>
- De-Vreese, C. H. (2003). *Framing Europe: Television news and European integration*. Aksant Academic Publishers.
- De-Vreese, C. H. (2005). News framing: Theory and typology. *Information Design Journal*, 13(1), 51-62. <https://doi.org/10.1075/idjdd.13.1.06vre>
- Entman, R. (1993). Framing: Toward clarification of a fractured paradigm. *Journal of Communication*, 43(4), 51-58. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1993.tb01304.x>
- Inguillay, L. K., Tercero, S. L., & López, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1), 42-51. <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>

- González, N. (2008). *La comunicación del riesgo en la prensa escrita un estudio del tratamiento informativo del naufragio del petrolero Prestige en los diarios El País y El Mundo* [Tesis de posgrado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional UCM.  
<https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/8b9b1f61-c2fd-4c5c-b5e2-dd85181e836b/content>
- Holbert, R., Garrett, R., & Gleason, L. (2010). A new era of minimal effects? A response to Bennett and Iyengar. *Journal of Communication*, 60(1), 15-34. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2009.01470.x>
- Houston, J., Pfefferbaum, B., & Rosenholtz, C. (2012). Disaster news: Framing and frame changing in coverage of major US natural disasters, 2000– 2010. *Journalism & Mass Communication Quarterly*, 89(4), 606-623. <https://doi.org/10.1177/1077699012456022>
- Huamán F., & Becerra, C. (2014). Debate sobre la concentración de medios en el Perú: El caso de la fusión del Grupo El Comercio con el Grupo Epsa. Ética. Libertad de expresión y Derecho a la Comunicación. En Simposio llevado a cabo en el XII Congreso Latinoamericano de Investigadores de la Comunicación, Lima.
- Liu, D. (2010). *A comparative look at the coverage of the Sichuan earthquake in Chinese and American newspapers* [Tesis de posgrado, Iowa State University]. Repositorio institucional ISU.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/38922415.pdf>
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.  
<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/30/23>
- McCombs, M. (2006). *Estableciendo la agenda. El impacto de los medios en la opinión pública y en el conocimiento*. Paidós.
- Matthes, J. (2012). Framing politics: An integrative approach. *American Behavioral Scientist*, 56(3), 247-259. <https://doi.org/10.1177/0002764211426324>
- Molloy, D. (2015). Framing the IRA: beyond Agenda Setting and framing towards a model accounting for audience influence. *Critical Studies on Terrorism*, 8(3), 478-490.  
<https://doi.org/10.1080/17539153.2015.1096654>
- Morales, C. (2010). *Manual Periodistas por la Gestion de Riesgo de Desastres*.  
<https://desastres.medicina.usac.edu.gt/documentos/docgt/pdf/spa/doc0107/doc0107-parte01.pdf>

- Muñiz, V., Fonseca, R., & Caballero, D. (2016). Formación de la agenda pública sobre temas experienciales en Santiago de Cuba durante el año 2015. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (133), 373-392. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16057383024>
- Noguera, J.M. (2006). El Framing en la cobertura periodística de la catástrofe: las víctimas, los culpables y el dolor. *Sphera Pública*, (6), 193-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29700612>
- Obregón, R., Arroyave, J., & Barrios, M. (2010). Periodismo y comunicación para la gestión de riesgo en la subregión andina: discursos periodísticos y perspectivas para un enfoque prospectivo y preventivo. *Folios, Revista de la Facultad de Comunicaciones*, (23), 105-135. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/folios/article/view/11787>
- Pacheco, J., Barrera, M., & De La Hoz, A. (2020). Análisis general del SPSS y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of business sciences*, 2(4), 17-25. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>
- Pita, S., & Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*, (9), 76-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2331095>
- Rodero, E., Pérez, A., & Tamarit, A. (2009). El atentado del 11 de marzo de 2004 en la Cadena SER desde la teoría del framing. *ZER: Revista de Estudios de Comunicación = Komunikazio Ikasketen Aldizkaria*, 14(26), 81-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3226629>
- Sádaba, T. (2008). Framing: el encuadre de las noticias: el binomio terrorismo-medios. *La Crujía*, 22(1), 149-150. <https://doi.org/10.15581/003.22.37029>
- Shehata, A., & Strömbäck, J. (2013). Not (yet) a new era of minimal effects: A study of agenda setting at the aggregate and individual levels. *The International Journal of Press/Politics*, 18(2), 234-255. <https://doi.org/10.1177/1940161212473831>
- Tagle, F. (2017). Framing y desastres naturales: encuadre a la prensa escrita chilena. *Perspectivas de la Comunicación*, 10 (1), 137-156. <https://cubo.ufro.cl/ojs/index.php/perspectivas/article/view/690>
- Vale, L., & Campanella, T. (2005). *The resilient city. How modern cities recover from disaster*. Oxford University Press.
- Vargas Llosa M. (1987, 4 de agosto). Hacia el Perú totalitario. *El País*. [https://elpais.com/diario/1987/08/05/opinion/555112805\\_850215.html](https://elpais.com/diario/1987/08/05/opinion/555112805_850215.html)
- Vicente-Mariño, M., & López-Rabadán, P. (2009). Resultados actuales de la investigación sobre framing: sólido avance internacional y arranque de la especialidad en España. *Zer*, 14(26), 13-34. <https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/24502>

Zucker, H. (1978). The variable nature of news media influence. *Annals of the International Communication Association*, 2(1), 225-240.

<https://doi.org/10.1080/23808985.1978.11923728>

Zunino, E. (2018). Agenda Setting: Cincuenta años de investigación en Comunicación. *Intersecciones en Comunicación*, 1(12), 187-210.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/216/2161261009/index.html>

**Fuentes de financiamiento.**

La investigación fue realizada con recursos propios.

**Conflictos de interés**

No presenta conflicto de intereses.

**Correspondencia**

[luis.santos8@unmsm.edu.pe](mailto:luis.santos8@unmsm.edu.pe)