

# Predictores del Modelo de Aceptación de la Tecnología y comportamiento laboral innovador en docentes de la Universidad Nacional del Centro del Perú

## Predictors of the Technology Acceptance Model and Innovative Work Behavior in Teachers at the National University of Central Peru

 Baltazar, Luis A.<sup>1</sup>,  Baltazar, Vicente R.<sup>1</sup>,  Valero, Edith K.<sup>2</sup>,  Casallo, Lidia A.<sup>3</sup> y  Casallo, Alejandro M.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Educación, Perú, Huancayo, Universidad Nacional del Centro del Perú.

<sup>2</sup> Facultad de Educación, Perú, Chanchamayo, Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa.

<sup>3</sup> Facultad de Educación, Perú, Huancayo, Universidad Peruana los Andes.

<sup>4</sup> Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Perú, Huánuco, Universidad Nacional Hermilio Valdizan.

**Resumen:** El estudio analiza cómo los predictores del Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) influyen en el comportamiento laboral innovador de los docentes en la Universidad Nacional del Centro del Perú, en Huancayo. Métodos: Se empleó un enfoque cuantitativo con diseño transversal descriptivo-correlacional, utilizando el coeficiente rho de Spearman para medir la relación entre las variables de estudio. Resultados: Se identificó una correlación positiva moderada (0.663) entre los predictores del TAM y el comportamiento innovador, lo que sugiere que una mayor percepción de utilidad y facilidad de uso está asociada con una mayor predisposición hacia la innovación. No obstante, se detectaron barreras como preocupaciones sobre la facilidad de uso, limitaciones en las condiciones facilitadoras y bajos niveles de auto-efficacia tecnológica, que restringen la adopción tecnológica en algunos casos. Conclusiones: Aunque se observa una relación favorable entre los predictores del TAM y el comportamiento innovador, la aceptación tecnológica no es uniforme. La mayoría de los docentes se encuentran en un nivel medio de innovación, enfrentando dificultades en la generación, promoción y concreción de ideas innovadoras, lo que subraya la importancia de superar estas barreras para lograr una adopción tecnológica más equitativa.

**Palabras clave:** Palabras clave: innovación educativa, docentes, aceptación tecnológica, comportamiento innovador, educación superior.

**Abstract:** The study analyzes how the predictors of the Technology Acceptance Model (TAM) influence the innovative work behavior of teachers at the National University of Central Peru, in Huancayo. Methods: A quantitative approach with descriptive-correlational cross-sectional design was employed, using Spearman's rho coefficient to measure the relationship between the study variables. Results: A moderate positive correlation (0.663) was identified between the predictors of TAM and innovative behavior, suggesting that a greater perception of usefulness and ease of use is associated with a greater predisposition towards innovation. However, barriers such as concerns about ease of use, limitations in facilitating conditions, and low levels of technological self-efficacy were detected, restricting technological adoption in some cases. Conclusions: Although a favorable relationship is observed between predictors of TAM and innovative behavior, technological acceptance is not uniform. Most teachers are at a medium level of innovativeness, facing difficulties in the generation, promotion and realization of innovative ideas, which underlines the importance of overcoming these barriers to achieve a more equitable technological adoption.

**Keywords:** Keywords: educational innovation, teachers, technological acceptance, innovative behavior, higher education.



**Referencia:** Baltazar, L. A, Baltazar, V. R, Valero, E. K, Casallo, L. A y Casallo, A. M. (2024). Predictores del Modelo de Aceptación de la Tecnología y comportamiento laboral innovador en docentes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Prospectiva Universitaria - Ciencias Sociales*, 05(02), 10–18. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/pucso>

Recibido: 10 de diciembre de 2024

Aceptado: 23 de diciembre de 2024

Publicado: 27 de diciembre de 2024

Prospectiva Universitaria - Ciencias Sociales. Vol. 05, núm. 02, julio a diciembre, 2024. Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons



CC BY 4.0 DEED

Attribution 4.0 International

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## 1. Introducción

En las últimas décadas se presenció un ritmo acelerado de desarrollo debido al avance de la tecnología y su inmersión dentro de las diversas esferas de la sociedad incluida la educación. En los últimos años, el tema relacionado con el uso de las TIC en el campo educativo viene acaparando gran atención en la investigación (Dangprasert, 2023). Muchas instituciones de educación superior vienen incorporando con éxito las modernas tecnologías de la (TIC) en el sistema educativo. El papel de las TIC en la educación superior es cada vez es más importante y seguirá creciendo y evolucionando de forma persistente durante el Siglo XXI (Khajuria et al., 2023). Las TIC son una herramienta poderosa para mejorar la educación superior en el Perú (Bernales, 2023). Los estudios demuestran que los docentes en formación y los profesores en general tienen percepciones favorables hacia la integración de las TIC, reconociendo su potencial para innovar la enseñanza y el desarrollo profesional (Lozano & González, 2024).

En el plano internacional, en el ámbito de la educación superior actual, las innovaciones tecnológicas se utilizan cada vez más para derivar cambios destinados a lograr una mejora significativa en la educación a este nivel. Es plausible pensar que las TIC ofrecerán un nuevo cambio de paradigma en la forma en que se imparte la enseñanza aprendizaje en el ámbito de la educación universitaria. Así, el uso de las TIC en los centros de enseñanza superior ha dejado de ser una opción para convertirse en una necesidad (Pursan et al., 2023). Si bien algunos de estos educadores están integrando las TIC en niveles básicos, es necesario un mayor desarrollo profesional para avanzar hacia usos más transformadores de la tecnología en la enseñanza (Haerazi, 2024).

El dominio de las TIC orientadas a la docencia sigue pendiente en la formación del profesorado en los países de la OCDE, la Unión Europea y países del contexto Latinoamericano (Villar et al., 2022). Según estudios como los de Tzafilkou et al. (2022) en demasiadas aulas de educación universitaria, en el mejor de los casos, las TIC se incluyen solo como una actividad física y socialmente periférica. Muchos docentes universitarios muestran debilidades en el manejo de aplicaciones virtuales, desenvolvimiento en plataformas y otros elementos relacionados con el conocimiento que se requiere para el uso de las TIC (Rodríguez, 2021). Son muchos los docentes que carecen de los conocimientos y las habilidades necesarios para integrar el hardware y el software como sus recursos de enseñanza por excelencia (Joseph & Merrick, 2023). Para Wijnen et al.

(2023) muchos docentes desconocen las oportunidades que brindan diversas tecnologías para enriquecer el entorno de aprendizaje, o que no están seguros de cómo se pueden utilizar dichas tecnologías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Si bien algunos de estos educadores están integrando las TIC en niveles básicos, es necesario un mayor desarrollo profesional para avanzar hacia usos más transformadores de la tecnología en la enseñanza (Nguyen, 2024).

Lo que llama la atención es que en investigaciones anteriores se han señalado varios problemas a la hora de integrar las TIC por parte de los docentes en los planes de estudios (Murithi & Yoo, 2021). A nivel mundial, el desarrollo de este sistema se ha visto obstaculizado por la flexibilidad de los currículos y la base material específica necesaria (Toma et al., 2023). Según Fernández-Cerero y Román-Graván (2024) el verdadero problema es que el profesorado no suele estar preparado para aceptar los retos que le impone la tecnología. Investigaciones recientes han puesto de relieve la permanencia de brechas en la preparación de los docentes para fortalecer la integración TIC en la escuela (Wijnen et al., 2023). La formación recibida no ha servido de mucho para que los docentes transformen su práctica educativa, en tanto la integración de las TIC se viene limitando a un uso básico, con fines solo demostrativos, infrautilizando su verdadero potencial (Otero et al., 2021).

En la misma práctica, la aceptación de la tecnología se ha convertido en una de las tendencias de investigación dominantes en el ámbito de los sistemas de gestión del aprendizaje (Han & Gao, 2023). Es así, como el Modelo de Aceptación de Tecnología (Davis, 1989), como uno de los marcos más influyentes para la exploración de cuestiones relacionadas con la aceptación y el rechazo de la tecnología, se ha utilizado cada vez más en contextos de enseñanza y aprendizaje (Caballero-Mariscal, 2024).

Por esta razón, la apropiación tecnológica en el ámbito educativo es un tema de gran relevancia en el contexto internacional, en el cual se han desarrollado diversos estudios acerca de la relación entre el uso de tecnología y los factores facilitadores para su uso con fines educativos (Melo-López et al., 2023).

A todas luces, la comprensión de la adopción de las TIC en la práctica docente sigue siendo compleja. A raíz de ello, varios estudios se vienen centrando en identificar las barreras o factores influyentes en la integración efectiva (Pursan et al., 2023).

Pues a pesar del creciente acceso a la tecnología en las universidades, los profesores suelen aparecer como usuarios indecisos. Están acostumbrados a la vieja

norma, lo que puede crear frustración cuando intentan cambiar a un nuevo paradigma y les lleva a alejarse del uso de las tecnologías del siglo XXI (Gonzales, 2023).

En esta era de la denominada revolución TIC, los investigadores están afanados en examinar las teorías y/o modelos que pueden anticipar y clarificar el comportamiento con relación a las TIC. Entre estos modelos, el TAM es el más utilizado para la innovación y/o la adopción e integración de la tecnología (Khajuria et al., 2023).

Con el desarrollo continuo de la informatización de la educación, no hay duda que, el modo de enseñanza, el método de enseñanza, la gestión de la enseñanza y la evaluación de la enseñanza en educación se han visto muy afectados (Melo, 2018).

De otra parte, el comportamiento laboral innovador constituye un complejo conjunto de acciones tendientes a la generación (producción de ideas novedosas y útiles), promoción (socialización y construcción de coaliciones entre aliados potenciales necesarios para desarrollarlas) y realización (desarrollo efectivo de la innovación) de ideas novedosas. El comportamiento laboral innovador del profesor en la enseñanza y el aprendizaje no se refiere exclusivamente a la capacidad del profesor para enseñar y aprender. También abarca la necesidad de que la enseñanza innovadora de los profesores sea coherente con los valores de la educación. El comportamiento laboral docente innovador se define como: La capacidad de los profesores para crear nuevas ideas incluso cuando encuentran dificultades en el proceso de enseñanza, para utilizar la tecnología de la información, para buscar nuevas formas de trabajar, técnicas o probar diferentes variantes (Escribano, 2018).

Con el desarrollo continuo de la informatización de la educación, no hay duda que, el modo de enseñanza, el método de enseñanza, la gestión de la enseñanza y la evaluación de la enseñanza en educación se verán afectados drásticamente (Cvetkovi y Stanojevi, 2017).

Particularmente existe la imperiosa necesidad de construir y garantizar sistemas universitarios flexibles e innovadores. En la actualidad, nos enfrentamos al desafío de innovar en todos los niveles y etapas educativas, especialmente en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Cabero-Almenara & Palacios-Rodríguez, 2021). Los profesores que no se desafían a sí mismos a cambiar al ritmo de los cambios del mundo se quedarán rezagados en el aluvión del pasado. En la actualidad es necesario dar a la educación la oportunidad de evolucionar hacia la innovación performativa y la eficacia (Camacho et al., 2020).

Lo que se busca es crear innovaciones educativas

altamente inteligentes que respondan eficazmente a los retos contemporáneos a los que se enfrenta el sistema universitario contemporáneo. Bajo este contexto, se espera que los profesores innoven continuamente sus prácticas de enseñanza para brindar y sostener la calidad educativa en beneficio de los futuros ciudadanos de la nación (Castaño, 2020).

## 2. Métodos

La investigación se enmarcó bajo el paradigma positivista y adoptó un enfoque de cuantitativo ya que Utiliza la recolección de datos y el análisis de los mismos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación (Ñaupas-Paitán et al., 2014). Así mismo, el estudio correspondió a un tipo de investigación básica, en la medida que se procura recopilar información del medio para ahondar y profundizar el conocimiento científico sobre las variables de estudio y porque está orientada a describir, explicar, predecir la realidad, tal como se presentan en los hechos. El estudio fue de nivel correlacional, según Salgado (2018), la investigación correlacional tiene como objetivo identificar la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (p. 62). La muestra fue no probabilística y estuvo compuesta por 284 docentes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en la ciudad de Huancayo. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta. Para el registro de datos se emplearon dos cuestionarios con escalamiento tipo Likert, los cuales fueron validados mediante el criterio de jueces o expertos docentes universitarios. El coeficiente alfa de Cronbach resultó óptimo ( $= 0.93$ ). Los datos se procesaron mediante estadísticos descriptivos e inferenciales (rho de Spearman) a un nivel de significación estadística de  $= 0.05$ .

## 3. Resultados

El coeficiente alfa de Cronbach resultó óptimo ( $= 0.93$ ). Los datos se procesaron mediante estadísticos descriptivos e inferenciales (rho de Spearman) a un nivel de significación estadística de  $= 0.05$ .

### 3.1. Predictores del Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM)

#### 3.1.1. Análisis global del TAM

A escala global, se observó que el 29% de los docentes manifestó algún grado de rechazo hacia la tecnología, mientras que el 37% expresó una actitud de aceptación. Este hallazgo indicó una división en las percepciones sobre la utilización de herramientas tecnológicas

**Tabla 1***Predictores del Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM)*

Nivel	Global	Utilidad percibida	Facilidad de uso percibido	Actitudes hacia las TIC	Condiciones facilitadoras	Autoeficacia TIC	Percepción de riesgo TIC
Rechazo fuerte	13 (5)	33 (12)	10 (4)	10 (4)	14 (5)	16 (6)	10 (4)
Rechazo leve	68 (24)	32 (11)	55 (19)	60 (21)	90 (32)	104 (37)	56 (20)
Neutral	100 (35)	95 (33)	122 (43)	99 (35)	72 (25)	70 (25)	107 (38)
Aceptación leve	50 (18)	96 (34)	63 (22)	91 (32)	97 (34)	47 (17)	63 (22)
Aceptación fuerte	53 (19)	28 (10)	34 (12)	24 (8)	11 (4)	47 (17)	48 (17)

Nota. Muestra n = 284. Valores entre paréntesis en %.

cas en el ámbito educativo. Por otro lado, un 35% de los encuestados adoptó una postura neutral, lo cual podría reflejar incertidumbre o carencia de información sobre los beneficios que el uso de la tecnología podría aportar a sus prácticas docentes.

### 3.1.2. Análisis por dimensiones de los predictores del Modelo de Aceptación de la Tecnología

El análisis por dimensiones del Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) reveló que el 12% de los docentes rechazó la utilidad de las tecnologías, mientras que el 44% las aceptó al reconocer sus beneficios potenciales. En lo referente a la facilidad de uso percibida, el 19% manifestó rechazo y el 43% adoptó una postura neutral, lo que sugirió una posible falta de experiencia en el manejo de herramientas tecnológicas.

## 3.2. Comportamiento laboral innovador

### 3.2.1. Análisis global del comportamiento laboral innovador

Desde una perspectiva general, se identificó que el 22% de los docentes se clasificó en un nivel alto de innovación, evidenciando disposición para adoptar nuevas metodologías y tecnologías. La mayoría, representada por el 58%, se ubicó en un nivel medio, lo que reflejó apertura parcial hacia ciertas innovaciones, aunque sin un compromiso pleno. Finalmente, el 20% restante presentó un nivel bajo de innovación, lo que sugirió una tendencia hacia la resistencia al cambio o una preferencia marcada por métodos tradicionales.

### 3.2.2. Dimensiones del comportamiento laboral innovador

El análisis reveló que, en la Generación de Ideas, el 39% de los docentes se ubicó en un nivel medio,

mientras que el 33% se situó en el nivel bajo, lo cual evidenció una participación limitada en la propuesta activa de innovaciones. En cuanto a la Promoción de Ideas, el 49% también alcanzó un nivel medio, mientras que el 26% permaneció en el nivel bajo, lo que sugirió una actitud pasiva hacia la difusión de ideas.

Así mismo con respecto a la Realización de Ideas, se observó que el 71% se posicionó en un nivel medio, con un 6% en el nivel bajo y un 23% en el nivel alto, lo que indicó la presencia de un grupo que implementa ideas de manera efectiva. Finalmente, respecto a la Innovación TIC, el 62% mostró un nivel medio, el 30% alcanzó un nivel alto, y el 8% se situó en el nivel bajo, reflejando un interés predominante en el uso de tecnologías, aunque con un compromiso práctico aún limitado.

## 3.3. Modelo global del TAM y comportamiento laboral innovador

El análisis de correlación efectuado entre el Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) y el comportamiento laboral innovador evidenció una correlación positiva significativa, con un coeficiente de Spearman de 0.663. Este resultado indicó que un mayor nivel de aceptación de la tecnología por parte de los docentes está asociado con un incremento en su comportamiento laboral innovador.

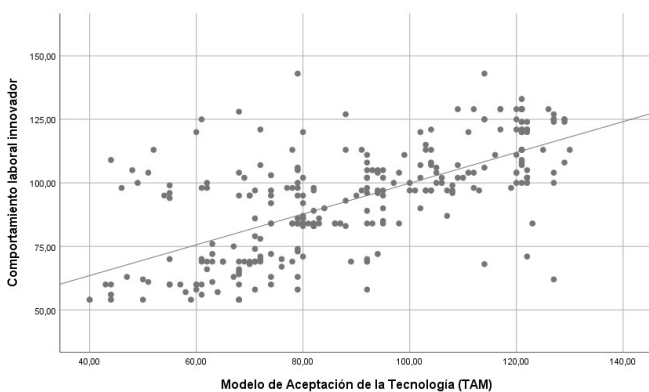


**Tabla 2**  
*Comportamiento Laboral Innovador*

Nivel	Global	Generación de ideas	Promoción de ideas	Realización de ideas	Innovación TIC
Alto	62 (22)	79 (28)	72 (25)	65 (23)	84 (30)
Medio	164 (58)	111 (39)	139 (49)	201 (71)	177 (62)
Bajo	58 (20)	94 (33)	73 (26)	18 (6)	23 (8)

Nota. Muestra n = 284. Valores entre paréntesis en %.

**Figura 1**  
*Correlación entre el Modelo de Aceptación de la Tecnología y el Comportamiento Laboral Innovador*



Nota. rho Spearman = 0.663, p < .01.

**4. Discusión**

Consideramos que, conforme a los resultados encontrados en la investigación, se precisa un marco explico amplio y profundo a fin de evidenciar el real alcance y aporte del presente estudio. Dada la contribución decisiva que pueden hacer los profesores para apoyar la integración de la tecnología en las aulas, resulta crucial comprender la aceptación de la tecnología por parte de los profesores (Arotoma, 2024). El éxito del uso de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje depende de los factores que influyen significativamente en la aceptación, la intención de uso y el uso real de la tecnología por parte de los profesores. Uno de los primeros modelos que incluyó los factores tecnológicos y psicológicos que afectan a la aceptación de la tecnología fue el Modelo de Aceptación de la Tecnología (Davis, 1989). En el contexto de hallazgos, se evidencia una tendencia poco diferenciada de aceptación de las tecnologías por parte de los docentes universitarios. Aunque una parte importante de ellos reconoce la utilidad y muestra actitudes positivas hacia las TIC, también hay un porcentaje considerable que manifiesta rechazo o se mantiene neutral, esto último, perfilado básicamente por la facilidad de uso percibido, las condiciones facilitadoras, la autoeficacia TIC y la percep-

ción de riesgo TIC, dimensiones que presentan niveles más altos de rechazo y/o neutralidad. Esto insinúa que existen barreras y preocupaciones importantes que influyen en la disposición de los docentes para adoptar nuevas tecnologías en su práctica educativa. Estos hallazgos iniciales estarían indicando notorias dificultades y obstáculos que estos docentes tienen a la hora de hacer efectivo la integración TIC. Lo preocupante la tendencia en el escenario educativo es casi generalizado, pues investigadores (Fernández y Raposo-Rivas, 2024) encuentran resultados coincidentes anotando que un elevado interés en la inclusión de tecnologías por parte de orientadores profesionales, reconociendo la importancia de éstas en sus labores diarias; sin embargo, en contrapartida también identifican como dificultades como la falta de formación y tiempo que impiden el reto de la integración TIC para una adecuada formación estudiantil en estos tiempos.

Otros investigadores como Fernández-Cerero y Román-Graván (2024) también identificaron condiciones como la carencia de capacitación en habilidades digitales por parte del profesorado universitario que se identificaban principales limitaciones para la incorporación efectiva de las TIC en el aula. De manera similar, en un contexto algo diferenciado, Arotoma (2024) y Corilloclla y Fano (2024) investigando a docentes de educación básica regular identifica establecen que la mayoría de estos docentes se muestran renuentes a la hora de integrar las TIC en las aulas. Los resultados apuntan a que la mayoría de los profesores exhiben solo un nivel intermedio de preparación para la integración de las TIC. Así mismo, confirma que tanto barreras de primer orden como barreras (personales) de segundo orden viene frenando el proceso de integración; lo que hace que muchos de estos docentes solo utilizan las Tic para actividades periféricas o solo para la diversión o entretenimiento. Otros estudios previos, realizados en otros contextos, como los de Dangprasert (2023) y Pursan et al. (2023) indican que la autoeficacia podría influir el proceso de adopción de las tecnologías en el aula. Investigadores como Caballero-

Mariscal (2024) y Tzafilkou et al. (2022) demostraron que la mayoría de estos se sienten incompetentes e inseguros (baja autoeficacia) para incorporar la tecnología de manera efectiva en las lecciones que imparten.

El creciente uso de la tecnología en la sociedad, unido a la atención que se presta a las orientaciones constructivistas del aprendizaje, exige que los centros de enseñanza cambien a prácticas de aprendizaje y enseñanza más adecuadas (Rodríguez, 2021); sin embargo, observamos posturas escépticas y de marcada reticencia en el profesorado universitario a la hora de asumir el reto de integrar las TIC en el aula universitario (Piguave et al, 2024; Fernández-Cerero y Román-Graván, 2024).

Lo cierto es que, en el escenario o claustro universitario del ámbito local y regional, se observa precaria infraestructura tecnológica que, aunado a las actitudes poco facilitadoras y elevados sentimientos de inseguridad, estados de ansiedad, incertidumbre, escepticismo, creencias generalizadas en el colectivo docente; los que generan desencuentros y brechas preocupantes que no permiten todavía contar con una real adopción TIC en el que hacer pedagógico.

Al evaluar el comportamiento laboral innovador global en docentes se descubre que, aunque hay un interés en la adopción de prácticas innovadoras, el grupo de docentes investigados muestran en su perfil profesional solo un nivel medio de comportamiento laboral innovador. Esto indica que, si bien algunos educadores están comprometidos con la transformación o innovación de sus prácticas educativas, otros enfrentan limitaciones que restringen su participación en este proceso. Estos hallazgos, preocupantes por cierto, perfilan a los docentes universitarios investigados como un grupo que todavía no suele involucrarse con innovación reflejando una desconexión entre la intención de innovar y la implementación efectiva de nuevas estrategias. Así, los profesores que tienen un comportamiento laboral innovador son profesores capaces de trabajar de forma creativa, aportar la idea y ser capaces de proporcionar resultados positivos para la escuela en la que trabajan (Baharuddin et al., 2019).

Los resultados encontrados en los docentes universitarios huancaínos resultan preocupantes; hasta cierto punto, se podría decir que nos es lo esperado para lograr la innovación de la enseñanza en las aulas. Pues en la mirada de investigadores como Hassan et al. (2024) la innovación en el trabajo es esencial éxito de cualquier organización, incluidas las instituciones en general y el crecimiento organizativo del proceso educativo en particular.

Se podría postular que, bajo la influencia de un

progreso muy rápido de la ciencia y la tecnología las innovaciones están llegando a la universidad. Pero esta, como institución muy conservadora, tarda mucho tiempo en que los avances científicos y tecnológicos se introduzcan en la enseñanza.

Pues a pesar del creciente acceso a la tecnología en las universidades, los profesores suelen aparecer como usuarios indecisos. Están acostumbrados a la vieja norma, lo que puede crear frustración cuando intentan cambiar a un nuevo paradigma y les lleva a alejarse del uso de las tecnologías del siglo XXI (Han & Gao, 2023).

Finalmente, los resultados del análisis correlacional, realizado en torno a las variables de estudio proponen que el modelo de aceptación de las tecnologías por parte de los docentes universitarios está estrechamente vinculado con su disposición a adoptar comportamientos innovadores en el aula. La correlación positiva y significativa encontrada entre el TAM y el comportamiento laboral innovador indica que aquellos docentes que perciben las tecnologías como útiles y fáciles de usar tienden a ser más proactivos en la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras.

A luz de estos hallazgos, en el contexto de la enseñanza potenciada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) el comportamiento laboral e innovador se muestra como factor clave de éxito en la formación de los estudiantes universitarios.

Sin duda, el entorno laboral está cambiando debido a los avances tecnológicos, los cambios demográficos, la globalización y los cambios de valor (Hassan et al., 2024). A raíz de ello se precisa que los docentes sean cada vez más proactivos al cambio, dado el revulsivo importante que viene ocasionando la integración TIC en la educación casi en todos los niveles educativos. Es así como las instituciones de educación superior de casi el mundo entero vienen paulatinamente adoptando las TIC como catalizador para mejorar la adquisición de conocimientos, la productividad y la calidad de la educación (Han & Gao, 2023). El comportamiento innovador se manifiesta en el comportamiento de los empleados que siempre son creativos en el trabajo, siempre transmiten ideas creativas, buscan nuevas técnicas en el trabajo, tener planes para desarrollar nuevas ideas, tratar de innovar en el uso de los recursos y desarrollar la creatividad en el trabajo en equipo.

A medida que la educación a todos los niveles experimenta cambios significativos que requieren transformaciones radicales y a medida que cambian las funciones del personal académico para mantenerse al día con estos cambios, cada vez será más importante contar con personal docente cada vez más cualificado y cada vez será importante contar con personal académi-

co innovador que pueda fomentar pensamiento crítico y creativo, el aprendizaje permanente y el comportamiento adaptativo de los estudiantes. En otras palabras, el comportamiento innovador en el trabajo es altamente imperativo para el desarrollo persistente de las profesiones educativas (Baharuddin et al., 2019).

Bajo esta condición, las necesidades y los intereses de los profesores para la implantación de modelos innovadores en la enseñanza vendrían a constituir un factor clave que determinaría el aumento calidad de la enseñanza en las aulas universitarias (Cvetkovi y Stanojevi, 2017). La Educación 4.0 estará marcada por las innovaciones y, de hecho, tendrá que formar a los estudiantes para que produzcan innovaciones, bajo esas circunstancias la universidad debe adoptar ese reto y responsabilidad.

Consideramos que el estudio de la aceptación de la tecnología por parte del personal académico docente universitario contribuirá a mejorar tanto el nivel teórico como el práctico el comportamiento laboral innovador de este colectivo profesional. Los administradores pueden considerar la posibilidad de proporcionar recursos adecuados para mejorar la confianza y el compromiso de los profesores universitarios en la enseñanza potenciada por las TIC.

## 5. Conclusiones

Se evidencia una tendencia poco diferenciada de aceptación de las tecnologías por parte de los docentes universitarios. Aunque una parte importante de ellos reconoce la utilidad y muestra actitudes positivas hacia las TIC, también hay un porcentaje considerable que manifiesta rechazo o se mantiene neutral. Esto insinúa que existen barreras y preocupaciones importantes que influyen en la disposición de los docentes para adoptar nuevas tecnologías en su práctica educativa.

Un análisis más detallado por dimensiones revela que la utilidad percibida y las actitudes hacia las TIC son las áreas donde se registran los mayores niveles de aceptación entre los docentes. Sin embargo, la facilidad de uso percibido, las condiciones facilitadoras, la autoeficacia TIC y la percepción de riesgo TIC presentan niveles más altos de rechazo y neutralidad. Esto indica que, a pesar de reconocer los beneficios de las tecnologías, muchos docentes enfrentan dudas y preo-

cupaciones en relación con su uso efectivo y seguro en el entorno educativo.

Al evaluar el comportamiento laboral innovador global en docentes se descubre que, aunque hay un interés en la adopción de prácticas innovadoras, la mayoría de los docentes se sitúa en un nivel medio de innovación. Esto indica que, si bien algunos educadores están comprometidos con la transformación de sus prácticas educativas, otros enfrentan limitaciones que restringen su participación en este proceso. Además, la existencia de un grupo que no se involucra en la innovación refleja una desconexión entre la intención de innovar y la implementación efectiva de nuevas estrategias. Estos hallazgos destacan la complejidad del entorno educativo y la necesidad de comprender las dinámicas que influyen en el comportamiento innovador de los docentes.

En las dimensiones de comportamiento laboral innovador en docentes universitarios destaca varias áreas clave. En la Generación de Ideas, se evidencia una falta de participación activa por parte de muchos docentes, lo que limita la creación de propuestas innovadoras. La Promoción de Ideas también presenta desafíos, ya que un número significativo de docentes no se involucra en la difusión de iniciativas, lo que puede obstaculizar su implementación efectiva. En la Realización de Ideas, aunque se observa un esfuerzo por llevar a cabo algunas iniciativas, la efectividad de estas es variable, lo que sugiere que el potencial para una innovación significativa no se está aprovechando completamente. Por último, en la dimensión de Innovación TIC, a pesar del interés en la adopción de tecnologías, persisten barreras que impiden un uso comprometido y eficaz en el aula.

Los hallazgos identificados con el análisis correlacional proponen que el modelo de aceptación de las tecnologías por parte de los docentes universitarios está estrechamente vinculado con su disposición a adoptar comportamientos innovadores en el aula. La correlación positiva y significativa encontrada entre el TAM y el comportamiento laboral innovador indica que aquellos docentes que perciben las tecnologías como útiles y fáciles de usar tienden a ser más proactivos en la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras.

## Referencias

Arotoma, J. (2024). *Percepción de barreras de integración de las tecnologías de información y comunicación en docentes de educación básica regular de Concepción - Junín* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Consultado el 23 de diciembre de 2024, desde <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/10088>

Accepted: 2024-01-10T15:10:07Z.

- Baharuddin, M. F., Masrek, M. N., & Shuhidan, S. M. (2019). Innovative Work Behaviour of School Teachers: A Conceptual Framework. *IJAEDU- International E-Journal of Advances in Education*, 213-221. <https://doi.org/10.18768/ijaedu.593851>
- Caballero-Mariscal, D. (2024). Percepciones de Maestros En Prácticas Sobre Aceptación de Tecnologías Móviles En Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Un Estudio de Caso. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa - RELATEC*, 23(1), 81-104. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.23.1.81>
- Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: Las e-actividades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 169. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Dangprasert, S. (2023). The Development of a Learning Activity Model for Promoting Digital Technology and Digital Content Development Skills. *International Journal of Information and Education Technology*, 13(8), 1242-1250. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2023.13.8.1926>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 717-739. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Fernández-Cerero, J., & Román-Graván, P. (2024). Barreras a La Implementación de Las TIC Para Apoyar a Los Estudiantes Universitarios Con Discapacidad. *Campus Virtuales*, 13(1), 117. <https://doi.org/10.54988/cv.2024.1.1363>
- Haerazi, H. (2024). ICT Integration into English Language Teaching-Learning: Insights from Some Private Higher Education Institutions. *Englisia: Journal of Language, Education, and Humanities*, 11(2), 48. <https://doi.org/10.22373/ej.v11i2.19913>
- Han, J., & Gao, C. (2023). University Teachers Well-Being in ICT-enhanced Teaching: The Roles of Teacher Self-Efficacy and Teaching Support. *Australasian Journal of Educational Technology*, 89-104. <https://doi.org/10.14742/ajet.8868>
- Hassan, R. S., Amin, H. M. G., & Ghoneim, H. (2024). Decent work and innovative work behavior of academic staff in higher education institutions: The mediating role of work engagement and job self-efficacy. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1), 702. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-03177-0>
- Joseph, D., & Merrick, B. (2023). Walking Carefully Towards Bridging the Gap: Exploring Australian Music Educator Voices About Teaching Indigenous Music. *Australian Journal of Teacher Education*, 48(7). <https://doi.org/10.14221/1835-517X.6457>
- Khajuria, R., Sharma, A., & Sharma, A. (2023). A Detailed Survey Regarding the Usage of Different ICT Technology Modes Adopted by Higher Education Institutions. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 29(3), 1634. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v29.i3.pp1634-1641>
- Lozano, F. E., & González, E. L. (2024). Innovación Educativa: Integrando las TIC en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 5886-5901. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9935](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9935)
- Melo-López, V.-A., Basantes-Andrade, A. V., Guerra-Dávila, E., Frank Guerra-Dávila & Gudiño-Mejía, C.-B. (2023). Las TIC En El Desarrollo de Competencias Investigativas En Estudiantes de La Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología Desde La Perspectiva Del Docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 30-46. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.8569](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8569)
- Murithi, J., & Yoo, J. E. (2021). Teachers use of ICT in implementing the competency-based curriculum in Kenyan public primary schools. *Innovation and Education*, 3(1), 5. <https://doi.org/10.1186/s42862-021-00012-0>
- Nguyen, T. H. C. (2024). Exploring the Role of Artificial Intelligence-Powered Facilitator in Enhancing Digital Competencies of Primary School Teachers. *European Journal of Educational Research*, volume-13-2024, 219-231. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.13.1.219>
- Pursan, G., Adeliyi, Timothy. T., & Joseph, S. (2023). Information Technology Technical Support Success Factors in Higher Education: Principal Component Analysis. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 14(6). <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2023.0140630>
- Toma, F., Ardelean, A., Grdinaru, C., Nedelea, A., & Diaconu, D. C. (2023). Effects of ICT Integration in Teaching Using Learning Activities. *Sustainability*, 15(8), 6885. <https://doi.org/10.3390/su15086885>



- Tzafilkou, K., Perifanou, M., & Economides, A. A. (2022). Development and validation of students digital competence scale (SDiCoS). *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 30. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00330-0>
- Wijnen, F., Walma Van Der Molen, J., & Voogt, J. (2023). Primary teachers attitudes towards using new technology and stimulating higher-order thinking in students: A profile analysis. *Education and Information Technologies*, 28(6), 6347-6372. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11413-w>