



## Intervención del Trabajo Social en una Organización No Gubernamental, que cuenta con el Programa de Acogimiento Institucional en Ecuador, 2020.

Autores:

Lcda. Alexandra Esthefanía Casillas Franco  
*Trabajadora Social*  
[alexandracasillasfranco08@gmail.com](mailto:alexandracasillasfranco08@gmail.com)

Dra. Soraya del Pilar Carranco Madrid Ph.D  
[spilarcm@hotmail.com](mailto:spilarcm@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-9039-5066>  
*Universidad Central del Ecuador*

MSc. Jorge Antonio Piedra Rosales  
*Universidad Central del Ecuador. Quito – Ecuador*  
[japiedra@uce.edu.ec](mailto:japiedra@uce.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-9308-5215>

### RESUMEN

El presente artículo científico tiene como objetivo evidenciar el proceso de intervención que tiene el Trabajo Social en una Organización No Gubernamental que cuenta con el Programa de Acogimiento Institucional en Ecuador, 2020. Para ello se ha utilizado un tipo de investigación de corte cualitativo demostrando los modelos, métodos, técnicas e instrumentos utilizados en la in-

tervención, esta investigación tiene un enfoque de Derechos Humanos que tiene como fundamento teórico la Teoría de la Vulnerabilidad de Trabajo Social. La población objetivo han sido los niños, niñas y adolescentes en Instituciones de Acogida y la muestra que se ha tomado para el presente estudio son cuatro casos de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en proceso de seguimiento lo cual dio como resultado determinar la importancia de las visitas domiciliarias en el proceso de segui-

miento y como este proceso es fundamental para determinar si es factible cerrar o no el caso definitivamente, asegurando el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes en un ambiente familiar adecuado.

**Palabras clave:** intervención, trabajo social, organización no gubernamental, acogimiento institucional, niños, niñas y adolescentes.

Abstract

The objective of this scientific article is to demonstrate the intervention process that Social Work has in a Non-Governmental Organization that has the Institutional Shelter Program in Ecuador, 2020. For this, a type of qualitative research has been used, demonstrating the models, methods, techniques and instruments used in the intervention, this research has a Human Rights approach that has as its theoretical foundation the Theory of Social Work Vulnerability. The target population has been children and adolescents in Shelter Institutions and the sample that has been taken for the present study are four cases of children and adolescents who are in the process of monitoring which resulted in determining the importance of home visits in the follow-up process and how this process is essential to determine whether or not it is feasible to close the case definitively, ensuring the development of children and adolescents in an adequate family environment.

**Key words:** intervention, social work, non-governmental organization, institutional care, children and adolescents.

## INTRODUCCIÓN

En este acápite se presenta los aspectos generales de la situación en la que se encuentran los niños, niñas y adolescentes, así como también cuál es el rol que cumple el Trabajo Social en el Área de Protección de derechos específicamente en las Instituciones que prestan el servicio de Acogimiento Institucional en Quito - Ecuador.

Los niños, niñas y adolescentes son considerados un grupo de atención prioritaria por lo que el Estado ecuatoriano debe asegurar el cumplimiento de todos sus derechos y el correcto desarrollo y bienestar de este grupo vulnerable. Así mismo el Esta-

do garantiza los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad a través de medidas de protección como lo es el Acogimiento Familiar e Institucional, el Acogimiento Institucional como se menciona en el Código de la Niñez y Adolescencia (2003):

El acogimiento institucional es una medida transitoria de protección dispuesta por la autoridad judicial, en los casos en que no sea posible el acogimiento familiar, para aquellos niños, niñas o adolescentes que se encuentren privados de su medio familiar. Esta medida es el último recurso y se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas. (p. 63)

En este sentido el Acogimiento Institucional en las Organizaciones No Gubernamentales del país se encuentran bajo las directrices del (MIES) Ministerios de Inclusión Económica y Social, la misma que está encargada de regular a través de la Norma Técnica de Acogimiento Institucional el perfil de los profesionales que trabajan en las Instituciones de Acogida así como también todas las condiciones que se debe cumplir en la Institución. En este sentido el rol que cumple el Trabajador Social en las Organizaciones No Gubernamentales es muy relevante para la intervención en los casos de Acogimiento Institucional, pues el Trabajador Social cumple no solo con atender al usuario en este caso los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, sino también interpretar la relación y convivencia familiar acompañando a la familia que conozca y aplique nuevas alternativas para la resolución de conflictos y lograr la reinserción familiar.

El Trabajador Social en el Área de Protección tiene como objetivo principal la restitución y garantía de los derechos de los grupos vulnerables de la sociedad, bajo los principios de Derechos Humanos como: equidad, igualdad y no discriminación. Por lo que el Trabajador Social busca crear un ambiente de confianza con los niños, niñas y adolescentes para que de esta manera el proceso sea más tolerable y con el apoyo de la familia dure poco tiempo asegurando un ambiente familiar óptimo y adecuado.

Es así como el presente artículo es un fundamento teórico – científico de la Intervención del Trabajo

Social en el Programa de Acogimiento Institucional en una Organización No Gubernamental en el Ecuador, el mismo que servirá como aporte para los lectores del mismo y de esta manera este documento se encuentra dividido en tres partes:

**Materiales y métodos:** en esta sección se describe el tipo de investigación que se utilizó para la recolección de información, así como también desde Trabajo Social los modelos, métodos, técnicas e instrumentos utilizados, además se demuestra que el mismo tiene un enfoque de Derechos Humanos.

**Discusión y resultados:** es aquí donde se muestran los resultados obtenidos de la investigación y a partir de los mismos, realizando un análisis crítico desde los puntos de vista de diferentes autores y en base a tres dimensiones: Mundial, Nacional y Local de la problemática planteada.

**Conclusiones:** por último en este apartado se da a conocer las conclusiones a las que llega el presente artículo respecto al tema del mismo, estas son muy importantes para comprender la importancia que deja esta investigación al mundo científico.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para la elaboración del presente estudio se utiliza un tipo de investigación cualitativo, que permite describir las características de la población atendida en la investigación en este caso los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el Programa de Acogimiento institucional en una Organización No Gubernamental en el Ecuador.

En este contexto se parte definiendo que lo que es la investigación cualitativa que según Herrera constituye:

La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y construido por múltiples posiciones éticas y políticas. (2017, p. 7)

Así mismo, permite conocer la realidad social en la que se encuentran los niños, niñas y adolescentes y como es la intervención del Trabajador Social en el proceso de seguimiento de caso, además este tipo de investigación facilita definir el enfoque en el que se basa el artículo que se da desde la perspectiva del paradigma de Derechos Humanos como menciona Rodríguez este es:

El paradigma de Derechos Humanos surge como una evolución epistemológica que busca promover una ruptura con la concepción clásica de las teorías sociales y el procedimiento de intervención. A través del cual, partiendo de los promulgados Derechos Humanos, se aboga por asegurar su cumplimiento y promover entornos en los que se favorezca su materialización.

El objeto central de este paradigma deriva a la autonomía y del desarrollo de las personas en la promoción de la capacidad individual en toma de decisiones. (2017, p. 193)

Desde este paradigma la población muestra en la cual se realizó el estudio son los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el Programa de Acogimiento Institucional y aquellos que están en proceso de seguimiento de casos, para esto se establece que dicha población requiere una atención prioritaria al pertenecer a un grupo vulnerable, pues no solo atraviesan un maltrato, negligencia o abuso por parte de sus cuidadores, sino que también al momento de establecer la medida de Acogimiento Institucional supone una vulneración al Interés Superior del Niño, pues un derecho fundamental es el desarrollarse en un ambiente biológico familiar, es por esto que esta medida de protección debe ser transitoria y lo más corta posible, siempre y cuando se cumplan las condiciones requeridas para la terminación de la misma.

Desde este planteamiento teórico la investigación se fundamenta en la “Teoría de vulnerabilidad Social” que como manifiesta Rodríguez:

Esta teoría se centra en el análisis tanto de la marginación o pobreza como de la desafiliación, identificando la exclusión como un fenómeno multidimensional y estructural que amenaza la cohesión social y en la que existen personas en situación de

vulnerabilidad social donde el acceso al empleo, la familia, la vivienda y la existencia de recursos económicos se evidencia como elementos clave. (2017, p. 212)

Esta teoría da paso para establecer modelos, métodos, técnicas e instrumentos que el Trabajo Social utiliza para la intervención con los niños, niñas y adolescentes en el Programa de Acogimiento Institucional y el seguimiento de caso.

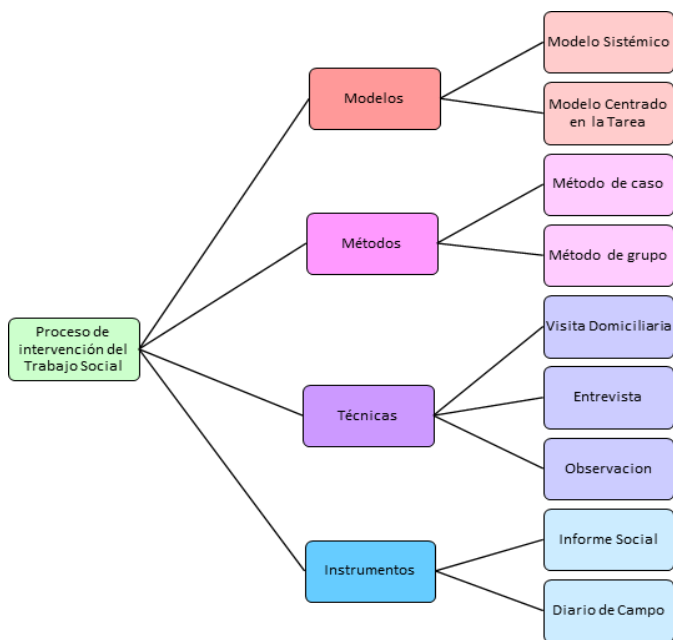


Ilustración 1 Enfoque metodológico, en esta figura se muestra el proceso de intervención de Trabajo Social con los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad en el Programa de Acogimiento Institucional.

**Elaborado por:** Equipo de Investigación, 2021.

Partiendo de este diagrama se va a definir cada uno de los modelos, métodos, técnicas e instrumentos para una mejor comprensión de la Intervención del Trabajador Social en casos de Acogimiento Institucional.

Los modelos de Trabajo Social son considerados una base para determinar cómo se va a intervenir dependiendo de la población objetivo, en este caso niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Según Ander-Egg el modelo se define como:

La operacionalización de una teoría, definida ésta como un conjunto de relaciones de interdependencia, que deberá contrarrestarse empíricamente. El sujeto, el objeto y el método se definen como categorías epistemológicas, cuya relación, interacción y combinación constituyen la concepción que le da forma al modelo. (2000, p. 52)

Es así como en este contexto el Trabajo Social utiliza los siguientes modelos para intervenir con los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad:

**Modelo Sistémico:** Que como señala Viscarret “el modelo sistémico no considera los problemas como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas (2007, p. 337).

Este modelo permite al Trabajador Social conocer no solo al usuario, sino a todos los sistemas que conforma y la relación en cada uno de ellos, en este caso interactúa con los niños, niñas y adolescentes, pero también conoce la interacción con su entorno familiar, social y escolar.

**Modelo Centrado en la Tarea:** Según Viscarret “El modelo se encuentra diseñado para ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales, donde los sentimientos internos y las preocupaciones provienen de acontecimientos del mundo externo” (2007, p. 319).

Este modelo ayuda al Trabajador Social determinar que tanto han afectado al usuario las problemáticas que ha tenido en el núcleo familiar, las causas de estas y cuáles han sido las consecuencias en su desarrollo físico, social y emocional.

A continuación, se describe los métodos utilizados para la intervención con los niños, niñas y adolescentes en Acogimiento Institucional en una Organización No Gubernamental, partiendo desde la definición de método como lo afirma Santana “el método actúa como un facilitador del conocer para la acción, donde a través de aproximaciones sucesivas, logramos un conocimiento cada vez mayor del objeto y una acción transformadora más eficaz”

(2005, p. 2).

Esto quiere decir que para conocer el usuario es necesario conocer el contexto de acción, por lo que en esta investigación de aplico los siguientes métodos:

**Método de caso:** Desde el punto de vista de Ander-Egg lo define como:

Método que abarca la serie de procesos que desarrollan la personalidad de cada individuo a partir de ajustes adecuados conscientemente y realizados en las relaciones sociales de los hombres con el medio en que viven. Estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encausar las condiciones “positivas” del sujeto y debilitar o eliminar las “negativas” como medio de lograr el mayor grado de ajuste y adaptación entre el individuo y su medio circundante. (Ander-Egg, 2000, p. 51)

Es así como este método contribuye a la intervención de Trabajo Social con los niños, niñas y adolescentes en Acogimiento Institucional, pues le permite conocer las fortalezas y debilidades de los menores y que ellos también las reconozcan y de esta forma entiendan la realidad social por la que están atravesando alejados de su núcleo familiar.

**Método de grupo:** desde la perspectiva de Bueno, lo define como:

Método que se orientaba a ayudar a los individuos a mejorar su funcionamiento en la sociedad a través de experiencias constructivas de grupo, y a enfrentarse con sus problemas personales, de grupo y de comunidad. Nuevamente se reconoce la importancia de un método que oriente a los sujetos hacia el mejoramiento de sus condiciones en la vida social, la cual se materializa en lo que se conoce como realidad social, en la que se desenvuelven los seres humanos. (2010, p. 118)

Este método permitirá al profesional de Trabajo Social conocer la interacción que tienen los niños, niñas y adolescentes con grupos de su misma edad, su nivel de cooperación y trabajo en equipo, esto se lo puede lograr a través de talleres grupales con diferentes temáticas.

Otro punto para destacar son las técnicas utilizadas para la recolección de información para la elaboración del presente artículo, empezando por definir que son las técnicas que según Ávila señala que son el “conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis societal integral y holístico, algunos ejemplos de estos son la observación, la visita domiciliaria y el rapport” (2017, p. 2). Lo cual da paso a describir a continuación las siguientes técnicas utilizadas por el profesional de Trabajo Social durante la intervención.

**Visita Domiciliaria:** como lo describe Ávila:

La visita domiciliaria es la acción de dirigirse a un domicilio determinado con el objetivo conseguir información, detectar necesidades y valorar la situación de la persona/usuario. Se utiliza en el trabajo de campo, asistencial y “Trabajo Social” empresarial para el conocimiento de las personas en sus núcleos sociales primarios. (2017, p. 7)

Esta técnica no solo contribuye a conocer a los individuos que forman parte del núcleo familiar, sino también como es la relación entre cada uno de ellos con el objeto de estudio en este caso con niños, niñas o adolescentes vulnerados, así mismo permite conocer el nivel de relación en la comunidad en la que se encuentran y determinar la situación en la que vive la familia.

**Entrevista:** como lo define Eroles:

Técnica directa que exige como mínimo la interacción y la comunicación de dos personas, con un propósito claramente definido. Es utilizada para recoger información, observar el comportamiento y las reacciones de una persona o familia, obtener datos concretos sobre circunstancias particulares, completar la comprensión de las actitudes y los sentimientos del solicitante de los servicios profesionales y convertirse en un proceso de soporte para el cambio. (p. 54)

Este método permite conocer cómo se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes con grupos de su misma edad, cual es el papel que ocupan en el grupo y como esto ayuda a su desarrollo en la Institución durante su estadía.

Observación: Como mencionan Campos y Lule: “la observación como una técnica que mediante la aplicación de ciertos recursos permite la organización, coherencia y economía de los esfuerzos realizados durante el desarrollo de una investigación” (2012).

Esta técnica de recolección de información se la aplica en todos los campos de acción de Trabajo Social, pues es necesario interpretar el lenguaje corporal que tienen las personas al momento de entrevistarlas o realizar alguna actividad.

Por último los instrumentos según Ávila: “constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macro social, por ejemplo, el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos” (Ávila, 2017, p. 2).

Los instrumentos utilizados para respaldar toda la información recolectada serán: informe social y diario de campo.

Informe Social: como señala Pérez es: “la síntesis explicativa, respecto de una situación dada, que emite el trabajador social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado” (Pérez, 2000, p. 87).

Permite dar a conocer a la persona competente la situación en la que se encuentran los niños, niñas y adolescentes en la Institución de acogida, así como también la relación con su familia y la evolución que presentan en el proceso de intervención.

**Diario de campo:** de acuerdo con Valverde:

El Diario de Campo puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad. (Valverde, 1993, p. 309)

El diario de campo permite al Trabajador Social describir y guardar toda la información que reco-

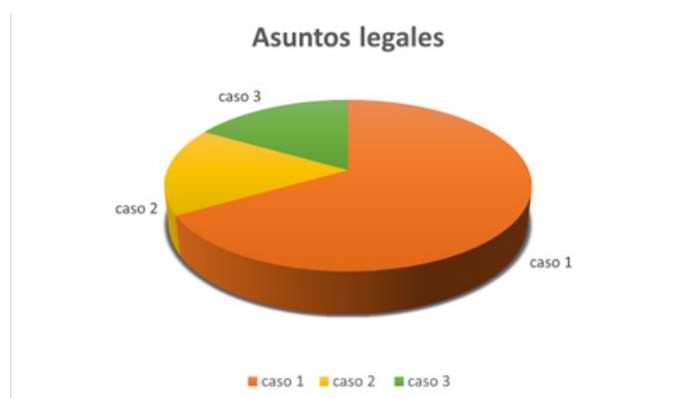
lecta durante las actividades que realiza, además proporciona observaciones importantes que se pueden destacar al momento de realizar una visita domiciliaria o entrevista.

## DISCUSIÓN Y RESULTADOS

En el presente apartado se muestran los resultados obtenidos de la investigación sobre la Intervención de Trabajo Social en el Programa de Acogimiento Institucional durante el proceso de intervención y de seguimiento de caso en una Organización No Gubernamental en el Ecuador.

Es así como para realizar esta investigación se tiene como muestra niños, niñas y adolescentes que se encuentran en Acogimiento Institucional y cuatro casos que ya disponen de la resolución de reinserción familiar y se debe hacer el debido seguimiento para determinar la viabilidad del cierre del caso.

Así pues se procede a detallar las actividades que se realizó desde el Área de Trabajo Social en el Programa de Acogimiento Institucional como: acompañamiento en asuntos legales, visitas domiciliarias y talleres con los niños, niñas y adolescentes.



*Ilustración 2 Asuntos Legales, en esta figura se presenta el total de documentos entregados para esclarecer los procesos judiciales de los niños, niñas y adolescentes.*

**Elaborado por:** Equipo de Investigación, 2021.

Análisis Cuantitativo: en el caso 1 se hizo la entrega de 8 documentos en diferentes Instituciones Judiciales ya que la menor se encuentra en proceso de adopción y es necesario gestionar todos los trámites legales necesarios para que dicho proceso no demore mucho tiempo y se encuentre una familia adecuada para el desarrollo cognitivo, social y físi-

co de la menor de edad.

Así mismo se realizan talleres con diferente temática para fortalecer el vínculo de los niños, niñas y adolescentes con grupos poblacionales de su misma edad, así mismo se planifican y organizan talleres para la intervención con los padres y madres de los menores. Para esta investigación se realiza tres talleres para dar a conocer el valor de dar y recibir, impartir a los niños niñas y adolescentes de ser agradecidos con las cosas que tienen y no revictimizarlos.



*Ilustración 3 Asistencia de los niños, niñas y adolescentes a los talleres, este gráfico muestra el porcentaje de asistencia de los niños, niñas y adolescentes a los talleres realizados.*

**Elaborado por:** Equipo de Investigación, 2021.

**Análisis Cualitativo:** para el desarrollo de estos talleres se elaboró el material didáctico con el que los niños, niñas y adolescentes iban a trabajar, además cada taller tiene una dinámica para abordar el tema principal que es el valor de dar y recibir, es así como al primer taller asisten el 33% de los niños, niñas y adolescentes, en el segundo taller se registra el 27% de asistencia y el tercer y último taller asisten 40%, aquellos que no asistieron principalmente fue por los horarios académicos que deben cumplir. Todos estos talleres ayudan a tener un contacto directo con los niños, niñas y adolescentes al mismo tiempo que se identifica las relaciones que existen entre ellos y cómo interactúan al momento de colaborar con las dinámicas grupales.

Por último, para los casos de seguimiento se realizan constantes visitas domiciliarias en los cuatro

casos para determinar si es viable o no el cierre del mismo, para esto se emite un informe social por parte de Trabajo Social.

CASOS	EDAD	FORMACIÓN	MEDIDA DE PROTECCIÓN	CAUSA DEL ACOGIMIENTO
Caso 1	14	Secundaria	Acogimiento Institucional	Negligencia y abandono
Caso 2	13	Primaria	Acogimiento Institucional	Negligencia y abandono
Caso 3	11	Primaria	Acogimiento Institucional	Abandono
Caso 4	14	Secundaria	Acogimiento Institucional	Presunto abuso sexual

*Tabla 1 Datos generales de los casos en seguimiento, en esta tabla se presenta datos generales de los niños, niñas y adolescentes en proceso de seguimiento de caso.*

**Elaborado por:** Equipo de Investigación, 2021.



*Ilustración 4 Número de visitas domiciliarias, esta figura muestra la cantidad de visitas domiciliarias realizadas a los casos en seguimiento.*

**Elaborado por:** Equipo de Investigación, 2021.

**Análisis Cualitativo:** en todos los casos las visitas domiciliarias eran constante al menos una vez por semana, sin embargo como en el caso número 3 se realiza más visitas pues no exista una buena convivencia familiar y necesitaban la intervención de Trabajo Social, pues el menor permanecía mucho tiempo sin sus cuidadores y presentaba problemas conductuales en la escuela, en el caso 2 el menor se iba de su casa y desaparecía varios días, también presentaba problemas en la institución educativa y la familia no sabía cómo manejar esta situación, en el caso 1 se presenta una buena convivencia familiar y se evidencia la viabilidad del cierre total del caso como último punto en el caso 4 se realiza únicamente dos visitas domiciliarias pues después de estas se confirmó que la reinserción familiar fue exitosa y se procede al cierre del caso.

Estos resultados permiten conocer un poco de la intervención que tiene el área de Trabajo Social en las Instituciones No Gubernamentales del país, así mismo la importancia que tiene el seguimiento de caso como el proceso de intervención en la misma Institución.

Partiendo de los resultados arrojados se plantea una comparación teórico – analítica que permite aportar datos estadísticos que apoyen el análisis crítico de la presente investigación desde una opinión objetiva teniendo en cuenta tres dimensiones: Mundial, Nacional y Local de la temática abordada la Intervención de Trabajo Social en el Programa de Acogimiento Institucional en una Organización No Gubernamental.

El Acogimiento Institucional desde una visión mundial se define como lo afirma Sala Roca:

En España, la Administración Pública tutela 6 de cada mil niños para protegerlos de situaciones de alta vulnerabilidad, como son la negligencia o el maltrato. Según el portal del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Infancia en Datos, el 48% de estos niños son acogidos en instituciones, mientras que el 52% son acogidos en familias. (2019, p. 98)

Esto demuestra que los niños, niñas y adolescentes son un grupo vulnerable en todo el mundo y por lo tanto la UNICEF y demás organizaciones buscan proteger este grupo mediante políticas públicas, programas y proyectos.

En América Latina y el Caribe de acuerdo a un informe emitido por la UNICEF aproximadamente existe 240.000 niños, niñas y adolescentes se encuentran en Instituciones de Acogida y lo más alarmante es que existe un gran porcentaje de niños menores de tres años, lo cual puede resultar perjudicial para su desarrollo social y cognitivo durante toda su vida, además que existe una forma desmedida de utilizar la institucionalización debido a los niveles de pobreza que existe en América Latina y por lo tanto pone en riesgo la estabilidad económica, social y emocional de los niños, niñas y adolescentes exponiéndolos así al abandono y negligencia parental, deserción escolar, maltrato físico y psicológico y trabajo infantil puesto que todas

estas son formas de vulneración a los derechos y el Interés Superior del Niño. (UNICEF, 2013)

Además como lo menciona menciona (Durán) el Acogimiento Institucional es una medida que puede suponer una doble vulnerabilidad, ya que se aleja al niños, niña o adolescente de su entorno familiar biológico y esto será un cambio muy fuerte para los menores.

Así mismo a nivel Nacional se demuestra según informe del MIES que 2266 niños, niñas y adolescentes se encuentran en el Programa de Acogimiento Institucional en 51 Instituciones de acogida, de los cuales el 42,63% han sufrido negligencia parental, el 22,42% maltrato, un 13,33% violencia sexual y el 11,74% abandono, además del total de los niños, niñas y adolescentes un 58,96% pertenecen al género femenino y el 41,04% son de género masculino del total el 48,41% de los casos dejan la institución de acogida antes del año de permanencia. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2021)

Desde este sentido se compara con un informe del MIES en enero del 2019 se registró un total de 2437 niños, niñas y adolescentes institucionalizados (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019), lo cual demuestra que existió un aumento en cuanto a los niños, niñas y adolescentes que han ingresaron a las Instituciones de acogida en el transcurso de 1 año y esto es debido a las consecuencias sociales y económicas que ha dejado la pandemia de Covid- 19.

Es así como se necesita la Intervención de Trabajo Social y la FITS define al Trabajo Social como:

El “Trabajo Social” es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el “Trabajo Social”. Respaldada por las teorías del “Trabajo Social”, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el “Trabajo Social” involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Federación Internacional de Trabajadores Socia-



les)

Así mismo como menciona Barranco los objetivos de Trabajo Social:

Tratan de generar cambios para ayudar a las personas, grupos o comunidades, a satisfacer sus necesidades; a superar las dificultades materiales y no materiales, los problemas sociales y los obstáculos que impiden o limitan la igualdad de oportunidades; a potenciar las capacidades de las personas; así como a contribuir a promover el bienestar social, el desarrollo humano y la calidad de vida de la ciudadanía. (2004, p. 82)

El Trabajo Social en el programa de Acogimiento Institucional busca intervenir directamente en la problemática familiar, acompañando a todo el núcleo familiar a reconocer las fortalezas y debilidades que presentan y determinar la causa de la vulneración de derecho hacia los niños, niñas o adolescentes.

Es por esto que el Trabajador Social en las Organizaciones No Gubernamentales cumple diferentes funciones como: planificar talleres con los niños, niñas y adolescentes, así como también con los padres y madres de familia, organizar visitas domiciliarias durante el proceso de intervención y de seguimiento, realizar entrevistas a los educadores de las Casas Familia para conocer el comportamiento del menor y elaborar PGF's, informes sociales, fichas de ingreso, entre otros instrumentos.

Desde esta perspectiva el proceso de seguimiento de caso es relevante para determinar la viabilidad el cierre del mismo según Torres Calderón, Tapia Segarra, Cárdena Lata, & Herrera Hugo:

Se presenta una serie de dificultades para los profesionales frente a la imposibilidad o dificultad en realizar el seguimiento post reinserción familiar de los NN/A de manera directa y presencial, ha abarcado situaciones más complejas de impacto directo hacia las familias más vulnerables, en el desconocimiento al acceso a medios de comunicación y / o sistemas telemáticos, que permitan una comunicación sincrónica, lo que ha provocado que exista un deterioro en el seguimiento. (Torres Calderón, Tapia Segarra, Cárdena Lata, & Herrera

Hugo, 2021, p. 754)

El Trabajador Social debe realizar un seguimiento oportuno a los casos que salen de la Organización con la medida de reinserción familiar, pues de esta manera se asegura que no se cometa ningún tipo de abuso contra los niños, niñas y adolescentes, en esta época de pandemia por el Covid – 19, este seguimiento de caso se vio limitado pero aun así a través de protocolos de bioseguridad se ha intentado mantener contacto con las familias y buscar siempre el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

## CONCLUSIONES

- Los niños, niñas y adolescentes son un grupo de atención prioritaria y vulnerables por lo que es el Estado el que debe garantizar el cumplimiento adecuado de sus derechos y cuando estos sean vulnerados, se establecen medidas de protección teniendo en cuenta el Interés Superior del Niño.
- El Acogimiento Institucional es una medida de Protección la cual se debe aplicar en casos especiales y como último recurso pues supone una vulnerabilidad al Interés Superior del Niño ya que se aleja al menor de su entorno familiar biológico y puede presentar consecuencias para su desarrollo social y cognitivo.
- Existen alternativas para el Acogimiento Institucional y estas deberían aplicarse antes para lograr la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- El objetivo que tiene el Trabajo Social en el Programa de Acogimiento Institucional es la restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes vulnerados y buscar la mejor alternativa para su desarrollo siendo estas la reinserción familiar, autonomía de adolescentes o adopción.
- La Intervención del Trabajo Social en las Organizaciones No Gubernamentales en el Programa de Acogimiento Institucional es muy importante pues tiene un acercamiento directo con los niños, niñas y adolescentes y sus familias para lograr una interacción con ambas partes y conocer la realidad social de la familia.
- El proceso de seguimiento de caso será de vital importancia para determinar el cierre de caso, pues en este proceso se asegura que el niños,

niñas o adolescente se encuentra en un ambiente familiar sano y adecuado en donde no se le volverá a vulnerar sus derechos por ningún motivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ander-Egg, E. (2000). Diccionario de Trabajo Social. Retrieved from <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1602/Diccionario%20de%20trabajo%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. México: margen 86.

Barranco Expósito, C. (2004). Intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. España. Retrieved Noviembre 06, 2021, from [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)

Bueno, A. (2010). La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. Revista de la Universidad de la Salle.

Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. México: Xihmai 45.

Código de la Niñez y Adolescencia R. O. N° 737. (2003). Registro Oficial 737 . Retrieved from Documento de sitio web.pdf: [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo\\_ninezyadolescencia.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf)

Durán, A. (2017). Alternativas al acogimiento institucional de niños, niñas y adolescentes maltratados en aplicación al principio del interés superior. Ambato. Recuperado el 14 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2323/1/Alternativas.pdf>

Eroles, C. (2005). Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2020). [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org). Obtenido de sitio web.: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

Herrera, J. (2017). La investigación cualitativa. México. Retrieved from <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>

Mancinas Espinoza, S. E., Zuñiga Coronado, M., Arroyo Rueda, M. C., Rodríguez Otero, L. M., &

Tamez Velez, B. M. (2017). Teorías y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Fundamentos básicos y crítica. México: EDITORIAL ESFERA PÚBLICA S.A DE C.V.

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2019). Informe de Acogimiento Institucional Enero-Febrero 2019. [www.inclusion.gob.ec](http://www.inclusion.gob.ec), Quito. Recuperado el 14 de noviembre de 2021, de <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/Informe-acogimiento-enero-febrero-2019.pdf>

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2021). Informe de Acogimiento Institucional. Quito. Recuperado el 14 de noviembre de 2021, de <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/Septiembre-2021.pdf>

Pérez, L. (2000). La documentación específica en trabajo social la historia, la ficha y el informe social. [revistas.ucm.es](http://revistas.ucm.es).

Sala Roca, J. (2019). Parentalidad Profesional en el Acogimiento Institucional: Propuesta para mejorar la atención a los niños acogidos en los centros de protección. Revista Interuniversitaria Pedagogía Social. Retrieved noviembre 13, 2021, from <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/140058/72240-236114-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santana, A. (2005). Compilado de modelos y técnicas en Trabajo Social.

Torres Calderón, C. A., Tapia Segarra, J. I., Cárdena Lata, B. J., & Herrera Hugo, B. (2021). Seguimiento post-reinserción familiar de niños, niñas y adolescentes en tiempos de Covid-19: Una mirada desde el Trabajo Social. Revista Científica Dominio de las Ciencias. Retrieved noviembre 2021, from <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1737/3443>

UNICEF. (2013). La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe. Panamá. Obtenido de <https://www.relaf.org/biblioteca/UNICEFLaSituaciondeNNAenInstitucionesenLAC.pdf>

Valverde, L. (1993). Diario de Campo. Revista de Trabajo Social.

Viscarret, J. (2007). Modelos de Intervención en Trabajo Social. España: Alianza.