

Estudio comparativo de habilidades blandas en estudiantes universitarios

Recepción: 23 agosto 2023

Aceptación: 25 octubre 2023

<https://doi.org/10.26490/uncp.investigacionyEducacion.2023.4.1.1887>

Ingrid Maritza Aquino Palacios
Universidad Nacional del Centro del Perú.
iaquino@uncp.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2802-259X>

Marta Celinda Rios Zea
Universidad Nacional del Centro del Perú
mrios@uncp.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-1918-5522>

Eduardo Ovidio Agama Oré
Universidad Nacional del Centro del Perú
eduardoagamao@hotmail.com

Resumen

El análisis referido al *Estudio comparativo de habilidades blandas en estudiantes universitarios* de la Universidad Nacional del Centro del Perú, nace del propósito de comparar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes universitarios del Programa de Estudios de Educación secundaria, de las especialidades de Matemática e Informática y Lenguas, Literatura y Comunicación, el interés de la investigación se concentró en el tipo de investigación, que responde al básico-descriptivo, diseño descriptivo simple con dos grupos, la muestra se centró en los estudiantes de dos programas de estudio de Educación secundaria de dos especialidades. El instrumento utilizado fue el Liker propuesto por Monzón (2020). Los resultados arribados demuestran que no existe diferencia estadísticamente significativa del nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes universitarios de las dos especialidades del Programa de Estudio de Educación secundaria, de la misma manera se demuestra que en lo referente a las habilidades blandas el mayor porcentaje de los estudiantes de ambos programas de estudio se encuentran en un nivel alto, encontrándose muy pocos en un nivel medio y ningún estudiante en el nivel bajo. En ambos grupos la dimensión con menor puntaje es la resolución de problemas, encontrándose diferencias en las otras dimensiones.

Palabras claves: estudio comparativo, habilidades blandas, estudios universitarios

Abstract

The study referred to the comparative study of sft skills in university students of the National University of Cnetral Peru, was born from the purpose of comparing the leve lof development of soft skills os university students of the Secondary Education

Study Program, of the specialties of Mathematics and Informatics and Languages, Literature and Communication, the interest of the investigation was concentrated in the type of investigation, basic-descriptive design with two groups, the sample was centered in the students of two study programs of Secondary Education of two specialties. The instrument used was the Liker proposed by Monzón (2020). The results obtained show that there is no statistically significant difference in the level of development of soft skills of university students of the two specialties of the Secondary Education Study Program, in the same way it is shown that Regarding soft skills, the highest percentage of students in both study programs are at a high level, with very few being at a medium level and no students at a low level. In both groups, the dimension with the lowest score in problem solving, with differences being found in the other dimensions.

Keywords: comparative study, soft skills, university studies

Introducción

Durante el siglo XXI las diversas carreras profesionales de diferentes universidades del Perú y el mundo vienen ejecutando currículos basados en competencias, con el fin de considerar el fin del Proyecto Tuning-América Latina que tiene como fin iniciar una comunicación interactiva y mejorar los vínculos de cooperación a nivel de instituciones de educación superior; apoyando el avance y logro de la calidad, de la efectividad y la transparencia, también se pretende crear espacios direccionados al reconocimiento de la titulación que brinda las universidades latinoamericanas tanto para la región como a nivel internacional. (González et al., 2004).

Por otro lado, hoy en el siglo XXI la mayoría de las empresas como producto del recojo de información de los resultados exigen a las universidades que actualicen sus diseños curriculares, el proceso de enseñanza aprendizaje, el cumplimiento de los objetivos ya que estos deben responder a las exigencias que se requiere en el campo laboral, esto fundamentalmente porque los egresados en la práctica no demuestran los requerimientos básicos que en el campo laboral se necesita, Al respecto Zapata (2017) manifiesta que “reestructurar los planes de estudio incorporando habilidades blandas mejora la capacidad de integración del egresado al mundo laboral y agiliza el cambio cultural que atraviesa la empresa debido a las consecuencias de la irrupción de la tecnología en la sociedad”.

En ese contexto, las universidades a través de sus diseños curriculares han considerado importante y necesario formar futuros profesionales con capacidades no solo cognitivas, sino fundamentalmente procedimentales y actitudinales. Sin embargo, hoy, el campo laboral de muchos profesionales exige que todo profesional debe saber manejar las habilidades socioemocionales (habilidades blandas) “aquellas que permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades Sociales de comunicación, de formar el ser, de

acercamiento a los demás, entre otras”. (Vidal, et al., 2008, citado en Rodríguez, 2021). Este tipo de habilidades, llamados hoy también como las habilidades del siglo XXI, mencionada por muchos autores, los empleadores manifiestan que en el área de su desempeño laboral las HSE son necesarias ya que han sido apreciadas valoradas y condecoradas. Se ha demostrado que los profesionales que tienen más perspectivas de empleo son los emprendedores que demuestran grandes mayores habilidades socioemocionales. De acuerdo a investigaciones se ha demostrado que las personas que han logrado un trabajo consiguen destacados resultados en las evaluaciones de persistencia y de toma de decisiones, por lo que sienten ser más placenteros y sociables en comparación con las personas que se encuentran sin trabajo. (Acosta, et al., (2017), citado en García (2018).

El progreso de las habilidades blandas se evidencian “en el desempeño del docente, la planificación, la comunicación efectiva, el manejo de nuevas tecnologías, el desarrollo de una metodología coherente a la realidad, la interacción efectiva con los estudiantes, la adecuada tutoría, la evaluación reflexiva y el trabajo en equipo” (Zabaleta, 2004 citado en Rodríguez, 2017).

La UNESCO, por su parte, ha considerado como eje esencial del aprendizaje, durante el presente siglo XXI, el desarrollo de las habilidades relacionados con la colaboración, la comunicación, en aprendizaje informal, la productividad y la creación de contenido, también destaca el desarrollo de las competencias personales, Sociales y las de aprendizaje, habilidades de importancia para el mundo laboral y académico como en el campo propio (Scott, 2015, citado en UNESCO, 2015).

Como parte de la comunidad educativa universidad nos interesa conocer las habilidades blandas que los estudiantes universitarios han desarrollado durante la fase de la enseñanza aprendizaje en los ambientes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, para luego comparar los resultados a nivel de carreras profesionales.

Gardner (2011, citado en Borja y Luzurriaga, 2010) manifestó en relación a la inteligencia que toda persona ha desarrollado diferentes habilidades, lo que significa que también ha incrementado diferentes tipos de inteligencia en las que destacan las personales, intra e interpersonal como la intrapersonal y la interpersonal.

Por su parte Goleman (1995, citado en García, 2018) orientados en los planteamientos de Gardner planteó la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados de ánimo propios y ajenos de una persona.

El programa Colaborativo para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL, siglas en inglés) manifiesta que el aprendizaje socioemocional constituye el proceso de adquirir las habilidades socioemocionales, en las que prevalecen: el

autoconocimiento, la autorregulación, la conciencia social, las habilidades para relacionarnos con otros y la toma responsable de decisiones (Elberston, Brackett y Weissberg, 2010 citado en García, 2018).

Cuando se considera a un conjunto de destrezas adquiridas por una persona que le permiten la mejora de su desempeño académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ambiente persona nos estamos refiriendo a las habilidades blandas. (Duckworth y Yeager, 2015 citado en Rodríguez et al., 2021).

La importancia de considerar como parte del perfil profesional a las habilidades blandas, radica en que los egresados profesionales deben tener como parte del logro de las competencias la capacidad de generar ambientes favorables de trabajo, el buen trabajo de interacción social en un buen clima social, plantear y generar proyectos innovadores que contribuyan en la mejora y solución.

Definiciones conceptuales:

Habilidad.- Considerada como la capacidad que tiene alguien de realizar determinadas tareas. Quien tiene habilidad da muestras de una aptitud innata, talento, destreza o gracias para realizar cierta actividad. (Cuevas, s.f.)

Habilidades blandas.- son aptitudes referidas a la forma en que trabajas, en otras palabras, cómo interactúas con tus colegas de trabajo, cómo resuelves los problemas y cómo gestionar tu trabajo. (UCSP, s.f.)

Ética. Es obrar con los valores éticos, lo profesional, laboral y personal. (Alles, 2009 citado en Monzón, 2020). Para Moo (1992, citado en Monzón, 2020) estudia los deberes, derechos, obligaciones y capacidades en virtud del trabajo o profesión que desarrolle en la organización (p.53).

Liderazgo. Es la habilidad que guía a los humanos a una dirección establecida, transmitiendo valores a través de la demostración respetando los contextos donde se desarrolla las acciones de grupo. (Alles, 2009 citado en Monzón, 2020).

Trabajo en equipo. Es la capacidad de cooperar encarecidamente de una meta colectiva, incluso si este objetivo no se vincula con el interés personal. (Alles, 2009, citado en Monzón, 2020).

Comunicación eficaz: Refiere a la acción de expresar aspectos positivos como la atención, la formulación de interrogantes, la objetividad y claridad como habilidad. En otras palabras, es saber escuchar y comprender al otro como habilidad. (Alles, 2009, citado en Monzón, 2020, p. 172).

Resolución de problemas. Es plantear soluciones a problemas que surgen, adecuando a las necesidades y objetivos como capacidad. (Alles, 2009 citado en Monzón, 2020, p. 195)

Rojas, R. (2020). En el artículo *Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo 2020*, el propósito es describir, medir y comparar el nivel de habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería en dos universidades públicas de Lima. El resultado arribado determina que los estudiantes de las dos universidades, objeto de estudio, presentan habilidades blandas, en asertividad en un 55% en nivel aceptable, en liderazgo 45% nivel bueno y en conciencia y actualidad, un 45% medianamente aceptable. Presentan diferencias no muy notorias en las habilidades en general, y en las dimensiones entre +,-5%.

Espinoza y Gallegos, (2020), Autores del artículo científico *Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador*. Tienen como propósito conocer la importancia de las habilidades blandas en el entorno laboral, a través del método descriptivo y correlacional. La conclusión arribada es que las habilidades desarrolladas por los estudiantes son el liderazgo y trabajo en equipo, y el hogar es el lugar donde las han aprendido.

Fuentes, et al., (2021). *Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior* es el título del artículo científico que menciona como propósito establecer la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (Colombia), de los programas académicos de psicología y administración en salud ocupacional de las sedes Bogotá sur y Zipaquirá. La conclusión arribada es que es el papel que asume el mercado laboral desde su perspectiva de la observación exige la evolución de las habilidades blandas en sus profesionales, y considera importante la articulación en el currículo a través de las conductas asociadas a cada una de las habilidades.

Hipótesis

No existe diferencia estadísticamente significativa del nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes universitarios de las dos especialidades de los Programas de Estudio de Educación secundaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú

Material y métodos

Materiales, en el contexto en que nos encontramos se utilizaron como materiales: laptops, computadoras, internet, celulares, los programas de Microsoft teams, Meet.

Tipo de investigación. Por su naturaleza es básico, descriptivo. Para la demostración de resultados se consideraron como métodos: Descriptivo, bibliográfico-documental, inductivo-deductivo.

Diseño de la investigación: Para realizar el estudio de la variable de estudio se consideró el descriptivo simple con dos Grupos. sólo después, cuyo esquema es:

$$X1 \rightarrow O$$

$$X2 \rightarrow O$$

La población estuvo integrada por los estudiantes adscritos a la Facultad de Educación de la UNCP. La muestra estuvo conformada por los estudiantes de los Programas de Estudio en Educación Secundaria, especialidad de: Matemática e Informática y Lenguas, Literatura y Comunicación

Técnicas de procesamiento de datos:

Para el desarrollo de la investigación se viene realizando como técnica la observación, y la encuesta en relación al instrumento se utilizó el planteado por Monzón (2020) *Escala de habilidades blandas en universitarios del distrito del Rímac, 2020*. Este instrumento utiliza la Escala Liker, para recoger información de las habilidades blandas y consta de 50 reactivos, con cinco escalas: Nunca, casi nunca, a veces casi siempre, siempre. Se preparó el formulario Microsoft Forms en la Plataforma del Microsoft Teams, para aplicar el instrumento de la escala Liker, afin de compartir el link con los estudiantes y que ellos puedan ingresar a la encuesta de tipo Escala Likker. Luego se compartió el link creado con los estudiantes por medio del WhatsApp.

Resultados

Tabla 1

Dimensiones de las habilidades blandas según programa de estudios

Programa de estudios	Dimensión	Ética	Liderazgo	Trabajo en equipo	Comunicación eficaz	Resolución de problemas
CMI	Promedio	40,7	47,4	48	46,9	36,8
	Desviación típica	3,9	4,3	3,3	3,6	3,41
LLCC	Promedio	43	42	42	42	38
	Desviación típica	2,9	6,2	3,9	3,4	3,5
Promedio		40,7	47,4	48	46,9	36,8

En el Programa de estudios de Ciencias Matemáticas e Informática se evidencia que el mayor puntaje en habilidades blandas está referido al trabajo en equipo, encontrándose en segundo lugar el liderazgo. El puntaje más bajo corresponde a la resolución de problemas. En cuanto a la dimensión ética lo más valorado es el cumplimiento de compromisos, en la dimensión liderazgo se puntúan con mayor intensidad el tomar la iniciativa para emprender acciones y enfrentar los retos con buena disposición. En la dimensión trabajo en equipo el puntaje más alto está referido a la aceptación de los acuerdos establecidos por el equipo. En la dimensión

comunicación eficaz lo que obtiene mayor puntaje es expresar su opinión y puntos de vista ante sus compañeros y esforzarse en comprender las necesidades de los demás y finalmente en la dimensión resolución de problemas obtiene mayor puntaje el buscar alternativas de solución frente a situaciones de adversidad.

En el programa de estudios de Lenguas, Literatura y Comunicación se observa que el mayor puntaje en habilidades blandas se refiere a la dimensión ética. En la dimensión ética lo más valorado es el actuar con transparencia. En la dimensión liderazgo se considera más importante el fomentar la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable y enfrentar los retos con buena disposición. En la dimensión trabajo en equipo, se otorga mayor importancia a ser tolerante con las ideas de sus compañeros y aceptar los acuerdos establecidos por el equipo. En la dimensión comunicación eficaz, tienen mayor puntaje exponer sus ideas en forma clara y concentrarse en los que dicen sus compañeros. Finalmente, en la dimensión resolución de problemas tiene mayor puntaje el hecho de confiar en sus decisiones para generar soluciones y analizar si la situación mejoró al solucionar un problema.

Tabla 2
Habilidades blandas por programa de estudios

Habilidades blandas	P.E. Ciencias Matemáticas e Informática		P.E. Lenguas Literatura y Comunicación	
	Número de estudiantes	Porcentaje	Número de estudiantes	Porcentaje
Alto	36	92%	32	89%
Medio	3	8%	4	11%
Total	39	100%	36	100%

En lo referente a las habilidades blandas el mayor porcentaje de los estudiantes de ambos programas de estudio se encuentran en un nivel alto, encontrándose muy pocos en un nivel medio y ningún estudiante en el nivel bajo. En ambos grupos la dimensión con menor puntaje es la resolución de problemas, encontrándose diferencias en las otras dimensiones.

De acuerdo a los resultados obtenidos se demuestra la hipótesis principal:

No existe diferencia estadísticamente significativa del nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de los Programas de estudio, de educación secundaria, especialidades de Matemática e Informática y Lenguas, Literatura y Comunicación de la Facultad de Educación de la UNCP.

De la misma manera se demuestra la hipótesis específica:

Existe evidencia estadísticamente significativa del nivel de desarrollo de las habilidades blandas, en ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz, y

resolución de problemas de los estudiantes universitarios de las dos especialidades de los Programas de estudio de educación secundaria.

Discusión

La información obtenida en la investigación coincide con lo obtenido por Rojas, R. (2020), cuando determina que los estudiantes de ambas universidades presentan habilidades blandas en asertividad en un 55% en nivel aceptable, en liderazgo 45% nivel bueno y en conciencia y actualidad, un 45% medianamente aceptable. Evidencian diferencias no muy notorias en las habilidades en general, y en las dimensiones entre +,-5%. Siendo las de menor desarrollo dominio inglés, comunicación fluida y los trabajos con proyectos. De la misma manera en relación a las dimensiones obtenidas de la variable habilidades blandas coincide con lo obtenido por Espinoza y Gallegos, (2020), en dicha investigación se evidencia que las habilidades más destacadas para los estudiantes son el liderazgo y trabajo en equipo, y el hogar es el lugar donde las han aprendido.

Conclusiones

No existe diferencia estadísticamente significativa del nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de los Programas de Estudio de Educación secundaria, especialidades de Matemática e Informática y Lenguas, Literatura y Comunicación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Existe evidencia estadísticamente significativa del nivel de desarrollo de las habilidades blandas, en ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz, y resolución de problemas de los estudiantes universitarios de las dos especialidades de los Programas Profesionales de Educación secundaria, de la UNCP.

En lo referente a las habilidades blandas el mayor porcentaje de los estudiantes de ambos programas de estudio se encuentran en un nivel alto, encontrándose muy pocos en un nivel medio y ningún estudiante en el nivel bajo. En ambos grupos la dimensión con menor puntaje es la resolución de problemas, encontrándose diferencias en las otras dimensiones.

En el Programa de estudios de Ciencias matemáticas e informática se evidencia que el mayor puntaje en habilidades blandas está referido al trabajo en equipo, encontrándose en segundo lugar el liderazgo. El puntaje más bajo corresponde a la resolución de problemas.

En el programa de estudios de Lenguas, Literatura y Comunicación se observa que el mayor puntaje en habilidades blandas se refiere a la dimensión ética. En la dimensión ética lo más valorado es el actuar con transparencia. En la dimensión liderazgo se considera más importante el fomentar la motivación en las personas

para crear un ambiente de competencia amigable y enfrentar los retos con buena disposición.

Referencias

- Balbín, Y. (2020). *Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima-2020*. [Tesis. Doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47298/Balbin_RYS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Borja, D. y Luzurriaga, D. (2010). *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo integral de los niños y niñas en etapa escolar*. Universidad de Cuenca. Tesina. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2306/1/tps608.pdf>
- Cuevas, N. (s.f.). *Habilidad*. <https://designificados.com/habilidad/>
- Espinoza, M. y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista ESPACIOS*. <http://www.ifac.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Fuentes, et al., (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Evaluaci%C3%B3n%20de%20las%20Habilidades%20blandas%20en%20educaci%C3%B3n%20superior.pdf> 14(4), 49-60.
- García, B. (2018). Las habilidades sociemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*. <https://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/> (19,6)
- González et al., (2004) *Tuning-América Latina: un proyecto de las universidades*. *Revista IBERO-AMERICANA de Educación*. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie35a08.htm>
- Monzón, E. (2020). *Construcción de la escala de habilidades blandas en universitarios del distrito del Rímac, 2020*. [Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47822/Monz%C3%B3n_LER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, et al., (2021). *Habilidades blandas y desempeño docente*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992021000100011&script=sci_arttext#:~:text=Las%20habilidades%20blanda

- Rojas, R. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo 2020. *Revista Iecos 21*. (21,1)), p.71-87 <http://revistas.uni.edu.pe/index.php/iecos/article/view/1071/1658>
- Unesco (2015). *Investigación y prospectiva en Educación. Documentos de trabajo. El futuro del aprendizaje 2- ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?*. Biblioteca Digital. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242996_spa
- Universidad Católica San Pablo, (s.f.). *¿Qué son exactamente las habilidades blandas?* <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-son-habilidades-blandas/>
- Zapata, L. (2017). *Planes de estudio, habilidades blandas y búsqueda de empleos: Los casos de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires y trenes argentinos*. https://www.palermo.edu/economicas/cbrs/pdf/pbr16/PBR_16_08.pdf (p.121)



© Los autores. Este artículo es publicado por la revista *Investigación y Educación* del Instituto Especializado de Investigación la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Atribución-No Comercial 4.0 Internacional. (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), que permite el uso no comercial y distribución en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.