

**Aprendizaje y habilidades sociales en preescolares de 5 años de Chilca – Huancayo****Achkakunap kaaninkuna yačhananwan Chilkačhu picha watayu akapakunawan manala yačhaywasin yaykukuna-Wankayu**

Recepción: 4 mayo 2022

Corregido: 23 junio 2023

Aprobación: 97 julio 2023

**July Fiorella Aranda Sanabria<sup>1</sup>**  
jaranda@uncp.edu.pe*Universidad Nacional del Centro del Perú  
Perú***Resumen**

La investigación que se presenta, es de tipo aplicada de nivel explicativo, para ello se utilizó el método experimental, tuvo por objetivo comparar cuál es más efectivo el aprendizaje instructivo o el aprendizaje por modelo en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en preescolares de 5 años de Chilca - Huancayo. Se usó el diseño de comparación estática o comparación de grupos sólo después. La muestra estuvo constituida por 65 preescolares de 5 años del distrito de Chilca – Huancayo, 41 preescolares conforman el grupo experimental y 24 preescolares el grupo control. La técnica que se empleó para la recolección de datos fue la entrevista y la observación directa, se experimentó el aprendizaje instructivo y el aprendizaje por modelo, con sesiones alternadas para su desarrollo. El instrumento que se utilizó fue una prueba pedagógica para evaluar las habilidades sociales, construida por la investigadora. Los principales resultados mostraron que el aprendizaje por modelo fue más efectivo que el aprendizaje por instrucción en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de 5 años del distrito de Chilca. Se concluye que las habilidades sociales pueden ser aprendidas a través de la observación e imitación de las conductas que más resaltan en su entorno social donde se desarrolla el niño.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, aprendizaje instructivo y aprendizaje por modelo.

**Keywords:** Social skills, instructional learning, model learning.

**Lisichiku limaykuna:** Achkakunap atipayninkuna, yačhapaku yačhana, likapaywan yačhana

**Learning and social skills in 5-year-old preschoolers from Chilca – Huancayo****Summary**

The research that is presented is of an applied type of explanatory level, for this the experimental method was used, its objective was to establish which is more effective instructional learning or learning by model in the process of development of social skills in preschool children. 5 years of Chilca - Huancayo. The static comparison or group comparison design was used only afterwards. The sample consisted of 65 5-year-old preschoolers from the Chilca - Huancayo district, 41 preschoolers make up the experimental group and 24 preschoolers the control group.

The technique used for data collection was the interview and direct observation, instructive learning and model learning were experienced, with alternate sessions for its development. The instrument used was a pedagogical test, constructed by the researcher. The main results show that learning by model was more effective than learning by instruction in the process of developing social skills in 5-year-old students from the Chilca district. It is concluded, among other things, that social skills can be learned through observation and imitation of the behaviors that most stand out in their social environment where the child develops.

### **Datos del autor**

<sup>1</sup>July Fiorella Aranda Sanabria, <https://orcid.org/0000-0003-2164-0659>, Universidad Nacional del Centro del Perú. Facultad de Educación. Programa de Estudios de Educación Inicial. Huancaayo - Perú ; jaranda@uncp.edu.pe

### **Conflicto de intereses y divulgación**

La autora declara no tener conflictos de interés que haya influenciado en los resultados de su trabajo de investigación; asimismo declara no conocer algún posible conflicto de interés que se derive luego de la divulgación del presente trabajo.

### **Consentimiento informado**

La autora del presente artículo declara si haber solicitado la autorización de los individuos participantes en el estudio para usar la información proporcionada; a quienes hemos garantizado el derecho a interrumpir su participación en cualquier momento, el anonimato por lo que no se revela su identidad, así como el tratamiento confidencial y privado de la información recibida.

### **Introducción**

En la actualidad se tiene problemas con la práctica de habilidades sociales; ya que, se observa a muchos de los educandos de los diversos niveles de la educación Básica Regular no desarrollan las competencias sociales como la asertividad ante diversas situaciones o hechos reales que se le presenta, como hacer respetar sus derechos y respetar de los demás; no son empáticos con sus compañeros. Por esta razón, aún existe gran limitación en las habilidades comunicativas verbales y no verbales, muchos de ellos no saben escuchar lo que las otras personas expresan (1ra infancia Zaldívar, 1994).

Las habilidades sociales están muy ligadas a los fenómenos cognitivos y al aprendizaje, estos fenómenos se potencializan en las aulas educativas. Ante esto, los estudiantes con déficit del comportamiento social, presentan mayor problema cognitivo y emocional, debido a que no lograrán su realización personal con éxito, es por ello que las habilidades sociales juegan un papel muy importante en el desarrollo integral del niño (Carrillo, 2015).

Así como menciona, Andreu (2015) las habilidades sociales permiten al individuo convivir con sus pares, creando un entorno de respeto. Estas conductas se van adquirir a través del aprendizaje. El aprendizaje es la clave para lograr con éxito la puesta de estas habilidades que son muy importantes lograrlas desde la primera infancia. Sánchez (2016) considera a las habilidades sociales como el conjunto de hábitos que posee un individuo, estas a su vez se van a relacionar de manera adecuada con las conductas, pensamientos y emociones, que ayudarán al ser humano a obtener una comunicación adecuada con sus congéneres.

Al respecto se han desarrollado algunas investigaciones: Caballo (1993) investigó sobre las habilidades sociales consensuando que las mismas se logran a través del aprendizaje. Por su parte, Carrillo (2015) validó un programa lúdico en niños de 9 a 12 años, con la finalidad de mejorar las habilidades sociales. Así mismo, Ramos (2016) propuso talleres de "Pequiclown" en niños de 5 años, logrando desarrollar las habilidades sociales básicas y avanzadas.

Se han realizado diversas investigaciones sobre la variable "Habilidades Sociales" sin embargo, no se evidencia ninguna investigación con las variables "aprendizaje instructivo o por modelo" es por ello, que se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es más efectivo el aprendizaje instructivo o el aprendizaje por modelo en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en preescolares de 5 años del distrito de Chilca - Huancayo?, cuyo objetivo fue establecer cuál es más efectivo el aprendizaje instructivo o el aprendizaje por modelo en la población referida.

Los resultados de esta investigación permitieron identificar qué tipo de aprendizaje ayudará más a potenciar las habilidades sociales, si es el aprendizaje por instrucción donde se transfiere diversos conocimientos acerca de las habilidades sociales; o el aprendizaje por modelo donde el estudiante observa diferentes modelos de aprendizaje acerca de la práctica de estas habilidades y las ejecuta tal y como las observa, el ser humano cuenta con diversos mecanismos de aprendizajes (Schunk, 2012).

## Materiales y métodos

**Tipo y nivel de investigación:** Tipo aplicada y nivel explicativo.

**Diseño de la investigación:** Diseño de comparación estática o comparación de grupos sólo después.

### Métodos y técnicas:

- a. **Métodos:** Experimental
- b. **Técnicas e instrumentos:** Entrevista, observación directa y una prueba pedagógica para evaluar las Habilidades Sociales.
- c. **Validez y Confiabilidad:** La prueba pedagógica posee un coeficiente de validez de contenido de 0.96 (validez y concordancia excelente) y el coeficiente de confiabilidad es 0.97 (presentando una excelente confiabilidad)

## Resultados y discusión

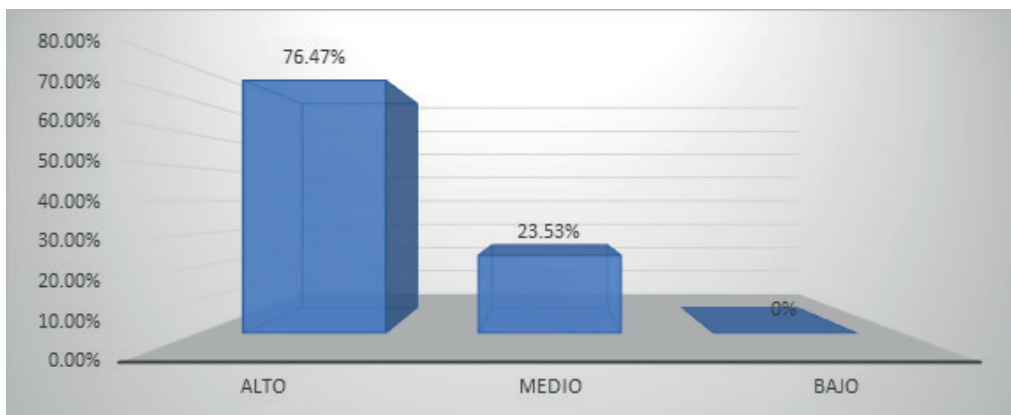
A continuación, se exponen los resultados. Las cuatro primeras figuras, corresponden al grupo 1, procedente de la I.E. N° 1128 – "Ancala", al que se aplicó el aprendizaje por modelo. De las figuras 5 a la 8 corresponde al grupo 2, al que se aplicó el aprendizaje instructivo de la I.E. N° 1112 – "Fortaleza" y de las figuras 10 a la 12 se encuentran los resultados del grupo 3 (Grupo control) de la I.E. N° 1127 – "Auray".

Por consiguiente, en adelante se hará referencia a los grupos 1, 2 y 3 para mayor rapidez y comprensión del lector.

## A nivel descriptivo

**Figura 1**

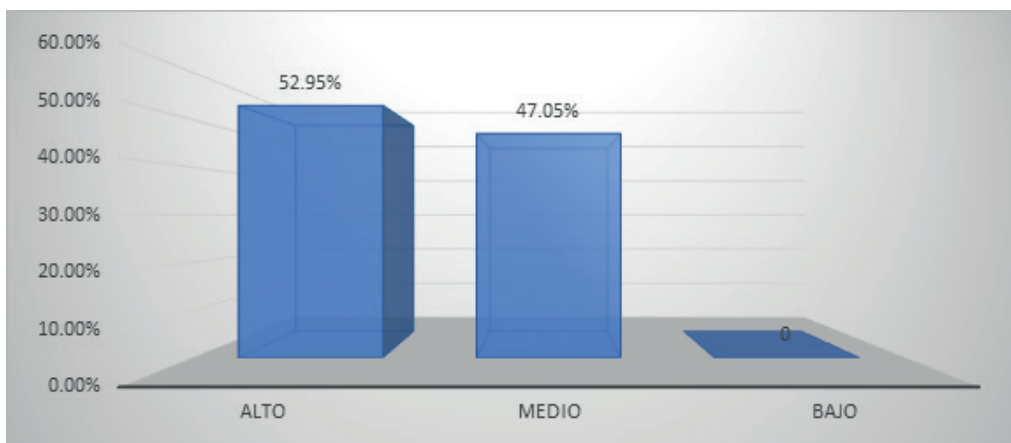
*Resultados de la prueba pedagógica de habilidades sociales aplicado al grupo 1.*



Se puede evidenciar en la Figura 1 los resultados de la distribución porcentual de la muestra de estudiantes de 5 años aplicado al grupo 1, donde se observa que el 76,47 % (13) estudiantes se encuentran en el nivel alto de desarrollo de habilidades sociales, el 23,53 % (4) de los preescolares evaluados se ubican en el nivel medio. Por otro lado, se observa que el 0 % de estudiantes se sitúa en el nivel bajo de desarrollo de las habilidades sociales.

**Figura 2**

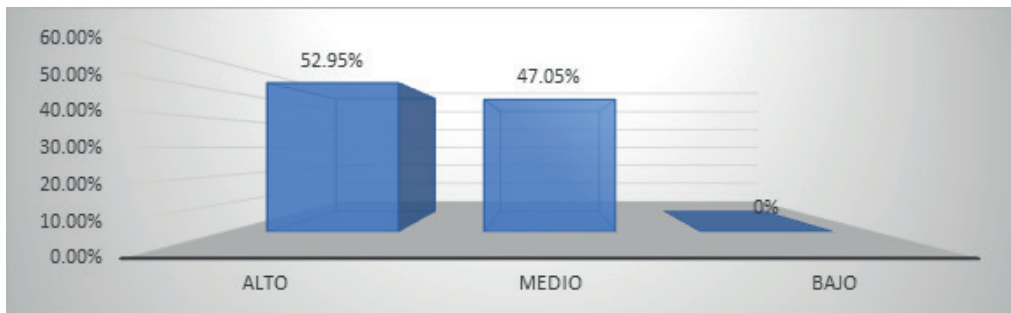
*Resultados en la dimensión asertividad aplicado al grupo 1.*



En la Figura 2 se demuestra los resultados porcentuales de la muestra en la dimensión "asertividad", donde se aprecia que el 52,95 % (9) de estudiantes evaluados se encuentran en un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales, el 47,05 % (8) de estudiantes se hallan en el nivel medio de desarrollo. Por último, se observa que el 0 % de evaluados se ubica en el nivel bajo.

**Figura 3**

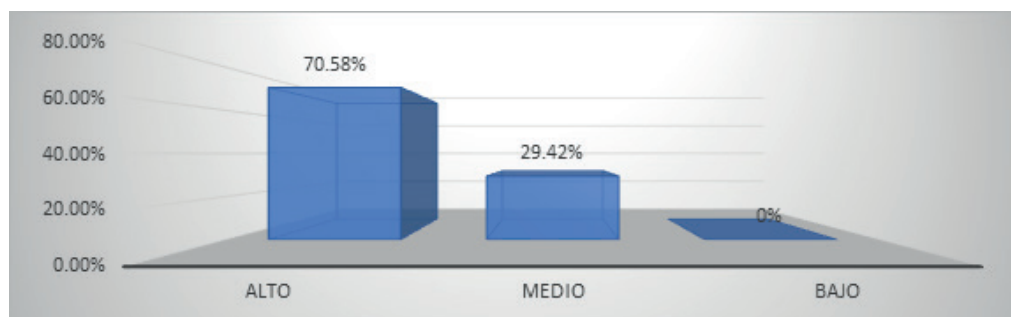
Resultados en la dimensión empatía aplicado al grupo 1.



Por otro lado, en la Figura 3 se puede demostrar los resultados porcentuales de la muestra evaluada en la dimensión “empatía”, donde el 52,95 % (9) de estudiantes evaluados se sitúan en el nivel alto, el 47,05 % (8) se hallan en el nivel medio. Por otro lado, el último el 0 % se coloca en el nivel bajo.

**Figura 4**

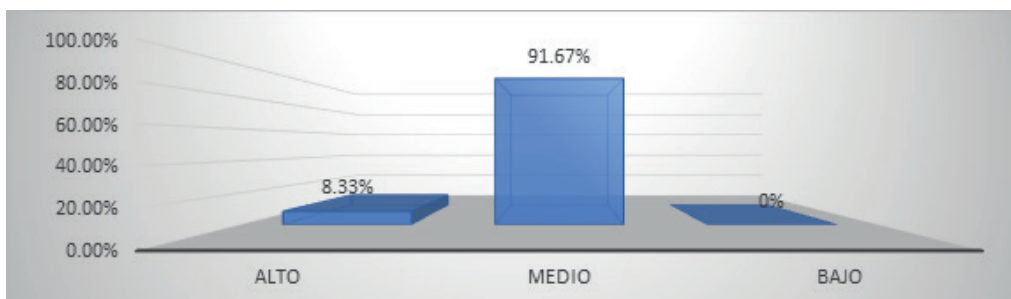
Resultados en la dimensión habilidades de comunicación aplicado al grupo 1.



En la Figura 4 se aprecia los resultados de la distribución porcentual en la dimensión “habilidades de comunicación” donde la muestra evaluada el 70,58 % (12) estudiantes se hallan en el nivel alto de desarrollo de las habilidades, 29,42 % (5) estudiantes se ubican en el nivel medio por otra parte, el 0 % de estudiantes se observa en el nivel bajo.

**Figura 5**

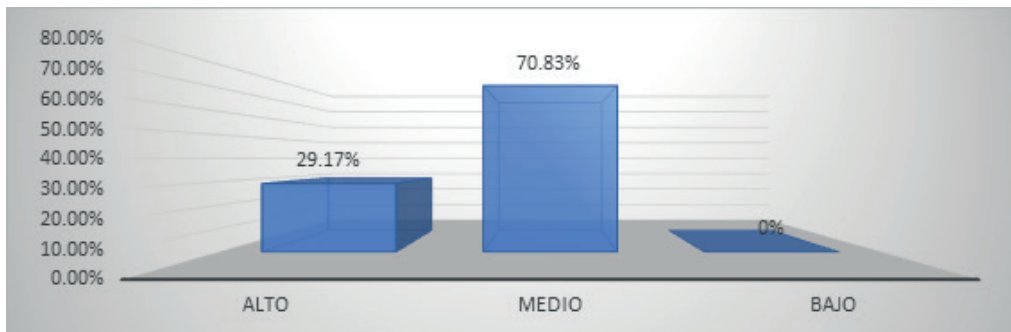
Resultados de la Prueba pedagógica aplicado al grupo 2.



En la Figura 5 se muestra los resultados de la distribución porcentual de la muestra de estudiantes de 5 años del grupo 2, donde se encuentra que el 8,33 % (2) de estudiantes está en el nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales, el 91,67 % (22) de estudiantes se hallan en el nivel medio. Se puede observar que (0 %) de estudiantes se halla en el nivel bajo.

**Figura 6**

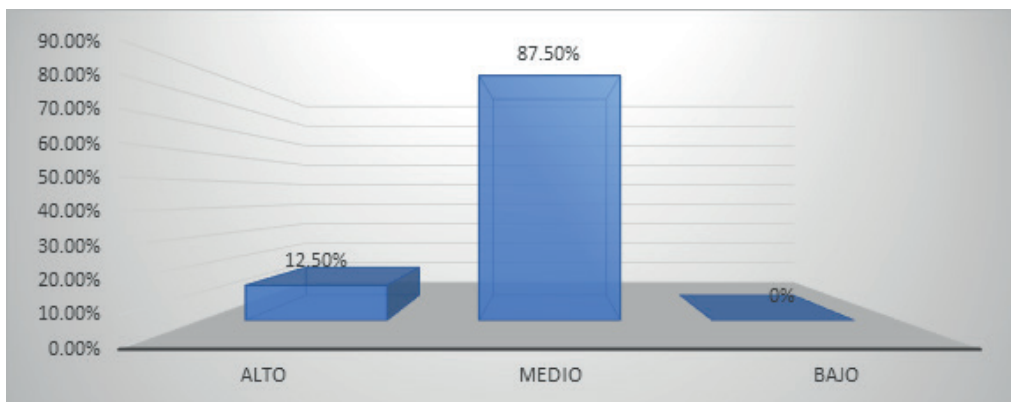
*Resultados en la dimensión asertividad aplicado al grupo 2.*



En la Figura 6 se muestra los resultados porcentuales en la dimensión asertividad, donde el 29,17 % (7) se encuentra en el nivel alto de desarrollo, el 70,83 % (17) de evaluados se ubica en el nivel medio por otra parte, el 0 % se ubica en el nivel bajo.

**Figura 7**

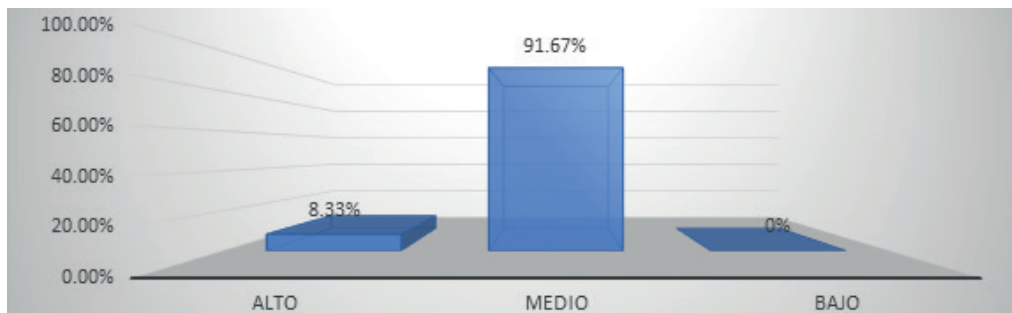
*Resultados en la dimensión empatía aplicado al grupo 2.*



En la Figura 7 se observa los resultados porcentuales de la muestra evaluada en la dimensión empatía, donde se encuentra que el 87,5 % (21) estudiantes se ubican en el nivel medio de desarrollo, el 12,5 % (3) de estudiantes se encuentran en el nivel alto, el 0 % de estudiantes se ubica en el nivel bajo.

**Figura 8**

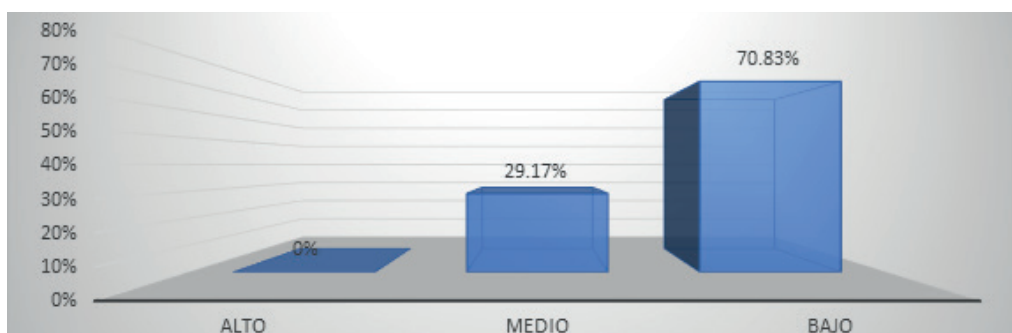
Resultados en la dimensión habilidades de comunicación aplicado al grupo 2.



En la Figura 8 se aprecia los resultados porcentuales en la dimensión habilidades de comunicación, donde el 91,67 % (22) de preescolares evaluados se encuentra en el nivel medio, el 8,33 % (2) de estudiantes se halla en nivel alto y por último, se evidencia el 0 % de estudiantes en el nivel bajo.

**Figura 9**

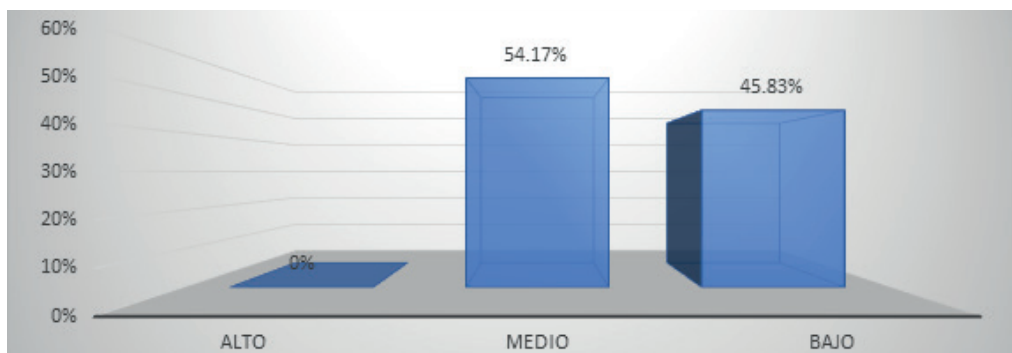
Resultados de la prueba pedagógica aplicado al grupo 3.



En la Figura 9 se estima los resultados porcentuales de los estudiantes del grupo 3, donde el 70,83 % (17) de preescolares se sitúan en el nivel bajo de desarrollo de las habilidades sociales, el 29,17 % (7) de estudiantes se hallan en el nivel medio. Por su parte el 0 % de estudiantes evaluados se ubica en el nivel alto.

**Figura 10**

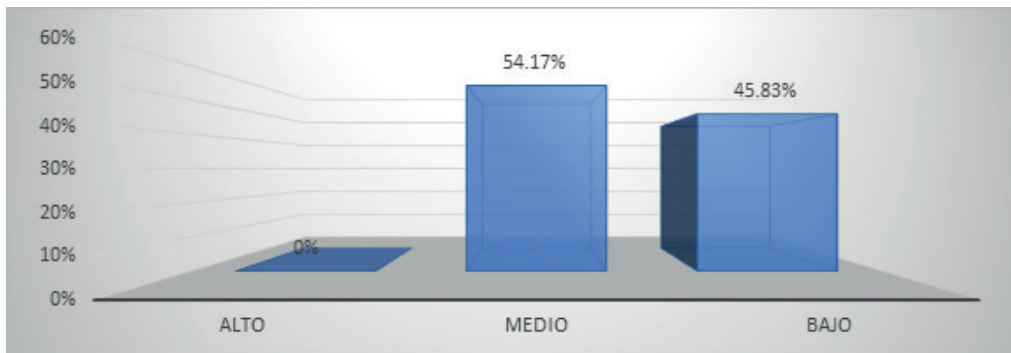
Resultados en la dimensión asertividad aplicado al grupo 3.



En la Figura 10 se aprecia los resultados porcentuales de la muestra evaluada, donde el 54,17 % (13) de estudiantes evaluado se ubica en el nivel medio, el 45,83 % (11) de preescolares se encuentran ubicados en el nivel bajo. Se puede observar que el 0 % de estudiantes se halla en el nivel alto.

**Figura 11**

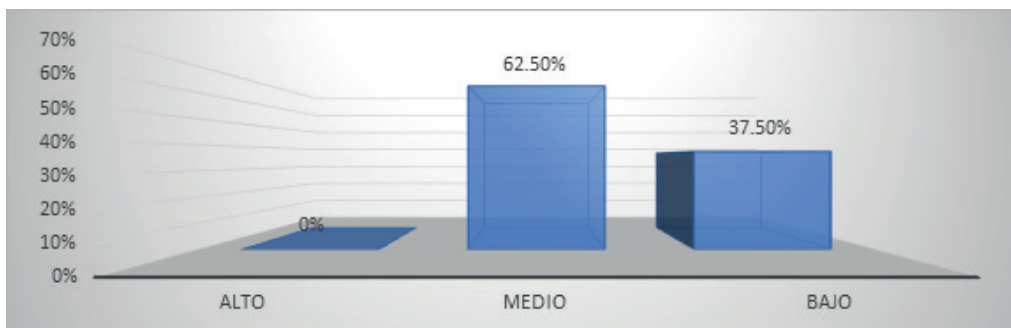
*Resultados en la dimensión empatía aplicado al grupo 3.*



En la Figura 11, se aprecia la distribución porcentual en la dimensión empatía, donde el 54,17 % (13) estudiantes de la muestra valorada se halla en el bajo, seguido del 45,83 % (11) estudiantes se ubica en el nivel medio por otro lado, el 0 % se encuentra el nivel alto.

**Figura 12**

*Resultados en la dimensión habilidades de comunicación aplicado al grupo 3.*



En la Figura 12, se aprecia los resultados porcentuales en la dimensión de “habilidades de comunicación”, donde el 62,50 % (15) estudiantes se hallan en el nivel medio, el 37,50 % (9) estudiantes se ubican en el nivel bajo. También se observa que el 0 % de estudiantes se ubican en el nivel alto.

## A nivel inferencial

### Contrastación de hipótesis

#### a. Hipótesis general

El aprendizaje por modelo y el aprendizaje instructivo en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en preescolares de 5 años del distrito de Chilca – Huancayo.



**Tabla 1**

*Comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 1 y el grupo 2.*

Habilidades sociales	Aprendizaje por modelo		Aprendizaje instructivo		TC	Tt	Diagnóstico
	$\bar{X}_1$	S1	$\bar{X}_2$	S2			
<b>General</b>	17,23	2,56	12,41	2,51	2,02	1,68	Significativo

En la Tabla 1 se puede apreciar la comparación de medias entre las muestras del grupo 1 y el grupo 2 en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales, a través de la t de Student. Como la t calculada es mayor que la t teórica ( $2,02 > 1,68$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### b. Hipótesis específicas

El aprendizaje por modelo es más efectivo en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en preescolares de 5 años del distrito de Chilca – Huancayo.

**Tabla 2**

*Comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 1 y el grupo 3.*

Habilidades Sociales	Aprendizaje por modelo		Grupo control		TC	Tt	Diagnóstico
	$\bar{X}_1$	S1	$\bar{X}_2$	S2			
<b>General</b>	17,23	2,56	7,87	2,02	2,02	1,68	Significativo

En la Tabla 2 se puede apreciar la comparación de medias entre las muestras del grupo 1 y el grupo 3 en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales, a través de la t de Student. Como la t calculada es mayor que la t teórica ( $2,02 > 1,68$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

### c. Hipótesis específicas

El aprendizaje instructivo es más efectivo en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en preescolares de 5 años del distrito de Chilca – Huancayo.

**Tabla 3**

*Comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 2 y el grupo 3.*

Habilidades Sociales	Aprendizaje instructivo		Grupo control		TC	Tt	Diagnóstico
	$\bar{X}_1$	S1	$\bar{X}_2$	S2			
<b>General</b>	12,47	2,53	7,87	2,02	2,01	1,68	Significativo

En la Tabla 3 se puede apreciar la comparación de medias entre las muestras del grupo 2 y el grupo 3 en el proceso de desarrollo de las habilidades sociales, a través de la t de Student. Como la t calculada es mayor que la t teórica ( $2,01 > 1,68$ ) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## Discusión

A continuación, se presenta el análisis y discusión de los resultados, en la Figura 1 se puede apreciar los resultados de la Prueba pedagógica de habilidades sociales evaluado al grupo 1 donde se experimentó el "Aprendizaje por modelo"; se puede observar que el mayor porcentaje obtenido de la prueba de habilidades sociales después del experimento se encuentra en el nivel alto (76.47 %) de estudiantes y ningún estudiante se ubica en el nivel bajo. A diferencia del grupo 2 donde se experimentó el aprendizaje instructivo, y más bajo aún en el grupo 3 (grupo control).

Los resultados obtenidos del grupo 1 son muy interesantes, se puede apreciar que el aprendizaje por modelo es más efectivo que el aprendizaje instructivo, así como señala Bandura (1987) el rol de los adultos cumple un papel muy importante en la transmisión social a través de los modelos, los niños observan los modelos los imitan y así se desarrollan socialmente. "El modelo observado constituye un poderoso instrumento para la estimulación y comprensión, y su inmediato manejo del entorno y afrontamiento del mismo" (p.9).

En el "modelado" no solo se evidencia la influencia de ideas, valores y estilos de conducta, también posee una influencia significativa en los diversos cambios transculturales que se manifiestan y son transmitidos de un pueblo o grupo social hacia otro. El proceso de aprendizaje está estrechamente relacionado con el modelo de la reciprocidad "Triádica" (acción, cognición y factores ambientales) que se interrelacionan entre sí, produciendo cambios psicológicos que son indispensables para el aprendizaje del ser humano (Bandura, 1987).

Para el aprendizaje por modelo se propuso 12 videos donde se observa a diversos niños actores practicando las habilidades sociales en diversas situaciones reales, estas habilidades que se observa en los videos son necesarias para resolver diversos problemas interpersonales es por ello, que son consideradas como el producto de la interrelación social (Ministerio de educación, cultura y deporte., [MECD], 1998).

Por su parte, Yarlequé y Moya (2009) aluden que las habilidades sociales están conformadas por un componente que son transmitidos genéticamente y que inclinan al sujeto al desarrollo de las relaciones sociales. El otro componente es aprendido mediante el proceso de socialización, es por ello que se concluye que las personas pueden aprender y poner en práctica las habilidades sociales, teniendo en cuenta que las personas son seres altamente sociales.

En la Figura 2 se puede estimar los resultados de la prueba Pedagógica de habilidades sociales en la dimensión asertividad aplicado al grupo 1, el mayor porcentaje obtenido se encuentra en el nivel alto (52,95 %) de estudiantes y no se observa ningún sujeto en el nivel bajo, se percibe un panorama diferente en los resultados de la Figura 6 evaluada al grupo 2 y más bajo aún a la evaluación realizada al grupo 3 que se puede encontrar en la Figura 10. Por consiguiente, se puede afirmar que el aprendizaje por modelo es más efectivo que el aprendizaje instructivo en el desarrollo de la dimensión "asertividad", y si no comprobamos el aprendizaje por modelo se tendría que realizar el aprendizaje instructivo que a su vez, presenta buenos resultados en comparación con el grupo 3.

Para trabajar esta dimensión se envió 4 videos basados en el "Aprendizaje por modelo" para ello, se tuvo la participación de diversos niños de 3 a 7 años donde se observa como los actores de cada video practican la habilidad de la asertividad. Los videos fueron presentados a los estudiantes del grupo 1, se puede constatar como los niños actores, son modelos de aprendizaje para el desarrollo de la competencia social, ya que manifiestan conductas asertivas como, por ejemplo, expresar sus ideas respetando las opiniones de los demás, compartir los materiales con los niños que no lo tienen, decir "no" cuando están en desacuerdo, entre otros comportamientos sociales que demuestran el desarrollo de la asertividad.

Huertas (2017) realizó una investigación sobre las habilidades sociales en los estudiantes del nivel inicial de 4 años donde llega a la conclusión que el aprendizaje de las habilidades sociales se desarrollan por influencia de los agentes externos como la escuela, en ella aprenden a hacer amigos, a respetar las normas de convivencia, pero que existen algunas habilidades que falta desarrollar como la resolución de conflictos con sus coetáneos ya que algunos de ellos imitan modelos de sus hogares.

En la Figura 3 se valora los resultados de la prueba pedagógica en la dimensión empatía evaluado al grupo 1, donde se observa que el mayor porcentaje se ubica en el nivel alto (52.95 %) y no se evidencia a ningún preescolar en el nivel bajo. Por otro lado, se observa un resultado distinto en la Figura 7 evaluada al grupo 2 de la misma manera en la Figura 11 aplicado al grupo 3. En consecuencia, se puede asegurar que el aprendizaje por modelo es más efectivo que el aprendizaje instructivo en el desarrollo de la dimensión “empatía”, y si no experimentamos el aprendizaje por modelo se tendría que realizar el aprendizaje instructivo, ya que presenta buenos resultados en comparación con el grupo 3, donde no se experimentó ningún tipo de aprendizaje. La empatía es la habilidad que tiene el ser humano de ponerse en el lugar de la otra persona, de comprender las diversas emociones y sentimientos que expresan.

Según, Yarlequé y Moya (2009) existen dos componentes para la habilidad de la empatía, la primera se asocia a la respuesta emocional que expresa un individuo hacia sus pares, la segunda está relacionada a la reacción cognoscitiva; esto hace referencia al grado de capacidad que tienen las personas para observar a la otra persona, darse cuenta que la otra persona necesita de su apoyo. Las personas que desarrollan esta habilidad tienen mayor probabilidad de ser felices.

Para esta dimensión se envió 4 videos basados en el “Aprendizaje por modelo”, donde se puede revelar como los niños actores practican la habilidad de la empatía. Los videos son presentados a los estudiantes de la muestra, en ellos se puede observar a los niños actores practicando la habilidad de la empatía, en las diversas actividades que realizan se evidencian conductas empáticas donde los niños pueden comprender las emociones y sentimientos que están orientados a sus pares, tanto de preocupación, de compasión y poder percibir si su compañera está llorando y qué hacer ante esa situación.

Así, como se evidenció en el video número 6, a Lionel (niño actor) le quitaron la pelota los otros amiguitos, Lionel comenzó a llorar, Gareth (niño actor) que observó lo sucedido se acercó, abrazó a Lionel y solicitó a sus amigos que devolvieran la pelota a su dueño, mencionándoles a sus amigos que no volvieran a quitarle la pelota a un niño pequeño. Al final del video se pudo observar como todos los amigos le pidieron disculpas a Lionel por aquel suceso y que nunca más lo volverían a hacer.

En la Figura 4 se aprecia los resultados que se obtuvieron en la evaluación de la prueba pedagógica en la dimensión “Habilidades de comunicación” aplicado al grupo 1 donde se revela que el mayor porcentaje se sitúa en el nivel alto (70,58 %) de igual manera que las figuras anteriores del mismo grupo no se evidencian a ningún estudiante en el nivel bajo. Así mismo, se puede contemplar un resultado diferente en la Figura 8 aplicado al grupo 2 y más bajo aún en la Figura 12 evaluado al grupo 3. Es por ello, que se puede mencionar que el aprendizaje por modelo es más efectivo que el aprendizaje instructivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas, y si no experimentamos el aprendizaje por modelo se tendría que realizar el aprendizaje instructivo que a su vez presenta mejores resultados que el grupo control.

Para el desarrollo de esta habilidad se envió 4 videos relacionados a la “Habilidad de comunicación”, en dichos videos se puede apreciar a los niños actores poniendo en práctica esta habilidad, se observa también a los niños respetando las opiniones de sus coetáneos, escuchando atentamente a las indicaciones de sus amigos.

En uno de los vídeos se contempla como Jean (niño actor) interrumpe a cada momento a sus amigos cuando ellos están explicando las reglas del juego, uno de los niños le dice a Jean, que debe escuchar a sus amigos, que cada uno tendrá su turno para poder mencionar las reglas del juego, y que por favor nadie interrumpa, para poder escuchar, Jean se da cuenta de que es importante escuchar y pide disculpas por lo sucedido. La comunicación es un proceso social que se logra con la relación de sus pares hace referencia al escucha activa, para ello se debe prestar atención a la persona que está hablando, con la finalidad de comprender el mensaje que quiera dar el emisor y así poder realizar preguntas cuando no se entiende algo (Yarlequé y Moya, 2009).

Pero como se podría explicar estos resultados distintos en el grupo 1 donde se experimentaron el "Aprendizaje por modelo" con resultados favorables ya que en todas las figuras de este grupo el mayor porcentaje obtenido se sitúan en el nivel alto de desarrollo de las habilidades sociales; diferente a la propuesta del grupo 2, donde se observa que en todas las figuras el mayor porcentaje se halla en el nivel medio de desarrollo. Por otro lado, Ramos (2016) perpetró un trabajo experimental sobre talleres de "Pequiclow" y habilidades sociales en estudiantes de 5 años en Huancayo, donde se propuso sesiones de Clow con el objetivo de desarrollar las habilidades básicas y avanzadas en los estudiantes, logrando resultados significativos.

En el experimento que aquí se discute se propuso 12 vídeos que estaban basados en el "Aprendizaje por modelo" y 12 videos basados en el "Aprendizaje por instrucción" enviados a los dos grupos experimentales.

Las habilidades sociales están ligadas a los fenómenos cognitivos y al aprendizaje, estos fenómenos son aprendidos por los preescolares de 5 años a través de la observación e imitación de los modelos. El desarrollo de las habilidades sociales es importante, porque permiten que nuestros estudiantes se relacionen y convivan de manera armoniosa dentro de las aulas escolares.

Diversos investigadores como Carillo (2015), Ramos (2016), Chumbirayco (2016), Campos (2017), Montero (2018) entre otros investigadores, comprobaron que las habilidades sociales se pueden desarrollar a través de programas, talleres, módulos entre otros, teniendo en cuenta que las habilidades sociales permiten desenvolverse, comunicarse y relacionarse sin ninguna dificultad con las personas de forma eficaz, sentirse a gusto, lograr sus objetivos, teniendo en cuenta que son producto del aprendizaje social. Veamos ahora lo que ocurre en la prueba de hipótesis, en la Tabla 5 en la comparación de medias aritméticas entre el grupo 1 y el grupo 2, se puede constatar que los estudiantes del grupo 1 obtienen puntajes significativos más elevados que los estudiantes del grupo 2.

Se comprobó que el aprendizaje por modelo es más efectivo que el aprendizaje por instructivo es por ello, que se debe tener en cuenta que a partir de la observación de los modelos se produce el proceso de aprendizaje, según los modelos en especial los modelos paternos, que el sujeto ha observado desde la niñez tienen una influencia significativa en el desarrollo del ser humano. Es por ello, que se menciona que "las conductas que las personas muestran son aprendidas por observación, sea deliberada o inadvertidamente, a través de la influencia del ejemplo, observando las acciones de los otros, se forma en uno la idea de la manera como puede ejecutarse la conducta" (Zaldívar, 1994, p. 100).

Muñoz et al. (2011) mencionan que las habilidades sociales son aquellas conductas que necesitan de la interrelación afectiva de sus pares, del modelo de las personas que los rodean para poder desenvolverse de manera satisfactoria logrando un desarrollo social exitoso.

Así mismo, en la Tabla 1 en la comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 1 y el grupo 2 en la dimensión asertividad, se evidencia que los preescolares del grupo 1 obtienen puntajes significativamente *más elevados que los preescolares del grupo 2 en el proceso de desarrollo* de la asertividad. Por ello se puede afirmar que el aprendizaje por modelo desarrolla con gran éxito esta dimensión.

La asertividad es considerada una característica o rasgo esencial que posee el ser humano y como, esta habilidad puede ser aprendida y desarrollada a partir del proceso de interacción así como lo menciona Zaldívar (1994) en la investigación que propuso sobre el entrenamiento de la asertividad y las habilidades sociales, el aprendizaje se produce a partir de la observación ejecutada por un modelo a las cuales el sujeto puede imitar con facilidad. Wolpe (1958) citado por Montalvo (2019) empleó por primera vez el término de conducta asertiva en su obra "Psicoterapia por inhibición recíproca" para hacer referencia a la manifestación de los sentimientos que expresa el ser humano dirigida hacia la otra persona. La asertividad es considerada como la habilidad que tiene el sujeto para defender sus derechos y respetar el de los demás.

De la misma forma, en la comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 1 y el grupo 2 en la dimensión empatía, se demuestra que los estudiantes del grupo 1 obtienen puntajes significativamente más elevados que los estudiantes del grupo 2 en el proceso de desarrollo de la empatía. Para poder desarrollar esta habilidad, los niños tienen que comprender la situación por la que pasará la otra persona si les causan algún daño, se tiene que lograr la respuesta afectiva de comprensión sobre las emociones que está experimentando el otro individuo. La empatía es considerada una de las habilidades más importantes que puede ser desarrollada a través del aprendizaje por imitación, ayuda a las personas a comprender los sentimientos y emociones de los demás (Lorente, 2014).

Del mismo modo, en la comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 1 y el grupo 2 en la dimensión habilidades de comunicación, se muestra que los estudiantes del grupo 1 obtienen puntajes significativamente más elevados que los preescolares del grupo 2 en el proceso de desarrollo de las habilidades de comunicación. La habilidad de comunicación es muy importante, nos permite tener una buena comunicación efectiva entre las personas, se define este proceso como la transmisión de un mensaje a través de diversos estímulos, con la finalidad de producir un cambio en el comportamiento del sujeto (Hofstadt, 2005).

Por otro lado, en la Tabla 2 en la comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 1 y el grupo 3, se prueba que los preescolares del grupo 1 obtienen puntajes significativamente más elevados que los preescolares del grupo 3. Es por ello que el aprendizaje vicario, observacional, modelado o aprendizaje cognitivo social, se basa en que el aprendizaje se dará por imitación al modelo observado, los niños imitan las conductas que observan de su entorno o medio donde se rodean, la imitación es el resultado del vínculo afectivo que se tiene al modelo (Bonilla, 2014).

Así mismo, Suzuki (2001) menciona la importancia y la influencia que tienen los modelos en el desarrollo integral del individuo, cuán importante son los modelos para el desarrollo de las habilidades sociales, que a partir de la observación de los modelos se puede aprender y desarrollar la misma. El periodo de la primera infancia es clave para la formación de la personalidad y de las habilidades, es por ello que se debe tener mucho cuidado con los modelos que los rodean porque es un periodo crucial para el completo desarrollo del ser humano. Por esta razón, es necesario tener en cuenta los modelos educativos con la finalidad de desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes partiendo desde el nivel inicial, y así poder ir avanzado en los otros niveles educativos; considerando que el aprendizaje social en el ser humano tiene una influencia significativa del entorno donde se relaciona, y que este a su vez aprende e imita los modelos que se les presente.

Por último, en la Tabla 3 en la comparación de medias aritméticas entre las muestras del grupo 2 y el grupo 3, se revela que los preescolares del grupo 2 obtienen puntajes significativamente más elevados que los preescolares del grupo 3 donde no se realizó ningún experimento (grupo control), esto demuestra que el aprendizaje instructivo también podría desarrollar las habilidades sociales, pero mejor aún fue el aprendizaje por modelo. Es por ello, que se debe trabajar en las aulas educativas las habilidades sociales con modelos prácticos ya sea impartido por el docente, o los estudiantes que interactúan sin ninguna dificultad en su entorno, presentando conductas

empáticas, asertivas, sin tener ninguna dificultad para comunicarse, siempre respetando a sus coetáneos.

En síntesis, de las 5 hipótesis planteadas se han aceptado la hipótesis alterna, donde se ha comprobado que el aprendizaje por modelo ayuda a desarrollar las habilidades sociales y sus dimensiones, mejor aún que el aprendizaje instructivo, pero este a su vez es mejor que no hacer nada.

## Conclusiones

Del presente trabajo de investigación se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- En el desarrollo de las habilidades sociales se ha encontrado que los estudiantes del grupo 1 (los que recibieron el aprendizaje por modelo) obtienen puntajes significativamente más elevados que los estudiantes del grupo 2 (los que recibieron el aprendizaje por instrucción), estos resultados cuando se llevaron a analizar a través de la prueba t Student muestran diferencias significativas, por consiguiente; puede decirse que el aprendizaje por modelo es mejor que el aprendizaje instructivo por lo menos en el desarrollo de las habilidades sociales.
- En las dimensiones de asertividad, empatía y habilidades comunicativas los estudiantes que recibieron el aprendizaje por modelo tienen mejor performance que los estudiantes que recibieron el aprendizaje por instrucción y estos mejor a los que no recibieron ninguna instrucción, llevados a la prueba t de Student revelan diferencias significativas por lo tanto; se concluye que el aprendizaje por modelo favorece más el desarrollo de habilidades como asertividad, empatía y habilidades de comunicación, que el aprendizaje instructivo. Pero este a su vez es mejor que cuando al estudiante no se le da sesiones para el aprendizaje de las referidas habilidades sociales.
- Finalmente, la investigación ha permitido construir y validar la "Prueba Pedagógica" para evaluar las habilidades sociales en las dimensiones asertividad, empatía y habilidades de comunicación a los estudiantes de 5 años del nivel inicial de forma virtual como presencial.

## Referencias

- Andreu, R. (2015). *Destrezas Sociales*. Madrid – España. Editorial Síntesis S.A.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona-España: Martínez Roca.
- Bonilla, J. (2014). *Aprendizaje por imitación*. Educar, 10.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Habilidades Sociales* Ed. Siglo XXI. México.
- Campos, C. C. (2017). *Empatía y Habilidades Sociales*. [Tesis pregrado, Universidad Rafael Landívar de Guatemala]. Repositorio institucional. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Cárdenas, R. (2017). *Habilidades sociales y desempeño docente en Instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Colcabamba de Tayacaja - Huancavelica*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional. [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4262/Cardenas %20Zamudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4262/Cardenas%20Zamudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrillo, G. B. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. [Tesis doctoral, Universidad de Granada. Andalucía – España]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56190>

- Chumbirayco M. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo – S.J.L.* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5466/Chumbirayco\\_pm%20-%20Resumen.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5466/Chumbirayco_pm%20-%20Resumen.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las Habilidades de Comunicación. Como mejorar la comunicación personal.* Díaz de Santos, S.A. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ldQbFzhRBkC&oi=fnd&pg=PA3&dq=habilidades+de+comunicaci%C3%B3n+y+aprendizaje+social&ots=7gqsSW5GQy&sig=h0fGtaZF0iew2zKVEy\\_3umzoD0c#v=onepage&q=habilidades%20de%20comunicaci%C3%B3n%20y%20aprendizaje%20social&f=true](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ldQbFzhRBkC&oi=fnd&pg=PA3&dq=habilidades+de+comunicaci%C3%B3n+y+aprendizaje+social&ots=7gqsSW5GQy&sig=h0fGtaZF0iew2zKVEy_3umzoD0c#v=onepage&q=habilidades%20de%20comunicaci%C3%B3n%20y%20aprendizaje%20social&f=true)
- Huertas, R. C. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N°001 María Concepción Ramos Campos-Piura.* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio institucional. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3140>
- Lorente, S. (2014). *Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes.* [Tesis doctoral, Universidad de Valencia]. Repositorio Institucional . <https://core.ac.uk/download/71025978.pdf>
- Ministerio de educación, cultura y deporte (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo.* España. Recuperado de: [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades\\_sociales\\_curriculo\\_mec.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf)
- Montalvo, M. E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho.* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional . [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019\\_Montalvo-Suarez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf)
- Montero, V. E. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario provenientes de colegios estatales del Perú, según sexo y macrorregión de procedencia.* [Tesis de maestría, Universidad Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional . <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7545>
- Muñoz C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011) *Habilidades Sociales.* Madrid – España. Ediciones Paraninfo, S.A. 1ª edición.
- Ramos, G. (2016). *Taller PEQUICLOWN y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE Sagrado Corazón de Jesús N° 465 – Huancayo.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional. [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3439/Ramos %20Alvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3439/Ramos%20Alvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños de la investigación científica.* Lima, Perú. Editorial Visión Universitaria.
- Schunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje. Una perspectiva educativa.* Naucalpan de Juárez, México. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Suzuki, S. (2001). *La educación del talento.* Impreso en Lima.
- Yarlequé, L. y Moya, N. (2009). *Logro de Competencias en la Educación.* Huancayo, Perú: Primera edición.
- Zaldivar, D. (1994). Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Cubana de psicología*, 12, 2-3. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf>



© Los autores. Este artículo es publicado por la *Horizonte de la Ciencia* de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Atribución-No Comercial 4.0 Internacional. (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), que permite el uso no comercial y distribución en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.