

El rol de docente universitario durante la enseñanza aprendizaje virtual, en época de pandemia, Covid-19

Recepción: 09 diciembre 2022

Aprobación: 18 diciembre 2022

Ingrid Maritza Aquino Palacios

La mayoría de los docentes universitarios nos encontrábamos tratando de comprender y aplicar los nuevos postulados y principios que el enfoque curricular por competencias nos encomendaba, porque nos encontrábamos en un trance de un diseño curricular por objetivos a un currículo por competencias, esto porque lamentablemente el currículo por objetivos no estaba sirviendo a cualquier empresa, por lo que era necesario adaptar el currículo a las necesidades, que en la actualidad la sociedad nos exige.

Por otro lado, nos encontramos en una sociedad encasillada en la tecnología, como también es importante que nuestros estudiantes logren desarrollar capacidades para el logro de las competencias, respondiendo a los nuevos retos que la sociedad hoy nos exige. Con la llegada de la Covid-19, se tuvo que adecuar y contextualizar todo lo que comprendía el sistema y el proceso de enseñanza aprendizaje, de lo que estábamos acostumbrados de manera presencial, a una nueva forma virtual, esto comprendía específicamente las estrategias de enseñanza aprendizaje, el nuevo sistema de evaluación por competencias, y la preparación de los materiales educativos, es en esta circunstancia en que el docente tenía que crear y manejar sus propios métodos, técnicas, nuevas forma de evaluar, el manejo del recurso como el internet, y el contar con herramientas tecnológicas para este tipo de educación como: una buena computadora con cámara incorporada o una laptop, e inclusive tablet, en algunos casos. Buena capacidad de megas para el funcionamiento del internet, entre otros, todo ello orientado al logro de las competencias.

Con la llegada de la pandemia de La Covid-19, se tuvo que adecuar y contextualizar el diseño curricular a esta necesidad, más aún al manejo de la tecnología tal como lo sostienen Jara et al., (2021) la educación tradicional venía evolucionando tímidamente a la inclusión de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como respuesta a la globalización.

Pasábamos de una educación presencial a una virtual, se entiende por educación virtual o también denominada educación online a los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología (Sanabria, I., 2020). Fuentes (2020) sostiene que el aprendizaje virtual o learning necesita no estar presentes, en el mismo espacio físico, el emisor y receptor. Significa que el seguimiento de los recursos didácticos para la enseñanza no requiere necesariamente la conexión simultánea docente-alumno-compañero de clase. Esteban et al. (2020) precisan que la educación virtual es una nueva experiencia pedagógica para docentes y estudiantes; implica responsabilidad, compromiso e iniciativa; demanda a los docentes, mayor tiempo para preparar a los materiales académicos; la videoconferencia permite la interacción estudiante-docentes en tiempo real, también a través de ella se puede transmitir estados de ánimo y sentimientos.

Según el Ministerio de Educación (2021). El enseñar y aprender en contextos universitarios de aprendizaje no presencial significa que el aprendizaje virtual se entiende como la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias obtenidas y evidenciadas en asignaturas no presenciales partiendo de tres ejes: Interacción, se refiere al proceso interaprendizaje entre docentes-estudiante y estudiante-compañeros; colaboración, al trabajo en equipo por medios tecnológicos; producción, las experiencias deben girar en función a la plataforma virtual. Considera que está adaptabilidad a un contexto novedoso para muchos ha tenido que considerar tres aspectos

fundamentos: Debe estar centrada en el aprendizaje y su capacidad de aprender, el cambio del rol del docente involucrado con el monitoreo a lo largo de todo el proceso y educación virtual: *Oportunidad para Aprender a aprender.*

En la vida práctica de nuestros ejercicios profesionales, cada institución presentó diversas realidades, porque los contextos son heterogéneos, sin embargo, la principal dificultad que tenía que asumir el docente fue no contar con internet y equipos de cómputo óptimos, por lo que el primer reto que se tenía que asumir es y será el manejo de la tecnología, como lo menciona Sandoval (2020) cuando nos dice que es un proceso de alfabetización funcional en el conocimiento y manejo de las TIC para poder ser implementados como estrategias didácticas en el proceso formativo con sus estudiantes. A ello complementa García y García (2020) al sostener que existen otros factores personales de los docentes como la edad, el género, la experiencia profesional, la experiencia en el uso de la tecnología durante el proceso de enseñanza aprendizaje, que se han constituido en una limitante del desempeño docente en la educación virtual.

El rol del docente universitario, en esa realidad, asumió grandes retos, como lo menciona Jara, et al. (2020) quien sintetiza en: a) planificador del contenido de materiales presenciales a digitales, b) adaptación a la plataforma digital de trabajo, c) desarrollo del nivel de experiencia en herramientas informáticas y de comunicación, y d) disponibilidad de infraestructura y equipamiento requerido. También Villafuerte, Cevallos y Vidal (2020) complementan con los siguientes roles: a) apoyar y contener sentimientos y emociones en situaciones estresantes; b) fomentar la resiliencia; c) facilitador académico; d) proactividad, e) mostrar empatía en sus interacciones; f) apoyo institucional, h) dinamizador de actividades. Destaca de la misma manera Acevedo, et al. (2020) proponen que el docente debe: a) crear, majear y moldear en el aprendizaje, b) prestar atención a la dimensión afectiva, c) manejar la comunicación intercultural, d) evaluar las conductas y el aprendizaje, e) usa las tecnologías de información y comunicación en la educación, f) participación e interacción.

Si bien es cierto que la educación virtual tiene ventajas como lo menciona Sanabria (2020) la educación virtual está enfocado a que los estudiantes trabajen a su propio ritmo, y propicien el aprendizaje colaborativo, la disposición de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar las más adaptados a su estilo e interés. Lamentablemente muchos de nosotros no se ha podido aprovechar estas facilidades porque contamos con estudiantes cuyas realidades económicas se evidencian en la falta de disposición de contar con los instrumentos necesarios para la modalidad de la virtualidad como un buen celular, computadora, o laptop, buena velocidad del internet, esto fue un obstáculo para la labor del docente, por lo que tuvo que ser más creativo y manejar otros recursos como: el WhatsApp, Facebook, Messenger, E-mail, a fin de cumplir bien su rol de docente universitario.

Al final los docentes en estos años de pandemia trabajaron más, debido a las extra funciones que tenían que asumir. También los docentes vivieron experiencias de angustia y cansancio al hacer un replanteamiento de actividades para llegar a toda la población estudiantil. En síntesis, el rol del docente debe responder a las realidades de los que concurren en este espacio, de lograr las competencias con un rol activo, creativo y afectivo en respuesta a la población estudiantil que convergen en las lecciones de forma virtual, de ahí que la resignificación del rol docente, requiere de un proceso en el que converja capacitaciones y la disponibilidad de recursos tecnológicos para la planificación acorde al contexto de la educación virtual. (Astudillo-Torres y Chévez-Ponce, 2021)

Referencias

Acevedo, et al., (2020) Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. Revista de Ciencias Sociales Universidad de Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146014/html/>

- Astudillo-Torres, M. y Chévez-Ponce, F. (2021). Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/465391/303681>
- Esteban, et al. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de estilos de aprendizaje*. <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241/3243>
- García, J. y García s. Uso de herramientas digitales para la docencia en España durante la pandemia COVID-19. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7843331>
- Fuentes, C. (2020). Modalidades del aprendizaje virtual. Universidad Ricardo Palama. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). Implementación de la educación remota en las universidades. Guía 3. https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/autoridades/guia3_desarrollo_competencias_08_07_21.pdf
- Jara et al (2021). Rol del docente para la educación virtual en tiempo de pandemia: Retos y oportunidades. *Polo del Conocimiento*. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-RolDelDocenteParaLaEducacionVirtualEnTiemposDePand-8219343%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-RolDelDocenteParaLaEducacionVirtualEnTiemposDePand-8219343%20(1).pdf)
- Oyarce et al., (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Revista multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/840/1137>
- Sanabria, I. (2020) Educación virtual: Oportunidad de aprender a aprender. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sandoval, C. (2020). La educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Internacional Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>
- Villafuerte et al., (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/VILLAFUERTEBELLOCEDENOBERMELLOARTICULO.pdf>



© Los autores. Este artículo es publicado por la revista *Horizonte de la Ciencia* de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Atribución-No Comercial 4.0 Internacional. (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), que permite el uso no comercial y distribución en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.