

## Ensayo sobre la Psicolingüística: La ciencia de la comunicación humana

### Essay on Psycholinguistics: The Scienc of Human Communication

Itala Mabel Zárate Cerrón

**Cómo citar:** Zárate Cerrón, I. M. (2020). Ensayo sobre la psicolingüística: La ciencia de la comunicación humana. *Germinal* 3(1), 12-18

Peruana, Psicóloga Clínica Educativa de la Universidad Continental. Egresada de la Maestría en la Facultad de Educación de la UNCP en mención de Psicología Educativa. Psicoterapeuta Cognitivo conductual en el Instituto Especializado PSICOSEX, Perú.

Correo: ita.abr5@gmail.com

ORCID://orcid.org/0000-0002-2547-5155

Arbitrada por pares ciegos

**Recibido:** 18/09/2020

**Aceptado:** 21/11/2020

**Autor de correspondencia:**

ita.abr5@gmail.com

#### Resumen

La psicolingüística ve la relación existente entre el lenguaje y la mente, analiza cómo el ser humano va adquiriendo el lenguaje y que mecanismos cognitivos intervienen en este proceso de la información lingüística. Por ello podemos decir que la psicolingüística explora los procesos psicológicos involucrados en el uso del lenguaje. Tema de mucha relevancia, ya que muchos nos preguntamos cómo almacenamos las palabras, cómo son las estructuras sintácticas en el cerebro, que proceso de la memoria están involucrados o cómo podemos entender y producir el habla. A su vez que ha quedado demostrado que el desarrollo del lenguaje es de vital importancia para la formación del pensamiento crítico y este muy indispensable para la comprensión y adquisición favorable en la enseñanza y aprendizaje.

**Palabras clave:** psicolingüística, lingüística, psicología, lenguaje.

#### Abstract.

Psycholinguistics sees the relationship between language and the mind, analyzes how the human being acquires language and what cognitive mechanisms are involved in this process of linguistic information. Therefore, we can say that psycholinguistics explores the psychological processes involved in the use of language. A highly relevant topic, since many of us wonder how we store words, how are the syntactic structures in the brain, what memory processes are involved or how we can understand and produce speech. At the same time, it has been shown that language development is of vital importance for the formation of critical thinking and is very essential for understanding and favorable acquisition in teaching and learning.

**Keywords:** Psycholinguistics, linguistics, psychology, language

## INTRODUCCIÓN

### La Psicolingüística explora los procesos psicológicos

Una definición agradable del lenguaje es la de Jalles (2003) que la define como fuente inagotable de tesoros múltiples. El lenguaje es inseparable del hombre y le sigue en todas sus tareas. El lenguaje es el instrumento con el que el hombre da forma a su pensamiento y a sus sentimientos, a su estado de ánimo,

a sus aspiraciones, a su querer y a su actuar, el instrumento mediante el cual ejerce y recibe influencias, el cimiento más firme y profundo de la sociedad humana. Este lenguaje mismo que se considera muchas veces misterioso por constituirse como una de las habilidades más complejas del ser humano, que ha encaminado a más disciplinas a poder estudiarla.

La psicolingüística por ejemplo que es un campo disciplinario de la psicología y la lingüística, relacionado de manera muy cercana a la psicología del desarrollo, las ciencias del habla y la ciencia cognitiva, es una ciencia que procuraba hacer notar los mecanismos de aprendizaje lingüístico, tratando de comprender el carácter de las representaciones, la naturaleza de las operaciones que hacen posible el procesamiento de la información y saber que las genera así como los mecanismos por medio de los cuales los niños logran alcanzar esta capacidad, así como la capacidad de los adultos para interactuar en diversos planos.

Este no es un tema nuevo, sino que ha sido estudio desde épocas atrás, como es el caso de Aristóteles y los Estoicos en los años 350 A.C. y 150 A.C: que trataban de explicar y conocer el pensamiento humano y ellos lo miraban desde una perspectiva más lógica y filosófica, más adelante los estudios de Carnap llevaron al lenguaje a un enfoque más lógico y semántico, así como Gottlob Frege que estaba preocupado por comprender cómo el lenguaje se relacionaba con nuestro alrededor y cómo podíamos expresar esos sentimientos desde un estudio de la lógica formal moderna y la filosofía de las matemáticas. Y así como ellos muchos autores han tratado de explicar desde su propio enfoque y conocimiento este proceso comunicativo del ser humano y sus orígenes.

El desarrollo de la capacidad humana para el lenguaje está conectado con la complejidad comportamental de los seres humanos para organizarse en grupos y es lo mismo que hace distintivo a los humanos de los animales, a pesar de que se realicen experimentos hay razones anatómicas que limitan a los animales a no poder hablar de manera verbal, es por ello que la productividad del lenguaje humano es una característica que le brinda universalidad semántica al lenguaje (Hockett y Asher, 1964), ya que nos permite intercambiar mensajes entre un emisor y receptor.

Si bien es cierto que existen muchas avanzas filogenéticas, donde tratan de aproximar comparaciones entre el animal y el hombre, los códigos lingüísticos en los seres humanos son libres de constricciones genéticas, un ejemplo claro es darle un nombre o denominación a las cosas de diferente modo en función a la lengua que hablemos. Y es por ello que es de suma importancia el conocer sobre la psicolingüística porque nos ayuda a conocer más de nuestros propios procesos, ya que nos hace diferentes a otras especies y sobre todo nos acompaña a lo largo de nuestra existencia.

## **DESARROLLO**

Silva define la psicolingüística como la combinación de dos disciplinas muy importantes cómo es la lingüística y la psicología cognitiva experimental, este término surgió en el año 1951 en la universidad de

Cornell en Estado Unidos, presidido por Charles Osgood. Donde vieron que el análisis taxonómico de las lenguas tenía mucha relación con la concepción del lenguaje que manejaban los psicólogos, llegando a la conclusión que el habla era el resultado de las unidades conductuales de sonidos combinados por hábitos y sistema de recompensas que originaban a su vez oraciones, en consecuencia, la lengua era un proceso formador de hábitos lingüísticos vía recompensa, según entendemos por naturaleza de un estímulo y de una respuesta.

A su vez Frías complementa la psicolingüística como una disciplina que trata de descubrir cómo se produce y se comprende el lenguaje por un lado y cómo se adquiere y se pierde el lenguaje por otro, dando a notar el interés de los procesos que se encuentran implicados en el uso del lenguaje. Considerado también como una ciencia experimental que exige hipótesis y conclusiones que se van contrastando de manera sistemática con los datos de la observación de la conducta real de los hablantes en situaciones diversas con la finalidad de analizar las actividades de producción y comprensión del lenguaje y estudiar los aspectos evolutivos y patológicos de la lengua Frías (2002).

La psicolingüística está basada en la biología y la computación como pilares científicos, la biología porque tiene la concepción del lenguaje como un sistema neurofisiológico, mientras que la computación porque la actividad verbal es considerada como sistema que requiere conocimientos, representaciones y algoritmos, así como un procedimiento de manipulación simbólica. Pero sus bases siguen siendo la psicología y la lingüística, con la intervención de las neurociencias.

Y ahora, ¿cómo ve la lingüística al lenguaje?, para el autor Frías el lenguaje sería un modo de comunicación, ese medio por el cual tú puedes transmitir lo que piensas, deseas, necesitas. El lenguaje es un proceso mental que tiene bases biológicas, según su naturaleza no es posible explicar las propiedades del sistema lingüístico por las estructuras neurofisiológicas, por ello las estructuras sintácticas de una lengua frente a otra no tienen relación con los componentes neurofisiológicos, puesto que el soporte físico es relevante, pero no determinante para poder explicar la conducta verbal y en contraste cuando estas bases fisiológicas están dañadas por decirlo así, es entonces muy probable que se produzcan trastornos del lenguaje.

Frente a esta disciplina, han surgido varios enfoques y teorías, uno de lo más resaltantes es el enfoque de Chomsky, ya que, en sus estudios e hipótesis realizadas, considera que la adquisición del lenguaje debería ser innato a la mente humana y no como resultado del aprendizaje individualizado. Él mismo fue creador de varios enfoques empiristas que dominaban la lingüística desde los años cincuenta, notando su gran interés por la noción matemática del lenguaje como generador de la gramática, ya que para él esto era similar a las ecuaciones matemáticas, que permitían obtener conjuntos de valores infinitos y era esta misma gramática básica considerada como la esencia misma del lenguaje. ¿Y porque es importante? Según Chomsky porque la gramática nos proporciona las condiciones necesarias para la existencia del lenguaje;

Noan Chomsky a pesar de ser lingüista, incorpora varios aspectos de la psicología cognitiva, uno como ya mencionado anteriormente es la concepción de que el lenguaje es una propiedad del código genético de la especie y un estado del cerebro y mente de los sujetos, por lo que sería más de carácter genético que social, por lo que se conoce como internismo; y también tenía su posición en que el lenguaje es un objeto del mundo que debe y puede ser estudiado de la misma manera que se estudian otros objetos por medio de las ciencias naturales, en otras palabras que el lenguaje podría ser estudiado de la misma manera que uno estudia el corazón, a lo que el llamo naturalismo metodológico.

Sin embargo, tenemos aportes que nos hablan más sobre el lenguaje y nos hacen notar los constantes cambios que va teniendo el lenguaje, lo que puede ser generados por variaciones morfémicas, fonológicas y también gramaticales, hace más de 5 años se hablaba de la existencia de más de seis mil lenguas, ya sea por causa de intercambios culturales, o el compartir los mismos espacios geográficos, o por la incorporación de neologismos, o por modificaciones en la pronunciación, es por ello que los lingüistas estiman un cambio del 14% de las palabras cada mil años. De la fuente et al. (2016)

### **Procesos psicológicos**

Algunos autores han logrado sintetizar los procesos parciales que intervienen en el lenguaje como si ellos mismos formaran parte de una cadena cuyos eslabones serían: la elección del mensaje y el medio, codificación, emisión, recepción, descodificación y comprensión. Los tres primeros tienen relación al habla y los otros tres se relacionan a la escucha o la recepción de la información. Sin embargo, otros autores simplifican más el proceso de comunicación reduciéndolo a dos fases, el acto de 'hablar' o expresarse, por parte del emisor, y el acto de 'comprender', por parte del receptor. Pero un análisis más detenido nos permite introducir otros procesos parciales no menos importantes como parte de esa misma cadena, que serían los actos que realiza el hablante para emitir un mensaje que quiere que sea efectivo.

Es así que el objetivo de la Psicolingüística es la descripción de los procesos psíquicos que tienen lugar cuando los hombres utilizan enunciados verbales. Y estos procesos, por parte del receptor serían: oír o escuchar el enunciado, identificarlo, aceptarlo, interpretarlo, entenderlo, creer o asumir su validez en relación con la propia conducta que lo voy a detallar de manera breve.

Las fases psicológicas descritas por Qin (1994) respecto al lenguaje, empiezan por la identificación de las palabras, el poder analizar e identificar los sonidos del habla con los sonidos del léxico que se encuentran almacenados en la memoria como un proceso necesario para que el lenguaje cumpla su función de transmitir un mensaje. La identificación de la palabra es un proceso común que tiene lugar en ambos extremos del lenguaje: en el que habla y en el que escucha. Hay, pues, un doble léxico: el externo y el interno, cuando estos procesos se desarrollan correctamente es cuando se produce el reconocimiento de la palabra.

Pasado esto se da la identificación de las unidades lingüísticas, para ello es necesario explicar que una cosa es la percepción e identificación de las palabras y otra es la constatación e identificación de las unidades lingüísticas que están formadas a base de ellas. Las palabras sueltas pueden sugerir ideas, pero las unidades lingüísticas sugieren juicios y razonamientos, que es lo propio de la inteligencia humana. El lenguaje está hecho para transmitir mensajes determinados, no posibles mensajes dubitativos del que escucha.

Mientras que la decodificación, desde el punto de vista del que escucha o recibe el mensaje, es sin duda la acción más importante en el proceso de comunicación, de la misma manera que la codificación lo era desde el punto de vista del que habla. Este proceso no consiste como suele creerse en la separación de las ideas respecto de las palabras a las cuales habían sido asociadas o vinculadas mentalmente por el emisor. La descodificación, por tanto, no consiste en la separación del mensaje respecto de las palabras u otros signos, porque allí no hay nada que separar. La descodificación es la acción del receptor, el que escucha o recibe materialmente el símbolo, consistente en la formación o producción mental de unas ideas, unos pensamientos, unas imágenes y unos sentimientos que se correspondan con las ideas, los pensamientos, las imágenes y los sentimientos del emisor.

Para pasar así a la producción de información nueva, esto no consiste en descubrir el contenido semántico de los símbolos del lenguaje sino en hacer donación de contenido a esos símbolos, de una forma paralela a como hizo donación de ese contenido el emisor. El lenguaje y las partes que lo constituyen adquieren sentido en el destinatario que lo recibe cuando estas ideas nacientes emergen de las ideas anteriores y vuelven a ellas para formar una estructura nueva y más perfecta, es decir, más apta para conocer e interpretar la realidad. Cada vez que surge una idea nueva, cada vez que emerge de las demás ideas en las que ya se encontraba de una manera implícita o latente, se produce un aprendizaje. Pues bien, cuando esta idea es susceptible de ser insertada en las estructuras anteriores con la ayuda de las leyes lógicas, ese aprendizaje es un aprendizaje significativo. Esta inserción puede ser llevada a efecto en virtud de las leyes del pensamiento eidético, las leyes del pensamiento apofántico o las leyes del pensamiento lógico. En cualquier caso, el pensamiento resultante es un pensamiento nuevo; más rico y más perfecto.

Seguido del constructivismo del conocimiento humano, donde la psicología actual entiende que la formación del pensamiento humano obedece al paradigma del 'constructivismo'. En efecto, no sólo el estudiante que se entrega a las tareas del aprendizaje en las aulas, sino también el hombre en general, ya que desarrolla una serie de procesos conducentes al aprendizaje que duran absolutamente toda la vida.

Así mismo tenemos los procesos afectivos concomitantes, porque es importante saber o reconocer que los procesos psíquicos cognitivos nunca se producen solos, cada uno de ellos arrastra detrás de sí una serie de procesos afectivos. Tal es el sentimiento de placer que se experimenta de una manera especial cuando el receptor tiene que ejercer mucho esfuerzo para producir su idea a propósito del lenguaje que le dirigen,

por ejemplo, cuando hablamos una lengua que conocemos poco y vamos entendiendo algunas palabras o algunas frases nos genera cierta satisfacción.

Una vez de incluido estos procesos afectivos, terminamos en la planificación de la conducta que sería la última de las fases, donde el lenguaje es entendido como un proceso destinado a desencadenar una conducta en el que escucha. A pesar de saber que el ser humano es libre para realizar una conducta o no realizarla. La conducta no tiene como causa inmediata las ideas o los pensamientos, sino las decisiones de la voluntad que pueden encontrar motivaciones suficientes en esas ideas o pensamiento o no encontrarlas. En cualquier caso, estas decisiones son completamente libres. El lenguaje estimula, pero no produce la conducta. Los pensamientos y las ideas más profundos, así como los valores y los sentimientos más sublimes, están hechos para ser admirados y disfrutados, pero no para ser materialmente producidos o ejecutados. Concluyendo que el lenguaje no es necesario para la acción.

Así es como describen este proceso que ayuda a los psicólogos y otros expertos a tener mayor claridad respecto a los problemas del origen del lenguaje ya sea en el niño o adulto, permitiéndoles comprender más en este proceso de interacción o el poder intervenir de manera más adecuada aquello que presentan dificultades en esta área.

## **CONCLUSIÓN**

La psicolingüística explora los procesos psicológicos involucrados en el uso del lenguaje, que permite conocer y entender un poco más estos procesos, que son de beneficio para comprender los mecanismos de aprendizaje lingüístico. Porque ya seamos educadores, psicólogos, comunicadores, lingüistas o científicos sociales necesitamos comprender el carácter de aquellas representaciones que hacen posible el procesamiento de información para poder ayudar a las personas con las que interactuamos y guiamos.

El lenguaje es la manera más significativa e importante para transmitir nuestros sentimientos y pensamientos, implica el desarrollo de habilidades cognoscitivas y lingüísticas para el aprendizaje. Es un proceso psíquico superior que se desarrolla y depende de la interacción compleja entre las representaciones simbólicas, habilidades sensorio motoras y patrones sintácticos que son adquiridos por el hablante con el fin de comunicarse.

El ser humano se distingue de otras especies de animales por tener un mayor grado de desarrollo en el comportamiento simbólico, donde el lenguaje ocupa un lugar muy importante, haciéndonos seres más racionales que pueden transmitir y comunicar lo que piensan, sienten y desean por medio del lenguaje.

## **Referencias bibliográficas**

De la fuente, J.; Iborra, O.; De Córdova, M. y Gómez, E. (2016). *Una introducción a la psicología del lenguaje para logopedas*. Artécitta

Frías, X. (2002). *Introducción a la psicolingüística*. Lanua.

Hockett, C. y Asher, R. (1964). *The human revolution*. *Current Anthropology*, 5, pp. 135-147

Jalles, A. (2003). *La adquisición del lenguaje infantil en un contexto bilingüe*. (Tesis de doctorado)  
Universidad Complutense, Madrid.

Qin, G. (1994). *Psicología y Lenguaje*. UCEUCM