

## Experiencias pedagógicas de la enseñanza aprendizaje, durante la COVID-19, en la Universidad Nacional del Centro del Perú

Ingrid Maritza Aquino Palacios<sup>1</sup>[iaquino@uncp.edu.pe](mailto:iaquino@uncp.edu.pe)Universidad Nacional del Centro del Perú  
Huancayo-Perú

Recepción: 13 diciembre 2023

Corregido: 18 diciembre 2023

Aprobación: 26 diciembre 2023

### Resumen

La investigación nació de la preocupación de comprender las experiencias pedagógicas que han vivido los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, durante la enseñanza aprendizaje, de la educación en línea, en el contexto de la COVID-19, el tipo de investigación fue descriptivo, con un diseño descriptivo simple de dos grupos. La muestra fue la no probabilística, y estuvo conformada por estudiantes de la especialidad de la Carrera profesional de Ciencias Matemáticas e Informática, y Lenguas, Literatura y Comunicación. Los resultados a las que se arribaron fueron Las experiencias pedagógicas de los estudiantes de la carrera profesional de Educación, de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en el contexto de pandemia Covid 19, durante el semestre académico 2021-I, fueron positivas en la medida que se lograron desarrollar las capacidades previstas, buena la metodología de la enseñanza utilizada por los docentes a través del aplicativo del Microsof Teams, buena las evaluaciones dadas por los docentes, y de utilidad el programa Microsof Teams en el aula virtual, y la percepción.

**Palabras clave:** Experiencias pedagógicas, enseñanza aprendizaje, COVID-19

### Pedagogical experiences of teaching learning, during covid-19, at Universidad Nacional del Centro del Perú

#### Abstract

The research was born from the concern to understand the pedagogical experiences that the students of the Education Faculty of the National University of Central Peru have had, during teaching-learning, online education, in the context of COVID-19 in 2021-I academic semester. The type of research was descriptive, with a simple descriptive design of two groups. The sample was non-probabilistic, and was made up of students from the professional careers of Sciences Mathematics and Informatics; and Languages, Literature and Communication. The results obtained were that the students' pedagogical experiences were positive to the extent that they managed to develop the expected capabilities, the teaching methodology used by the teachers through the Microsoft Teams platform was also positive.

**Keywords:** Pedagogical experiences, Teaching-learning, COVID-19

## Datos de la autora

<sup>1</sup>Ingrid Maritza Aquino Palacios, <https://orcid.org/0000-0002-2802-259X>. Dra. en Educación. Universidad Nacional del Centro del Perú. Facultad de Educación. Programa de Estudios de Educación Secundaria; Lenguas, Literatura y Comunicación. Huancayo-Perú; [iaquino@uncp.edu.pe](mailto:iaquino@uncp.edu.pe)

## Conflicto de intereses y divulgación

La autora declara no tener conflictos de interés que haya influenciado en los resultados del trabajo de investigación; asimismo declaro no conocer algún posible conflicto de interés que se derive luego de la divulgación del presente trabajo.

## Consentimiento informado

La autora del presente artículo declara si haber solicitado la autorización de los individuos participantes en el estudio para usar la información proporcionada; a quienes hemos garantizado el derecho a interrumpir su participación en cualquier momento, el anonimato por lo que no se revela su identidad, así como el tratamiento confidencial y privado de la información recibida.

## Introducción

En el contexto en que nos encontramos a partir del 11 de marzo de 2020, en el Perú se determinaron medidas estrictas por la pandemia de enfermedad, coronavirus (COVID-19), esta situación provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, la emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (CEPAL-UNESCO, p. 1).

El gobierno peruano emitió el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19, e incluido el rubro relacionado a educación, y en cumplimiento de la Resolución Viceministerial N° 081-2020-MINEDU, con fecha de 12 de marzo de 2020, cuyo texto manifiesta que mediante el Informe Complementario N° 010-2020-MINEDU/VMGP-DIGESU, la Dirección General de Educación Superior Universitaria sustenta la necesidad de disponer, de manera excepcional, la postergación y/o suspensión del inicio de clases y actividades lectivas en la universidades públicas y privadas, las mismas que podrán iniciar a partir del 30 de marzo del 2020. (Resolución Ministerial, 2020, p. 1).

Frente a esa realidad el Ministerio de Educación (2020), emite Orientaciones para la Continuidad del Servicio Educativo Superior Universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, cuyo objetivo literalmente dice "Orientar a las universidades públicas y privadas y a las escuelas de posgrado, respecto de las estrategias a implementar a partir de la declaratoria de emergencia sanitaria, para la continuidad del servicio educativo superior universitarios" (p.1).

En el mismo documento, número 5.3.4 Desarrollar las actividades a través de una plataforma virtual, nos dice explorar las posibilidades de adaptación no presencial del curso, tanto de forma asincrónica como síncrona y considerar los tiempos y el espacio de entrega en la plataforma, tomando en cuenta la conectividad y acceso a las tecnologías de la información de sus estudiantes. (p. 7). Si seguimos leyendo en el numeral 5.4. De la comunicación a los estudiantes dice que la universidad debe informar a sus estudiantes que se utilizará la plataforma virtual a través de la cual se proveerá el servicio educativo, así como otras medidas dispuestas para la adaptación no presencial de los cursos. (p. 7).

En cumplimiento, las universidades peruanas tuvieron que adaptar de la modalidad presencial al aprendizaje a distancia, en todos los niveles, mediante el uso de las tecnologías como las plataformas virtuales, el internet, laptops, celulares y computadoras, todo ello con el propósito de apoyar en la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes universitarios tenían que enfrentarse a una nueva manera de realizar los aprendizajes e inter cambiar y aprovechar el manejo de la tecnología. Tanto para el docente como para el estudiante se presenta una nueva era del conocimiento y tienen que enfrentar a nuevos retos y nuevas experiencias de enseñanza aprendizaje en esta modalidad de la educación a distancia.

En esta realidad en que se viene ejecutando las labores académicas, por la plataforma virtual Microsoft Teams, con la participación interactiva del docente y estudiante, el presente trabajo de investigación intenta conocer y describir las experiencias pedagógicas vividas por los estudiantes y docentes durante la enseñanza aprendizaje, en el Covid-19. En esta realidad se trata de investigar cómo son las experiencias pedagógicas que han vivido los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, durante la enseñanza aprendizaje, de la educación en línea, en el contexto de COVID-19. La hipótesis planteada fue Las experiencias pedagógicas de los estudiantes de la carrera profesional de Educación, de la Universidad Nacional del Centro del

Perú, en el contexto de pandemia Covid 19, durante el semestre académico 2020-I, fueron positivas en la medida que se lograron desarrollar las capacidades previstas, metodología de la enseñanza, las evaluaciones, la convivencia en el aula virtual, y la percepción.

## Método

1. **Materiales**, durante la ejecución de la investigación se utilizaron como materiales: laptops, computadoras, internet, celulares, los programas de Microsoft teams, Meet.

## 2. Métodos

### 2.1. Metodología

2.1.1. **Tipo de investigación**. Responde al tipo básico, descriptivo.

### 2.1.2. Métodos de la investigación:

2.1.2.1. **Método general**: se cumplió con el científico, porque se respetó todos los lineamientos que el método científico exige.

2.1.2.2. **Métodos específicos**: Para la obtención de resultados se utilizaron los métodos: Descriptivo, bibliográfico-documental, inductivo-deductivo, activo-participativo, histórico.

## 3. Diseño de la investigación:

Para el análisis de la variable de investigación se aplicó el descriptivo simple de un Grupo sólo después, cuyo esquema es:

$$\begin{array}{l} X1 \longrightarrow O \\ X2 \longrightarrow O \end{array}$$

## 4. Población y muestra

La población lo conformó todos los estudiantes adscritos a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

La muestra estuvo representada por los estudiantes de las carreras profesionales de:

- Educación secundaria: especialidad de Lenguas, Literatura y Comunicación y Ciencias Matemáticas e Informática.
- En relación a la muestra se consideró no probabilística, 39 estudiantes de la CPLLC, y 47 estudiantes CPCMI, para la aplicación del primer instrumento. En la aplicación del segundo instrumento se tienen 41 estudiantes de CPLLC y 48 estudiantes de CPCMI

## 5. Técnicas de procesamiento de datos:

Para el desarrollo de la investigación se viene ejecutaron como técnica la observación, y en relación a los instrumentos se construyeron:

*Escala Likert*, para recoger información de las actitudes de los estudiantes, en relación a la metodología de la enseñanza, las evaluaciones, la convivencia en el aula virtual, y el aula virtual propiamente dicha.

*Cuestionario*, para evaluar las percepciones sobre la facilidad de uso de la plataforma del Microsoft teams, durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Este instrumento consta de trece constructos con cinco alternativas: Muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo.

## Resultados y discusión

En seguida se presenta los resultados obtenidos después de haber aplicado el cuestionario y la escala Likert, como instrumentos de la investigación.

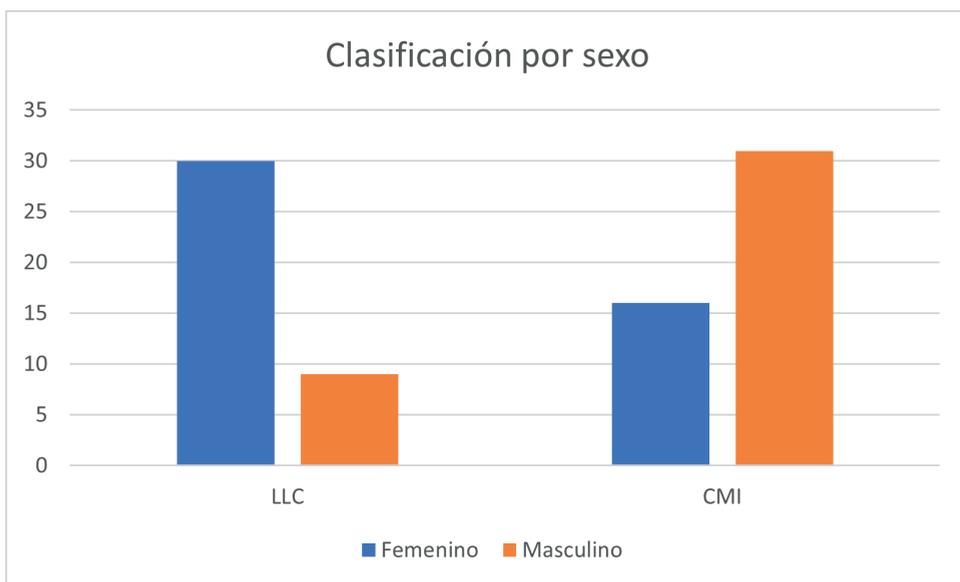


Figura 1: Clasificación por sexo  
Elaboración propia

De acuerdo a la figura se puede determinar que en la CPLLC participaron 30 estudiantes del género femenino y 9 estudiantes del género masculino, mientras que, en la CPCMI, participaron 30 estudiantes varones y 16 mujeres.

En relación a la aplicación del cuestionario orientado al uso de la plataforma tenemos los siguientes resultados:

**Tabla 1**

*Facilidad del uso de la plataforma*

Considero fácil el uso de la plataforma virtual	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	14	36	27	57
En desacuerdo	2	5	1	2
Muy de acuerdo	9	23	9	19
Muy en desacuerdo	1	2	4	9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	34	6	13
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 14 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 36%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 27 estudiantes de la CPMI, que constituyen el 57%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 2**

*Proceso de formación bajo metodología virtual*

No tendría inconveniente en finalizar mi proceso de formación bajo la metodología virtual	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%

De acuerdo	13	33	14	30
En desacuerdo	5	13	12	26
Muy de acuerdo	7	18	7	15
Muy en desacuerdo	5	13	6	13
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	23	8	17
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 13 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 33%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 14 estudiantes de la CPMI, que constituyen el 30%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 3**  
*Posgrado con metodología virtual*

Considero que sería fácil continuar mi formación realizando un posgrado en metodología virtual	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	9	23	9	19
En desacuerdo	6	15	14	30
Muy de acuerdo	10	26	10	21
Muy en desacuerdo	3	8	4	9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	28	10	21
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 11 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 28%, manifiestan que ni de acuerdo ni en desacuerdo, por su parte 14 estudiantes de la CPMI, que constituyen el 30%, expresan que están en desacuerdo.

**Tabla 4**  
*Competencias de los estudiantes en metodología virtual*

Considero que tengo las competencias para desarrollar mi formación bajo metodología virtual	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	14	36	18	38
En desacuerdo	5	13	2	4
Muy de acuerdo	9	23	7	15
Muy en desacuerdo	1	2	3	6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	26	17	36
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 14 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 36%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 18 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 38%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 5***Incorporación de herramientas al aula virtual*

Disfrutaría más el trabajo de las materias si se incorpora un mayor número de herramientas de aprendizaje en la plataforma virtual	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	15	38	26	55
En desacuerdo	6	15	3	6
Muy de acuerdo	9	23	10	21
Muy en desacuerdo	1	2	2	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20	6	13
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 15 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 38%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 26 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 55%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 6***Adaptación al cambio de metodología*

No me ha costado adaptarme al cambio de metodología	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	10	26	16	33
En desacuerdo	6	15	9	19
Muy de acuerdo	6	15	4	8
Muy en desacuerdo	2	5	3	6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	39	15	32
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 15 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 39%, manifiestan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por su parte 16 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 33%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 7***Desarrollo de competencias*

Considero que he desarrollado las mismas competencias que si desarrollara la clase presencial	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	12	31	11	23
En desacuerdo	13	33	9	19
Muy de acuerdo	2	5	7	15
Muy en desacuerdo	3	8	6	13

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	23	14	30
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 13 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 33%, manifiestan que están en desacuerdo, por su parte 14 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 30%, expresan que ni de acuerdo ni en desacuerdo.

**Tabla 8**  
*Herramientas de comunicación de la plataforma*

Considero que las herramientas de comunicación de la plataforma virtual me permiten mantener los mismos procesos de comunicación con mis docentes	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	7	18	17	36
En desacuerdo	10	26	7	15
Muy de acuerdo	4	10	6	13
Muy en desacuerdo	5	13	5	11
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	33	12	25
Total	39	100.0	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 13 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 33%, manifiestan que ni de acuerdo ni en desacuerdo, por su parte 17 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 36%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 9**  
*Eficiencia de herramientas*

Considero que las herramientas virtuales utilizadas por mis docentes son más eficientes que las utilizadas en las clases presenciales	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	9	23	15	32
En desacuerdo	13	33	8	17
Muy de acuerdo	2	5	6	13
Muy en desacuerdo	3	7	5	11
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	31	13	28
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 13 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 33%, manifiestan que están en desacuerdo, por su parte 15 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 32%, expresan que están de acuerdo.

**Tabla 10***Uso de la plataforma virtual de enseñanza por los docentes*

Pienso que los docentes deberían dar mayor uso a la plataforma virtual en los procesos de enseñanza presenciales	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	19	49	21	45
En desacuerdo	2	5	4	8
Muy de acuerdo	5	13	6	13
Muy en desacuerdo	1	3	5	11
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	31	11	23
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 19 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 49%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 21 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 45%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 11***Cambio de metodología de presencial a virtual*

El cambio de metodología ha afectado mi nivel de dedicación y compromiso con mis estudios	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	20	51	22	47
En desacuerdo	3	8	5	11
Muy de acuerdo	7	18	6	13
Muy en desacuerdo	1	3	4	8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	20	10	21
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 20 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 51%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 22 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 47%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 12***Mejora de competencias digitales*

Creo que usar la plataforma virtual en las asignaturas ha mejorado mis competencias digitales	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	15	39	26	55
En desacuerdo	6	15	3	6
Muy de acuerdo	2	5	5	11
Muy en desacuerdo	5	13	3	6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	28	10	21
Total	39	100	47	100

Nota. Elaboración propia

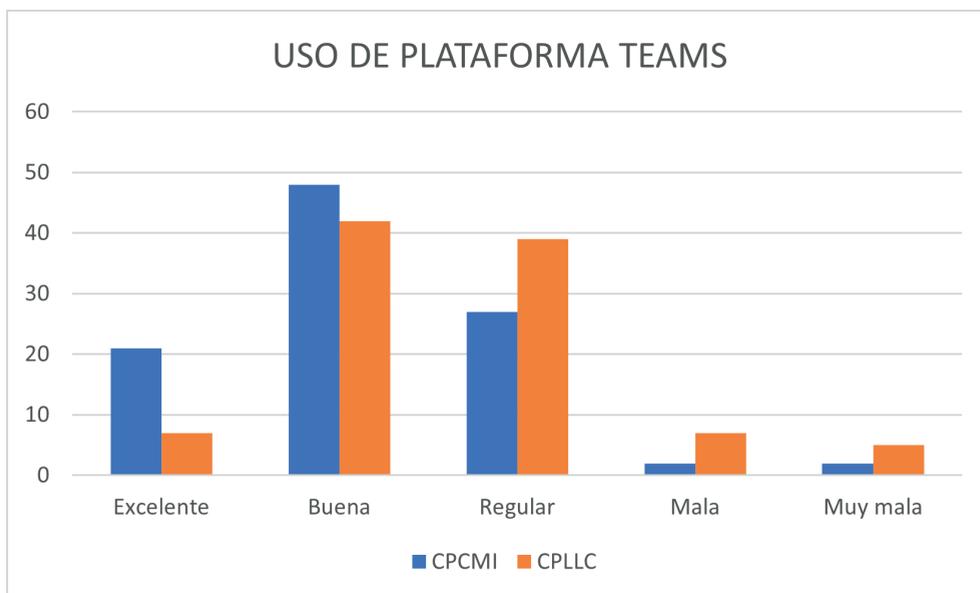
De acuerdo a la pregunta, 15 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 39%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 26 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 55%, expresan que también están de acuerdo.

**Tabla 13**  
*Conocimientos de las TIC por los docentes.*

Los docentes tienen los conocimientos adecuados para la utilización de las tics en sus asignaturas	LLC		CMI	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
De acuerdo	15	38	20	42
En desacuerdo	6	15	5	11
Muy de acuerdo	2	5	4	8
Muy en desacuerdo	5	14	2	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	28	16	35
Total	39	100	47	100

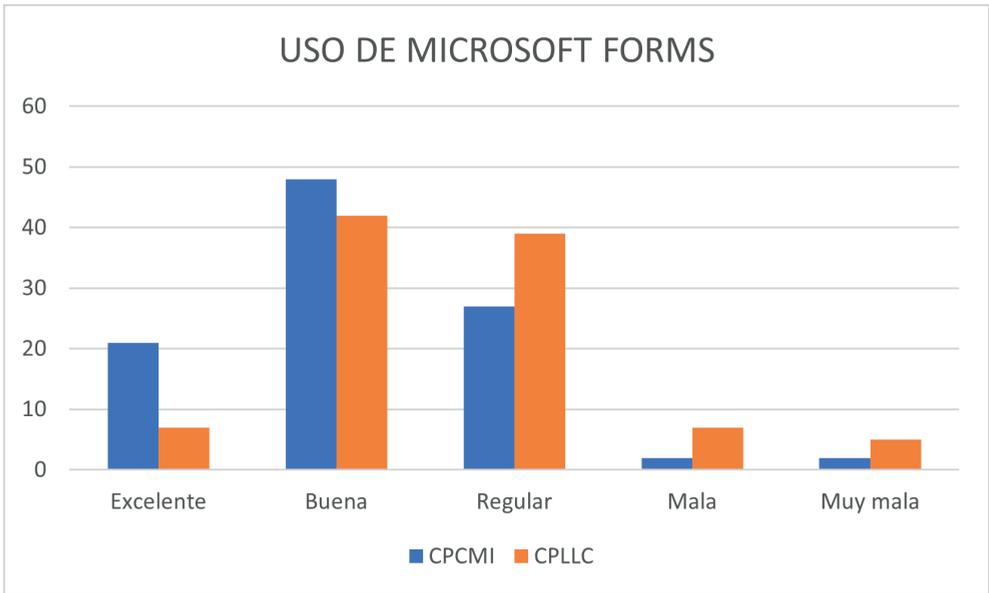
Nota. Elaboración propia

De acuerdo a la pregunta, 15 estudiantes de la CPLLC, que constituye el 38%, manifiestan que están de acuerdo, por su parte 20 estudiantes de la CPCMI, que constituyen el 42%, expresan que también están de acuerdo.



**Figura 1**  
*Uso de la plataforma Teams*  
Elaboración propia

De acuerdo a los resultados en relación al uso de plataforma de Teams se puede apreciar que los estudiantes de la CPCMI, manifiestan en primer lugar buena, en segundo lugar, regular y en tercer lugar excelente, por otro lado, los estudiantes de la CPLLC, opinan en primer lugar buena, seguido por regular y tercer lugar excelente.

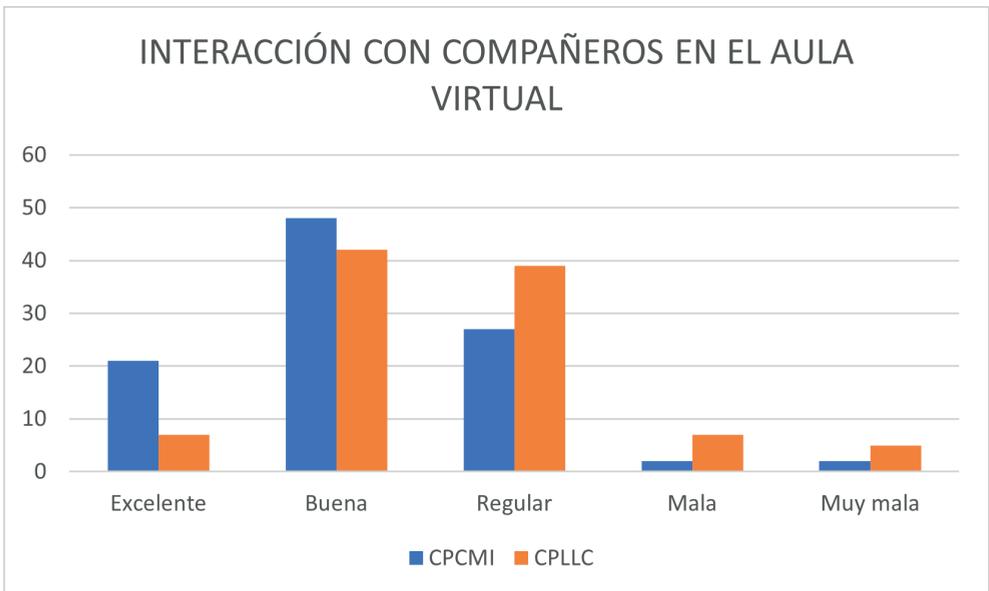


**Figura 2**

*Uso de Microsof Forms*

Elaboración propia

Con estos resultados se puede apreciar las respuestas de los estudiantes en relación al uso de Microsoft teams, los estudiantes de la CPCMI, manifiestan buena, seguido de regular y finalmente excelente, por otro lado, los estudiantes de la CPLL, sus respuestas oscilan en primer lugar buena, seguido de regular y en tercer lugar excelente.

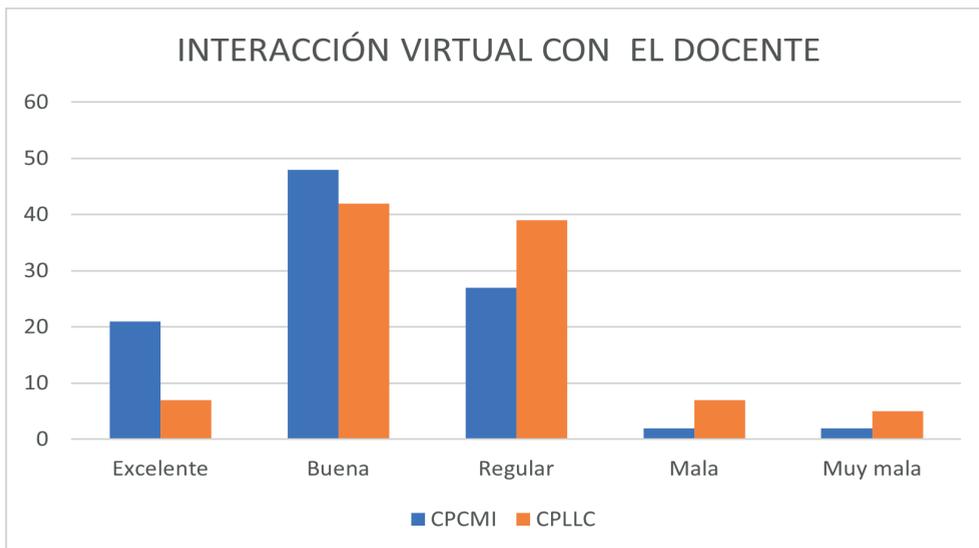


**Figura 3**

*Interacción con compañeros en el aula virtual*

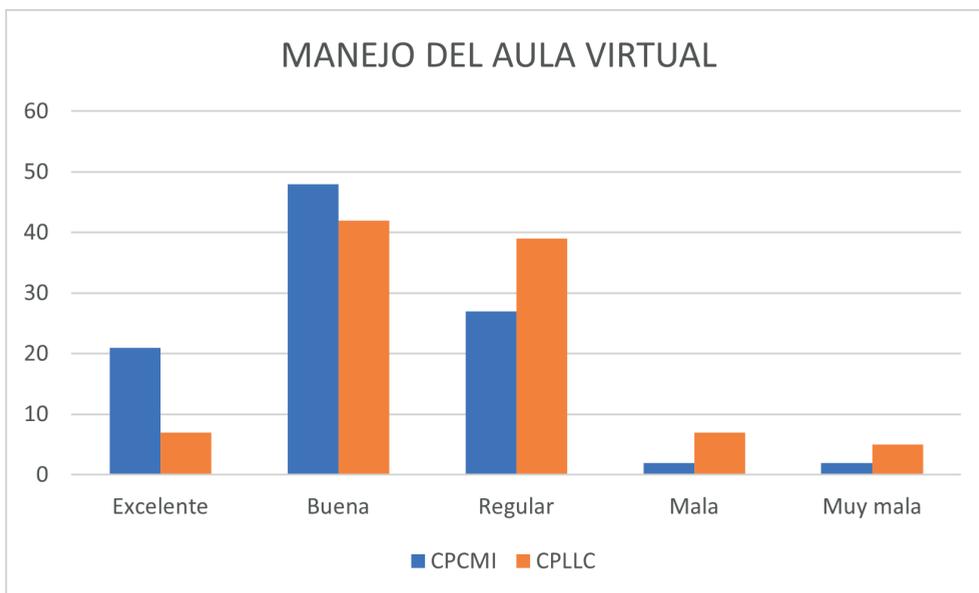
Elaboración propia

En relación a la interacción del estudiante con los compañeros en el aula virtual se observa que los estudiantes de la CPCMI manifiestan que es buena en primer lugar, en segundo lugar regular y en tercer lugar excelente, por otro lado, los estudiantes de CPLLC, opinan en primer lugar buena, seguido por regular y posteriormente excelente.



**Figura 4**  
*Interacción virtual con el docente*  
Elaboración propia

En relación a la interacción con el docente, los estudiantes de la CPCMI manifiestan en primer lugar buena, seguido por regular y en tercer lugar excelente, y los estudiantes de la CPLLC opinan buena, seguido por regular y en tercer lugar excelente.



**Figura 5**  
*Manejo del aula virtual*  
Elaboración propia

En relación al manejo del aula virtual, los estudiantes de la CPCMI manifiestan en primer lugar buena, seguido por regular y en tercer lugar excelente, y los estudiantes de la CPLLC opinan buena, en primer lugar, seguido por regular y al final excelente.

A continuación, se detalla los resultados después de haber aplicado el cuestionario:

**Tabla 14**

*Para el aprendizaje del curso, las clases virtuales fueron de*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	12	25	2	5
De utilidad	16	33	14	34
Regular utilidad	18	38	18	44
Poca utilidad	1	2	6	15
Ninguna utilidad	1	2	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *para el aprendizaje del curso las clases virtuales fueron*: 18 que corresponde al 38% de los estudiantes de la CPCMI expresan que fue regular la utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 18, que constituye el 44% de los encuestados, también manifiestan regular la utilidad.

**Tabla 15**

*Para el aprendizaje del curso, la práctica desarrollada por usted fue*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Excelente	9	19	2	5
Buena	19	40	16	39
Regular	18	37	17	41
Mala	1	2	4	10
Muy mala	1	2	2	5
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *para el aprendizaje del curso la práctica desarrollada por usted fue*: 19 que corresponde al 40% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue buena la utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 17, que constituye el 41% de los encuestados, manifiestan regular la utilidad.

**Tabla 16**

*Para el aprendizaje del curso los trabajos desarrollados en clase fueron de*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	11	23	2	5

De utilidad	22	46	22	54
Regular utilidad	14	29	11	27
Poca utilidad	1	2	5	12
Ninguna utilidad	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *para el aprendizaje del curso los trabajos desarrollados en clase fueron de:* 22 que corresponde al 46% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue de utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 22, que constituye el 54% de los encuestados, manifiestan también de utilidad.

**Tabla 17**

*Para el aprendizaje las clases dictadas por el docente fueron de*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	17	35	2	5
De utilidad	19	40	20	49
Regular utilidad	12	25	13	32
Poca utilidad	0	0	5	12
Ninguna utilidad	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *para el aprendizaje las clases dictadas por el docente fueron de:* 19 que corresponde al 40% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue de utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 20, que constituye el 49% de los encuestados, manifiestan de utilidad.

**Tabla 18**

*Las evaluaciones reflejaban lo aprendido en clase*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Bastante	11	23	6	15
Mucho	19	40	19	46
Mas o menos	16	33	9	22
Poco	2	4	6	15
Nada	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *Las evaluaciones reflejaban lo aprendido en clase:* 19 que corresponde al 40% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue mucho, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 19, que constituye el 46% de los encuestados, manifiestan también mucho.

**Tabla 19***Para su aprendizaje, el desarrollo de los foros y/o tareas fue de*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	12	25	4	10
De utilidad	19	40	18	44
Regular utilidad	13	27	12	29
Poca utilidad	4	8	6	15
Ninguna utilidad	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *para su aprendizaje, el desarrollo de los foros y/o tareas fue de*: 21 que corresponde al 44% de los estudiantes de la CPCMI, expresan de utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 22, que constituye el 54% de los encuestados, manifiestan de utilidad.

**Tabla 20***Para su aprendizaje la aplicación de las prácticas le pareció de*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	12	25	1	2
De utilidad	21	44	22	54
Regular utilidad	13	27	12	30
Poca utilidad	2	4	5	12
Ninguna utilidad	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *para su aprendizaje la aplicación de las prácticas le pareció de*: 21 que corresponde al 44% de los estudiantes de la CPCMI, expresan de utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 22, que constituye el 54% de los encuestados, manifiestan también de utilidad.

**Tabla 21***La forma de evaluar del docente le pareció*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Excelente	13	27	8	19
Buena	21	44	18	44
Regular	13	27	6	22
Mala	1	2	9	15
Muy mala	0	0	0	0

TOTAL	48	100	41	100
-------	----	-----	----	-----

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta La forma de evaluar del docente le pareció: 21 que corresponde al 44% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue buena, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 18, que constituye el 44% de los encuestados, manifiestan buena.

**Tabla 22**

*La preparación de los trabajos grupales con sus compañeros le pareció*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Excelente	9	19	1	2
Buena	19	40	17	42
Regular	15	31	10	24
Mala	4	8	10	24
Muy mala	1	2	3	8
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *La preparación de los trabajos grupales con sus compañeros le pareció*: 19 que corresponde al 40% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue buena, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 17, que constituye el 42% de los encuestados, manifiestan también buena.

**Tabla 23**

*Los tiempos establecidos para la presentación de trabajos le pareció*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Excelente	14	29	2	5
Buena	20	42	19	47
Regular	12	25	10	24
Mala	2	4	9	22
Muy mala	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *Los tiempos establecidos para la presentación de trabajos le pareció*: 20 que corresponde al 42% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue buena, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 19, que constituye el 47% de los encuestados, manifiestan también buena.

**Tabla 24**

*La interacción con el docente del curso mediante aplicativos como WhatsApp, Facebook, Twiter, etc. Le pareció*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Excelente	12	25	4	10
Buena	19	40	16	39
Regular	16	33	12	29
Mala	1	2	5	12
Muy mala	0	0	4	10
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *La interacción con el docente del curso mediante aplicativos como WhatsApp, Facebook, Twiter, etc.*: 19 que corresponde al 40% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue buena, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 16, que constituye el 39% de los encuestados, manifiestan también que fue buena.

**Tabla 25**

*La interacción con sus compañeros del curso mediante aplicativos como Microsoft Teams, WhatsApp, Facebook, Twiter, etc, le pareció*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Excelente	10	21	3	7
Buena	18	38	14	34
Regular	17	35	15	37
Mala	2	4	7	17
Muy mala	1	2	2	5
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *La interacción con sus compañeros del curso mediante aplicativos como Microsoft Teams, WhatsApp, Facebook, Twiter, etc.* le pareció: 18 que corresponde al 38% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue buena, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 15, que constituye el 37% de los encuestados, manifiestan regular.

**Tabla 26**

*La organización del aula virtual le pareció de*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	9	19	3	7
De utilidad	24	50	16	39
Regular utilidad	15	31	11	28
Poca utilidad	0	0	8	19

Ninguna utilidad	0	0	3	7
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *La organización del aula virtual le pareció de:* 24 que corresponde al 50% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue de utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 16, que constituye el 39% de los encuestados, manifiestan también de utilidad.

**Tabla 27**

*Su aula virtual le pareció atractivo*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Bastante	11	23	2	5
Mucho	20	42	15	36
Mas o menos	14	29	9	22
Poco	2	4	11	27
Nada	1	2	4	10
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *Su aula virtual le pareció atractivo:* 20 que corresponde al 42% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue mucho, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 15, que constituye el 36% de los encuestados, manifiestan también mucho.

**Tabla 28**

*Las instrucciones en el aula virtual fueron*

Característica	Ciencias Matemáticas e informática		Lenguas, Literatura y comunicación	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mucha utilidad	8	17	3	8
De utilidad	26	54	19	46
Regular utilidad	10	21	11	27
Poca utilidad	4	8	7	17
Ninguna utilidad	0	0	1	2
TOTAL	48	100	41	100

Nota. Elaboración propia

En relación a la pregunta *Las instrucciones en el aula virtual fueron:* 26 que corresponde al 54% de los estudiantes de la CPCMI, expresan que fue de utilidad, por su parte los estudiantes de la CPLLC, expresaron 19, que constituye el 46% de los encuestados, manifiestan también de utilidad.

## Discusión

Si analizamos los resultados obtenidos con el producto obtenido por Bell et al., (2021) se puede deducir que para los estudiantes del Grado de Estudios Ingleses de la Universidad de Alicante no existe semejanza de resultados, ya que el "8,11% de los estudiantes expresaron que tenían dificultades para asimilar contenidos y trabajar con el material en el formato online" (p.

2998), mientras que el 40% de los estudiantes de la CPMI y el 49% de los estudiantes de CPLLC expresan que para el aprendizaje del curso las clases a través del aplicativo del Microsof Teams, y otros fueron de regular utilidad.

De la misma manera si contrastamos los resultados en relación a la falta de comunicación con el profesor, observamos que no existe similitud de resultados con la investigación de Bell et al., (2021), debido a que “el 20,28% de los estudiantes aluden a una falta de comunicación con el profesor durante la sesión de docencia”, (p. 2998) mientras que, en la investigación, a la pregunta la interacción con el docente del curso mediante el aplicativo Microsof teams, WhatsApp, Facebook, Twitter, etc. el 40% de los estudiantes de la CPMI expresa que fue buena, y el 39%, de la CPLLC, concuerda con esa respuesta.

## Conclusiones

Las experiencias pedagógicas de los estudiantes de la carrera profesional de Educación, de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en el contexto de pandemia Covid 19, durante el semestre académico 2021-I, fueron positivas en la medida que se lograron desarrollar las capacidades previstas, buena la metodología de la enseñanza utilizada por los docentes a través del aplicativo del Microsof Teams, buena las evaluaciones dadas por los docentes, y de utilidad el programa Microsof Teams en el aula virtual, y la percepción.

Las experiencias pedagógicas que han vivido los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en la categoría a priori procesos pedagógicos, durante la enseñanza aprendizaje, de la educación en línea, en el contexto de COVID-19, son buenas.

Las experiencias pedagógicas que han vivido los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en la categoría a priori procesos cognitivos, durante la enseñanza aprendizaje, de la educación en línea, en el contexto de COVID-19, fueron buenas.

Las experiencias pedagógicas que han vivido los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en la categoría a priori evaluación por competencias, durante la enseñanza aprendizaje, de la educación en línea, en el contexto de COVID-19, fueron buenas.

Las experiencias pedagógicas que han vivido los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en la categoría a priori percepción, durante la enseñanza aprendizaje, de la educación en línea, en el contexto de COVID-19, fueron buenas, en primer lugar, en segundo lugar, de utilidad.

## Referencias bibliográficas:

- Organización Mundial de la Salud. (2020) Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. Recuperado de [https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf)
- Beltrán, A. Ortega, D. y Boom, E. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuestas a la crisis del Covid-19. <http://w.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>
- Bell et al., (2021). *Investigación sobre la efectividad de los recursos digitales durante la pandemia. Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria*. Recuperado de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Efectividad%20de%20los%20recursos%20digitales%20durante%20la%20>
- Campoy, T. y Gomes, E. (2009) Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Recuperado de <https://upla.edu.pe/wp-content/uploads/2017/12/2-UPLA-Instrumentos-cualitativos-de-datos.pdf>

- [Centro de Estudios Mexicanos \(2020\). ¿Qué es el Covid-19?. Recuperado de https://china.unam.mx/2020/02/17/que-es-el-covid-19/](https://china.unam.mx/2020/02/17/que-es-el-covid-19/)
- [Comisión Económica Minca para América Latina y El Caribe, \(2020\). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL UNESCO. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Defensoría del pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria. Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad*. Recuperado de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20>
- Departamento de desarrollo de Personas (2014). **¿Qué es la percepción?**. Universidad de Santiago de Chile. Recuperado de <http://ddp.usach.cl/que-es-la-percepcion>
- [Expósito, C., Marsollier, R. \(2020\). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Artículo científico publicado en la revista EDUCACIÓN Y HUMANISMO. Recuperado de https://revistasunisimon.edu.co](https://revistasunisimon.edu.co)
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿Cuáles son sus características y diferencias?. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Figallo, F., González, M., y Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el Contexto de la pandemia por el COVID-19. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13404/214421444832>
- [Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M. y Pérez, M. \(1999\). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona. Editorial GRAÓ.](#)
- [Moreno, T. \(2012\). La evaluación de competencias en educación. Artículo científico. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2012000](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000)
- Pérez, J. y Gardey, A. (2021). *Definición de aprendizaje*. Recuperado de <https://definicion.de/aprendizaje/>
- Presidente de la República (2020). Decreto legislativo 1476, publicado el 04.05.2020. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/establecen-medidas-para-garantizar-la-transparenc>
- [García, Y., Morales, S. y Rodríguez, V. \(2020\). Abordaje de experiencias educativas digitales ante la crisis del CONVID-19 en el contexto universitario con el alumnado de diversidad funcional. Artículo científico. Publicado en la revista de Estilos de Aprendizaje. Recuperado de http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2235/3235](http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2235/3235)
- [McAnally-Salas, L. Y Organista, J. \(2007\). La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación. Artículo científico en la revista apertura. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/688/68800707.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/688/68800707.pdf)
- MINEDU (2020). Resolución Ministerial N° 085-2020. Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM\\_N\\_085-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM_N_085-2020-MINEDU.pdf)
- MINEDU (2020). *Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19*. Resolución Ministerial N° 085-2020-MINEDU. Recuperado de [http://unam.edu.pe/website/images/rvm\\_085\\_2020\\_minedu.pdf](http://unam.edu.pe/website/images/rvm_085_2020_minedu.pdf)
- Montaña, L. (2018). La experiencia pedagógica como herramienta de buenas prácticas de enseñanza. Publicado en revista Palabra Maestra. Recuperado de <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/la-experiencia-pedagogica-como-herramienta-de-buenas-practicas-de-ensenanza>

- Peralta, T. (2013). Historia de la educación en línea. Recuperado de <https://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/historia-de-la-educacion-en-linea/>
- Resolución Ministerial MINEDU (2020). Recuperado de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565533/RVM\\_N\\_081-2020-MINEDU.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565533/RVM_N_081-2020-MINEDU.PDF)
- Vargas, J. (2011). *Sentido y significado de a experiencia pedagógica. PPS*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/josejose14/sentido-y-significado-de-la-experiencia-pedagogica>
- WEB DEL MAESTRO (2019). *¿Cómo son los procesos pedagógicos que promueven competencias?*. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/como-son-los-procesos-pedagogicos-que-promueve>



© Los autores. Este artículo es publicado por la *Horizonte de la Ciencia* de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Atribución-No Comercial 4.0 Internacional. (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), que permite el uso no comercial y distribución en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.