



# Intervención Individual, Familiar y Comunitaria del Trabajo Social Una Experiencia Educativa

Dr. Yuselino Maquera Maquera  
ymmaquera@unap.org.pe  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7476-9205>

Lic. Fanny Apaza Gómez  
fapazag@epg.unap.edu.pe  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7540-6652>

Dr. Yuselino Maquera Maquera  
ymmaquera@unap.org.pe  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7476-9205>

Lic. Fanny Apaza Gómez  
fapazag@epg.unap.edu.pe  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7540-6652>

## I. Resumen

El Trabajo Social, es una disciplina científica basada en la intervención... El objetivo es sistematizar las perspectivas metodológicas de intervención individual, familiar y comunitaria frente a los problemas de la gestión de la convivencia escolar explicado desde el modelo cognitivo conductual. La metodología utilizada es el paradigma cualitativo, el método descriptivo – exploratorio. Las técnicas; la etnografía, la revisión documental, la observación participativa y estudio de casos permitió sistematizar las estrategias de intervención en relación a las líneas de intervención del Trabajo Social en los colegios JECs en la Región de Puno. Los resultados que arribamos a) Abordamos el modelo educativo, aplicado desde el año 1995 hasta la actualidad, experiencia que se desarrolló en los colegios JEC la tutoría individual, grupal bajo el modelo cognitivo conductual. b) Existen diversos modelos de intervención, en el presente artículo, se desarrolla las estrategias de intervención individual, familiar y comunitaria, orientados al ámbito educativo, que servirán de guía de acción orientadora. c) Describir los planes del modelo de intervención por servicios JEC y las actividades socioeducativas, como el acompañamiento socioafectivo al estudiante en riesgo desde el enfoque preventivo orientador, con principios de la intervención social y educativa.

### Palabras Claves

*Intervención; Individual – Familiar - Comunitaria; Trabajo Social y Gestión de la Convivencia Escolar.*

## II. Abstract

Social Work is a scientific discipline based on intervention ... The objective is to systematize the methodological perspectives of individual, family and community intervention in the face of the problems of managing school coexistence explained from the cognitive-behavioral model. The methodology used is the qualitative paradigm, the descriptive - exploratory method. The techniques; Ethnography, documentary review, participatory observation, and case studies made it possible to systematize the intervention strategies in relation to the lines of intervention of Social Work in JECs schools in the Puno Region. The results we arrive at a) We address the educational model, applied from 1995 to the present, an experience that was developed in the JEC schools by individual, group tutoring under the cognitive-behavioral model. b) There are various intervention models, in this article, individual, family and community intervention strategies are developed, oriented to the educational field, which will serve as a guiding action guide. c) Describe the plans of the intervention model for JEC services and the socio-educational activities, such as the socio-affective accompaniment to the student at risk from the guiding preventive approach, with principles of social and educational intervention.

### Keywords

*Intervention; Individual - Family - Community; Social*

### III. Introducción

Toda intervención profesional, responde a un determinado perfil del agente que la plantea y ejecuta. Los nuevos paradigmas de las ciencias sociales abren camino a lo que hoy conocemos como las perspectivas de la complejidad, la intersubjetividad y la interpretación (Contreras, 2006). La intervención como proceso no se conforma con entender a la cuestión social como lo indica (Carballeda, 2014), enriquece la concepción integrando a la noción con sucesivas dimensiones culturales, políticas, históricas, de género acercándose a una mirada holística del sujeto (Carballeda, 2014, p. 65), la intervención en Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustentan (Camelo & Cifuentes, 2006), está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación (Barranco, 2004). Para León (2009) "La problemática planteada en términos de epistemología y Trabajo Social se enfrenta a diario la complejidad de construir y reconstruir conceptos y a la incorporación de saberes que vuelvan reflexiva y crítica la profesión". El modelo de intervención sustentado en principios sistémicos que fue ejecutado, brindó mayor seguridad a sus facilitadores en el trabajo con los grupos familiares (Bueno, 2019), el trabajador social fomenta el incremento de alternativas transformadoras, incentiva la responsabilidad civil, orienta a organizar grupos en lo posible multifamiliares, que compartan similares situaciones para constituir redes contenedoras de sus problemáticas, resolutorias en la satisfacción de sus necesidades (Kisnerman, 1997), organizada con sus procesos de enseñanza en torno a la intervención en caso, grupos y comunidad (Castañeda, 2017), los modelos de trabajo social comunitario, con los sectores de la comunidad escolar es avanzar en la selección de programas, la integración de la comunidad a la escuela y aspectos de gerencia escolar (Pizarro, 2017). La acción comunitaria, implica un proceso de empoderamiento, en el que la comunidad participa de manera activa, siendo parte integral de la solución. Es un esfuerzo organizado, sistemático, voluntario y decidido de la población (Gimeno, 2006) La intervención del trabajador social, se establece bajo tres modalidades; a) Tutoría individual, busca atender necesidades específicas de cada estudiante,

detectando problemáticas que requieren una atención personalizada o una posible derivación a servicios especializados; b) tutoría grupal, incentiva la interacción, motivación y reflexión de las y los estudiantes a través de una metodología de aprendizaje cooperativo y aprendizaje basado en proyectos; c) Tutoría comunitaria, busca generar espacios de promoción social en la comunidad educativa, que integran todos los agentes educativos El modelo de servicio educativo (JEC (Jornada Escolar Completa), 2021), es una intervención del Ministerio de Educación del Perú, que busca mejorar de manera integral la calidad del servicio en las instituciones educativas públicas de educación secundaria, ampliando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y promoviendo el cierre de brechas. Jornada Escolar Completa inició en marzo del 2015 con 1,000 instituciones educativas públicas en todas las regiones, en el 2016 se intervino en 601 IIEE y en el 2017 en 400 IIEE, implementándose el modelo de forma progresiva. Actualmente, JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todas las regiones del país.

**a) Modelos de intervención individual y familiar.-** Los modelos de intervención ofrecen mirar selectivamente la realidad, es decir el objeto a conocer, se construye el problema y sus posibles soluciones como refiere (Contreras, 2006)

**a.1.- Modelo psicossocial:** Según (Contreras, 2006) "es una estrategia de intervención que enfatiza los patrones de crecimientos, con el objetivo de intervención". Las intervenciones del trabajador social, busca la comprensión y apoyo al asistido a las personas. La estructura de la intervención, proponen métodos directos e indirectos. a) Los métodos Directos.- El trabajador social considera como su herramienta fundamental para un tratamiento efectivo, la relación de ayuda, debe ser positiva e intensa, para establecer los recursos técnicos y personales. b) Los métodos indirectos, busca introducir cambios que apoyen el desarrollo del asistido y contribuyan a la solución del problema, el trabajador social tiene la habilidad necesaria para entender y relacionarse en el medio que rodea al asistido.

**a.2. El modelo comunitario.-** El objetivo, es buscar la atención social al individuo actuando con la persona y con su entorno social, analizando la interdependencia que existe entre la persona considerada como sistema y los distintos sistemas que configuran su medio social (Máiquez & Capote, 2001).

**a.3. Modelo de resolución de problemas.-** Consiste en proporcionar ayuda a las persona que

experimenta dificultades, con el fin de resolver problemas, desarrollar sus potencialidades y obtener objetivos socialmente aceptables entre el profesional y el asistido (Contreras, 2006).

**a.4. Modelo de Intervención en Crisis.-** Se pretende ayudar a personas que enfrentan problemas o dificultades cuya solución sobrepasa sus capacidades o recursos actuales, ha sido incorporado a nuestro repertorio. La meta es conseguir el nivel de equilibrio emocional igual o superior al que existía antes de la crisis, y la última entrevista debe ser dedicada a la evaluación de los resultados de la intervención (Contreras, 2006).

**a.5. Modelo Centrado en Tareas.-** Se basa en psicología cognitiva y se desarrolló como un modelo de atención breve, con prácticas de tiempo limitado, cuya función esencial es ayudar al asistido a avanzar en soluciones de problemas psicosociales, la estrategia central del modelo se aplica mediante "una serie de actividades que son llevadas a cabo en colaboración entre profesional y el asistido.

**a.6. Modelo Ecológico o de Vida.-** Se enmarca en la perspectiva sistémica, para comprender el concepto de ecología. Los cambios históricos ocurridos en el trabajo social, han llevado a la disciplina a definir distintas formas de acción. El énfasis ha sido reformar el medio ambiente, asumiendo que los problemas son el resultado de estructuras sociales malformadas (Contreras, 2006).

**a.7. Modelo Familiar o de Terapia Familiar.-** Se trata de un modelo de alta complejidad que requiere del trabajador social, una especialización en materias tales como psicopatología, psicología, psiquiatría, antropología.

**a.8. Modelo Cognitivo-Conductual.-** Destaca la relevancia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, planteando que la conducta tiene lugar en contextos educativos formales, no formales e informales (medio familiar, situaciones de contexto, medios de comunicación). Es el modelo es adecuado, para el cambio de actitudes en estudiantes con riesgo académico, riesgo social, y que merecen la intervención del trabajador social, además contempla las horas de tutoría, y la valoración del comportamiento y conducta dentro de las instituciones educativas, que empiezan con la adecuación de las normas de convivencia en la familia, escuela y en la sociedad y finaliza en ejercer una ciudadanía responsable (Campos, 2012).

**a.9. Modelo Educativo.-** El objetivo de la

intervención, es ofrecer aprendizajes que ayuden a las personas con las que intervenimos a resolver sus propios problemas. La diversidad en la unidad, se requieren enfoques o propuestas pedagógicas contextualizadas a los procesos socioeconómicos y culturales de la región, como en su momento lo fue la pedagogía (Contreras, 2006). La intervención familiar desde este modelo se centra en la enseñanza de comportamientos y habilidades educativas parentales (Máiquez & Capote, 2001). El proceso de socialización de aprendizajes no contempla las horas de tutoría.

### b) Actores Sociales de la Intervención.

**- Estado:** Es la organización política en cargo de ejecutar la política pública y social dirigida las poblaciones más vulnerables. Son los Ministerios mediante el (CEPAL, 2020) e inversiones multianuales enviado por el (Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), 2015). Por lo que, El estado está representado por las - **Instituciones** (Salud con sus 32 estrategias, Educación, CEM, DEMUNA, Aldeas, Beneficiencia, CIAM, Etc.) donde se ejecuta la planificación operativa. Por tanto, el Estado interviene en la cuestión social. - **Población Beneficiaria**, son los rasgos, características, conglomerados bajo las cuales estas poblaciones se reproducen o establecen relaciones sociales, productivas, educativas. - **Trabajador Social**, la formación de calidad de la nueva generación de trabajadores sociales, donde los estándares están dados por el manejo de competencias, capacidades y habilidades blandas, el **objeto de Intervención:** Como lo sustenta (Quesada et al., 1995) "El campo problemático, es entender, explicar y argumentar los nexos más significativos de la <<cuestión social de hoy>>" con relación a la particularidad que adquiere la relación problematizada entre "Sujeto y Necesidad". Es un proceso teórico práctico en el sentido de que toda la intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y una instrumental metodológica que permite recrear dichos conceptos en la realidad social. Asimismo la autora plantea la trílogía (sujeto, institución y profesional) los actores en un proceso de interacción a partir de múltiples necesidades Por tanto, Plantea el reto de Intervención Profesional: la comprensión sobre:

- ¿Sobre qué?
- ¿Para qué?
- ¿Cómo?
- ¿Con quién?

La intervención profesional, supone asumir la dinámica social en relación al sujeto y la necesidad como expresión particular de la cuestión social.

## FASES DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

Figura N° 1

Fase de la Valoración de riesgo



Nota. Elaborado a propósito de la investigación (2021).

Figura N° 2

Planificación en la intervención



Nota. Elaborado a propósito de la investigación (2021).

Figura N° 3

Aplicación del profesional



Nota. Elaborado a propósito de la investigación (2021).

Figura N° 4

Evaluación de la intervención



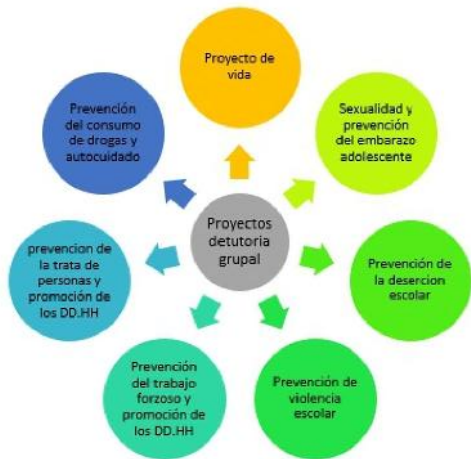
Nota. Elaborado a propósito de la investigación (2021).

#### IV. Métodos y Materiales

El paradigma cualitativo, son las ciencias del comportamiento, que se encuentran en los modos de expresión, que asume en la relación sujeto-objeto de estudio, vía inductiva, así mismo tiene flexibilidad, sin estructuración rígida de modelos o referentes teóricos, la problemática, es abordada desde una perspectiva global e integradora (Gutiérrez, 1989, p. 16).

**El método descriptivo-exploratorio.**- Los estudios exploratorios, es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. Los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno, que se someta a un análisis (Hernández, 2018, p. 345).

**Técnicas etnográficas.**- En síntesis, se utiliza para el estudio de hombres y mujeres en su totalidad, conjuga una serie de técnicas de investigación cualitativa, que permiten al investigador introducirse, impregnarse y conocer las interacciones entre personas, así como sus productos culturales y sociales. La observación y la motivación de las interacciones entre investigador e investigado, mediante una



Nota. Sistematizado a propósito de la investigación

combinación de estrategias como conversaciones informales, entrevistas semiestructuradas, grupos focales o participación de las actividades del grupo social en cuestión, son los principales caminos a través de los cuales podemos comprender las claves de un proceso social (Guereca, 2016, p. 123).

#### V. Resultados

a) Modelo educativo cognitivo conductual, como resultado, la tutoría Individual, busca brindar el acompañamiento socio afectivo y académico, personalizado en los estudiantes y sus respectivas familias, a través del diálogo directo, se abordan aspectos inter-intrapersonales, que no pueden ser atendidos grupalmente o van más allá de las necesidades de orientación de grupo. En efecto el TOE (Tutoría y Orientación Educativa), a su vez, se refleja con el conjunto de actividades psicopedagógicas que tiene como objetivo garantizar el bienestar del estudiante (Maquera, 2019) A continuación se presenta lo 07 nudos críticos que enfrentan la tutoría grupal o familiar con estrategias de intervención comunitaria.

#### Modelos de intervención individual y familiar en el ámbito educativo

##### Modelo educativo

Para Ortiz & Quintero (2020) nace como una propuesta que replantea los métodos clásicos de intervención en salud, educación, otros espacios de intervención. Sin embargo, enfatiza las fortalezas de la familia, conduce a detectar y potenciar los elementos positivos, con el fin de promocionar el bienestar familiar. Los grupos psicoeducativos, es como un modelo de trabajo grupal, involucra a las familias. También puede ocuparse de la reeducación de los hijos. En general, se preocupa de todos los procesos educativos, como señala (Alonso et al., 2017), independientemente del contexto institucional en el que tienen lugar. Dependiendo de la orientación teórica, las intervenciones pueden tener un carácter preventivo, optimizador (Castañeda, 2017), correctivo/o compensatorio (Estrada, 2012). Tiende a ser un modelo comunitario, a los grupos más que a un solo individuo, aunque cuando el caso lo requiere se practica individualmente. A diferencia del modelo clínico, en este caso se consideran las características específicas del contexto de intervención. La tarea del Trabajador social, es ofrecer los recursos necesarios formación del sujeto, por lo que necesita tener

conocimiento de índole diverso: sobre teorías de la instrucción, explicaciones sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, con los factores y variables que en ellos intervienen e información sobre las dificultades en el aprendizaje.

##### c) Plan de intervención con el modelo individual, familiar y comunitaria

En el modelo de intervención por servicios, se contrató a nivel nacional Trabajadoras sociales bajo el régimen laboral (D.S. 1057), con la finalidad de generar y complementar con el compromiso de gestión escolar en el (MINEDU, 2018).

Fruto de la experiencia, se han tomado medidas para mejorar la convivencia escolar en las Instituciones Educativas con modelo JEC, organizados en 05 funciones de los trabajadores sociales (Educación Social, Investigación, Promoción social, Asistencia Social y Gestión-gerencia)

##### Figura N° 5

Líneas de intervención del Trabajo Social



Nota. Elaboración propia a propósito de la investigación (2021)

En los encuentros académicos y congresos e informes finales de las trabajadoras sociales en la Región de Puno, se han sistematizado 50 estrategias de intervención respecto a la reducción de violencia y promoción de la gestión de la convivencia escolar (Maquera, 2019).

1. Actividades de apoyo socio emocional con estudiantes y padres de familia.
2. Apoyo y organización con líderes juveniles.
3. Apoyo y asesoramiento en las elecciones de alcaldes escolares.
4. Apoyo en la elaboración de instrumentos de gestión PEI, PCI, PAT.
5. Apoyo y asesoramiento a los fiscales escolares.
6. Asesoramiento y monitoreo, al comité de tutoría de la Institución Educativa.
7. Asesoramiento y apoyo a los miembros del APAFA.
8. Atención y prevención de embarazo en las adolescentes.
9. Baile, terapia y psicomotricidad musical.
10. Charlas de sexualidad y género.
11. Comprometer al padre de familia, en la educación de sus hijos.
12. Coordinación y promoción de alianza estratégica con la Fiscalía de la Nación, DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y Adolescente), CEM (Centro de Emergencia Mujer), ONG y Centro de Salud, comprometidas con la educación.
13. Cursos de formación de autoestima en estudiantes.
14. Desarrollo de competencias socio emocionales, autorregulación de emociones, perseverancia, comunicación asertiva, tolerancia)
15. Detección a estudiantes en deserción escolar.
16. Diagnostico socio económico de los estudiantes y armado de la carpeta psicopedagógica.
17. Dignificación de la labor del docente.
18. Campaña agresiva de promoción social y difusión de valores.
19. Elaboración del plan anual de tutoría institucional y de aula.

20. Encuentros intergeneracionales entre padre e hijos.
21. Establecer acuerdos de convivencia con los miembros de la comunidad educativa.
22. Estudio de casos sociales en la plataforma SISEVE con respectivos procedimientos (Derivación, tratamiento, cierre).
23. Fomento de la hora de tutoría sistémica entre el colegio y familia.
24. Gestión de comedores escolares para contrarrestar el problema de la desnutrición y anemia.
25. Implementación de programas de convivencia escolar saludable.
26. La auto valoración del proceso formativo en el espacio de tutoría.
27. Hora de dinámicas de grupo.
28. Labores de prevención de salud reproductiva.
29. Levantamiento de línea de base, para la atención tutorial desde la expectativa de los estudiantes.
30. Manejo del portal SISEVE y el cuaderno de incidencias.(SiseVe, 2019)
31. Manejo y Mediación de conflictos Escolares.
32. Organizar talleres de Escuela de Padres, con una variada temática.
33. Organizar y orientar a los comités de aula.
34. Orientación a familias – disciplina escolar, paternidad responsable, proyecto de vida, cómo educar hijos exitosos, ejercicio del principio de autoridad.
35. Orientación personal y profesional a los docentes tutores.
36. Taller de Inducción a docentes tutores cursos de capacitación en tutoría y consejería escolar.
37. Orientación Vocacional con la presencia de las Universidades de la Región Puno: UNA Puno,
38. UNAJ, UPEU, UANCV, Institutos Pedagógicos y Tecnológicos y SENATI.
39. Prevención y detección de conductas de alto riesgo.
40. Promoción un buen clima escolar y convivencia escolar.
41. Promover el trabajo en equipo.

42. Promover reuniones periódicas entre tutores y padres de familia.
43. Propiciar la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en situación de riesgo académico.
44. Registro y actualización de los estudiantes en sistema integral de salud (SIS).
45. Soporte al proceso pedagógico – retención de estudiantes – reforzamiento académico.
46. Soporte emocional y diseño de estrategias de intervención individual y grupal con los docentes tutores.
47. Talleres de Desarrollo Personal con docentes,

- administrativos y estudiantes.
48. Terapia familiar y atención a familias con problemas. Disfuncionalidad, violencia, abandono, filiación paternal, pensión alimentaria.
49. Tutoría grupal – Diseño de estrategias grupales.
50. Visita domiciliaria a familias en riesgo – abandono escolar.

Figura N°6

Protocolo de Intervención en caso de violencia escolar en colegios JEC



Nota. Tomado de Modelos de Intervención JEC.

## V. DISCUSIONES

En el presente ítem, respondemos las siguientes interrogantes: ¿Cuáles fueron los logros después del proceso de intervención, ejecución de los programas JECs del Ministerio de Educación en materia de la gestión escolar? fueron realmente eficientes se aplicó el modelo educativo, comunitario para cumplir con este compromiso la IE debe: Elaborar de manera conjunta las normas de convivencia de la IE. La dirección, luego, debe aprobarlas e incorporarlas al reglamento interno. Planificar reuniones y jornadas con padres y madres de familia para dar orientaciones pedagógicas y de convivencia escolar, Generar espacios de participación y representatividad estudiantil. Conocer los protocolos para la atención

oportuna de los casos de violencia escolar. Conformar su comité de tutoría y orientación educativa, garantizar la implementación de la tutoría y orientación educativa y la promoción de la convivencia escolar (JEC (Jornada Escolar Completa), 2021).

Tuvo una eficiencia positiva media, porque se logró visualizar la reducción del bullying, por los trabajos con las alianzas estratégicas como: DEMUNA, CEM, por el trabajo multidisciplinario en cada institución con Jornada Escolar Completo, por la eficiencia de los actores comunitarios, así mismo se logró el fortalecimiento en la comunicación entre padres e hijos, de acuerdo a las estrategias, a una buena organización en la escuela para padres.

## VI. Reflexiones finales

a) El modelo educativo Tutoría en orientación escolar busca atender las necesidades, intereses y expectativas de las y los estudiantes, a través de un modelo de acompañamiento cercano que promueve su bienestar y el desarrollo de competencias socio afectivas y cognitivas. Así, dentro de un clima de confianza y respeto, la tutoría establece una serie de actividades que involucran a los diversos actores de la comunidad educativa (tutores/as, psicólogo/a, equipo directivo, docentes y familias) con el fin de lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, además de prevenir situaciones de riesgo que vulneren sus derechos o pongan en riesgo su integridad personal o social.

El modelo incluye un espacio de tutoría grupal que incentiva la interacción, motivación y reflexión de las y los estudiantes a través de una metodología de aprendizaje cooperativo y aprendizaje basado en proyectos; además de un espacio de tutoría individual que busca atender necesidades específicas de cada estudiante, detectando problemáticas que requieren una atención personalizada o una posible derivación a servicios especializados. Finalmente, la acción tutorial implica trabajar de manera coordinada con las familias para realizar una labor conjunta en beneficio de las y los estudiantes. De esta manera, el modelo incluye actividades individuales y grupales con madres y padres de familia, que buscan articular el trabajo realizado con sus hijos e hijas para comprometerlos con su proceso de desarrollo.

b) El modelo de Jornada Escolar Completa considera, entre sus estrategias, la Atención Tutorial Integral (ATI),

que se encarga del acompañamiento socioemocional de todos los estudiantes. El psicólogo es uno de los actores que tienen la responsabilidad de brindar el soporte socioemocional a directivos, docentes y demás miembros de la comunidad educativa. El presente documento brinda pautas dirigidas al profesional en mención con la finalidad de alinear la organización de sus acciones de acompañamiento con el marco de un enfoque preventivo orientador.

c) El modelo de intervención por servicios (CAS-1057) en la gestión de Convivencia Escolar, permite desarrollar una intervención en tutoría individual (psicopedagógica), familiar y comunitaria, con un carácter eminentemente preventivo, se interviene con profesionales en trabajo social, psicología y educadores, en materia de violencia escolar y permite un abordaje integral de la violencia escolar con la formulación y diseño de planes, programas y proyectos y/o actividades sociales, orientados a la erradicación de violencia, haciendo uso de las funciones del trabajador social como: Investigación; capacitación; gestión y gerencia y promoción social, basado en el enfoque de los derechos humanos, el respeto, la tolerancia, la inclusión social, la interculturalidad, desarrollo personal e interpersonal, para evitar escenas violentas o discriminatorias, privilegiando el enfoque transversal.

## VII. Referencias Bibliográficas

- Alonso, J. D., Roales, E. Á., & Varela, E. V. (2017). Dimensiones predictivas del constructo violencia escolar en la educación secundaria obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 337-351. <https://doi.org/10.6018/rie.35.2.259471>
- Barranco, C. (2004). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 1(4), 1-24. <http://dx.doi.org/10.14198/ALTERN2004.12.5>
- Bueno, D. (2019). Funcionalidad familiar y ansiedad en adolescentes de una institución educativa nacional (Vol. 4, Número 3). Universidad Nacional Federico Villareal.
- Camelo, A., & Cifuentes, R. M. (2006). Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. *Revista Tendencia & Retos No*, 11, 169-187. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/revistas/co/rev-co-tendencias-0011-11.pdf>
- Campos, Y. (2012). Factores que inciden en la decisión vocacional, de acuerdo con el enfoque conductual cognitivo: caso Universidad Metropolitana. *Anales de la Universidad Metropolitana*, 12(1), 165-190. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3944000>
- Carballeda, A. (2014). La intervención en lo social como proceso. *Interacción y Perspectiva*, 4(1), 100-102. [https://doi.org/file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-CarballedaAlfredoLaIntervencionEnLoSocialComoProce-5154921%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-CarballedaAlfredoLaIntervencionEnLoSocialComoProce-5154921%20(1).pdf)
- Castañeda, P. (2017). Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención social y sistematización. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 11(32), 207-210. [https://doi.org/file:///C:/Users/LOZANO/Downloads/PROPUESTAS%20DE%20ANALISIS%20Y%20SISTEMATIZACI%C3%93N%20-%20CHILE%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/LOZANO/Downloads/PROPUESTAS%20DE%20ANALISIS%20Y%20SISTEMATIZACI%C3%93N%20-%20CHILE%20(1).pdf)
- CEPAL. (2020). La Digitalización En América Latina Frente Al Covid-19. *Cepal Caf Elac*, 2-33.
- Contreras, M. (2006). Principales modelo para la intervención de trabajo social en individuo y familia (Número 11). [https://doi.org/file:///C:/Users/intel/Downloads/Libro%20Principales\\_modelos%20de%20intervenci%C3%B3n%20con%20familia%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/intel/Downloads/Libro%20Principales_modelos%20de%20intervenci%C3%B3n%20con%20familia%20(1).pdf)
- Estrada, V. M. (2012). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Prospectiva*, 16, 21. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i16.1162>
- Gimeno, C. (2006). Principales Modelos para la Intervención de Trabajo Social en Individuo y Familia. *Universidad Tecnológica Metropolitana - Departamento de Trabajo Social*, 11(1), 100-102. <https://fhtcs.udem.cl/carreras-ingreso-psu/trabajo-social/>
- Guereca, R. (2016). Guía para la investigación cualitativa: Etnografía, estudio de caso e historia de vida (1ra ed.). <https://universoabierto.org/2021/03/29/guia-para-la-investigacion-cualitativa-etnografia-estudios-de-caso-e-historia-d>
- Gutiérrez, L. (1989). Paradigmas cuantitativo y cualitativo en la investigación socio educativa: Proyección y reflexiones. *Instituto pedagógico rural « El Macaro»*, 1, 7-27. <http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/2937/1368>
- Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. En S. A. de C. V (Ed.), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández- Metodología de la investigación.pdf>
- JEC (Jornada Escolar Completa). (2021). Modelos de intervención en JEC. [http://jec.perueduca.pe/?page\\_id=253#](http://jec.perueduca.pe/?page_id=253#)

- Kisnerman, N. (1997). Pensar El Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo. En L. Hvmánitas (Ed.), Ediciones Edward (Segunda). [https://Pensar\\_el\\_Trabajo\\_social.pdf&Expires=1609788446&Signature=VyfXgps3pCHjsfEJJvPZPUZTRsJ1i2cK7QtDv7quOy3SRa6nsV6TWrcXhXX](https://Pensar_el_Trabajo_social.pdf&Expires=1609788446&Signature=VyfXgps3pCHjsfEJJvPZPUZTRsJ1i2cK7QtDv7quOy3SRa6nsV6TWrcXhXX)
- León, A. (2009). Las bases epistemológicas de la intervención con familias. *Revistas de la facultad*, 15, 203-217. <https://fadeweb.uncoma.edu.ar/viejo/medios/revista/revista15/10poncedelencontrera.pdf>
- Máiquez, L., & Capote, C. (2001). Modelos y Enfoques en intervención familiar. *Psychosocial Intervention*, 10(2), 185-198. <https://journals.copmadrid.org/pi/art/aebf7782a3d445f43cf30ee2c0d84dee>
- Maquera, Y. (2019). Violencia y convivencia escolar en la Región de Puno Perú. Una Mirada desde el Trabajo Social. *CELATS*, 13, 1-16. <https://doi.org/https://www.celats.org/24-publicaciones/nueva-accion-critica-11/324-violencia-y-convivencia-escolar-en-la-region-de-puno>
- MINEDU, (Ministerio de educación). (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2015). Compendio de Normatividad del Sistema Nacional de Inversión Pública. En Proyecto Mejoramiento de la Gestión de la Inversión Pública Territorial (Depósito L, Vol. 1, Número 1). [https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/normas/normasv/COMPENDIO/COMPENDIO\\_DE\\_NORMATIVIDAD\\_DEL-SNIP.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/normas/normasv/COMPENDIO/COMPENDIO_DE_NORMATIVIDAD_DEL-SNIP.pdf)
- Ortiz, J., & Quintero, D. (2020). Consecuencias De La Pandemia Covid 19 En La Salud Mental Asociadas Al Aislamiento Social. *Revista Scielo Preprints*, 1-18. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.303>
- Pizarro, D. (2017). La experiencia de la Alianza Comunitaria de Apoyo a la Excelencia Educativa (ACAEE): Una mirada desde el trabajo social. *Voces desde el Trabajo Social*, 5(1), 125-166. [https://www.researchgate.net/publication/326662365\\_La\\_experiencia\\_de\\_la\\_Alianza\\_Comunitaria\\_de\\_Apoyo\\_a\\_la\\_Excelencia\\_Educativa\\_ACAEE\\_Una\\_mirada\\_desde\\_el\\_trabajo\\_social](https://www.researchgate.net/publication/326662365_La_experiencia_de_la_Alianza_Comunitaria_de_Apoyo_a_la_Excelencia_Educativa_ACAEE_Una_mirada_desde_el_trabajo_social)
- Quesada, M., Matus, T., Rodríguez, N., & Onetto, L. (1995). Perspectivas Metodológicas en Trabajo social. *ALAETS-CELATS*, 1-124. <https://doi.org/ww.ts.ucr.ac.cr>
- SíseVe, (Sistema Especializado en reporte de casos sobre violencia Escolar). (2019). Total de casos Reportados. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-S%C3%ADseve.pdf>