

# Redes sociales y rendimiento académico en los estudiantes del IV y V semestre de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Nacional del Centro del Perú

Social media and academic performance in students of the IV and V semesters of the accounting faculty at the National University of Central Peru

 Munguía, Rosa .<sup>1</sup> y  Fernández, Rafael .<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Contabilidad, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

**Resumen:** Las redes sociales se han convertido en un desarrollo tecnológico importante que afecta las interacciones sociales, son una parte inseparable de la vida de los usuarios, especialmente de los jóvenes y estudiantes. Se utilizan con diversos propósitos como mantenerse en contacto con familiares y amigos, fines académicos, como pasatiempo, conocer gente nueva y para fines comerciales. Los estudiantes universitarios utilizan las redes sociales más que otras personas, y los sitios preferidos son WhatsApp y Facebook, especialmente entre los estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. A pesar de los efectos positivos como socializar, compartir conocimientos y aprender de diversas fuentes, existen efectos negativos como la reducción en la capacidad de aprendizaje, la pérdida de contacto humano real, el desperdicio de tiempo y la disminución de la motivación. La adicción a las redes sociales impacta el rendimiento académico de los estudiantes y su bienestar físico y psicológico. Utilizamos el método científico, de tipo aplicada y nivel correlacional, diseño no experimental, empleamos la encuesta a través del cuestionario dirigido a los estudiantes del IV y V semestre. El resultado nos revela que la frecuencia de uso de las redes sociales tuvo una relación significativa en el rendimiento académico de los estudiantes, concluyendo que la importancia de un uso equilibrado y consciente de las redes sociales se destaca como un factor clave para mejorar el desempeño académico y el bienestar de los estudiantes universitarios.

**Palabras clave:** redes sociales, rendimiento académico, actividades, puntos de acceso.

**Abstract:** Social networks have become an important technological development that affects social interactions, they are an inseparable part of the lives of users, especially young people and students. They are used for various purposes such as keeping in touch with family and friends, academic purposes, as a hobby, meeting new people and for business purposes. University students use social networks more than other people, and the preferred sites are WhatsApp and Facebook, especially among students at the National University of Central Peru. Despite the positive effects such as socializing, sharing knowledge and learning from various sources, there are negative effects such as reduced learning capacity, loss of real human contact, wasted time and decreased motivation. Addiction to social networks impacts students' academic performance and their physical and psychological well-being. We used the scientific method, applied type and correlational level, non-experimental design, we used the survey through the questionnaire addressed to students of IV and V semester. The result reveals that the frequency of use of social networks had a significant relationship in the academic performance of students, concluding that the importance of a balanced and conscious use of social networks stands out as a key factor to improve the academic performance and well-being of university students.

**Keywords:** social networking, academic performance, activities, access points.



**Referencia:** Munguía, R. , y Fernández, R. . (2025). Redes sociales y rendimiento académico en los estudiantes del IV y V semestre de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Prospectiva Universitaria en Ciencias Administrativas Contables y Económicas*, 06(01), 12–15. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/pucace/article/view/2166>

Recibido: 11 de octubre de 2025

Aceptado: 20 de junio de 2025

Publicado: 30 de junio de 2025

Prospectiva Universitaria en Ciencias Administrativas Contables y Económicas. Vol. 06, núm. 01, enero a junio, 2025. Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons



CC BY 4.0 DEED

Attribution 4.0 International  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

## 1. Introducción

En la actualidad, el uso de las redes sociales ha permeado profundamente en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Centro del Perú, se evidencio la preocupación por todos los estudiantes debido a que la mayoría de los alumnos invierten su tiempo en sus redes sociales, des- cuidando de esta manera sus actividades académicas, dando como resultado un bajo rendimiento académico; por ende muchos padres se sienten desilusionados con la educación ya que muchos piensan que los docentes son los culpables, sin duda este problema repercute en el desempeño estudiantil porque a estas alturas muchos de los estudiantes están a punto de repetir el ciclo académico, dañando así su salud mental y originando preocupación a todos los maestros y demás compañeros.

Se viene percibiendo a la tecnología como una herramienta indispensable en la comunicación, para la labor entre otras situaciones, que permiten una cierta satisfacción y una inversión, hay muchas personas que le han aprovechado al máximo la tecnología para incrementar sus conocimientos, habilidades entre otros; pero sin embargo, para muchos jóvenes se les hace sencillo su manejo puesto que se encuentran en la etapa de experimentar ciertas aplicaciones que sin darse cuenta los tiene atados y nos lo deja avanzar como profesionales. En tanto la interacción en las redes sociales se convierte fácilmente en hábitos debido a la facilidad y utilidad en las comunicaciones que sienten la mayoría de los casos estudiados, ya que consideran que con ciertas aplicaciones pueden aliviar algún sentimiento negativo originado por la inseguridad, inestabilidad y falta de atención tanto por sus padres y por las personas que les rodean. Es así que muchas familias ponen en duda la capacidad de los docentes, porque como se ha visto anteriormente las clases eran virtuales y muchos docentes dejaron de lado su profesión y no se encontraban al 100% para dedicarle tiempo a sus alumnos, por ello muchos de ellos se involucraron más en temas de las redes sociales, el cual ahora lo consideran como cotidiano, normal, esto porque recién se está volviendo a la presencialidad, y después de estar tanto tiempo encerrados sin tener vida social muchos estudiantes solo confían en sus redes sociales y no en la opinión o capacidad de los demás. El núcleo de la investigación radica en indagar acerca de la naturaleza de la relación entre el uso de las redes sociales y el desempeño académico de los alumnos que cursan el IV y V semestre en la UNCP.

Proponemos determinar la relación que existe entre las redes sociales y el rendimiento académico de

los estudiantes del IV y V semestre de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Nacional del Centro del Perú, de identificar posibles beneficios o desafíos que podrían surgir de esta interacción, con el objetivo de brindar recomendaciones que promuevan un equilibrio saludable entre el uso de las redes sociales y el éxito académico tomando en consideración investigaciones previas. Estudios como los de Amaya (2020), Añari y Valencia (2017), Lozano (2018), Morocco (2015) y Ñaca (2016) han demostrado la relevancia de factores como los hábitos de estudio, el uso de redes sociales y su impacto en el rendimiento académico. Estas investigaciones han arrojado conclusiones significativas sobre la relación entre el uso de redes sociales, los hábitos de estudio y el desempeño académico, destacando la importancia de comprender cómo estas variables interactúan para mejorar el rendimiento educativo de los estudiantes universitarios.

## 2. Métodos

El diseño metodológico fue la estrategia utilizada para llevar a cabo la investigación, garantizando que la información obtenida sea confiable, válida y relevante. Se empleó la metodología científica bajo un diseño no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables de estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicada a través de un cuestionario validado por juicio de expertos y con una fiabilidad confirmada por el Alfa de Cronbach. Dicho cuestionario fue distribuido digitalmente a los estudiantes para conocer su percepción sobre las variables estudiadas, y la información fue procesada en el software estadístico SPSS versión 25. La población del estudio estuvo conformada por 157 alumnos del IV y V semestre, de los cuales se seleccionó una muestra de 77 estudiantes de la facultad de contabilidad. Los criterios de inclusión consideraron a los alumnos que participaron voluntariamente y asistieron regularmente a clases, mientras que se excluyó a 80 alumnos que decidieron no formar parte de la investigación por motivos personales.

## 3. Resultados

Para la contrastación de la hipótesis general, que postula que las redes sociales se relacionan con el rendimiento académico, se trabajó con un nivel de significación de  $\alpha = 0.05$ . Los resultados de la encuesta indican que el 61.04% de los estudiantes utiliza las redes sociales “casi siempre”, y un 36.36% afirmó que su uso “siempre” afecta su rendimiento académico, sugiriendo una percepción consciente del impacto. El análisis estadístico, mediante la prueba de correlación de Spearman, reveló una correlación positiva y muy alta ( $\rho = 0.980$ ;  $p < 0.05$ ) entre el uso de redes sociales

y el rendimiento académico. Este resultado, al ser estadísticamente significativo, permite rechazar la hipótesis nula y concluir que un uso adecuado de las redes sociales puede contribuir positivamente al incremento del rendimiento académico de los estudiantes.

#### **4. Discusión**

Una proporción significativa de los participantes afirmó que el uso constante de las redes sociales afecta negativamente su rendimiento académico. Esta percepción sugiere que los estudiantes son conscientes de la influencia negativa que el uso excesivo de las redes sociales puede tener en sus resultados educativos, lo que destaca la importancia de establecer un equilibrio adecuado entre el uso de las redes sociales y el tiempo dedicado al estudio. El análisis estadístico reveló una correlación muy alta de 0,980 entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del IV y V semestre de la facultad de contabilidad. Esta correlación significativa respalda la idea de que un uso adecuado de las redes sociales puede contribuir positivamente al incremento del rendimiento académico de los estudiantes, destacando la importancia de promover un uso responsable y equilibrado de estas plataformas en el ámbito educativo. Las consecuencias teóricas derivadas de este trabajo de investigación son significativas. Estos hallazgos pueden contribuir al cuerpo teórico existente al resaltar la importancia de considerar el impacto de las redes sociales en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Además, la alta correlación encontrada sugiere la necesidad de una mayor exploración en este campo y la integración de estrategias educativas que fomenten un uso equilibrado de las redes sociales para mejorar los resultados

académicos.

#### **5. Conclusiones**

Se concluye a través de los hallazgos las implicaciones importantes, que sugieren que un uso adecuado de las redes sociales viene a contribuir positivamente al incremento del rendimiento académico de los estudiantes de contabilidad. Sin embargo, es fundamental considerar las limitaciones del estudio, como el tamaño de la muestra y la naturaleza auto informada de la encuesta, que pueden influir en la generalización de los resultados. Además, es importante tener en cuenta los argumentos a favor y en contra del uso de las redes sociales en el ámbito académico, lo que podría enriquecer futuras investigaciones en esta área. Los resultados pueden ser utilizados por instituciones educativas y profesionales de la educación para desarrollar programas de concientización y capacitación sobre el uso responsable de las redes sociales entre los estudiantes. Estas iniciativas podrían incluir la promoción de estrategias de gestión del tiempo, el fomento de hábitos de estudio efectivos y la implementación de políticas que regulen el uso de las redes sociales en entornos académicos.

#### **6. Conflictos de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

#### **7. Contribución de los autores**

RVMP: Administración de proyecto, Análisis formal; Curación de datos; Recursos; Supervisión; Validación; Visualización; Escritura revisión y edición; RJFJ: Conceptualización; Investigación; Metodología; Software; Escritura borrador original

#### **Referencias**

- Amaya, M. N. (2020). *Incidencia del uso de las redes sociales en el rendimiento académico del área de matemáticas de grado 10º en la Institución Educativa Rafael Bayona Niño de Paipa* [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. Consultado el 16 de octubre de 2025, desde <http://repositorio.upct.edu.co/handle/001/3205>
- Añari, A., & Valencia, B. (2017). *Influencia de Las Redes Sociales En El Rendimiento Escolar de Los Estudiantes Del Nivel Secundario de La Institución Educativa 40038 Jorge Basadre Grohmann, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2017* [Tesis de lic.]. Universidad nacional de San Agustín de Arequipa. Consultado el 16 de octubre de 2025, desde <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/dd61a18d-68c6-4a42-9822-ff2cb1474c09>
- Lozano, C. E. (2018). *Hábitos De Estudio Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Primer Año De La Escuela Académico Profesional De Derecho Y Ciencias Políticas De La Universidad Nacional De Cajamarca - 2015* [Tesis de lic.]. Universidad Nacional de Cajamarca. Consultado el 16 de octubre de 2025, desde <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2470>  
Accepted: 2019-02-01T17:34:39Z.
- Morocco, S. M. (2015). *Uso del Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, Periodo 2014* [Tesis de lic.]. Universidad Nacional del Altiplano. Consultado

el 16 de octubre de 2025, desde <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/2375>

Accepted: 2016-11-15T14:33:38Z.

Ñaca, E. (2016). *Hábitos de Estudios y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Especialidad de Electricidad de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial de Ccota Platería 2016*. [Tesis de lic.]. Universidad César Vallejo. Consultado el 16 de octubre de 2025, desde <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35594>

Accepted: 2019-08-15T16:40:26Z.