

Educación remota y satisfacción académica de los alumnos FCCSS UNFV LIMA – 2020

Remote education and academic satisfaction of students FCCSS UNFV LIMA – 2020

Pedro Saturnino Peña Huapaya¹   y Nora Amalia Camacho Manrique²  

Cómo citar

Peña Huapaya, P. y Camacho Manrique, N. (2023). Educación remota y satisfacción académica de los alumnos FCCSS UNFV LIMA – 2020. *Socialium*, 7(1), 15-30. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2023.7.1.1335>

¹ Doctor en Psicología,
Universidad Nacional Federico
Villarreal.
Lima, Perú.
ppena@unfv.edu.pe

² Doctora en Educación,
Universidad Nacional Federico
Villarreal.
Lima, Perú.
ncamacho@unfv.edu.pe

Arbitrado por pares ciegos

Recibido: 5/10/2022

Aceptado: 20/11/2022

RESUMEN

El objetivo fue determinar cómo la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de los alumnos FCCSS UNFV 2020-1. La investigación fue básica, con alcance o nivel descriptivo y diseño no experimental. Se contó con una población de 503 estudiantes con matrícula regular y asistencia de las tres escuelas de la Facultad de Ciencias de la Comunicación. Luego de aplicar el muestreo probabilístico se contó con 132 alumnos. Los resultados indicaron que los alumnos están pocos satisfechos con las dimensiones: asignaturas (21.3 %), enseñanza (11.3 %) y contenidos del sílabo (26.8 %), pero con las dimensiones comunicación y plataforma o entorno virtual una satisfacción es media (43 %). Se concluye que es necesario una plataforma basada en software abierto adaptada a la realidad de la FCCSS-UNFV; capacitación a alumnos y docentes en el uso de nuevas tecnologías y entornos virtuales. Adquirir nuevos equipos y módems de alta velocidad para poder estar a la altura de las necesidades de los alumnos y del prestigio de la universidad.

Palabras clave: educación remota; tecnología virtual; satisfacción universitaria.

ABSTRACT

The objective was to determine how remote education is related to the academic satisfaction of FCCSS UNFV 2020-1 students. The research was basic, with a descriptive scope or level and a non-experimental design. There was a population of 503 students with regular enrollment and attendance from the three schools of the Faculty of Communication Sciences. After applying probabilistic sampling there were 132 students. The results indicated that the students are not very satisfied with the dimensions: Subjects (21.3 %), Teaching 11.3 % and Contents of the syllabus (26.8 %), but with the dimensions communication and platform or virtual environment, satisfaction is average (43 %). It is concluded that a platform based on open software adapted to the reality of the FCCSS-UNFV is necessary, training for students and teachers in the use of new technologies and virtual environments. Acquire new equipment and high-speed modems to keep up with the needs of the students and the prestige of the university.

Keywords: remote education; virtual technology; university satisfaction.

Introducción

Actualmente, la educación superior pública ha tenido que reformularse en cuanto a sus contenidos y plataformas, esto debido a que antes de la pandemia la mayoría de ellos en el Perú solo brindaban la educación de forma presencial. Sin embargo, ante las dificultades originadas por el covid-19 se imposibilitó la asistencia física, teniendo que migrar raudamente a las plataformas digitales, que hasta ese entonces eran utilizadas para el registro de notas y dictado de sesiones de clases y además contaban con poca capacidad de almacenamiento de datos y velocidad para los procesos educativos virtuales, sobre todo para la Escuela de Ciencias de la Comunicación que se caracteriza por requerir de medios con alta velocidad y gran almacenamiento de datos. De ese modo, el fin es identificar las características del dictado de las clases con el uso de la plataforma virtual y conocer la satisfacción de los alumnos regulares, en el primer semestre académico del año 2019, los docentes luego de un periodo de incertidumbre e inactividad por parte de los directivos tuvieron que asumir una capacitación rápida, en un proceso de adaptación caracterizado por deficiencias, tanto de los instructores como de la plataforma utilizada para las primeras clases.

Las TIC han traído consigo grandes cambios en las actividades sociales, como en los medios de comunicación, las formas de relación, la distribución del tiempo, los modos de formación. Gracias a la tecnología han aparecido nuevas áreas de saber, algunas como, computación, informática y la informática educativa. En todo el mundo la enseñanza remota ha cobrado singular importancia, a pesar de que ya se empleaba en algunas latitudes, tuvo que ser readaptada para poder cumplir los fines; tarea que las grandes instituciones universitarias realizaron antes de brindar sus clases, sabiendo de la intervención del covid-19, otras, sin embargo, solo se limitaron a exponer los temas a partir de una programación tradicional cara a cara o de corte presencial, pero a través de una plataforma, como es el caso de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV).

Asimismo, al ponerse en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por covid-19 (Bravo y Magis, 2020); ante ello, diversas instituciones como la OMS, UNESCO entre otras han apoyado con sus directivas a la población, brindando información y recursos económicos. Así, una encuesta realizada por *Latino Decisions* (2020) para la organización nacional de padres “Abriendo Puertas” comprobó que la educación a distancia no es la preferida por las familias hispanas, porque no tienen un buen acceso a las clases virtuales y sus hijos pueden retrasarse académicamente. Una tercera parte de los consultados dijeron que no disponían de una conexión regular a internet en sus casas, y 37 % respondieron que solamente podían acceder a las clases remotas con un teléfono celular. Además, el 83 % de los consultados

dijeron estar preocupados porque sus hijos no aprenden lo suficiente en línea y se atrasan en el rendimiento.

En ese sentido, la UNFV para aliviar esta situación entregó más de mil *módems* a los alumnos con menos recursos económicos, sin embargo, los equipos eran lentos, y las quejas se hicieron evidentes durante el uso de estos, a tal punto que muchos alumnos prefirieron devolver los dispositivos.

Por otro lado, la educación remota en el mundo desarrollado llegó a su apogeo en la década del 20, con la inclusión de los avances en informática, internet y las comunicaciones de banda ancha. La necesidad de satisfacción, en épocas normales, es decir sin covid-19 no fue el óptimo en las universidades públicas, la falta de complementos académicos, infraestructura, finanzas, entre otros, siempre han sido los elementos a partir de los cuales se generaba descontentos. A pesar de que el Perú antes de la pandemia tenía una economía estable con US \$70.341 millones de reservas en el Banco Central y con la colocación de bonos por 7 mil millones de dólares, el Ministerio de Economía le da liquidez al plan de estímulo, las universidades públicas, en especial la UNFV, no reflejaba ese avance en la prestación de servicios a los alumnos; lo cual no significa que la alta dirección no hacía esfuerzo por mejorar el servicio, sino, que la realidad en las aulas demostraba lo contrario.

Cóndor (2020) afirma que la satisfacción del alumno respecto a la enseñanza recibida consiste en la sumatoria de lo que percibe de las asignaturas recibidas, la cátedra docente, contenidos y actualidad del sílabo, comunicación entre docente, alumnos y autoridades y la *performance* de la plataforma designada. La experiencia tanto en docentes ordinarios y contratados es que experimentaron muchas deficiencias, entre ellas una plataforma inconsistente, falta de velocidad, falta de tiempo para convertir los sílabos de enseñanza tradicional a enseñanza virtual, poco apoyo logístico para el buen uso de las plataformas, e incluso dualidad de plataformas (*Sumweb* y *Teams*), inconvenientes que los alumnos perciben, disminuyendo su nivel de satisfacción.

Al hablar de aula virtual, nos referimos a un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas (interacción entre la informática y los sistemas de comunicación). Se precisa que la satisfacción del alumno de la Facultad de Ciencias Sociales no es óptima por los inconvenientes presentados en las clases en el periodo prolongado de pandemia, y la falta de recursos digitales para cumplir con las diversas tareas académicas. De acuerdo con La Madriz (2016), los docentes aun sufren estos inconvenientes, ya que no solo deben tener un equipo de cómputo para su dictado de clases, sino que sus familiares directos hijos y esposa, también comparten el mismo equipo.

Puntualmente, en la Facultad de CC.SS. insertada en la educación pública actual, se observan carencias y dificultades en los docentes, directores y alumnos, en el uso de tecnologías que favorezcan en el aprendizaje, específicamente en el área de capacitación, que reciben en sus hogares.

Diversas investigaciones han abordado las dos variables, sobre todo con la satisfacción estudiantil, pero de modo presencial, y muy pocos estudios sobre el trabajo de educación remota en universidades públicas de nuestro país. A nivel internacional, Surdez (2017) estudia la satisfacción de los estudiantes de los programas de pregrado en Ciencias Económico Administrativas, Ingeniería y Arquitectura de una universidad pública de México con respecto a elementos de calidad educativa, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la percepción del trato recibido de personas con las que el alumno debe relacionarse durante sus estudios, la infraestructura y la autorrealización del estudiante. Además, menciona que las áreas de oportunidad para incrementar la satisfacción estudiantil están relacionadas con la infraestructura y retroalimentación positiva del trato respetuoso que reciben los estudiantes de sus tutores y las oportunidades que les brinda la institución para su desarrollo personal. Así mismo, especifica diferencias de satisfacción estadísticamente significativas entre grupos de edad, campus al que pertenece el estudiante, programas de estudio y estado civil.

Por su lado, Valdez (2017) en su estudio sobre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, realiza una investigación básica, de nivel descriptivo – correlacional con una muestra fue de 108 estudiantes. El autor, determinó la relación de la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto, con un coeficiente de correlación de 0.827, demostrando una correlación alta; además, identificó la relación de los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes con una correlación moderada y por último determinó la relación del acompañamiento virtual con la satisfacción con una correlación alta.

Morales (2020) en su estudio, docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile, describió las características de un buen docente durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19 en la carrera de medicina de una universidad privada en Santiago. Investigación cualitativa, con un diseño descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica-fenomenológica. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a expertos y docentes de pregrado, cuatro alumnos de quinto año, de Medicina de la Universidad Andrés Bello. Los docentes opinan que los roles más difíciles en la docencia remota de emergencia son el de facilitador y generador de recursos. Todos los entrevistados piensan de manera similar en los roles del docente, excepto en el rol de evaluador.

Durán (2020), en el trabajo investigativo doctoral afirma que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, a partir de dos experiencias puntuales. Primero, un estudio comparativo realizado con estudiantes de licenciatura quienes experimentaron

experiencias de aprendizaje en las modalidades presencial y virtual al igual que el uso de buenas prácticas educativas en actividades de aprendizajes virtuales con estudiantes de maestría; con respecto a los resultados del primer caso con estudiantes de pregrado, el 50 % de las competencias han sido potenciadas en la modalidad presencial y virtual. En el segundo caso con estudiantes de grado, los cursos desarrollados virtualmente recibieron una buena ponderación, tras incorporarse en la ejecución de estas actividades, las buenas prácticas de aprendizaje. Los resultados de los dos casos confirman la hipótesis que la educación virtual es un medio para mejorar tanto competencias como aprendizajes en los estudiantes universitarios.

Salgado (2019) concluyó que hay una escasa retroalimentación por parte del docente, falta de material para diálogos, charlas y sobre carga de tareas; el entorno de los docentes se encontró una actitud favorable, pero responsabilizaron a la sobre carga de trabajo el no poder comunicarse con más frecuencia con sus alumnos.

Bournissen (2017) realizó una investigación con el propósito de presentar un modelo, contenidos, sílabos y procedimientos para la enseñanza virtual, se definieron las dimensiones organizativas, pedagógicas y tecnológicas. La metodología implicó el diseño de un curso utilizando las tres dimensiones y se dictó el mismo a un colectivo intencional de estudiantes. Después de realizar la prueba modelo en el curso prototipo: introducción a la educación virtual, se administró una encuesta a los estudiantes. El instrumento ADECUR, como medio de análisis educativo de la enseñanza en cursos universitarios de la red encontró que el acceso a internet es vital, que determinar el objetivo de la enseñanza es primordial, y debe estar centrada en el estudiante. Los docentes deben capacitar a sus estudiantes para que vivan en sociedad con la información y crear conocimiento de valor que sobrepase las barreras del tiempo, por lo tanto, el estudiante debe aprender a manejar la información de modo eficiente, de modo dinámico pero responsable. Se concluyó que la implementación del modelo pedagógico es viable, ya que el diseño del modelo pedagógico, sus contenidos y de sílabos asegura mejoras en el proceso de educación a distancia o virtual. Respecto al uso de las plataformas, la educación apoyada en un modelo virtual, son positivos y similares a los implementados con software abierto (Moodle, Canvas, entre otros.), pero adaptada a la realidad de cada universidad.

Método

La investigación fue de tipo básica, que según Supo (2018) aporta conocimiento teórico para dar a conocer las relaciones entre ambas variables de modo direccional. El alcance o nivel según Supo (2018) fue descriptivo correlacional, porque ambas variables influyen entre sí. El diseño fue no

experimental, porque no se manipula ninguna de las variables y de corte transversal, porque la medición se realizará en una sola ocasión. Ámbito temporal y espacial del estudio y fue de corte transversal, dado que se levantó la información en un solo momento.

El universo estuvo constituido por todos los estudiantes matriculados regulares cursando clases en el semestre 2020-1, en total 503 estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad en los tres estratos de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Los alumnos ingresantes de las tres Escuelas profesionales (Trabajo Social, Ciencias de la Comunicación y Sociología) de la Facultad de Ciencias Sociales. Luego de aplicar el muestreo probabilístico se contó con 132 alumnos.

Se empleó la técnica de la encuesta estandarizada de Llorente (2008), que nos permitió obtener datos acerca de la población. El instrumento fue un cuestionario con escala de Likert que permitió recolectar información sobre la relación que existe entre las dos variables propuestas. Se ha utilizado como base el cuestionario de Llorente (2008) Denominado CUSAUF (Cuestionario de Satisfacción de Alumnos Universitarios hacia la formación online), usado por Cursi La Rocca.

Para la recolección de datos, se solicitó los permisos correspondientes al director de la Escuela Académica Profesional de los departamentos de Comunicación, Sociología y Trabajo Social, inicialmente se identificó la unidad de investigación (estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales), luego con sus características se delimitó el tema y se revisaron los antecedentes (tesis, artículos científicos, etc.); lo cual sirvió para elaborar el estado del arte y establecer el marco metodológico a seguir. Se recopiló información vía remota y se procesó mediante SPSS 26 (paquete estadístico para ciencias sociales).

Todos participantes aceptaron el consentimiento informado que detallaba los propósitos del estudio, la participación voluntaria y anónima, el carácter confidencial y el uso netamente académico e investigativo. Se procesaron los datos a través del IBM SPSS Statistics V25 R, para hallar el nivel de correlación se empleó la prueba de Rho de Pearson de las variables.

Resultado

Siendo la edad promedio de 21.5, encontramos que debido a la pandemia el 22 % de estudiantes se encontraban afectados, el 50 % de ellos hospitalizados y el resto con familiares afectados por el virus, lo cual repercutía en sus estudios, tanto en el aspecto emocional como económico. En referencia los datos descriptivos se encontraron:

Tabla 1

El programa remoto para las clases virtuales de la asignatura ha sido adecuado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	6.1	6.1	6.1
	Indeciso	20	15.2	15.2	21.2
	De acuerdo	57	43.2	43.2	64.4
	Totalmente de acuerdo	47	35.6	35.6	100.0
Total		132	100.0	100.0	

De los 132 encuestados, 43.2 % están de acuerdo, 35.6 % están totalmente de acuerdo, 15.2 % están indecisos y 6.1 % están en desacuerdo.

Acerca del primer objetivo: Describir cómo la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de alumnos respecto a las asignaturas recibidas en la FCCSS UNFV 2020-1, sobre todo en el aspecto de cumplimiento del cronograma.

Tabla 2

Se cumplieron las fechas de cronograma propuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	2.3	2.3	2.3
	Indeciso	44	33.3	33.3	35.6
	De acuerdo	57	43.2	43.2	78.8
	Totalmente de acuerdo	28	21.2	21.2	100.0
Total		132	100.0	100.0	

De los 132 encuestados, 43.2 % están de acuerdo, 33.3 % están indecisos, 21.2 % están totalmente de acuerdo y 2.3 % están en desacuerdo.

Tabla 3*Las asignaturas propuestas están de acuerdo con la modernidad educativa mundial*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	17	12.9	12.9	12.9
	Indeciso	42	31.8	31.8	44.7
	De acuerdo	55	41.7	41.7	86.4
	Totalmente de acuerdo	18	13.6	13.6	100.0
Total		132	100.0	100.0	

De los 132 encuestados, 41.7 % están de acuerdo, 31.8 % están indecisos, 13.6 % están totalmente de acuerdo y 12.9 % están en desacuerdo.

Tabla 4*El Profesor dio información y explico los contenidos prestados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	55	41.7	41.7	41.7
	Indeciso	51	38.6	38.6	80.3
	De acuerdo	14	10.6	10.6	90.9
	Totalmente de acuerdo	12	9.1	9.1	100.0
Total		132	100.0	100.0	

De los 132 encuestados, 41.7 % están en desacuerdo, 38.6 % están indecisos, 10.6 % están de acuerdo y 9.1 % están totalmente de acuerdo.

Tabla 5

La comunicación virtual con el profesor me ha resultado fácil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	14	10.6	10.6	10.6
	Indeciso	26	19.7	19.7	30.3
	De acuerdo	79	59.8	59.8	90.2
	Totalmente de acuerdo	13	9.8	9.8	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

De los 132 encuestados, 59.8 % están de acuerdo, 19.7 % están indecisos, 10.6 % están en desacuerdo y 9.8 % están totalmente de acuerdo.

Respecto a los resultados inferenciales encontramos las siguientes correlaciones

Tabla 6

Relación entre asignaturas propuestas y la flexibilidad para trabajar

		Las asignaturas propuestas están de acuerdo con la modernidad educativa mundial	La flexibilidad de trabajar a cualquier hora me permitió un mejor desempeño.
Las asignaturas propuestas están de acuerdo con la modernidad educativa mundial	Correlación de Pearson	1	-.033
	Sig. (bilateral)		.706
	N	132	132
La flexibilidad de trabajar a cualquier hora me permitió un mejor desempeño.	Correlación de Pearson	-.033	1
	Sig. (bilateral)	.706	
	N	132	132

Encontramos correlación de R de Pearson -0.33, en cuanto a las asignaturas propuestas, su modernidad; incluso el signo negativo indica que va en contra de la modernidad y flexibilidad que requiere el alumno para estudiar, encontramos la correlación de Pearson de .706, lo que indica una

mediana-alta aceptación en referencia a la calidad de la asignatura con el uso de la enseñanza remota.

Tabla 7

Relación entre la información del docente y funcionamiento del entorno virtual

		El profesor dio información y explicó los contenidos presentados	El funcionamiento técnico del entorno es fácil de comprender
El profesor dio información y explicó los contenidos presentados	Correlación de Pearson	1	.000
	Sig. (bilateral)		.998
	N	132	132
El funcionamiento técnico del entorno es fácil de comprender	Correlación de Pearson	.000	1
	Sig. (bilateral)	.998	
	N	132	132

Encontramos una alta significancia (0.998) entre la información y explicación que brinda el docente, usando el entorno virtual, lo cual incentiva su comprensión. Lo que implica que se considera muy importante la explicación de los contenidos y se valora muy bien el funcionamiento técnico del entorno virtual.

Tabla 8

En relación a la facilidad de comprensión y elementos estéticos del programa remoto

		El profesor me facilitó la comprensión de las cuestiones técnicas de la plataforma	Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma
El profesor me facilitó la comprensión de las cuestiones técnicas de la plataforma	Correlación de Pearson	1	-.131
	Sig. (bilateral)		.133
	N	132	132
Existe adecuación entre los diferentes elementos estéticos de la plataforma	Correlación de Pearson	-.131	1
	Sig. (bilateral)	.133	
	N	132	132

Respecto a la relación entre dominio de los tics, encontramos una baja puntuación, es decir los docentes no dominan muy bien estos dispositivos (-0.131) y en algún caso es negativo el trabajo vía remota; lo mismo ocurre con la adecuación al uso por parte de los alumnos, vemos que no hay correspondencia positiva, dado que los alumnos preguntan poco sobre cómo usar la plataforma.

Tabla 9

Entendimiento de las unidades académicas y los tiempos de respuesta

		Se entiende la relación entre las cuatro unidades propuestas en el curso.	Los tiempos de respuesta de teams han sido adecuadas.
Se entiende la relación entre las cuatro unidades propuestas en el curso.	Correlación de Pearson	1	.063
	Sig. (bilateral)		.470
	N	132	132
Los tiempos de respuesta de teams han sido adecuadas.	Correlación de Pearson	.063	1
	Sig. (bilateral)	.470	
	N	132	132

Respecto a la relación entre las unidades propuestas en el curso y la respuesta que les brinda la plataforma, hay una baja correspondencia significativa (0.063), lo que indica que los alumnos superan esta característica. Sin embargo, hay una relación media entre las dos variables (0.470) que implica la capacidad de respuesta del programa.

Discusión

Los resultados indicaron que la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de los alumnos FCCSS UNFV 2020-1. Se obtuvo el resultado con la correlación de Pearson -0.33, en cuanto a las asignaturas propuestas, su modernidad; incluso el signo negativo indica que va en contra de la modernidad que se requiere y respecto a la flexibilidad que requiere el alumno para estudiar, encontramos que la correlación de Pearson es de 0.706. Esto representa de los 132 encuestados, 34.8 % están de acuerdo, 34.1 % están indecisos, 15.9 % están totalmente de acuerdo y 15.2 % están en desacuerdo. Esto coincide con Baelo (2011) que ya vislumbraba el valor de la educación a distancia por medio de la internet, resaltando los principales ejes de valor, como son el dominio de los tics. Es

decir, que la educación remota se complementa con la tradicional para que la enseñanza aprendizaje sea activa y colaborativa.

Así mismo, la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de alumnos respecto a las asignaturas recibidas en la FCCSS UNFV 2020-1. Se encontró una alta significancia (0.998) entre ambas variables, esto coincide con Durán (2020), quien resalta que los cursos desarrollados virtualmente recibieron una buena ponderación, tras incorporarse en estas actividades, las buenas prácticas de aprendizaje. Es decir que la educación remota, genera satisfacción, en cuanto a la difusión de las asignaturas programadas.

En referencia a como la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de los alumnos respecto a la enseñanza de los docentes de la FCCSS UNFV 2020-1 Valdez (2017), encontró un coeficiente de correlación de 0.757 que es una correlación moderada; esto se refrenda con los resultados: de los 132 encuestados, 47 % están de acuerdo con la organización y planificación, 22 % están en desacuerdo, 18.9 % están indecisos y 12.1 % están totalmente de acuerdo. Esto coincide con Figallo (2020) quien destaca que, para una óptima usabilidad, tanto los docentes como los alumnos tienen que concordar en un lenguaje común, que justamente es una plataforma capaz de ser útil, tanto para difundir los conocimientos, como para servir de medio de comunicación entre los docentes y sus pares. Es decir, la educación remota permite la planificación y organización de la enseñanza en favor del aprendizaje de los alumnos.

En cuanto a cómo la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de los alumnos respecto a los contenidos del sílabo de la FCCSS UNFV 2020-1 se encontró una baja correspondencia significativa (0.063) entre ambas variables y se obtuvo los resultados: de los 132 encuestados, 34.8 % están de acuerdo con los objetivos y contenidos del curso, 34.1 % están indecisos, 15.9 % están totalmente de acuerdo y 15.2 % están en desacuerdo. Esto coincide con Bournissen (2017), en cuanto al diseño del modelo pedagógico, sus contenidos y de sílabos asegura mejoras en el proceso de educación a distancia o virtual. Sin embargo, hay que tener en cuenta que los alumnos señalan, la falta de actualidad, de algunos de los cursos dictados por sus docentes.

En el mismo sentido, Salgado (2015) manifiesta que hay una escasa retroalimentación por parte del docente, falta de material para diálogos, charlas y sobre carga de tareas; es decir, si bien es cierto que los alumnos valoran los contenidos y estructura del sílabo, manifiestan que el docente debe actualizarse, con lo cual estamos totalmente de acuerdo, ya que es un área del docente inherente a sus competencias. Acerca del objetivo, describir cómo la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de los alumnos, se encontró una alta significancia (0.998) y los resultados de los 132 encuestados, 59.8 % están de acuerdo con la comunicación virtual, 19.7 % están indecisos,

10.6 % están en desacuerdo y 9.8 % están totalmente de acuerdo. Esto coincide con Jihuallanca (2019) quien indica que todo el mundo estará conectado a los conocimientos, inclusive, con la mínima presencia del docente. Así, los antecedentes de universidades nacionales e internacionales, que ya han atravesado por esta fase, han comprobado que el uso de la educación remota tiene una alta satisfacción por parte de los alumnos, ya que posiblemente se vincule a su capacidad para manejar software y les recuerde las experiencias agradables de la comunicación por internet. Es decir, los alumnos valoran las facilidades para la comunicación sincrónica y asincrónica.

En cuanto a cómo la educación remota se relaciona con la satisfacción académica de los alumnos respecto a la plataforma o entorno virtual Teams se encontró una significancia bilateral de 0.133; y en los resultados de los 132 encuestados, 59.1 % están de acuerdo con las bondades de la plataforma Teams, 28.8 % están indecisos, 10.6 % están totalmente de acuerdo y 15 % están en desacuerdo. Se concuerda con Gutiérrez (2016), quien sostiene que las nuevas tecnologías y las plataformas de acceso abierto facilitan la creación de entornos virtuales, adaptados a cada una de las necesidades de las instituciones. Además, coincidimos con que la humanidad, está avanzando hacia una educación sin fronteras cada vez más importante, pero que encierra el gran desafío de educar a la familia para fortalecer sus lazos comunicacionales.

Conclusión

Al terminar el proceso de investigación encontramos que existe una relación significativa media, nuestros alumnos se encuentran satisfechos al 33.1 % en promedio; a la satisfacción académica prevalece una mínima satisfacción 21.3 %; y respecto a los contenidos un 26.8 %; estos porcentajes son deducidos del coeficiente R de Pearson. Sin embargo, en cuanto a los objetivos que relacionan comunicación y entorno virtual de la plataforma encontramos mayor significancia, en promedio 43 %, posiblemente porque sus habilidades para usar estas plataformas suplen las carencias de velocidad, capacidad de almacenamiento y dominio del docente.

Se recomienda que la universidad rehaga la plataforma, pero basada en software abierto, que está disponible para todos, como el Moodle, Canvas o similares. Mientras siga intentando usar una plataforma hecha localmente, o usando las plataformas de Microsoft, los alumnos no podrán aumentar su satisfacción dado que tienen información de pares que estudian en otras universidades que usan las plataformas mencionadas, adaptadas a su realidad e incluso con nomenclaturas propias. Capacitar a los docentes ordinarios en el uso de las nuevas tecnologías para que demuestren competencias que se complemente positivamente con sus conocimientos y vocación de difundirlos. Contratar nuevos docentes que sean certificados en estas competencias y comprometer a las nuevas

autoridades a ofrecer plataformas adecuadas que posibiliten a los docentes maximizar sus competencias y ofrecer a los alumnos educación de calidad para así mantener el prestigio de la universidad.

Referencias

- Bravo, E. y Magis, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 1(1), 3-8.
<https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2022/03/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
- Bournissen, J. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista de La Plata. [Tesis doctoral, Universidad Adventista del Plata].
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf>
- Baelo, A. y Arias A. (2011). La formación de maestros en España, de la teoría a la práctica. *Tendencias Pedagógicas*, 18, 105-131.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1054277>
- Cóndor, M. (2020). *Nivel de satisfacción del alumno respecto a la enseñanza recibida*. [tesis para titulación en Medicina, Universidad Continental].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/3/IV_FCS_502_TE_Condor_Galvez_2020.pdf
- Figallo, F. (2020). Educación superior en el contexto de la pandemia por el covid-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13407/214421444835>
- Durán, R. (2020). *Educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje*. [tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña]
<https://www.tdx.cat/handle/10803/397710#page=1>
- Gutiérrez, L. (2016) Deliberación entorno a la educación virtual. *Interconectando Saberes* 1, 77-89.
<https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112/2057>
- Hernández, S. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill. 21-34.10.6148/IJITAS.2013.0601.02

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Latino Decisions (2020). Encuesta para la organización nacional de padres “Abriendo Puertas.

<https://enlacinonc.org/salud-mental-ademas-de-rendimiento-academico-critica-en-educacion-remota/#.YBsi5uhKgdU>

La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Orbis. Revista Científica Ciencias humanas*, 12(35), 18-40. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>

Llorente, M. (2008b). *Satisfacción del alumnado universitario en procesos de formación*. En R. Roig. Investigación e innovación en el conocimiento educativo actual, 259-279. Marfil: Alcoy. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2860386>

Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. [tesis de maestría, Universidad de Concepción] <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/617>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - Unesco (2014). *Position Paper on Education. Post-2015*. <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002273/227336E.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). *Un mundo más justo y saludable tras la pandemia de COVID-19*. <https://www.who.int/es/news/item/06-04-2021-who-urges-countries-to-build-a-fairer-healthier-world-post-covid-19#:~:text=Al%20menos%20la%20mitad%20de,millones%20de%20personas%20cada%20a%C3%B1o.>

UNESCO (2020). *UNESCO presenta en Perú informe que busca replantear la educación para un futuro justo y sostenible*. <https://es.unesco.org/news/unesco-presenta-peru-informe-que-busca-replantear-educacion-futuro-justo-y-sostenible>

Salgado, M. (2019). *La retroalimentación del equipo directivo a las prácticas docentes en el aula y los procesos de evaluación de un establecimiento educacional*. [tesis de maestría, Universidad del Bío-Bío]. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2814/3/Salgado%20Quezada%20Margarita%20del%20Rosario.pdf>

Supo, M. (2018). Metodología de la investigación científica. Para las ciencias de la salud y las ciencias sociales. <https://www.Supo/dp/B08BWFkwLB?asin=B08BWFkwLB&revisionId=&format=4&depth=1>

Surdez E., Sandoval M. y Lamoyi C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.

<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n1/0123-1294-eded-21-01-00009.pdf>

Valdez, E. (2017). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>

Contribución de los autores

PPH: Escritura, recopilación, preparación de original, revisión y edición. Metodología, conceptualización, recursos. Revisión final.

NCM: Curación de datos, software

Fuentes de financiamiento.

La investigación se realizó con recursos propios.

Conflictos de interés

No presenta conflicto de intereses.

Correspondencia

pedrope007@hotmail.com