



El paradigma fenomenológico hermenéutico en la comprensión del comportamiento humano

Cesar A. Cárdenas Marqués*, Vanesa M. De La Cruz Landeo*, Helyhancar Diego Ramos*, Ana María Ramos Alvinagorta*, Rumina Valencia Orihuela*, Cristina M. Zamudio Romero, Fredy Wilmer Betalleluz Valencia**

Resumen

El paradigma fenomenológico hermenéutico permite interpretar el pensar del ser humano para poder comprender mejor las experiencias vividas e inferir su comportamiento frente a la realidad que muestran los diversos contextos. Se basa en el estudio conductual de las personas, cómo piensan, cómo viven, entre otros aspectos. El método que se usa es el interpretativo, ya que este tipo de paradigma no llega a tener conclusiones y sus resultados serán cualitativas y abiertas, porque siempre existen nuevas problemáticas que usarán otros métodos. Entonces, es posible afirmar que este paradigma tiene procesos que requieren ser evaluados desde varios paradigmas, esto permite la recopilación de los impactos específicos, comprender la perspectiva singular que se observa en el mundo real en el que se vive, debido a la interpretación que le dan a los motivos y a las acciones. Es evidente que este paradigma es empleado en distintas investigaciones, como en el ámbito educativo, en la vida social y en la lógica, porque mediante él se interpreta las características de las personas, durante alguna experiencia.

Palabras clave: Hermenéutica, Fenomenológico, Experiencias vividas.

The hermeneutical phenomenological paradigm in the understanding of human behavior

Abstrac

The hermeneutic phenomenological paradigm allows us to interpret the thinking of human beings in order to better understand their lived experiences and to infer their behavior in the face of the reality shown in different contexts. It is based on the behavioral study of people, how they think, how they live, among other aspects. The method used is interpretative, since this type of paradigm does not reach conclusions and its results will be qualitative and open, because there are always new problems that will use other methods. Then, it is possible to affirm that this paradigm has processes that require to be evaluated from several paradigms, this allows the collection of specific impacts, to understand the singular perspective that is observed in the real world in which one lives, due to the interpretation that they give to the motives and actions. It is evident that this paradigm is used in different investigations, such as in the educational field, in social life and in logic, because it is used to interpret the characteristics of people during some experience.

Keywords:

Hermeneutical phenomenological paradigm, understanding of human behavior.

Recibido: 19-11-2022

Aceptado: 27-02-2023

**Filiación: Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP)

*Filiación: Universidad Nacional del Centro del Perú (UNCP)

Datos de los autores:

Fredy Wilmer Betalleluz Valencia, biólogo, docente asociado de la UNCP, Maestro en Ciencias de la Educación, investigador en Biología, Educación y Educación ambiental. Correo: fbetalleluz@uncp.edu.pe ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6955-5472>.

Educatura 4(4) 2023 FE/UNCP. ISSN (impreso) 2710-4338 / (línea) 2961-2365
Cárdenas C.A.; De la Cruz V.M.; Diego H.; Ramos A.M.; Valencia R.; Zamudio C.M.; Betalleluz F.W.
El paradigma fenomenológico hermenéutico en la comprensión del comportamiento humano...47-52

Estudiantes de la Carrera profesional de Ciencias naturales y ambientales de la Facultad de Educación – UNCP:

Cesar Anderson Cárdenas Marqués, correo: cesarandersoncardenasmarquez@gmail.com, ORCID: 0000-0003-1670- 8719, Vanesa Morayma De La Cruz Landeo, correo: Moraymadelacruzlandeo@gmail.com, ORCID 0000-0001-8272-7243, Helyhancar Diego Ramos, correo: helyhancardiram@gmail.com, ORCID 0000-0002-2526-5342, Ana María Ramos Alvinagorta, correo: ramosalvinagortaa@gmail.com, ORCID 0000-0002-2234-5080, Rumina Valencia Orihuela, correo: valenciarumina@gmail.com, ORCID 0000-0002-5415-5302, Cristina Milagro Zamudio Romero, correo: crismizam18@hotmail.com, ORCID 0000-0002-8487-7023

Introducción

Se parte de la premisa de que es factible la aplicación del paradigma fenomenológico-hermenéutico en la comprensión del comportamiento humano en la dimensión social.

Se asume que el método fenomenológico-hermenéutico se centra en la experiencia subjetiva de las personas, lo que conlleva a descubrir cómo experimenta un individuo durante el desarrollo de su vida (Ramírez, 2016).

En el escenario del estudio de los hechos sociales, es importante considerar la realidad como una dinámica de factores y actores que integran una totalidad organizada, interactuante y sistémica, donde su estudio y comprensión requiere de la captación de una estructura dinámica, precisando el empleo de una metodología cualitativo-estructural, tal como lo señala Martínez (1994).

El proceder humano, es un fenómeno que causa curiosidad y es pertinente investigarlo. Una de las formas de realizarlo es mediante el paradigma fenomenológico-hermenéutico, que permite que los humanos comprendan el significado de las experiencias vividas acerca de un suceso en particular, y en base a ello revivir la experiencia acontecida para construir o reconstruir el conocimiento y comprender el mundo de los sujetos partir de sus discursos orales.

El comportamiento humano, es un fenómeno que necesita ser evaluado desde varios enfoques, entre ellos el enfoque fenomenológico - hermenéutico, que permitirá conocer de qué manera se comporta, piensa, vive, experimenta cada realidad, contexto, y recopila los impactos específicos que ocasiona.

Para la indagación se recurrió a las revistas, artículos, tesis e informes accesibles en las páginas web existentes en las bases de datos de Google Académico, HighBeam, Research, Redalyc, Chemedica, Scielo, Dialnet, Academia.edu, Risei academic journal, Hamdle, Repositorios, Conicyt y Newsbusiness.

Metodo

Estando inmersos en el campo la investigación educativa y, de acuerdo a las características del problema y el objetivo, el trabajo se enmarca en el enfoque cualitativo como una ruta que permita profundizar y reflexionar en las implicancias del uso del método fenomenológico - hermenéutico en la praxis pedagógica, indispensable para su comprensión. El tipo de investigación es descriptivo. El diseño empleado es el descriptivo simple, pues no hay tratamiento experimental de variables. La unidad de análisis es la investigación publicada en la categoría de literatura gris (tesis y artículos) considerando como criterio de inclusión la accesibilidad a los repositorios y bases de datos que contengan monografías, artículos científicos y de revisión, tesis de pregrado y posgrado, quedando excluidos todo aquello no referido al objeto de análisis.

El procedimiento se fracciona en dos momentos, el primero, consiste en la recolección de información hemerográfica y sistematización en fichas resumen de las publicaciones existentes en las bases de datos de Google Académico, HighBeam, Research, Redalyc, Chemedica, Scielo, Dialnet, Academia.edu, Risei academic journal, Hamdle, Repositorios, Conicyt y Newsbusiness; asimismo, se recurrió a la base de datos de la revista académica de la Red Internacional Sobre Enseñanza de la Investigación, RISEI, repositorio Institucional Universidad de Antioquia; Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Internacional de Catalunya; Universidad de la Frontera y Universidad San Ignacio de Loyola. El segundo momento consiste en el análisis y demostración de la aplicación del método fenomenológico - hermenéutico en la comprensión del comportamiento humano. El método analítico permitió la descomposición del texto, las ideas principales y secundarias de los documentos, luego se complementan las técnicas de la interpretación y la paráfrasis para explicar las ideas de los autores conservando el sentido de éstas en base a la organización, la continuidad y la coherencia.

Resultados y discusión

Se evidencia de que el método fenomenológico - hermenéutico se puede aplicar en los diversos estudios realizados sobre el accionar humano, con el objetivo de estudiar y/o analizar las experiencias humanas, como se verá a continuación.

El método fenomenológico hermenéutico, también es entendido como una filosofía, porque gracias al estudio realizado con el uso de este método, se puede comprender las experiencias vividas del ser humano en un contexto real. Por ello, Fuster (2019) en su estudio "Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico", menciona que este método lleva a un estudio a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, entonces cuando se habla de experiencias vividas e interpretación de los resultado de estas experiencias, se puede decir que mayormente esto sucede en el campo de la pedagogía, psicología y sociología, en otras palabras hace el estudio de las consecuencias del comportamiento antropológico (experiencia). La misma autora refiere que para hacer un estudio aplicando este método se debe seguir "procesos rigurosos y coherentes en las dimensiones éticas de la experiencia cotidiana, difícilmente accesibles por otros métodos de investigación"; de la misma manera, se debe seguir pasos para llevar a cabo un estudio o también conocida como fases, las cuales son: etapa previa o clarificación de presupuestos, recojo de experiencia, reflexión acerca de la experiencia o etapa estructural y finalmente describir y reflexionar acerca de las experiencias vividas con el apoyo de evidencias grupales o individuales, a la cuales se llama texto fenomenológico.

En este mismo contexto, Iriarte (2019) presenta el estudio denominado "Sentido de la investigación formativa: un estudio fenomenológico - hermenéutico en las escuelas normales superiores de Sucre" que evidencia la aplicación del método fenomenológico, para interpretar las experiencias buscando interpretar las razones de "los bajos niveles de formación en la capacidad crítica y autorreflexivo; procesos investigativos ortodoxos; bajos niveles en las competencias lectoras y escrituras; inexistencia de una cultura investigativa". Como consecuencia de esta investigación y de todas las investigaciones utilizando el método fenomenológico - hermenéutico, el enfoque que se tratará es la cualitativa, de tipo descriptivo; además de ello, mayormente para estos estudios se utilizan las entrevistas, técnicas de observación, diarios de campo, y otros materiales que permiten la recolección de información de los sujetos que serán estudiados en un determinado contexto.

Entonces, se considera que el método fenomenológico-hermenéutico no ofrece un método basado en procedimientos; más bien, su procedimiento requiere y exige la capacidad de ser reflexivo, impresionable al lenguaje y constantemente abierto a la experiencia, como, en el campo educativo entre el docente y estudiante. Se aplica también otras cuestiones principales, por los distintos beneficios de diferentes perspectivas de investigación. Entonces una investigación fenomenológica - hermenéutica, se basa en cómo la realizan, qué valor tiene y qué sentido le otorgan, qué evaluación hacen de ella, bien sea para su desenvolvimiento personal y profesional o como base de la práctica docente que ejercen en sus espacios diarios de aprendizaje e interacción académica o con el estudiante, esto hace que implique captar la esencia del fenómeno más allá de sus apariencias. Por ello, en un estudio sobre "El poder en la palabra del docente: una perspectiva fenomenológica hermenéutica": "la fuerte relación que se implantan entre el docente y el estudiante, es la esencia de la transformación pedagógico".

Si bien es cierto, una buena relación docente-estudiante mejora el aprendizaje de este último, y va mucho más allá de lo que parece. Si se tonifica esta relación, se puede procrear una situación de ánimo en el estudiante que le va permitir aproximarse al maestro con un paso de esperanza que va a olvidar el lazo formal, llegando a una interacción pura de conversación, sin estar sujeto a protocolos establecidos en el proceso de enseñanza -aprendizaje (Vidal, 2015).

Después de saber que el método fenomenológico-hermenéutico se encarga del estudio de las experiencias antropológicas, se observa su aplicación en el campo de la pedagogía, de acuerdo a Celis (2016), en su investigación "Metodología Histórico Hermenéutica para superar las deficiencias en la interpretación de los hechos históricos de los Estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Historia y Geografía del Instituto Pedagógico "Hermano Victorino Elorz Goicoechea" de Cajamarca". Después de aplicar el estudio se tiene como resultado: que existen deficiencias en la interpretación de los hechos históricos y esto se puede evidenciar en las limitaciones que presentan los estudiantes para reconstruir los hechos, comprenderlos y traducirlos en una nueva expresión y entendimiento. En consecuencia, se tiene claro que el método de investigación aplicada permite la interpretación de los hechos y da como resultado una conclusión producto del análisis e interpretación.

Específicamente, se define a la hermenéutica, en el ámbito educativo como un procedimiento capaz de explicar, comprender e interpretar el fenómeno de la creatividad humana, en cualquier área del saber o cultura que se determine y con ello, dar cuenta del sentido de la mudanza socio-cultural que ocurre en la actualidad. Por lo tanto, si los docentes y estudiantes lo aplican, la intervención de la hermenéutica

como herramienta metodológica, puede posibilitar, la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes, generando aprendizajes significativos en los estudiantes. Al respecto, los resultados de la investigación de los autores (estudiantes-docentes), menciona que, las prácticas rutinarias del maestro en el aula de clase, ha traído como consecuencia en los estudiantes la desmotivación hacia la academia y todo lo que ella ofrece en aras del conocimiento (Lenis, 2008). Es por ello que todo docente debe estar en constante búsqueda, en continua renovación, pues el ser maestro es un arte que no permite improvisaciones, ni resignación, sino compromiso y pasión por lo que se hace. Inoa (2021) dio el resultado de su investigación a partir de la revisión de la literatura, se percibe una crisis en la comprensión de la realidad en la enseñanza- aprendizaje, a causa de la ausencia del involucramiento del ser humano con sus subjetividades, su vida cotidiana, su historia; en la interpretación de los fenómenos presentes en cada accionar, en cada interacción y sobre todo en las aulas. Según estos resultados, por la falta de aplicabilidad de este método hermenéutico, en el ámbito educativo se encuentra muchas deficiencias en la práctica de docentes y educandos.

Así mismo, su aplicación en la pedagogía, permite que el proceso de aprendizaje-enseñanza pueda ser un proceso analógico de interpretación, prudencia y desarrollo de virtudes, esto afirmado por Sánchez (2020) en su trabajo *Hermenéutica Analógica, Didáctica y Educación*. También esto se puede evidenciar en aquellos docentes que usan la hermenéutica analógica y otros métodos que le permitan la creación de métodos híbridos que hacen más significativos las sesiones de aprendizaje-enseñanza. De esta manera, tanto estudiantes como docentes pueden aplicar la interpretación al observar o trabajar con hechos o fenómenos reales y de esta generar la capacidad de análisis de información y pensamiento crítico.

Entonces, al proponer una encuesta fenomenológica – hermenéutica, no se elabora conclusiones, ya que finiquitar, no es esencialmente lo que se realiza con la destreza recogida. Como señala el mismo Van Manen, lo que se intenta es “idear un misterio”, que pretende elucidar acerca de cómo los educadores del escarmiento de Religión Católica conciben el justiprecio en su clase, la manera en que lo aborda y los utensilios que lo afectan. Es por ello, que, el anhelo de levante, estudio realizado por Zuñiga (2018) aunque suene ambicioso, es alcanzar la posibilidad de la encuesta educativa a considerar en cabrestante al uso de la metodología fenomenológica – hermenéutica, y adyacente con ello, a percatar los múltiples fenómenos que ocurren en la pedagogía con una ojeada orientada a la humanización de las personas, permitiendo lucubrar, respecto a las prácticas en justiprecio que, como profesores del escarmiento de Religión Católica, se desarrolla en el aula.

Y la principal razón y fundamento de desarrollar una investigación, con el enfoque fenomenológico-hermenéutico, es porque permite el estudio del comportamiento humano, así poder interpretar lo que sucede en los diferentes campos sociales y abrir nuevas investigaciones ya tomando otros enfoques de investigación. Entonces, volviendo a recapitular lo ya dicho, al desarrollar una investigación fenomenológica – hermenéutica, no se elaboran conclusiones, ya que concluir no es esencialmente lo que se realiza con la experiencia recogida. Por el contrario, lo que se intenta es “evocar parte de este misterio” (Jordán, 2016), porque una investigación en el campo antropológico no puede arrojar resultados concluyentes, ya que las experiencias o vivencias varían en cada contexto y realidad. Como evidencia ante esta afirmación se tiene: que en un estudio sobre “La vivencia de la ancianidad: Estudio Fenomenológico y Reflexión Antropológica”, el cambio demográfico ocurrido en el siglo XIX: la victoria sobre la muerte precoz, gracias a los avances de la ciencia y la medicina frente al control de enfermedades, así como la mantenida disminución de la natalidad, está produciendo a nivel mundial una tendencia demográfica hacia el envejecimiento de la población (De Juan, 2013); aquí se puede observar que, en una determinada época ocurre una situación y será diferente a otra época.

En general, de los resultados que arrojaron los estudios anteriores, se puede llegar a entender que, al aplicar este método al estudio del comportamiento humano en diferentes realidades y contextos, en donde se logran vivir experiencias y estas requieren ser interpretadas por quien los estudia dependiendo a su capacidad de raciocinio, pensamiento crítico y la habilidad de aplicar estrategias de recojo de información, de manera que los resultado que obtenga deben ser los más confiables y acercarse los más posible a la realidad o a la razón de los hechos y fenómenos. Entonces, este método, al ofrecer resultados subjetivos, no puede tener conclusiones exactas, sino que quedarán en resultados abiertos e interpretaciones que darán paso a siguientes temas de investigación. Por ello, Felipe (2016), da a conocer que hermenéutica y reflexión son extremos de un solo movimiento, que permite comprender el significado de una filosofía que se dice reflexiva, fenomenológica-hermenéutica, y además toma como referente a Ricoeur, cuya posición es “que la comprensión de sí acontece a través de la mediación de los signos, de los símbolos y especialmente de los textos”. Todo ello respalda a que este método se basa en la habilidad interpretativa del investigador.

Así es cómo se llega a entender que “la fenomenología instruye como un intento por fundamentar

la ciencia una filosofía a lo largo de la historia como un juego de opiniones” (Aguirre y Jaramillo, 2012), y dentro de aquello también cabe mencionar que la interpretación es la comprensión del sentido de un texto, de un comportamiento o de un proceso (Rojas, 2011), entonces aplicar el método fenomenológico – hermenéutico en un estudio, es poner en práctica la habilidad interpretativa y aplicación de estrategias de recojo de información.

Conclusiones

El comportamiento humano es un suceso que requiere ser evaluado desde varios paradigmas, y en cuando a comportamiento, experiencias, pensamientos, vivencias de cada realidad y contexto e interpretación de las mismas, se hace necesario la aplicación del enfoque fenomenológico - hermenéutico, porque permite la recopilación de los impactos específicos.

El paradigma fenomenológico hermenéutico logra integrar en una sola descripción todas las fisonomías individuales de todos los sujetos, con ello se determina la fisonomía grupal, es decir, la estructura que caracteriza al grupo estudiado. La formación deberá consistir en una descripción sintética; pero completa del fenómeno investigado.

Agregado a ello, se llevó a cabo una revisión de fuentes fenomenológicas o confrontación del trabajo final con otros estudios del mismo enfoque. En esta confrontación, se encontró coincidencias y no coincidencias con las reflexiones del autor. Con todo, la investigación de la aplicación del paradigma fenomenológico- hermenéutico en el estudio del comportamiento antropológico, se llegó a una comprensión final, sobre la experiencia de ofrecer y recibir reconocimiento pedagógico, se ha enriquecido al entrar en “diálogo” con una descripción fenomenológica penetrante.

Finalmente, este método al ser interpretativo, no tendrá una conclusión, eso quiere decir que un estudio realizado, no arrojará resultados cuantitativos o precisos, más por el contrario, los resultados serán cualitativos y siempre abiertos a nuevas problemáticas que pueden ser investigadas mediante otros métodos de investigación. Entonces, el método fenomenológico - hermenéutico ¿Estará limitado solo a interpretar las experiencias vividas por una población en un contexto real?

Referencias

Aguirre, J.C. y Jaramillo, L.G. (2012). Aporte del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>

Celis, M. (2016), Metodología Histórico Hermenéutica para superar las deficiencias en la interpretación de los hechos históricos de los Estudiantes del Tercer Ciclo de la Especialidad de Historia y Geografía del Instituto Pedagógico “Hermano Victorino Elorz Goicoechea” de Cajamarca [tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

De Juan, P (2013). La vivencia de la ancianidad: estudio fenomenológico y reflexión antropológica tesis [tesis de doctorado, Universitat Internacional de Catalunya].

https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/116421/Tesi_M_De_Juan_Pardo.pdf?sequence=1

Felipe, S. (2016). Fenomenología, hermenéutica, reflexión. Los caminos de Paul Ricoeur (Doctorado) <https://eprints.ucm.es/id/eprint/37075/1/T37024.pdf>

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y representaciones, 7(1), 201-229.

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Inoa, Y. (2021). La didáctica como herramienta hermenéutica interpretativa y comprensiva para el desarrollo de la interpretación de textos en los estudiantes. *RISEI ACADEMIC JOURNAL*, 1(2), 54-64.

<https://revista.risei.org/index.php/raj/article/view/14>

Iriarte, A. (2019). Sentido de la investigación formativa: Un estudio fenomenológico- hermenéutico en las Escuelas Normales Superiores de Sucre. *Assensus*, 4(7), 2019. <https://doi.org/10.21897/>

assensus.1799

- Jordán, J. (2016). Responsabilidad pedagógica de los profesores de educación especial. Un estudio desde el método fenomenológico-hermenéutico de Van Manen, (tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona). <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/393875/jjav1de1.pdf?sequence=1>
- Lenis, M. (2008). La hermenéutica como herramienta metodológica en la práctica pedagógica [Trabajo de grado para optar al título de Licenciada Básica, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://hdl.handle.net/10495/22340>
- Martínez, M. (1994). Investigación cualitativa. El comportamiento humano. (2ª ed.). México: Trillas.
- Ramírez, C. A. (2016). Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones enfermería. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100019&lng=es&tlng=es
- Rojas, C (2011). Las ciencias y la hermenéutica. Universidad de Puerto Rico en Humacao. [.rojasosorio2002@yahoo.comfile:///C:/Users/Yober/Downloads/manager,+a2%20\(4\).pdf](mailto:rojasosorio2002@yahoo.comfile:///C:/Users/Yober/Downloads/manager,+a2%20(4).pdf)
- Sánchez A. (2020). Hermenéutica Analógica, Didáctica y Educación. Revista Conrado, 16(76), 279-286. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-279.pdf>
- Vidal, R. (2015). El poder en la palabra del docente: una perspectiva fenomenológica hermenéutica [tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Zúñiga, L. (2018). Conceptos que orientan las prácticas evaluativas de profesores de la asignatura de religión católica en escuelas municipales de la comuna de Temuco [tesis de maestría, Universidad de la Frontera]. <http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/234795/Tesis%20Lisette%20Z%C3%BA%3%B1iga%20Alvarez.pdf?sequence=1>