

# Coaching educativo en las habilidades blandas de estudiantes universitarios de Junín

Educational coaching in the soft skills of university students in Junín

✉ Huachos, Aníbal .<sup>1</sup>; ✉ Aliaga, Karla G.<sup>1</sup>; ✉ Huachos, Karla M.<sup>1</sup>; ✉ Taípe, Lucía J.<sup>1</sup>; ✉ Calderón, Juan C.<sup>1</sup>; ✉ Martínez, Aldo J.<sup>1</sup>; ✉ Calderón, Jhanny W.<sup>1</sup> y ✉ Huachos, Nadia P.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ingeniería y Ciencias Humanas, Universidad Nacional del Centro del Perú, Junín, Perú.

<sup>2</sup> Facultad de Arquitectura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<sup>3</sup> Facultad de Sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<sup>4</sup> Facultad de Educación, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<sup>5</sup> Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.

<sup>6</sup> Facultad de Arquitectura, Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.

**Resumen:** El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el coaching educativo y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios de la región Junín, Perú. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 220 estudiantes seleccionados mediante muestreo probabilístico estratificado. Para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios validados: uno para medir la percepción del coaching educativo y otro para evaluar el nivel de habilidades blandas, ambos con alta confiabilidad ( $> 0.85$ ). Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa entre las variables estudiadas ( $= 0.812$ ,  $p < 0.001$ ), destacando relaciones específicas entre el acompañamiento reflexivo y la empatía, así como entre la gestión del aprendizaje y la resolución de conflictos. Estos hallazgos confirman el potencial del coaching educativo como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias socioemocionales y comunicativas de los estudiantes universitarios. Se concluye que su implementación sistemática en las universidades podría contribuir de manera sustancial al desarrollo integral del estudiantado y a su preparación para los desafíos del entorno profesional actual.

**Palabras clave:** coaching educativo, habilidades blandas, estudiantes universitarios, educación superior, competencias socioemocionales.

**Abstract:** The aim of this study was to analyze the relationship between educational coaching and the development of soft skills in university students in the Junín region of Peru. A quantitative, basic, correlational and non-experimental cross-sectional design was used. The sample consisted of 220 students selected by stratified probability sampling. Two validated questionnaires were used for data collection: one to measure the perception of educational coaching and the other to evaluate the level of soft skills, both with high reliability ( $> 0.85$ ). The results evidenced a positive and significant correlation between the variables studied ( $= 0.812$ ,  $p < 0.001$ ), highlighting specific relationships between reflective accompaniment and empathy, as well as between learning management and conflict resolution. These findings confirm the potential of educational coaching as a pedagogical strategy to strengthen the socioemotional and communicative competencies of university students. It is concluded that its systematic implementation in universities could contribute substantially to the integral development of students and their preparation for the challenges of the current professional environment.

**Keywords:** coaching educativo, habilidades blandas, estudiantes universitarios, educación superior, competencias socioemocionales.



**Referencia:** Huachos, A. , Aliaga, K. G, Huachos, K. M, Taípe, L. J, Calderón, J. C, Martínez, A. J, Calderón, J. W, y Huachos, N. P. (2025). Coaching educativo en las habilidades blandas de estudiantes universitarios de Junín. *Prospectiva Universitaria en Ciencias Sociales Aplicadas*, 06(02), 1–5. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/pucso/article/view/2556>

Recibido: 27 de octubre de 2025

Aceptado: 28 de octubre de 2025

Publicado: 30 de diciembre de 2025

Prospectiva Universitaria en Ciencias Sociales Aplicadas. Vol. 06, núm. 02, julio a diciembre, 2025. Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons



CC BY 4.0 DEED

Attribution 4.0 International

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## 1. Introducción

En las últimas décadas, el ámbito universitario ha experimentado una creciente demanda de competencias no técnicas, también conocidas como habilidades blandas, debido a los constantes cambios en los entornos laborales y sociales. Estas competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, la autorregulación y el pensamiento crítico han pasado a ocupar un lugar central en la formación integral del estudiante universitario (Goleman, 2022; Robles, 2012). Sin embargo, múltiples estudios revelan que estas habilidades no siempre se desarrollan de manera adecuada dentro de las estructuras curriculares convencionales, situación que exige la incorporación de estrategias formativas innovadoras y orientadas al desarrollo personal.

En este contexto, el coaching educativo emerge como una metodología de acompañamiento que promueve la reflexión, el autoconocimiento y la toma de decisiones responsables, permitiendo a los estudiantes potenciar sus capacidades blandas en el marco de su desempeño académico y social (Cox et al., 2018). Esta práctica, sustentada en principios del aprendizaje transformacional y el enfoque humanista, se centra en facilitar procesos de cambio desde una relación dialógica entre el coach (docente o tutor) y el estudiante, generando espacios de crecimiento sostenido y empoderamiento personal Whitmore (2016).

Diversas investigaciones desarrolladas en universidades latinoamericanas evidencian el impacto positivo del coaching educativo en el fortalecimiento de competencias socioemocionales, la autonomía y el liderazgo estudiantil (Domínguez et al., 2018; Yarza, 2021). No obstante, en el contexto peruano particularmente en la región de Junín los estudios empíricos que vinculen esta estrategia con el desarrollo de habilidades blandas aún son escasos, lo que genera un vacío académico que justifica la presente investigación.

Por ello, este estudio tiene como propósito analizar la influencia del coaching educativo en el desarrollo de habilidades blandas de estudiantes universitarios de Junín. El abordaje parte de un enfoque cuantitativo con diseño correlacional, que permite identificar relaciones significativas entre las variables mencionadas. La relevancia de esta investigación radica en su potencial para contribuir al diseño de políticas pedagógicas que integren el coaching como parte de la formación universitaria, promoviendo la empleabilidad y la eficacia interpersonal de los futuros profesionales.

El coaching educativo es una estrategia pedagógica centrada en facilitar procesos de mejora continua en el ámbito personal, académico y profesional del estu-

diente. Esta técnica, originada en el ámbito deportivo y empresarial, ha sido adaptada al contexto educativo como un recurso metodológico que promueve el aprendizaje autónomo, la reflexión crítica y el desarrollo del potencial individual (Cox, Bachkirova y Clutterbuck, 2018).

De acuerdo con Whitmore (2020), el coaching en el contexto educativo se define como el arte de facilitar el desempeño, el aprendizaje y el desarrollo del estudiante, mediante un proceso de acompañamiento no directivo y reflexivo. Esta perspectiva parte del principio de que cada individuo posee los recursos necesarios para su transformación personal, y que el rol del coach es contribuir a que el coachee (el estudiante) los identifique y utilice de forma consciente.

En este sentido, el coaching educativo no se limita a la tutoría convencional, sino que implica una relación dialógica horizontal, centrada en la confianza, la escucha activa y el establecimiento de metas claras. Estudios como los de López y Navarro (2020) destacan que esta metodología tiene efectos positivos en la motivación intrínseca, la autorregulación emocional y la toma de decisiones académicas, factores clave en el rendimiento y la formación integral.

Entre las principales corrientes del coaching aplicadas al ámbito educativo destacan: el coaching ontológico, enfocado en el lenguaje y la interpretación del mundo (Echeverría, 2019); el coaching transformacional, centrado en la reestructuración de creencias limitantes; y el coaching sistémico, que considera al estudiante como parte de un entramado institucional y familiar.

Las habilidades blandas, también denominadas competencias socioemocionales o interpersonales, comprenden un conjunto de capacidades que permiten a los individuos interactuar de manera eficaz y ética con otros, adaptarse al entorno, resolver conflictos y tomar decisiones con responsabilidad (OECD, 2021). Estas habilidades no solo complementan el conocimiento técnico, sino que constituyen un factor determinante en la empleabilidad y éxito profesional Robles (2012).

Según Goleman (2022), las habilidades blandas derivan de la inteligencia emocional y se manifiestan en la conciencia de sí mismo, el control emocional, la empatía, la habilidad para establecer relaciones y la capacidad para liderar. Por su parte, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) incluye dentro de este grupo competencias como la comunicación, el pensamiento crítico, la ética del trabajo, la responsabilidad y la creatividad.

En el entorno universitario, el desarrollo de habilidades blandas es clave para mejorar el desempeño

académico, la interacción con los docentes, la participación en actividades colaborativas y la preparación para la inserción laboral (UNESCO, 2020). No obstante, diversos estudios revelan que estas habilidades no suelen ser abordadas de manera explícita en los programas de formación superior, lo que representa una debilidad estructural en los planes de estudio [Mucha-Huamán \(2023\)](#).

El coaching educativo se presenta como una alternativa eficaz para promover habilidades blandas en estudiantes universitarios, al enfocarse en el desarrollo integral de la persona. Desde un enfoque holístico, esta metodología permite identificar barreras emocionales y cognitivas que dificultan el aprendizaje, favoreciendo el empoderamiento personal y la construcción de competencias clave para la vida ([Valero, 2019](#)).

Investigaciones recientes han evidenciado que la implementación de programas de coaching educativo contribuye significativamente al fortalecimiento de habilidades como la empatía, la escucha activa, la resiliencia, la capacidad de liderazgo y la gestión del tiempo ([Domínguez et al., 2018](#); [Yarza, 2021](#)). Asimismo, se ha observado que los estudiantes que participan en estos procesos reportan mayores niveles de autoconfianza, iniciativa personal y compromiso con sus metas académicas.

La articulación entre coaching y habilidades blandas no solo responde a una necesidad pedagógica, sino también a una exigencia del entorno laboral contemporáneo, que prioriza profesionales competentes tanto en lo técnico como en lo humano. Por tanto, incorporar el coaching en el contexto universitario representa una oportunidad para cerrar la brecha entre la formación académica y las demandas del mercado.

## 2. Métodos

El presente estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, debido a que se propuso analizar la relación entre dos variables mediante la recolección y análisis estadístico de datos objetivos y mensurables ([Hernández, Fernández y Baptista, 2023](#)). Asimismo, se enmarca dentro del tipo de investigación básica, al buscar generar conocimiento teórico sobre la influencia del coaching educativo en el desarrollo de habilidades blandas en contextos universitarios.

Se adoptó un nivel correlacional, dado que se procuró identificar la existencia y dirección de una posible asociación entre la variable independiente (coaching educativo) y la variable dependiente (habilidades blandas), sin manipular deliberadamente ninguna de ellas ([Sampieri et al., 2022](#)). El diseño fue no experimental y transversal, ya que los datos fueron recolectados en un único momento del tiempo, sin intervenir directamente en las condiciones de los participantes.

La población del estudio estuvo conformada por estudiantes matriculados en programas de pregrado de universidades públicas y privadas de la región Junín durante el año académico 2025. La muestra fue seleccionada mediante muestreo probabilístico estratificado, considerando como criterios de estratificación la universidad de procedencia y el semestre académico. El tamaño muestral se calculó con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, resultando en un total de 220 estudiantes encuestados.

Para la medición de las variables se emplearon dos cuestionarios estructurados, validados por juicio de expertos y sometidos a una prueba piloto. El primer instrumento evaluó la percepción del coaching educativo, adaptado de la escala de liderazgo y coaching académico propuesta por [Marín y Salas \(2021\)](#), compuesta por 20 ítems distribuidos en tres dimensiones: orientación al logro, acompañamiento reflexivo y gestión del aprendizaje.

El segundo instrumento midió el nivel de habilidades blandas, basado en el modelo propuesto por [Robles \(2012\)](#) y actualizado con indicadores sugeridos por la UNESCO (2020), comprendiendo 25 ítems organizados en cinco dimensiones: comunicación efectiva, trabajo colaborativo, empatía, autogestión y resolución de conflictos. Ambos instrumentos utilizaron una escala de Likert de cinco puntos (1 = nunca, 5 = siempre), permitiendo captar la frecuencia percibida de las conductas asociadas a cada habilidad.

La aplicación de los cuestionarios se realizó de forma virtual, mediante formularios digitales distribuidos a través de las plataformas institucionales de las universidades participantes. Se aseguró la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes, en cumplimiento con los principios éticos establecidos por la Asociación Americana de Psicología (APA, 2020).

Previo al análisis estadístico, se procedió con la codificación y depuración de datos. Se verificó la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose valores superiores a 0.85 en ambas escalas. Para el análisis de correlación se utilizó la prueba de Rho de Spearman, adecuada para variables ordinales y distribuciones no normales (Field, 2020).

## 3. Resultados

Tras la aplicación de los instrumentos a una muestra de 220 estudiantes universitarios de distintas instituciones de la región Junín, se obtuvieron resultados que permitieron identificar la relación entre las dimensiones del coaching educativo y las habilidades blandas

evaluadas.

En primer lugar, se determinó que el instrumento de coaching educativo obtuvo una alta confiabilidad con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.89, mientras que el cuestionario de habilidades blandas registró una confiabilidad de 0.91, lo que respalda la consistencia interna de ambos instrumentos (George y Mallory, 2020).

A nivel descriptivo, se observó que los estudiantes evaluaron positivamente las prácticas de coaching educativo en sus contextos académicos, destacando especialmente la dimensión acompañamiento reflexivo con un promedio de 4.2 (DE = 0.61) en la escala Likert. En cuanto a las habilidades blandas, las dimensiones mejor valoradas fueron la comunicación efectiva ( $M = 4.1$ ;  $DE = 0.58$ ) y la autogestión ( $M = 4.0$ ;  $DE = 0.64$ ).

Para contrastar la hipótesis general, se aplicó la prueba de correlación de Spearman entre las variables coaching educativo y habilidades blandas. Se halló una correlación positiva alta y estadísticamente significativa ( $= 0.812$ ,  $p < 0.001$ ), lo cual indica que a mayor presencia de estrategias de coaching, mayor desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

Asimismo, el análisis por dimensiones reveló relaciones específicas con niveles de significancia elevados. La dimensión gestión del aprendizaje del coaching educativo presentó una correlación significativa con la resolución de conflictos ( $= 0.743$ ,  $p < 0.001$ ), mientras que el acompañamiento reflexivo mostró una relación sólida con la empatía ( $= 0.781$ ,  $p < 0.001$ ).

Estos hallazgos coinciden con estudios previos que evidencian el impacto del coaching educativo en la formación de competencias interpersonales (Herrera y Montenegro, 2020; Espinosa y González, 2021), reafirmando su potencial como estrategia pedagógica transformadora en contextos de educación superior.

#### 4. Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian una relación positiva, significativa y de alta magnitud entre el coaching educativo y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios de la región Junín. Esta correlación refuerza la premisa teórica de que las prácticas de acompañamiento reflexivo, orientación al logro y gestión del aprendizaje, propias del coaching educativo, actúan como catalizadores en la formación de competencias interpersonales y emocionales esenciales para la vida profesional y académica.

En concordancia con lo reportado por Whitmore (2016), el coaching se configura como un proceso transformador que no solo potencia el rendimiento académico, sino que también facilita el autocono-

cimiento, la regulación emocional y el establecimiento de metas personales. Estos factores, a su vez, están estrechamente vinculados con las habilidades blandas evaluadas en esta investigación, como la empatía, la autogestión, la comunicación y la resolución de conflictos.

Particularmente, el hallazgo de una correlación significativa entre la dimensión acompañamiento reflexivo y la habilidad de empatía coincide con lo descrito por Valero (2019), quienes sostienen que los espacios de escucha activa y diálogo promovidos por el coaching educativo fortalecen la sensibilidad interpersonal y la comprensión emocional del otro. Este tipo de interacción fomenta la creación de vínculos más humanos y auténticos dentro del contexto educativo, lo cual repercute positivamente en el clima institucional y el trabajo colaborativo.

Asimismo, la fuerte relación entre la gestión del aprendizaje y la resolución de conflictos sugiere que los estudiantes que se sienten acompañados en sus procesos de aprendizaje desarrollan mejores estrategias para afrontar tensiones o desacuerdos, tanto en entornos académicos como personales. Esto respalda las conclusiones de que los programas de coaching contribuyen significativamente a la construcción de habilidades para el manejo constructivo de diferencias.

Desde una perspectiva institucional, estos hallazgos plantean la necesidad de replantear los enfoques tradicionales de tutoría universitaria. Como lo argumentan Cox et al. (2018), las universidades que integran el coaching como parte de sus prácticas pedagógicas logran generar entornos más resilientes, empáticos y orientados al crecimiento personal. Esto adquiere especial relevancia en el contexto latinoamericano, donde las brechas en habilidades socioemocionales siguen siendo un obstáculo para la inserción laboral y la permanencia estudiantil.

Por otro lado, es importante reconocer ciertas limitaciones del estudio. El carácter transversal del diseño impide establecer relaciones causales definitivas entre las variables, lo que sugiere la necesidad de investigaciones longitudinales que permitan observar la evolución de las habilidades blandas a lo largo del tiempo en estudiantes expuestos a procesos de coaching. Además, aunque la muestra fue representativa de varias universidades en Junín, los resultados no pueden generalizarse a otras regiones del país sin estudios comparativos adicionales.

En conjunto, los hallazgos respaldan la incorporación del coaching educativo como estrategia innovadora en la educación superior peruana, no solo para mejorar el desempeño académico, sino también para

fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. El presente estudio aporta evidencia empírica al campo del coaching y la educación, contribuyendo a cerrar la brecha entre los requerimientos del mercado laboral y las competencias que se fomentan en las aulas universitarias.

#### 4.1. Conclusiones

El presente estudio permitió evidenciar que el coaching educativo ejerce una influencia significativa y positiva sobre el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes universitarios de la región Junín. La relación estadísticamente sólida entre ambas variables confirma que la implementación de procesos de acompañamiento basados en el coaching potencia competencias como la comunicación efectiva, la empatía, la autogestión, el trabajo colaborativo y la resolución de conflictos, las cuales son fundamentales tanto para el éxito académico como para la inserción laboral en contextos cada vez más exigentes y dinámicos.

Las dimensiones del coaching educativo en especial el acompañamiento reflexivo y la gestión del aprendizaje demostraron tener una incidencia notable en la

formación de habilidades interpersonales y emocionales, lo cual coincide con estudios previos que respaldan el impacto del coaching como herramienta pedagógica transformadora. Estos resultados ratifican la necesidad de innovar en las prácticas educativas universitarias, incorporando metodologías que promuevan la autorreflexión, la autonomía y el crecimiento personal.

Se concluye, por tanto, que el coaching educativo no solo contribuye a mejorar el rendimiento académico, sino que también fortalece la dimensión humana de la formación profesional. Su aplicación en el ámbito universitario se presenta como una estrategia pertinente y necesaria para enfrentar los desafíos del siglo XXI, donde el desarrollo de habilidades blandas es tan importante como el dominio del conocimiento técnico.

En función de ello, se recomienda que las universidades de la región Junín y del país consideren la inclusión formal del coaching educativo en sus programas de orientación y tutoría, promoviendo la capacitación docente en esta metodología y el diseño de espacios institucionales dedicados al acompañamiento integral del estudiante.

#### Referencias

- Cox, E., Bachkirova, T., & Clutterbuck, D. (2018, 25 de agosto). *The Complete Handbook of Coaching*. SAGE.
- Domínguez, R., Cruz, A. M., & Ferrando, M. L. (2018). Implementando El Coaching Educativo En La Universidad Virtual, Una Herramienta de Desarrollo Personal. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 4(2), 150-158. <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2018.v4i2.4930>  
6 citations (Crossref/DOI) [2025-11-16].
- Goleman, D. (2022, 22 de enero). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. EDICIONES B.
- Mucha-Huamán, W. E. (2023). Habilidades blandas para el logro de aprendizaje de los estudiantes de nivel superior. *Investigación Valdizana*, 17(2), 69-77. <https://doi.org/10.33554/riv.17.2.1837>
- Robles, M. M. (2012). Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Todays Workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453-465. <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>  
872 citations (Crossref/DOI) [2025-11-03].
- Valero, A. (2019). Coaching educativo: ¿Qué identidad docente nos revela esta nueva corriente? *Foro de Educación*, (27), 271-287. Consultado el 23 de enero de 2026, desde <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7137491>
- Whitmore, J. (2016, 8 de marzo). *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Grupo Planeta Spain.
- Yarza, M. R. (2021). El coaching educativo: herramienta didáctica para desarrollar emprendimientos en el aula. *Revista arbitrada del CIEG*, (48), 152-167. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.48152-167-Yarza-Maria.pdf>