



# LA VOCACIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL, UN LÍMITE O IMPULSO

Marilyn, Chamorro-Rojas  
Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Contacto: Marilyncamorrorojas4@gmail.com

Marilyn, Chamorro-Rojas  
Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú,  
Contacto: Marilyncamorrorojas4@gmail.com

## RESUMEN

El Trabajo Social y la vocación han estado relacionados durante muchos años hasta la actualidad, se habla mucho de su gran influencia en el profesionalismo, sin embargo, aún no se delimita la importancia y cómo es que la vocación interviene dentro de la praxis de un profesional de Trabajo Social, y por ende está sujeta al entorno social, sus innumerables características y particularidades. El objetivo del presente artículo en primer lugar es diferenciar el Trabajo Social y la vocación desde diferentes perspectivas, para así poder encontrar puntos comunes y en base a ellos poderlos comprender y encontrar su relación; en segunda instancia el siguiente objetivo es analizar la importancia de la vocación para el Trabajo Social, iniciando desde antes de escoger la carrera profesional, dentro del proceso de formación profesional, hasta su incidencia en el diario quehacer de un/a trabajador/a social. Palabras Claves: Trabajo Social, Vocación, Bienestar Social, Motivación

## ABSTRAC

Social Work and vocation have been related for many years to the present, there is much talk about its great influence on professionalism, however, the incidence, importance and how it is that the vocation intervenes within the praxis of a Social Work professional, knowing that this profession belongs to the Social Sciences and therefore is subject to the social environment, its innumerable characteristics and peculiarities. The objectives of this article in the first place is to differentiate Social Work and vocation from different perspectives, in order to find common ground and, based on them, understand them and find their relationship; In the second instance, the next objective is to analyze the importance of the vocation for Social Work, from before choosing a professional career, within

the professional training process, until its incidence in the daily work of a social worker.

## Key Words:

Social Work, Vocation, Social Welfare, Motivation

## Introducción:

La vocación ha estado presente en muchas carreras profesionales desde tiempos muy antiguos, incluso sin saber que se llamaba vocación; éste ha influido directa e indirectamente en la praxis de cada uno; no es lo mismo hablar de vocación en las diversas profesiones en general, que hablar de la vocación de los profesionales del trabajo social porque tienen características particulares o significativas por su relación permanente con los actores sociales en diversos contextos de nuestra sociedad.

Esta profesión (Trabajo Social) ha marcado sus inicios de una forma muy particular y ha ido evolucionando paralelamente a los cambios sociales ocurridos en los diferentes contextos, hasta llegar a ser una profesión caracterizada y reconocida por su gran compromiso con su población. Así como también se resalta la vocación de servicio y humanista que muchos profesionales de trabajo social, poseen esto permite mejorar la calidad de vida de las personas, coadyuvando a resolver las necesidades/problemas personales y/o sociales, pero siempre con una mirada de lograr cambios positivos en el desarrollo de sus capacidades en las diferentes realidades.

El profesional de trabajo social, a medida que va guiando sus acciones por su vocación va creando también espacios de motivación, de felicidad por realizar determinadas acciones, y es esa misma motivación la que lo impulsa a seguir mejorando,

porque es lo que le gusta hacer y se siente pleno realizando las mismas. Las personas suelen decir en varias ocasiones "Escoge bien la profesión que estudies, para que cuando te toque trabajar ejerciéndola, no sea un dolor de cabeza sino por el contrario sea siempre tu razón para levantarte de la cama con una sonrisa" y justamente cuando una persona complementa su vocación con una profesión logra la tan ansiada felicidad de realizarse con persona y disfruta de cada logro, de cada acción, función y actividad que sea parte de esta profesión, porque en ellas encuentra la más plena satisfacción.

"Un trabajador social es un profesional humanista competente con actitud crítica y proactiva que interviene en las diversas necesidades, demandas y problemas sociales de la población en los diferentes sectores de intervención para contribuir en el logro del bienestar social" (Facultad de Trabajo Social, UNCP, 2018). En base a ello surgen nuevas interrogantes entorno a la vocación y el Trabajo Social ¿Será importante la vocación para el Trabajo Social? ¿Influye la vocación en el desempeño profesional de Trabajo Social? ¿Desde cuándo es importante reconocer la vocación para el/la trabajador/a social? Preguntas que serán resueltas en las siguientes líneas.

### 1. ¿Qué es Trabajo Social?

El Trabajo Social como profesión encuentra su origen en el siglo XIX, como un movimiento empezó principalmente en los Estados Unidos e Inglaterra, desde sus orígenes se resaltan los esfuerzos para combatir a la pobreza y sus consecuencias en la sociedad (Garcés, C. 2011). Entonces se puede entender que el Trabajo Social desde sus inicios estuvo y está interrelacionado con la Acción Social y la búsqueda del Bienestar Social.

La Acción Social es un término relacionado a las ciencias sociales, según Egg (1984) este término hace referencia a " toda actividad consciente, organizada y dirigida de manera individual o colectiva, que de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla". Asimismo, existen otras perspectivas como la de Colomer (1983), quien refiere que la Acción Social tiene como finalidad "conseguir la mejora de las condiciones de vida

de todos los ciudadanos y a la satisfacción de las necesidades básicas de los mismos, para terminar con la injusticia social".

Por otro lado, en cuanto al Bienestar Social, desde la perspectiva de Keyes (1998) El bienestar social es "la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad", el cual está compuesto de cinco dimensiones: integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social. Según Moix (1986) este término está relacionado con la idea de que los grupos políticos tienen la obligación de proveer a las necesidades básicas de los ciudadanos menos afortunados. De esta forma la Acción Social se relaciona con el Bienestar Social y a su vez estos dos términos se interrelacionan con el Trabajo Social.

Sin embargo, en la actualidad existen muchas ideas en cuanto a una definición del Trabajo Social; solo para hacer referencia, Alayon (1987) hizo una recopilación que asciende a 140 definiciones sólo durante el período 1956-1986. En esta oportunidad se tomará en cuenta la perspectiva de Evangelista (2015) quien refiere que "el Trabajo Social es una filosofía de la acción y un arte científico que, mediante ejercicios colectivos e innovadores de organización y participación social, genera, promueve y realiza procesos de investigación, diagnóstico, planeación, gestión, desarrollo, evaluación, sistematización y comunicación de políticas, modelos, planes, programas y proyectos sociales, indispensables para transformar positivamente la forma y el fondo de las necesidades y problemas sentidos por la población". De igual modo este autor considera trece principios básicos para todo profesional de Trabajo Social: justicia social, igualdad, libertad, participación, liberación, transformación, diversidad, pluriculturalidad, inclusión, horizontalidad y dialogicidad, conciencia de clase, conciencia de género, y conciencia de poder.

Desde la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú (2018) El "Trabajo Social es una profesión y disciplina integrante de las ciencias sociales que promueve el cambio social y contribuye en la solución de los problemas sociales, intervienen las necesidades y/o problemas del ser humano (individuo, grupo, comunidad) en el desarrollo de sus capacidades,

con el propósito de contribuir el logro del bienestar social". En relación a todo lo mencionado y considerando la diversidad de criterios o enfoques con respecto a la conceptualización del Trabajo Social, se pueden identificar términos comunes que relucen la esencia de esta profesión: el Trabajo Social es una profesión, acción científica, tecnología social y disciplina que promueve el cambio social, la resolución de problemas y conflictos en la sociedad, así como también fortalece capacidades y competencias con el fin de procurar bienestar social y desarrollo en los tres niveles de su intervención social.

### 2. ¿Qué es vocación?

El concepto de vocación es definido de varias maneras, dependiendo del punto de vista de cada autor y concepción. Por ejemplo, según Santillana (1930) para la concepción teológica, es un llamado o gracia mediante el cual Dios destina al hombre a realizar un fin. Por otro lado, según Tintaya (2016) para la Psicología y las teorías de la orientación profesional, la vocación es la predisposición, inclinación o el amor por una carrera o profesión determinada; de la misma forma la perspectiva de Ojer (1976), califica a la vocación como "una inclinación creciente hacia la profesión, la que tiene como base un interés vital del sujeto, sea intelectual, ético, social, etc., así como la conciencia de su posibilidad de satisfacer dicho interés". Por lo que se puede comprender que la vocación es el sentido de inclinación e interés hacia la realización de una acción.

Desde una perspectiva más general, para Cueli (1985) la vocación es un impulso, una urgencia, una necesidad insatisfecha, que al realizarla se encuentra relajamiento, tranquilidad y paz. Para Pantoja (1992) la vocación es un proceso integral y total del vínculo que existe entre un individuo y su contexto, es aquella que permite al hombre autorrealizarse, le da oportunidad de desarrollar sus aptitudes y habilidades, y también le permite reafirmar sus rasgos de personalidad.

Para nuestro entender, la vocación está sostenida de dos elementos o componentes esenciales: interés y capacidades de un individuo para realizar una actividad determinada. En términos más amplios la vocación es el motivo interior que orienta las acciones del individuo en el largo camino del desarrollo.

### 3. La vocación y el Trabajo Social

¿Será importante la vocación para el Trabajo Social?

Existen una amplia variedad de profesiones que necesitan de la vocación para llevar su profesionalismo a un nivel más alto del promedio, muchas de ellas pertenecen a las ciencias sociales, ¿Por qué? porque las profesiones de las ciencias sociales dedican su vida al trato directo con las personas, uno de ellos es el trabajo social porque acompaña a los actores a resolver su problemas o necesidades.

Es cierto que la sociedad es dinámica y cambiante, pero también tiene rasgos tan presentes en todos los tiempos sin importar el continente, país o ciudad, me refiero a los problemas sociales que para muchas sociedades son pan de cada día; comprender el origen de estas y trabajar con ellas para transformar realidades es una de las situaciones más difíciles que un trabajador social se enfrenta en el diario quehacer de su vida profesional.

Según alude De León (2014) la vocación es necesariamente importante para ejercer la profesión ya que diariamente un/a trabajador/a social interviene de forma directa con personas y dedica su vida a ayudar a los demás, lo que no sería posible hacerlo de forma satisfactoria si no se tiene empatía, sentido de la justicia, igualdad y demás principios básicos de un profesional de Trabajo Social, de la misma manera si no se tiene el deseo y las fuerzas de luchar por cambiar positivamente realidades con la única convicción de generar bienestar social, no se estaría logrando uno de los objetivos fundamentales del trabajo Social que estuvo desde sus inicios.

Si no se siente ese instinto natural, difícilmente se podrá alcanzar la felicidad y sobre todo no se podrá desempeñar las funciones de forma adecuada. Lo que a muchos profesionales aún les sigue motivando y manteniendo en sus distintos puestos es precisamente esa vocación social por buscar el bienestar.

Es indispensable tener vocación, el Trabajo Social se encuentra con situaciones tan imprevisibles como lo son las de trabajar con los actores sociales. Sin embargo, es importante aclarar que un trabajador o trabajadora social no realiza obras de caridad, sino por el contrario utiliza sus

conocimientos y destrezas profesionales, para lograr que las situaciones sociales en las que existen conflictos, desigualdades, desajustes sociales y ciertas situaciones de necesidad personal, familiar y social, cambien positivamente impulsando el desarrollo personal y social en todo momento.  
¿Influye la vocación en el desempeño profesional de Trabajo Social?

El/la trabajador/a social se ha convertido en un profesional clave para ayudar a los demás, pero su rol no tiene que confundirse con la caridad. Son dos términos distintos, el trabajador social realiza su trabajo con la finalidad de coadyuvar a cambiar situaciones sociales muy adversas. La vocación influye grandemente en el desempeño de un trabajador social, porque va a funcionar sin tener en cuenta la valla que limita su accionar, por ejemplo, si se tiene poca o nula vocación esta valla estará más alta y limitará al profesional a hacer solo lo necesario; en cambio si se tiene una vocación grandemente fortalecida, no existirán vallas ni limitantes que no dejen cumplir objetivos grandes.

Un/a trabajador/a social no se hará rico monetariamente, pero encontrará la felicidad en cada gesto de gratitud, en cada vida que cambió positivamente, en cada mirada y sonrisa alegre de su población.

#### 4.- Vocación durante la formación profesional del Trabajo Social

Es resaltante reconocer que existen muchos casos en los que las personas admiten haber estudiado Trabajo Social sin tener una mínima idea sobre la carrera, la escogieron quizás por presión, falta de alternativas, no sabían que camino escoger o por diversos motivos ajenos a la vocación. Sin embargo, durante su formación profesional en el mismo proceso de aprendizaje se apertura su curiosidad, interés y dedicación al Trabajo Social. Y es que hay personas que van encontrando su vocación con pasión en la práctica de la misma, y se dan cuenta que hicieron lo correcto al haber escogido esa opción.

Así como lo anterior mencionado existen personas seguras de que el Trabajo Social es la profesión para seguir su vocación, por ejemplo en la investigación de Segú (2014) dio a conocer los elementos que inciden en la elección de la carrera de Trabajo Social y resulta que, en el imaginario

del alumnado, el Trabajo Social se presenta como una profesión de ayuda donde predomina la intervención directa en defensa de los grupos vulnerables de la sociedad, lucha contra la injusticia social, la desigualdad y trata de promover cambios en la sociedad. Entonces es reconocible que la diversidad siempre estará presente en todo lado, pero es importante reconocer si las habilidades y destrezas que uno posee, se prestan para seguir en el camino y formarse como un/a futuro/a trabajador/a social.

#### Conclusiones:

La vocación juega un papel importante en la vida profesional de un/a trabajador/a social, ya que incide en la manera de afrontar las funciones y objetivos profesionales; va a funcionar como una especie de valla, que en algunos casos va a ser el límite para hacer solo lo necesario o el impulso de mejorar cada vez su intervención para lograr grandes objetivos.

Finalmente, dentro de la formación profesional del Trabajo Social o incluso antes de escogerla, es importante reconocer si las habilidades y destrezas que uno posee se prestarán para ser complementadas con todo los conocimientos que será impartido durante los años de formación profesional; si bien es cierto muchas personas encuentran el proceso su pasión y amor por la carrera, muchas de ellas también desisten en su idea, y una profesión tan noble no merece profesionales que no encuentran su felicidad ejerciéndola.

#### Bibliografía:

- Alayon, N. (1987). *Definiendo al Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina
- Ariño, M. (1996). *El Trabajo Social y los Servicios Sociales en ALEMÁN, C y GARCÉS, J. Administración social: los servicios de bienestar social*. S.XXI. Madrid.
- De León, C. (2014). *Estudiar Trabajo Social por vocación*. Obtenido de <https://itabajosocial.com/estudiar-trabajo-social-por-vocacion/>
- Evangelista E. (2015). *Actualidades y Desafíos del Trabajo Social en México*. Revista de Trabajo Social del Instituto Educativo Stephen Hawking de Chilpancingo. Guerrero, México.
- Facultad de Trabajo Social (2018) *Diseño curricular*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú
- Garcés C. (2011). *Historia Cronológica de Trabajo Social en los Estados Unidos*, DSW. Estados Unidos
- Ituarte, A. (1990). *Trabajo Social y Servicios Sociales: aportes para una clarificación necesaria*. Madrid.
- Keyes, C. (1998). *Social well-being*. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140. Georgia
- Ojer, L. (1976). *Orientación profesional*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Segú, M. (2015). *La vocación y el imaginario en la elección de los estudios de trabajo social en la Comunidad Autónoma del País Vasco*. España
- Tintaya P. (2016). *Orientación profesional y satisfacción vocacional*. La Paz, Bolivia