

# Competencias digitales y habilidades sociales en docentes universitarios de Junín

Digital competencies and social skills in university teachers in Junín

✉ Huachos, Aníbal .<sup>1</sup>; Aliaga, Karla G.<sup>2</sup>; Huachos, Karla M.<sup>3</sup>; Taípe, Lucía J.<sup>4</sup>; Calderón, Juan C.<sup>5</sup>; Martínez, Aldo J.<sup>3</sup>; Calderón, Jhonny W.<sup>3</sup> y Huachos, Nadia P.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Ingeniería y Ciencias Humanas, Universidad Nacional del Centro del Perú, Junín, Perú.

<sup>2</sup> Facultad de Arquitectura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<sup>3</sup> Facultad de Sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<sup>4</sup> Facultad de Educación, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<sup>5</sup> Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.

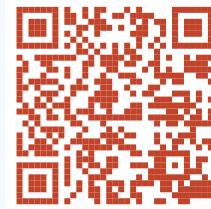
<sup>6</sup> Facultad de Arquitectura, Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.

**Resumen:** La crisis sanitaria obligado a todos aislarse voluntariamente en sus hogares. Como resultado, la mejora de las habilidades digitales es una preocupación importante en el sector educativo, particular y a la luz de las circunstancias actuales causadas por la pandemia. De ahí que sea crucial establecer la conexión entre la formación tecnológica adquirida y las habilidades didácticas digitales que poseen los docentes universitarios. En el diagnóstico de un estudio descriptivo correlacional, cuantitativo se evaluó la relación que tienen los docentes universitarios del sistema educativo peruano sobre sus competencias digitales y habilidades sociales, donde 343 docentes respondieron un cuestionario en línea de 53 ítems. Los hallazgos indicaron que la mayoría de los participantes obtuvieron sus competencias digitales de forma independiente y se sienten seguros al utilizar la tecnología en sus prácticas docentes diarias. Sin embargo, sólo el 4.37% evidenció un nivel básico, el 29.47% intermedio; mientras que el 68.42% avanzado. Sin embargo, en el ámbito de la enseñanza de la competencia digital se considera que tienen un nivel intermedio alto, excepto en la creación de contenidos digitales, donde se obtiene una percepción de nivel intermedio bajo. Los resultados sugieren que existe una relación directa y significativa entre las competencias digitales docentes y las habilidades sociales con un Tau b=0.896. Se enfatiza la importancia de sincronizar las competencias digitales docentes con las habilidades sociales, creando un enfoque estructurado y de largo plazo para abordar sus necesidades específicas y mejorar sus métodos de enseñanza.

**Palabras clave:** competencias digitales; habilidades sociales; docente universitario.

**Abstract:** The health crisis forced everyone to voluntarily isolate themselves in their homes. As a result, the improvement of digital skills is a major concern in the educational sector, particularly in light of the current circumstances caused by the pandemic. Hence, it is crucial to establish the connection between acquired technological training and the digital didactic skills possessed by university teachers. A descriptive correlational, quantitative, descriptive study evaluated the relationship that university teachers in the Peruvian educational system have with their digital competencies and social skills, where 343 teachers responded to an online questionnaire of 53 items. The findings indicated that most of the participants obtained their digital competencies independently and feel confident using technology in their daily teaching practices. However, only 4.37% evidenced a basic level, 29.47% intermediate; while 68.42% advanced. However, in the area of teaching digital competence, they are considered to have a high intermediate level, except in the creation of digital content, where a low intermediate level perception is obtained. The results suggest that there is a direct and significant relationship between teaching digital competencies and soft skills with a Taub=0.896. It emphasizes the importance of synchronizing teaching digital competencies with soft skills, creating a structured and long-term approach to address their specific needs and improve their teaching methods.

**Keywords:** digital competencies; social skills; university teacher.



**Referencia:** Huachos, A., Aliaga, K. G., Huachos, K. M., Taípe, L. J., Calderón, J. C., Martínez, A. J., Calderón, J. W., y Huachos, N. P. (2025). Competencias digitales y habilidades sociales en docentes universitarios de Junín. *Prospectiva Universitaria en Ciencias Sociales Aplicadas*, 06(01), 14–18. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/pucso/article/view/2555>

Recibido: 20 de marzo de 2025

Aceptado: 25 de junio de 2025

Publicado: 30 de junio de 2025

Prospectiva Universitaria en Ciencias Sociales Aplicadas. Vol. 06, núm. 01, enero a junio, 2025. Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons



CC BY 4.0 DEED

Attribution 4.0 International  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## 1. Introducción

La evolución tecnológica ha desencadenado cambios significativos en todos los ámbitos de la población humana y específicamente, en la educación superior, implicando cambios en las universidades que, por ejemplo, se materializan en la modernización de la gestión a través de diversas herramientas digitales que han creado nuevos espacios y modalidades dentro de la formación proceso, por lo que también se han modificado las características generacionales atribuidas a los estudiantes contemporáneos.

Se sugiere que las próximas generaciones de estudiantes universitarios poseen rasgos únicos vinculados a sus interacciones tempranas con las tecnologías digitales, ya que sus procesos cognitivos y procesamiento de información difieren de los de las generaciones anteriores, denominadas “nativos digitales” Un término que abarca diversos puntos de vista y que en consecuencia resulta en múltiples reflexiones, pero intriga reconocer que la adquisición de habilidades digitales está entrelazada con el viaje del individuo, el entorno que lo rodea y la disponibilidad de recursos que lo facilitan (Barbudo et al., 2021).

Como resultado, la sociedad del conocimiento ve la competencia digital como un requisito esencial que los estudiantes universitarios deben adquirir durante su educación, permitiéndoles mejorar y desarrollar métodos de aprendizaje innovadores, enfoques no convencionales y actividades recreativas atractivas.

Para analizar las competencias digitales en el aula es fundamental que los objetivos institucionales y educativos de la universidad estén claramente definidos y alineados con la metodología elegida.

Para Davila (2022), las competencias digitales requieren competencia tanto conceptual como práctica para adaptarse a nuevos entornos y participar activamente en ellos En el entorno académico, las habilidades digitales son esenciales para el aprendizaje, abarcando aspectos como el acceso y uso de la información, la comunicación, la creación de contenidos, la seguridad en línea y la resolución de problemas basados en cuestiones identificadas Los procesos son claramente visibles.

Las habilidades digitales son importantes para que la comunidad estudiantil realice investigaciones académicas y cuente con las herramientas para abordar los desafíos de la sociedad digital, sin embargo, estas en sí no excluyen otro tipo de habilidades, en este sentido, el desarrollo de habilidades digitales debe estar asociado a habilidades socioemocionales, lo que permite una transición asertiva en el desarrollo personal y académico (Levano-Francia et al. 2019, Oseda et al.,

2021).

La inclusión del concepto de 'competencias' en el contexto de formación universitaria responde al deseo de contar con un marco teórico que permita evaluar la eficacia de las acciones humanas y su contribución a la capacidad de predecir y orientar resultados exitosos Sobre la conducta de las personas (Chávez et al., 2016).

Si bien existen varias perspectivas sobre este tema, cada una de las cuales se centra en elementos específicos que contribuyen a una comprensión parcial de las competencias, es importante reconocer que no son entidades separadas sino más bien componentes interconectados que forman una comprensión integral de las competencias De ella, que transmite las exigencias que se imponen a los seres humanos cuando participan en actividades sociales e interactúan con el mundo.

Sin embargo, en este contexto de análisis, no sólo es interesante saber qué se entiende por competencias, como expresión de la “actividad humana” y del modo de existencia de las relaciones sociales, sino que también es importante saber cómo se forma una competencia , para lo cual cobra relevancia los aspectos subjetivos personológicos (que asisten a un sujeto específico) y los aspectos intersubjetivos, que miden la esencia social de lo humano, en particular, en el escenario de la formación universitaria.

Para Buispan y Valdés (2017), las competencias digitales como configuración particular expresan aquellas acciones humanas que se convierten en demandas de acción personal-social, en un contexto condicionado por el desarrollo científico-tecnológico, cada vez más cambiante, donde se debe resaltar su comprensión pedagógica y apoyo metodológico en el escenario formativo de la universidad.

Las habilidades digitales se refieren a la capacidad de utilizar de manera eficaz y responsable la tecnología de la información para diversos fines, incluidos el trabajo, el ocio y la comunicación. Utilizar habilidades fundamentales en tecnologías de la información y la comunicación: emplear computadoras para recopilar, evaluar, almacenar, generar, mostrar y compartir información, así como participar en redes de colaboración a través de Internet (INTEF, 2017), La definición abarca los aspectos cognitivos, actitudinales y evaluativos que permiten a las personas navegar en el ámbito digital, ofreciendo soluciones innovadoras a desafíos complejos y al mismo tiempo fomentando la colaboración y la inteligencia emocional.

De acuerdo con Valera (2023), quien reconoce que las competencias digitales son un arreglo sociocultural, donde los individuos adoptan intencionalmente los co-

nocimientos, habilidades y valores que han sido identificados como necesarios para comprender, analizar y ejecutar tareas utilizando tecnologías de la información y la interacción.

Dentro de los desarrollos logrados por la interacción de habilitadores digitales, nace la inteligencia artificial (IA) y con ella se abre el camino a la llamada sociedad 5.0, que aspira a la generación de conocimiento e inteligencia a partir de las máquinas, al servicio de las personas teniendo al ser humano como centro e integrando el ciberespacio y el espacio físico para resolver problemas socioculturales y económicos, creando un ecosistema sustentable, basado en el individuo y la creación de valor (Benítez et al., 2014).

En el Perú las habilidades socioemocionales son reconocidas como un elemento crucial para mejorar el nivel educativo y el crecimiento personal de los estudiantes. En este sentido, la normativa se centra en el desarrollo de competencias transversales, específicamente las denominadas socioemocionales, no sólo en la educación escolar, sino también en otros procesos educativos, este es el caso del ministerio de educación nacional, que ha publicado guías para docentes que incluyen información sobre cómo fortalecer competencias socioemocionales específicas, gestión emocional, empatía y resolución de conflictos. De igual forma, la ley 460 de 2021 busca fomentar e integrar la educación emocional a lo largo de todo el recorrido educativo.

Es importante reconocer que el término habilidades socioemocionales ha sido enfatizado en la literatura debido a su conexión con la calidad del desarrollo y el ajuste socioemocional de los individuos. Se considera que las habilidades no cognitivas son habilidades que abarcan varias categorías, incluidas actitudes, creencias, cualidades emocionales y sociales y rasgos de personalidad (Lipnevich y Roberts (2012), del mismo modo, las competencias socioemocionales están estrechamente vinculadas con la calidad del desarrollo, el ajuste social y emocional, y juegan un papel crucial tanto en la promoción como en la evaluación del nivel de bienestar durante el proceso de formación (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor y Schellinger, 2011).

Estas realidades exigen una introspección sobre la importancia de ofrecer una formación integral que vaya más allá de las capacidades cognitivas, fomentando también el desarrollo de capacidades sociales y emocionales, (Guerra y Bradshaw, 2008; Lipnevich y Roberts, 2012; Major y Seabra-Santos, 2013; Santos, Nakano, y Silva, 2015).

Es decir, el campo educativo está permeado por experiencias diversas, allí la innovación pedagógica debe colocar al estudiante en el centro del proceso y brindar-

le herramientas para una formación que articule elementos de conocimiento del mundo, así como habilidades sociales que le permitan a un mejor desempeño en el ámbito académico.

En este sentido la presente investigación tiene como problema de investigación: *¿Cómo se relacionan las competencias digitales con las habilidades sociales de los docentes universitarios de Junín?*.

La investigación tiene como objetivo abordar la cuestión de cómo están relacionadas las competencias digitales y las habilidades sociales de los docentes universitarios de Junín, que sustentándose en los postulados teóricos de Cadena et al. (2017), nos ayuda a comprender cómo están conectadas las habilidades digitales y las habilidades sociales, y cómo contribuyen a nuestro crecimiento general y a nuestra capacidad para trabajar juntos.

Para la comunidad académica ha sido un desafío llegar a un consenso sobre la definición de competencia digital, pero se enfatiza la importancia de esta diversidad.

En concordancia con Chinguel (2020), los cuales se centran, esencialmente, en conocimientos, habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología, abarcando el

Hardware y el Software, el uso de la información y la comunicación. Otros autores sostienen que la alfabetización digital tiene como punto de partida múltiples e intrincados aspectos.

Desde un punto de vista ético, la investigación se llevó a cabo respetando la información recopilada, garantizando que se otorgara el crédito adecuado a los resultados de la investigación que se utilizó para el análisis.

Como hipótesis de investigación, se ha sugerido que las habilidades digitales están fuertemente conectadas con las habilidades sociales de los docentes universitarios de Junín.

## 2. Métodos

La investigación es de tipo básica, de nivel correlacional con diseño descriptivo correlacional, como métodos de investigación se utilizaron el científico, el descriptivo, el analítico y sintético.

La población estuvo conformada por 3456 docentes universitarios de la región Junín de las diferentes universidades públicas y privadas; la muestra estuvo conformada por 343 docentes; el tipo de muestra es probabilística y el muestreo es de tipo estratificado.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios de competencias digitales y habilidades sociales, los cuales fueron validados por expertos y su confiabilidad se calculó con

el coeficiente de correlación alfa de Cronbach.

Los resultados fueron analizados con la estadística descriptiva e inferencial, utilizando el coeficiente de correlación Tau b de Kendall y la prueba de significancia para la docimasia de las hipótesis.

### 3. Resultados

Los resultados de la tabla 1, evidencian que los niveles de competencias digitales preferentemente son avanzados para los docentes que muestran habilidades sociales cognitivas (76.06%); a nivel de las habilidades sociales la mayor cantidad de docentes muestran habilidad cognitiva (41.40%).

Los coeficientes de correlación en las hipótesis sin directas y significativas, siendo el mayor coeficiente el de la prueba de hipótesis general ( $\text{Tau b}=0.896$ ), que significa a mayor desarrollo de las competencias digitales, mejoran las habilidades sociales.

### 4. Discusión

Este trabajo de investigación tuvo como hipótesis general, la relación entre las competencias digitales y las habilidades sociales es significativa para los docentes de universidades de Junín.

Del resultado obtenido se deduce la correlación existente; se logró el objetivo de determinar la manera en que el liderazgo pedagógico está relacionado con las competencias digitales de los docentes universitarios de Huancayo.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que existe relación entre el liderazgo pedagógico y las competencias digitales de los docentes de universidades de Huancayo con un coeficiente de correlación Rho de Spearman  $\text{Rho}=0.896$ . El resultado se refuerza con lo planteado con [La Rosa \(2019\)](#), quien obtiene un coeficiente  $\text{Rho}=0.902$  que confirma que el liderazgo pedagógico se relaciona significativamente con el desempeño de los docentes de la UGEL 06. Así mismo, [Zevallos \(2019\)](#), encontró que los docentes de Lima Metropolitana poseen un desarrollo adecuado en sus competencias digitales.

La primera hipótesis específica fue: Existe una relación significativa entre las competencias digitales de los docentes y la dimensión conductual de los docentes de universidades de Junín, los resultados muestran un coeficiente  $\text{Rho}=0.795$  que confirma una relación significativa entre las dos variables. Lo que es confirmado con Sáenz que obtuvo un coeficiente  $\text{Rho}=0.463$  comprobando una relación directa y significativa entre el liderazgo pedagógico directivo y la gestión educativa. También [Rodríguez \(2019\)](#), quien concluye que existe una relación directa entre el liderazgo pedagógico y el desempeño docente.

La segunda hipótesis específica: Existe relación

significativa entre las competencias digitales y la dimensión cognitiva de los docentes universitarios de Junín; obteniéndose como resultado un coeficiente  $\text{Rho}=0.829$  que nos confirma una correlación positiva y significativa. Lo que se confirma con la investigación de [Zuñiga \(2020\)](#), que encontró como resultados que los docentes evidencian un liderazgo transaccional en su gran mayoría con un 78%. Asimismo, lo remarca Pucuhuayla (2020), que obtuvo un coeficiente de correlación  $\text{Rho}=0.839$  para las variables liderazgo pedagógico y desempeño docente en instituciones educativas del distrito de Huancayo.

La tercera hipótesis específica: Existe una relación significativa entre las competencias digitales y la dimensión contextual de los docentes de universidades de Junín, como resultado en la investigación se obtuvo un coeficiente  $\text{Rho}=0.758$  que confirma que la relación es directa y significativa. Lo que es reforzado por [Orellana \(2021\)](#), quien obtuvo en su resultado un coeficiente  $\text{Rho}=0.622$  que confirma que hay relación directa y significativa entre el liderazgo pedagógico y la planificación de los docentes de Educación Inicial de la Red 09, UGEL 06 de Lima. De manera similar lo refuerza [González \(2022\)](#), que concluye que existe una correlación positiva y significativa entre el Liderazgo y el desempeño laboral de un grupo de enfermeras de la Clínica Jesús del Norte de Independencia, Lima.

#### 4.1. Conclusiones

Se determinó que existe una correlación directa y significativa entre las competencias digitales y las habilidades sociales de los docentes que laboran en las universidades públicas y privadas de Junín, lo que se confirma con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.896 y un p-valor de 0.0019 que es inferior al nivel de significancia de 0.05 para una muestra de 343.

Se ha establecido la existencia de una correlación positiva y significativa entre las competencias digitales y la dimensión conductual de los docentes de las universidades de Junín, lo que se prueba con la obtención de un coeficiente de correlación  $\text{Tau b}=0.795$  con un p-valor=0.0021.

Se comprobó que entre las competencias digitales y la dimensión cognitiva de los docentes que laboran en las diferentes universidades de Junín se muestra una relación directa y significativa, lo que se puede demostrar con los resultados donde se ha obtenido un coeficiente de correlación  $\text{Tau b}$  de Kendall 0.829 y un p-valor de 0.0000.

Se ha determinado una asociación de tipo directa y significativa entre las competencias digitales y la

**Tabla 1***Resultados descriptivos de las variables y dimensiones*

| Niveles                | Global     | Conductual | Cognitiva   | Contextual |
|------------------------|------------|------------|-------------|------------|
| Habilidades sociales   |            |            |             |            |
| Bueno                  | 191 (55.7) | 54 (50.9)  | 84 (59.1)   | 53 (55.8)  |
| Regular                | 129 (37.6) | 40 (37.7)  | 52 (36.6)   | 37 (38.9)  |
| Deficiente             | 23 (6.7)   | 12 (11.3)  | 6 (4.2)     | 5 (5.2)    |
| Competencias digitales |            |            |             |            |
| Básico                 | 15 (4.4)   | 9 (8.49)   | 4 (2.82)    | 2 (2.11)   |
| Intermedio             | 90 (26.2)  | 32 (30.19) | 30 (21.13)  | 28 (29.47) |
| Avanzado               | 238 (69.4) | 65 (61.32) | 108 (76.06) | 65 (68.42) |
| Total                  | 343 (100)  | 106 (100)  | 142 (100)   | 97         |

Nota. Valores entre paréntesis en porcentaje

dimensión contextual de los docentes que desarrollan catedra en las universidades de Junín; lo que se puede

comprobar con el resultado que se ha obtenido con un coeficiente Rho=0.758 con un p-valor=0.0164.

## Referencias

- Gonzáles, E. G. (2022). *Relación Del Liderazgo y Desempeño Laboral de Los Colaboradores de La Clínica Jesús Del Norte Del Distrito de Independencia - 2020* [Tesis]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- La Rosa, C. (2019). *El Liderazgo Pedagógico y La Calidad Del Desempeño Docente En La Institución Educativa Privada San Agustín Del Distrito de Santa Anita, Ugel N° 06: Durante El Año 2015* [Tesis doctoral]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado.
- Orellana, M. M. (2021). *Liderazgo Pedagógico y Planificación En Las Instituciones Educativas de Nivel Inicial, de La Red 09, UGEL 06, 2017* [Tesis]. Universidad César Vallejo.
- Rodríguez, M. (2019). *Liderazgo Pedagógico y Desempeño Docente En La Institución Educativa Básica Regular An-dahuasi* [Tesis doctoral]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela de Posgrado.
- Zevallos, C. (2019). *Competencia Digital En Docentes de Una Organización Educativa Privada de Lima Metropolitana* [Tesis doctoral]. Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado.
- Zuñiga, R. M. (2020). *Estilos de Liderazgo y Clima Organizacional En Instituciones Educativas Públicas de Primaria Del Distrito de Concepción* [Tesis]. Universidad Nacional del Centro del Perú.