

Participación ciudadana y prevención de conflictos sociales: Caso distribución de barrios y viviendas reasentamiento poblacional de Morococha, unidad minera Toromocho - La Oroya

Citizen participation and social conflict prevention: The case of neighborhood and housing allocation in the Morococha population resettlement, Toromocho - La Oroya mining unit

Resumen

El objetivo de este artículo fue identificar y describir la participación ciudadana, considerando sus mecanismos, proceso y nivel de involucramiento, desarrollada durante la distribución de viviendas y barrios en el proceso de reasentamiento poblacional asociado al Proyecto Toromocho, y su influencia en la prevención de conflictos sociales. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, nivel explicativo y diseño narrativo. Se empleó un muestreo de sujetos voluntarios, conformado por especialistas sociales y pobladores, y la información fue recopilada mediante entrevistas. El proceso participativo permitió incorporar a la población en la toma de decisiones relacionadas con la distribución de viviendas y barrios, facilitando la identificación anticipada de potenciales conflictos sociales y la construcción de acuerdos entre los actores involucrados. La participación ciudadana influyó positivamente en la prevención de conflictos sociales durante el proceso de distribución de viviendas y barrios en el reasentamiento de la nueva ciudad de Morococha, generado por el Proyecto Toromocho ejecutado por Minera Chinalco Perú S.A., al favorecer el diálogo, la identificación temprana de controversias y la adopción de mecanismos orientados a su prevención.

Palabras clave: *Mecanismos de participación ciudadana, reasentamiento, distribución de viviendas y barrios.*

Abstract

The objective of this article was to identify and describe citizen participation—considering its mechanisms, process, and level of involvement—during the allocation of housing and neighborhoods in the resettlement process associated with the Toromocho Project, as well as its influence on the prevention of social conflicts. The research was conducted using a qualitative, descriptive approach at the explanatory level with a

narrative design. A sample of volunteers, consisting of social workers and residents, was used, and data were collected through interviews. The participatory process allowed the population to be involved in decision-making related to the allocation of housing and neighborhoods, facilitating the early identification of potential social conflicts and the development of agreements among the stakeholders. Citizen participation had a positive impact on the prevention of social conflicts during the housing and neighborhood allocation process in the resettlement of the new city of Morococha, which was initiated by the Toromocho Project implemented by Minera Chinalco Perú S.A., by fostering dialogue, the early identification of disputes, and the adoption of mechanisms aimed at their prevention.

Keywords: *Citizen participation mechanisms, resettlement, housing and neighborhood allocation.*

7. Introducción

Los proyectos de inversión vinculados a actividades extractivas generan transformaciones territoriales, sociales y económicas en los espacios donde se desarrollan. En este contexto, los procesos de reasentamiento poblacional representan uno de los mayores desafíos de la gestión social, debido a que implican modificaciones en las relaciones comunitarias, formas de vida y vínculos territoriales de las poblaciones involucradas. Por ello, la participación ciudadana adquiere importancia como un mecanismo que permite incorporar las expectativas de los actores sociales, fortalecer la comunicación y generar condiciones de legitimidad durante la implementación de estos procesos.

En el sector minero, la participación ciudadana constituye una herramienta fundamental para gestionar las relaciones entre empresas y comunidades, especialmente en escenarios donde existen percepciones de riesgo, incertidumbre y desconfianza. Diversos estudios señalan que los mecanismos participativos favorecen la prevención de conflictos sociales cuando permiten procesos de información, consulta y diálogo permanente entre los actores involucrados (Bautista, 2011; Bahamonde, 2020). Asimismo, la participación ciudadana puede contribuir a mejorar la toma de decisiones

colectivas al reconocer a la población como un actor con capacidad de expresar opiniones e influir en aquellos aspectos que afectan sus condiciones de vida (Eyzaguirre, 2019).

Los procesos de reasentamiento vinculados a proyectos mineros presentan particularidades debido a que no solo implican la construcción de nuevas viviendas, sino también la reorganización de espacios sociales y relaciones comunitarias. En este sentido, la experiencia del reasentamiento de la ciudad de Morococha, desarrollado en el marco del Proyecto Toromocho, representa un caso relevante debido a la magnitud del traslado poblacional y la necesidad de implementar mecanismos participativos para la distribución de barrios y viviendas. Estudios previos sobre este proceso han abordado aspectos relacionados con los impactos sociales del reasentamiento y los conflictos generados alrededor del proyecto (Espinoza, 2019; Romero, 2016); sin embargo, aún existe limitada evidencia sobre cómo los mecanismos específicos de participación ciudadana influyen en la aceptación del proceso y en la prevención de conflictos durante etapas decisivas como la distribución habitacional.

En este sentido, resulta necesario analizar la participación ciudadana no solo como un requisito formal dentro de la gestión social de proyectos extractivos, sino como un proceso dinámico que puede generar espacios de diálogo, negociación y construcción de acuerdos entre población y empresa. Comprender estos procesos permite aportar evidencia sobre las estrategias sociales utilizadas en contextos de reasentamiento y sobre las condiciones que favorecen una implementación con menor nivel de conflictividad.

Por ello, el objetivo del presente estudio es analizar la influencia de la participación ciudadana en la prevención de conflictos sociales durante el proceso de distribución de barrios y viviendas en el reasentamiento poblacional de la Nueva Ciudad de Morococha, desarrollado en el marco del Proyecto Toromocho ejecutado por la Compañía Minera Chinalco Perú S.A. La investigación busca contribuir al conocimiento sobre la gestión social de reasentamientos mineros, identificando los mecanismos participativos implementados, el nivel de involucramiento de la población y su relación con la prevención de conflictos.

8. Métodos

2.1. Diseño del estudio

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, nivel explicativo y diseño narrativo. Este diseño permitió comprender las experiencias, percepciones e interacciones de los actores involucrados en el proceso de distribución de barrios y viviendas durante el reasentamiento poblacional de la nueva ciudad de Morococha, con el propósito de analizar la contribución de la participación ciudadana en la prevención de conflictos sociales.

2.2 Participantes

La población de estudio estuvo conformada por los propietarios de viviendas de la ciudad de Morococha que participaron en el proceso de distribución de barrios y viviendas, así como por especialistas sociales vinculados al Proyecto Toromocho que intervinieron en dicho proceso.

Se empleó un muestreo no probabilístico por sujetos voluntarios. El tamaño de la muestra se determinó mediante el criterio de saturación de la información, incorporando participantes hasta que las entrevistas no aportaron nuevos elementos de análisis.

Los criterios de selección de los participantes fueron los siguientes:

- Especialistas que participaron en el proceso de distribución de barrios y viviendas.
- Propietarios de viviendas de la antigua ciudad de Morococha.
- Propietarios que participaron en el proceso de distribución de viviendas.
- Propietarios que participaron en los mecanismos de participación ciudadana implementados durante el reasentamiento.

Las características de los participantes se presentan en las tablas 1 y 2:

Tabla 1: Características de la muestra - especialistas sociales (Social Capital Group-SCG)

N°	Edad	Sexo	Estado civil	Cargo	Profesión
E1	48	M	Casado	Jefe de Proyecto	Comunicador Social
E2	70	M	Casado	Jefe de Proyecto	Antropólogo
E3	45	M	Casado	Ex especialista Social	Comunicador Social
E4	46	F	Casada	Ex especialista Social	Lingüista
E5	55	M	Casado	Ex especialista Social	Antropólogo

Tabla 2: Características de la muestra - propietarios de las viviendas

Nro.	Edad	Sexo	Cargo	Estado civil	Residencia/Años
E6	50	Masculino	Poblador	Casado	30
E7	35	Femenino	Poblador	Conviviente	25
E8	52	Masculino	Ex cooperante SCG	Casado	28
E9	35	Femenino	Poblador	Conviviente	35
E10	45	Femenino	Poblador	Casada	20

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La información fue recopilada mediante entrevistas semiestructuradas dirigidas a especialistas sociales y propietarios de viviendas, utilizando como instrumento una guía de entrevista. Asimismo, se realizó análisis documental mediante fichas de revisión documentaria para complementar y contrastar la información obtenida durante las entrevistas.

2.4. Procedimiento

La recolección de información se desarrolló mediante la aplicación de entrevistas a los participantes seleccionados y la revisión de documentos relacionados con el proceso de reasentamiento poblacional de Morococha. Posteriormente, la información obtenida fue organizada y sistematizada para su análisis.

2.5. Análisis de datos

Los datos fueron procesados mediante una matriz de categorías construida a partir de las respuestas de los entrevistados y de la información obtenida en la revisión documentaria. El análisis permitió identificar patrones, relaciones y categorías emergentes relacionadas con los mecanismos de participación ciudadana, el nivel de involucramiento de los actores y su contribución a la prevención de conflictos sociales durante el proceso de distribución de barrios y viviendas.

2.6. Consideraciones éticas

La participación de los informantes fue voluntaria y se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada. Los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente con fines académicos, preservando el anonimato de los participantes durante todo el proceso de investigación.

9. Resultados

El Proyecto Toromocho, desarrollado por Minera Chinalco Perú S.A. en el distrito de Morococha (Junín, Perú), requirió el reasentamiento de la población debido a que el yacimiento mineral se ubicaba bajo la ciudad. Este proceso contempló la construcción de la nueva ciudad de Morococha mediante mecanismos de información, consulta y participación ciudadana, con el propósito de garantizar el traslado de la población y la restitución de la infraestructura urbana y los servicios públicos.

3.1. Beneficiarios del proceso de reasentamiento

El proceso de reasentamiento contempló como beneficiarios a los poseedores de viviendas ubicadas dentro del área de influencia del proyecto y a las familias residentes en condición de inquilinos que acreditaron residencia permanente y continua entre los años 2006 y 2009 (E1). Para los poseedores, la política de adquisición de predios implementada desde 2006 estableció el pago por la vivienda y la posibilidad de optar por una vivienda en la nueva ciudad de Morococha o por una compensación económica (E2). En el caso de los inquilinos, se desarrolló un proceso de identificación y validación de beneficiarios, quienes recibieron una vivienda en la nueva ciudad a título gratuito (E3).

Al inicio de 2015, el proceso de reasentamiento registró 1 575 familias beneficiarias, de las cuales 977 recibieron una vivienda y 598 optaron por una compensación económica, como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3: Beneficios recibidos por la población de Antigua Morocha

Beneficios	Nº
Viviendas entregadas	977
Bonos entregados	598
Total, de beneficios entregados	1575

Nota: Social Capital Group - Memoria del Reasentamiento de Morococha (2015)

3.2. Mecanismos de participación ciudadana implementados durante la distribución de barrios y viviendas

Durante el proceso de distribución de barrios y viviendas se implementaron diversos mecanismos de participación ciudadana orientados a informar, consultar e involucrar a la población beneficiaria en la toma de decisiones relacionadas con el reasentamiento. De acuerdo con las entrevistas realizadas y la revisión documental, los principales mecanismos fueron los talleres participativos, las reuniones informativas, los grupos focales, las asambleas vecinales y los espacios permanentes de diálogo entre la empresa y la población.

3.2.1. Casa Abierta como mecanismo de información y consulta

La Casa Abierta constituyó uno de los principales mecanismos de participación ciudadana implementados durante el proceso de distribución de barrios y viviendas en el reasentamiento de la nueva ciudad de Morococha. Este espacio permitió informar, comunicar y consultar a la población beneficiaria sobre las características del reasentamiento y la metodología de distribución de barrios y viviendas.

Las jornadas se desarrollaron en ambientes especialmente acondicionados y organizados por áreas temáticas. Para la difusión de la información se emplearon recursos audiovisuales, maquetas, planos, mapas, infografías, documentación y actividades interactivas, facilitando la comprensión del proyecto y promoviendo la participación de los asistentes. Asimismo, las Casas Abiertas permanecieron disponibles durante períodos de hasta 30 días, permitiendo el ingreso de grupos de participantes en horarios accesibles para la población.

Como se observa en la **Tabla 2**, la Casa Abierta desarrolló actividades orientadas a fortalecer la corresponsabilidad en el cuidado de las viviendas, promover la convivencia ciudadana, informar sobre el proceso de mudanza y consultar a los beneficiarios respecto a los criterios para la distribución de barrios y viviendas.

Tabla 4: Casa Abierta 04

Temática: "Preparando juntos una nueva vida"	Periodo	Asistentes
- Promover la corresponsabilidad en el cuidado (gestión) de la vivienda, sensibilizando en buenas prácticas de convivencia familiar y colectiva. - Motivar la reflexión acerca de la convivencia en la Nueva Ciudad y de los roles ciudadanos que corresponde a sus residentes. - Definir criterios para la metodología de distribución de barrios y viviendas de manera participativa. (Proceso de consulta formal) - Información relevante respecto al proceso de mudanza. - Área lúdica - Taller de niños	Del 03 julio al 17 setiembre de 2012	2146

Nota: Social Capital Group - Memoria del Reasentamiento de Morococha (2015)

Los especialistas entrevistados señalaron que la Casa Abierta constituyó un espacio de comunicación efectiva entre la empresa y la población. Según uno de ellos, este mecanismo **"facilitó información y la participación de los pobladores mediante componentes audiovisuales, interactivos, expositivos, participativos y lúdicos"** (E2). De igual forma, indicaron que uno de los ejes principales fue la consulta ciudadana sobre la metodología de distribución de barrios y viviendas, mediante la cual los beneficiarios expresaron su opinión respecto a mantener la organización tradicional de los barrios y la ubicación de los vecinos o adoptar una distribución aleatoria (E5).

Los entrevistados también señalaron que este mecanismo buscó fortalecer el sentido de pertenencia hacia la nueva ciudad, promover la corresponsabilidad en el cuidado de las viviendas y construir normas de convivencia entre los futuros residentes. Asimismo, destacaron que la consulta permitió preservar la cohesión social existente entre los vecinos de la antigua Morococha, aspecto considerado fundamental para facilitar el proceso de reasentamiento (E1; E5).

Desde la perspectiva de la población, la Casa Abierta contribuyó a disminuir la incertidumbre sobre el reasentamiento y a fortalecer la confianza en el proceso. Un participante manifestó que **"me quedé más tranquilo cuando vi cómo iba a ser la nueva ciudad; tenía muchas dudas que fueron aclaradas y eso me animó a participar en el proceso"** (E7). Del mismo modo, otra participante indicó que la información recibida durante las visitas le permitió comprender las compensaciones y apoyar el reasentamiento, mientras que otro poblador señaló que conocer la propuesta de distribución de viviendas lo motivó a participar posteriormente en los talleres desarrollados por la empresa (E9; E10).

En conjunto, los resultados evidenciaron que la Casa Abierta cumplió una doble función: por un lado, facilitó el acceso de la población a información clara sobre el proceso de reasentamiento y, por otro, generó un espacio formal de consulta que permitió incorporar las opiniones de los beneficiarios en la definición de los criterios para la distribución de barrios y viviendas. Este mecanismo fortaleció la confianza de la población, promovió la preservación de la cohesión social y

contribuyó a prevenir potenciales conflictos durante el proceso de reasentamiento.

3.2.2. Grupo focal

Los grupos focales constituyeron otro de los mecanismos de participación ciudadana implementados durante el proceso de distribución de barrios y viviendas en el reasentamiento de la nueva ciudad de Morococha. Estos espacios permitieron recoger las opiniones, percepciones y propuestas de los participantes respecto a los criterios que debían orientar la distribución de las viviendas y la organización de los barrios.

Según los especialistas entrevistados, en los grupos focales participaron dirigentes barriales y líderes de opinión previamente seleccionados por el equipo de relaciones comunitarias. A través de estos espacios se identificaron criterios técnicos y sociales que sirvieron de base para la definición de la metodología de distribución de barrios y viviendas. Al respecto, un especialista señaló:

"La participación de la población en los grupos focales fue a través de dirigentes barriales y líderes de opinión previamente seleccionados. Mediante estos espacios fuimos recogiendo ideas y criterios técnicos y sociales que ayudaron a definir la metodología de distribución de barrios y viviendas" (E5).

Desde la perspectiva de la población, los grupos focales favorecieron el diálogo y la construcción de acuerdos entre los beneficiarios. Los participantes manifestaron que estos espacios permitieron expresar sus opiniones sobre la organización de la nueva ciudad, la distribución de las viviendas y la ubicación de las calles, además de consensuar decisiones entre vecinos. Un poblador expresó:

"Mis vecinos y yo nos reunimos por sectores; eso nos ayudó porque nos pusimos de acuerdo en las cosas que queríamos para la nueva ciudad, cómo se distribuirían las casas y las calles. Fue una buena experiencia y casi no hubo conflictos entre nosotros por este proceso" (E6).

De manera similar, otra participante indicó que los grupos focales facilitaron la formulación de propuestas y la expresión de desacuerdos respecto a la

distribución de barrios y viviendas, contribuyendo al entendimiento entre los pobladores (E9).

En conjunto, los resultados evidenciaron que los grupos focales promovieron una participación activa de la población al generar espacios de diálogo y consenso sobre aspectos relevantes del reasentamiento. La información obtenida mediante este mecanismo permitió incorporar las opiniones de los beneficiarios en la definición de los criterios de distribución de barrios y viviendas, fortaleciendo los acuerdos entre los actores involucrados y reduciendo la posibilidad de conflictos durante el proceso de reasentamiento.

3.2.3. Talleres participativos para la distribución de viviendas

Los talleres participativos constituyeron otro de los mecanismos implementados durante el proceso de distribución de barrios y viviendas en el reasentamiento de la nueva ciudad de Morococha. Estos espacios tuvieron como finalidad informar a los beneficiarios sobre el proceso de asignación de viviendas, socializar la información recopilada durante las etapas previas y generar consensos respecto a la distribución de los barrios.

De acuerdo con los informes de Social Capital Group (2015), se desarrollaron 25 talleres dirigidos a los beneficiarios en condición de inquilinos, con una participación del 92 % de las familias. Asimismo, el 85 % manifestó satisfacción con la ubicación del barrio asignado y el 80 % con la vivienda adjudicada. En el caso de los beneficiarios ex posesionarios, se realizaron cuatro talleres de asignación de viviendas, con una asistencia del 88 % de las familias beneficiarias. Durante estas actividades, los participantes suscribieron el documento notarial de asignación de vivienda.

Los especialistas entrevistados señalaron que los talleres estuvieron dirigidos exclusivamente a los beneficiarios de viviendas, quienes fueron convocados mediante invitaciones personalizadas y contaron con facilidades para su participación, como transporte y alimentación para todo el núcleo familiar. Al respecto, un especialista indicó:

"Los talleres fueron dirigidos solo a beneficiarios de viviendas. La empresa realizó invitaciones formales y brindó las facilidades necesarias para su participación. Los talleres

ayudaron a materializar el reasentamiento, pues las familias conocieron la vivienda y el barrio que les correspondía" (E1).

Asimismo, otro especialista manifestó que los talleres permitieron socializar la información obtenida durante las visitas domiciliarias y alcanzar consensos entre los beneficiarios sobre la distribución de viviendas, destacando que el diálogo y la información fueron elementos fundamentales durante el proceso (E5).

En conjunto, los resultados evidenciaron que los talleres participativos fortalecieron la comunicación entre la empresa y la población beneficiaria, facilitaron la socialización de la información sobre la asignación de viviendas y promovieron acuerdos respecto a la distribución de barrios. Los altos niveles de participación y satisfacción registrados reflejaron la aceptación de este mecanismo como parte del proceso de reasentamiento.

3.2.4 Visitas guiadas como mecanismo de validación del reasentamiento

Durante el proceso de reasentamiento de Morococha, las visitas guiadas fueron implementadas como un mecanismo de participación ciudadana orientado a mostrar a la población los avances de construcción de la Nueva Ciudad de Morococha y las características de las viviendas asignadas. Estas actividades permitieron que las familias conocieran directamente el nuevo espacio urbano, reduciendo incertidumbres sobre las condiciones del traslado.

Los especialistas sociales señalaron que las visitas se desarrollaron durante distintas etapas del proceso constructivo. Inicialmente, se habilitaron viviendas del barrio R1-R2 para mostrar sus características, culminándose los acabados de doce casas y acondicionándose tres viviendas con mobiliario para representar las condiciones de habitabilidad.

Asimismo, se implementaron espacios demostrativos donde la población pudo conocer los materiales y sistemas utilizados en la construcción de las viviendas. Las visitas permitieron que las familias recorrieran progresivamente la nueva ciudad, observando viviendas, calles, parques y servicios públicos. Según los especialistas, este contacto directo permitió pasar de una percepción basada en promesas y documentos técnicos hacia una experiencia concreta del nuevo espacio habitacional.

Tabla 5: Objetivos y temas desarrollados en las visitas guiadas a la Nueva Ciudad de Morococha.

Objetivo general	Objetivo Específico	Zona de Visita	Aspectos sustentados
Generar las condiciones de mudanza, a través de la resolución de consultas y dudas sobre el proceso constructivo de la Nueva Ciudad de Morococha	Confirmar que el área de construcción de la nueva ciudad garantiza seguridad y comodidad.	Zona A: Mirador Huascacocha	- Señalar ventajas de la disposición de las infraestructuras de la nueva ciudad. - Terreno libre de humedad por estudios realizados y trabajos de alta ingeniería - Capacidad del canal. - Sustento de distribución de espacios público - Estudios y trabajos validados por especialista de trayectoria mundial
	Sustentar que el terreno está siendo habilitado con soporte de alta ingeniería.	Zona B1: Cimentación y proceso constructivo de las viviendas	- Estudio de suelos. - Sustento de trabajo de compactación. - Sistema de contención de taludes. - Sistema de Monitoreo y supervisión. - Viviendas de calidad según estándares exigido por RNC y leyes de construcción - Bases sólidas para crecimiento vertical

De acuerdo con Social Capital Group (2015), estas actividades registraron la participación de 2993 personas y alcanzaron al 92% de las familias beneficiarias; además, el 88% manifestó satisfacción con la vivienda asignada.

Las visitas guiadas se constituyeron en un mecanismo clave para generar confianza y legitimidad durante el reasentamiento, debido a que permitieron que la población verificara directamente los avances y características de la nueva ciudad. Más que un espacio informativo, funcionaron como una estrategia de validación social del proyecto, reduciendo la incertidumbre y favoreciendo la aceptación del traslado.

3.2.5 Visitas familiares y relacionamiento constante como estrategia de confianza durante el reasentamiento

Durante el proceso de reasentamiento de Morococha, otro mecanismo de participación implementado fue el relacionamiento constante con las familias mediante visitas domiciliarias y comunicación directa. Esta estrategia estuvo orientada a mantener un contacto permanente con la población, brindar información personalizada, recoger preocupaciones y acompañar a las familias durante las diferentes etapas del proceso.

A diferencia de otros mecanismos centrados en espacios colectivos, las visitas familiares permitieron una interacción directa entre los especialistas sociales y los pobladores, fortaleciendo la confianza mediante una comunicación cercana y continua.

Los especialistas entrevistados señalaron que la aceptación del reasentamiento no fue resultado de una decisión inmediata, sino de un proceso progresivo basado en el diálogo permanente y la presencia constante del equipo social.

Asimismo, indicaron que este mecanismo permitió prevenir situaciones de conflictividad, debido a que facilitó la atención directa de dudas y preocupaciones de las familias durante el proceso. El relacionamiento se desarrolló mediante visitas casa por casa, organizando el área urbana en once sectores con responsables sociales asignados para cada zona. Estos especialistas mantenían conversaciones individuales con las familias, donde además de informar sobre el reasentamiento se abordaban aspectos familiares y emocionales relacionados con el proceso. También destacaron que la cercanía generada permitió establecer relaciones de confianza con los beneficiarios, quienes identificaban al personal encargado y acudían directamente a ellos para resolver dudas o recibir orientación.

Las visitas familiares y el relacionamiento constante constituyeron un mecanismo fundamental para construir confianza y fortalecer la aceptación del reasentamiento. Los resultados evidencian que la participación ciudadana no dependió únicamente de espacios formales de consulta, sino también de una interacción cotidiana y personalizada que permitió comprender las preocupaciones de las familias y responder oportunamente a sus necesidades.

En este sentido, el relacionamiento directo funcionó como una estrategia preventiva de conflictos, al reducir distancias entre la empresa, los especialistas sociales y la población, generando condiciones favorables para la continuidad del proceso de reasentamiento.

3.3. Implementación de la participación ciudadana en la distribución de barrios y viviendas de la Nueva Ciudad de Morococha

La distribución de barrios y viviendas durante el reasentamiento poblacional de la Nueva Ciudad de Morococha se desarrolló mediante un proceso participativo orientado a incorporar las expectativas y decisiones de las familias beneficiarias. A partir del análisis documental y las entrevistas realizadas a los especialistas sociales, se identificaron cuatro etapas articuladas: (1) alineamiento técnico-social, (2) recojo de expectativas, (3) consultas abiertas y (4) distribución de barrios y viviendas.

Estas etapas permitieron que la población participe progresivamente en la definición de aspectos relacionados con la ubicación de sus viviendas y la continuidad de sus relaciones vecinales, reduciendo posibles conflictos asociados al traslado.

A. Alineamiento técnico-social

Antes de iniciar el proceso participativo con la población, se desarrolló una etapa de coordinación entre la empresa Social Capital Group y la Gerencia de Relaciones Comunitarias de Chinalco Perú, con la finalidad de establecer criterios comunes y mensajes consistentes para orientar el proceso.

Según el informe de reasentamiento, Chinalco buscó que la distribución permitiera mantener las relaciones vecinales existentes, otorgando a las familias la posibilidad de conservar su ubicación relativa si así lo decidían.

Los especialistas señalaron que involucrar a la población desde esta etapa permitió anticipar posibles desacuerdos y fortalecer la legitimidad del proceso. Asimismo, la preparación del equipo social permitió transmitir un mensaje uniforme y garantizar que las decisiones finales fueran tomadas por las propias familias:

B. Recojo de expectativas de las familias

La segunda etapa estuvo orientada a conocer las necesidades, preferencias y preocupaciones de los beneficiarios respecto a la distribución de viviendas. Este proceso

se realizó mediante visitas domiciliarias, entrevistas familiares y grupos focales con líderes barriales.

Los especialistas resaltaron que el contacto directo permitió identificar las expectativas individuales y colectivas de las familias. Asimismo, la participación permitió que la población percibiera que sus opiniones eran consideradas dentro del proceso.

C. Consultas abiertas

La tercera etapa estuvo constituida por espacios formales de consulta mediante las denominadas casas abiertas. Para la distribución de barrios y viviendas se implementó la Casa Abierta N.º 04, cuyo objetivo fue recoger la opinión de los beneficiarios respecto a los criterios de asignación y ubicación de viviendas.

En este espacio participaron 2146 personas entre beneficiarios y no beneficiarios, quienes pudieron conocer las propuestas mediante mapas, materiales informativos y mecanismos de consulta.

Los testimonios muestran que esta etapa permitió identificar la preferencia mayoritaria de mantener las relaciones vecinales existentes.

D. Distribución de barrios y viviendas

La etapa final consistió en la asignación de barrios y viviendas, complementada con visitas guiadas a la Nueva Ciudad de Morococha. Estas actividades permitieron que las familias conozcan físicamente el nuevo espacio urbano antes de la mudanza y validen las características de las viviendas asignadas.

Las visitas guiadas mostraron los avances constructivos, infraestructura pública y ubicación de viviendas, fortaleciendo la confianza de la población respecto al traslado. Finalmente, la asignación de viviendas se realizó considerando los acuerdos alcanzados con las familias.

El proceso de distribución de barrios y viviendas evidenció que la participación ciudadana funcionó como un mecanismo de construcción de legitimidad social del reasentamiento. La incorporación progresiva de las familias mediante consultas, recojo de expectativas y espacios de decisión permitió que la distribución no fuera percibida como una imposición externa, sino como un proceso consensuado.

Asimismo, se identifica que la estrategia participativa contribuyó a prevenir conflictos sociales, debido a que permitió mantener relaciones vecinales, atender preocupaciones individuales y generar confianza antes de la mudanza definitiva.

3.4. Nivel de involucramiento de los pobladores en el proceso de participación ciudadana desarrollado por el área de relaciones comunitarias

El proceso de participación ciudadana desarrollado durante el reasentamiento de la Nueva Ciudad de Morococha evidenció un alto nivel de involucramiento de los pobladores beneficiarios, quienes participaron en la toma de decisiones relacionadas con la distribución de barrios y viviendas. La participación no se limitó a recibir información, sino que permitió a las familias expresar sus preferencias, plantear observaciones y decidir sobre aspectos vinculados a la organización vecinal y ubicación de sus viviendas.

Los especialistas sociales señalaron que los beneficiarios tuvieron un rol decisorio dentro del proceso, llegando incluso a organizarse internamente para definir la distribución de viviendas en cada barrio. Asimismo, se destaca que las familias tuvieron la posibilidad de realizar consultas, solicitar información y expresar sus expectativas antes de tomar decisiones respecto a la distribución habitacional.

La consulta realizada sobre la organización espacial de la nueva ciudad mostró que la mayoría de la población manifestó su preferencia por mantener la distribución vecinal existente. Según los entrevistados, el 88% de los participantes consideró necesario conservar una organización similar a la antigua ciudad para preservar las relaciones comunitarias.

Además, la consulta incorporó la opinión diferenciada de beneficiarios y no beneficiarios mediante mecanismos de votación, registrándose la participación de 2146 personas agrupadas en 911 familias morocochanas.

El proceso de distribución de barrios y viviendas alcanzó un nivel alto de participación ciudadana, debido a que los pobladores tuvieron capacidad de decisión sobre aspectos fundamentales del reasentamiento. La evidencia muestra que las familias no fueron únicamente receptoras de información, sino actores involucrados en la definición de criterios de distribución y organización vecinal.

Este nivel de involucramiento favoreció la legitimidad del proceso y contribuyó a reducir posibles conflictos asociados al traslado, debido a que las decisiones fueron

construidas mediante consultas, acuerdos colectivos y mecanismos de participación directa.

3.5 Influencia de la participación ciudadana en la prevención de conflictos sociales durante la distribución de barrios y viviendas

Durante el proceso de reasentamiento poblacional de la Nueva Ciudad de Morococha, la participación ciudadana tuvo un papel relevante en la prevención de conflictos sociales asociados a la distribución de barrios y viviendas. Al inicio del proceso, la población presentó dudas, temores y desconfianza respecto al cumplimiento de los compromisos asumidos por la empresa, debido a la magnitud del traslado y a la incertidumbre sobre las condiciones del nuevo espacio habitacional.

Frente a este escenario, el área de relaciones comunitarias implementó mecanismos participativos basados en el diálogo permanente, visitas domiciliarias, talleres informativos y consultas directas, orientados a identificar preocupaciones, responder dudas y generar condiciones de confianza antes de la mudanza.

Los especialistas entrevistados señalaron que involucrar a la población en las diferentes etapas del reasentamiento permitió conocer sus expectativas y atender oportunamente sus preocupaciones, reduciendo la posibilidad de conflictos.

Asimismo, la participación permitió que los pobladores recibieran información continua sobre el proceso y contaran con espacios para expresar sus desacuerdos o inquietudes. También destacaron que la inclusión de distintos grupos poblacionales permitió resolver dificultades antes de que se transformaran en conflictos mayores.

Además, se incorporaron cooperantes locales provenientes de la propia población, quienes acompañaron el proceso de comunicación con las familias y facilitaron la interacción entre los especialistas y los beneficiarios.

La comunicación constante permitió también que las familias expresaran sus temores y recibieran respuestas antes de la etapa de traslado. Los pobladores reconocieron que la cercanía del equipo social y la información permanente contribuyeron a generar tranquilidad durante el proceso.

Los resultados evidencian que la participación ciudadana funcionó como un mecanismo preventivo de conflictos durante la distribución de barrios y viviendas, debido a que permitió transformar las incertidumbres iniciales en espacios de diálogo y negociación.

La comunicación directa, el acompañamiento permanente y la incorporación de la población en la toma de decisiones generaron confianza y aceptación del proceso de reasentamiento. En consecuencia, los conflictos potenciales fueron identificados y atendidos antes de alcanzar niveles críticos, favoreciendo una transición con baja conflictividad social hacia la Nueva Ciudad de Morococha.

10. Discusión

Los resultados del estudio evidencian que la participación ciudadana implementada durante el proceso de distribución de barrios y viviendas en el reasentamiento poblacional de la Nueva Ciudad de Morococha tuvo una influencia significativa en la construcción de confianza, legitimidad social y prevención de conflictos. La experiencia analizada muestra que la participación no se desarrolló únicamente como un mecanismo informativo, sino como un proceso progresivo donde los beneficiarios pudieron expresar sus expectativas, participar en consultas y tomar decisiones relacionadas con la distribución habitacional.

Estos hallazgos coinciden con Bautista (2011), quien sostiene que la participación ciudadana implica reconocer a los actores involucrados como sujetos con capacidad de emitir opiniones, influir en las decisiones y participar en procesos colectivos. En el caso de Morococha, los pobladores no fueron considerados únicamente receptores de información sobre el reasentamiento, sino actores que participaron en la definición de criterios relacionados con la organización vecinal y la ubicación de sus viviendas. Esto permitió que la distribución fuera percibida como un proceso construido mediante acuerdos y no como una imposición externa.

Asimismo, los resultados guardan relación con Izquierdo (2021), quien encontró que los procesos participativos vinculados al relacionamiento comunitario pueden alcanzar niveles altos de participación cuando incorporan mecanismos de información y decisión. De manera similar, en Morococha se identificó un alto nivel de involucramiento de los beneficiarios, expresado mediante su participación en talleres, consultas abiertas, visitas familiares y espacios de diálogo donde pudieron manifestar sus preferencias sobre la distribución de barrios y viviendas.

En relación con la prevención de conflictos, los resultados coinciden con Bahamonde (2020), quien concluye que el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana contribuye a prevenir conflictos sociales al mejorar las capacidades de diálogo entre población, autoridades y empresas. En el caso estudiado, la implementación de estrategias como el relacionamiento permanente, las visitas domiciliarias y los talleres permitió identificar preocupaciones, resolver dudas y atender desacuerdos antes de que estos alcanzaran niveles mayores de conflictividad.

En esta misma línea, Eyzaguirre (2019) plantea que la participación ciudadana constituye un instrumento que facilita la toma de decisiones mediante procesos de diálogo abierto entre actores con diferentes intereses. Los resultados de Morococha muestran que la comunicación directa entre especialistas sociales y población permitió generar espacios de interacción donde las familias pudieron expresar sus temores respecto al traslado, las condiciones de la nueva ciudad y la distribución de viviendas, favoreciendo la construcción de acuerdos. De manera complementaria, Romero (2016) y Rabi et al. (2020) señalan que la implementación adecuada de mecanismos participativos permite fortalecer la aceptación social de los proyectos y reducir escenarios de conflictividad futura. Esta afirmación se relaciona con los hallazgos del presente estudio, debido a que la participación desarrollada durante el reasentamiento permitió que la población se involucrara progresivamente en las decisiones del proceso, generando mayor disposición hacia la mudanza y reduciendo resistencias frente al traslado.

Sin embargo, los resultados difieren de lo encontrado por Palacios (2016), quien identifica procesos de participación ciudadana débiles en contextos mineros debido a la limitada incorporación de la población en decisiones relacionadas con los proyectos extractivos. Esta diferencia puede explicarse por las características particulares del caso de Morococha, donde la participación estuvo acompañada de un proceso continuo de relacionamiento social, consultas directas y mecanismos orientados a incorporar las expectativas de las familias beneficiarias.

El aporte del presente estudio radica en mostrar que, en procesos de reasentamiento poblacional vinculados a proyectos mineros, la participación ciudadana requiere superar una visión limitada basada únicamente en la información o consulta formal. La experiencia de Morococha evidencia que la prevención de conflictos se relaciona con la

continuidad del diálogo, la generación de confianza y la incorporación progresiva de la población en decisiones que afectan su territorio y sus condiciones de vida.

En este sentido, el caso analizado permite comprender que la participación ciudadana puede constituirse en una herramienta de gestión social preventiva cuando articula mecanismos colectivos e individuales de comunicación, permitiendo identificar anticipadamente preocupaciones y construir respuestas consensuadas. Como futura línea de investigación, resulta necesario profundizar en los efectos posteriores al reasentamiento, especialmente en la adaptación social de las familias, la sostenibilidad de los acuerdos alcanzados y la permanencia de los niveles de confianza construidos durante el proceso.

11. Conclusiones

La participación ciudadana influyó favorablemente en la prevención de conflictos sociales durante el proceso de distribución de barrios y viviendas del reasentamiento poblacional de la Nueva Ciudad de Morococha, desarrollado en el marco del Proyecto Toromocho. La incorporación de la población en espacios de información, consulta y toma de decisiones permitió identificar oportunamente preocupaciones, expectativas y posibles desacuerdos, contribuyendo a reducir escenarios de conflictividad durante el traslado.

Los mecanismos de participación ciudadana implementados por el área de relaciones comunitarias fueron las casas abiertas, grupos focales, talleres participativos, visitas familiares y visitas guiadas a la nueva ciudad. Estos mecanismos permitieron establecer una comunicación permanente con la población, recoger sus opiniones y generar condiciones de confianza respecto al proceso de reasentamiento y la distribución de viviendas.

El proceso participativo se desarrolló mediante etapas estratégicas articuladas que permitieron involucrar progresivamente a los beneficiarios en las decisiones del reasentamiento. Estas etapas comprendieron el alineamiento técnico-social, el recojo de expectativas, las consultas abiertas y la distribución de barrios y viviendas, evidenciando que la participación ciudadana fue un proceso continuo y no una actividad aislada dentro de la gestión social del proyecto.

Finalmente, se identificó un alto nivel de involucramiento de los pobladores beneficiarios, quienes participaron activamente en la definición de criterios para la distribución habitacional y en los espacios de diálogo implementados. Este nivel de participación favoreció la aceptación del reasentamiento y contribuyó a prevenir conflictos sociales mediante la construcción de acuerdos entre la empresa y la población. En este sentido, la experiencia analizada permite considerar que los mecanismos de participación ciudadana implementados en procesos de reasentamiento pueden constituir una referencia para otros proyectos que impliquen transformación territorial, siempre que incorporen espacios permanentes de diálogo, consulta y participación efectiva de la población.

Referencias bibliográficas

- Bahamonde Quinteros, E. (2020). Participación ciudadana para la prevención de conflictos sociales. Estudio de casos Comité de Monitoreo Ambiental Participativo Juprog, Orcopampa y Mallay. Revista del Instituto de Ingenieros de Minas del Perú (N°515), <https://www.grupodedialogo.org.pe/noticias/participacion-ciudadana-para-la-prevencion-de-conflictos-sociales-estudios-de-casos-comite-de-monitoreo-ambiental-participativo-juprog-orcopampa-y-mallay/>.
- Bautista Ascue, M. (2011). Manual de Participación Ciudadana. Consorcio Roche, Golder, ACCC. <https://doi.org/file:///D:/E/bill/SILVIA/Manual%20de%20Participaci%C3%83%C2%B3n%20Ciudadana.pdf>
- Espinoza Valentín, D. (2019). Conflicto social por el reasentamiento poblacional de Morococha del Proyecto Minero Toromocho. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú, Escuela de Posgrado.
- Eyzaguirre Beltroy, C. (2019). La participación ciudadana en la gestión de conflictos socioambientales en el Perú: el caso de la explotación petrolera en las cuencas del Pastaza, Corrientes, Tigre y Marañón del departamento de Loreto, 2012 - 2015. Universidad Científica del Sur. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12805/1286>
- Izquierdo Mestanza, J. (2021). Mecanismos de participación ciudadana de los asociados y conflictividad social en el fondo social Michiquillay, distrito la encañada -

Cajamarca 2019. Universidad Nacional de Cajamarca. Repositorio Institucional.

<http://hdl.handle.net/20.500.14074/4281>

Palacios Carlos, T. (2016). El fortalecimiento de la participación ciudadana en el sector minero como mecanismo para reducir el índice de los conflictos socio ambientales en el Perú. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17621>

Rabi, V., Damonte, G., & Glave, M. (2020). - Hallazgos y recomendaciones para mejorar la calidad de la participación en territorios con minería a gran escala. Chile: Fundación Ford.

Romero Giron, J. (2016). Impactos sociales en un proceso de reasentamiento por proyecto minero: el caso de Morococha, Perú. Chile: Universidad de Chile - Posgrado.

Financiación

“Esta investigación no recibió financiación externa”.

Declaración de consentimiento informado

“Se obtuvo el consentimiento informado de todos los sujetos que participaron en el estudio”.

Agradecimientos

En esta sección puede agradecer cualquier apoyo prestado que no esté cubierto por las secciones de contribución del autor o financiación. Esto puede incluir apoyo administrativo y técnico, o donaciones en especie (por ejemplo, materiales utilizados para los experimentos).

Conflictos de intereses

“El autor declara no tener ningún conflicto de intereses”.

Contribución de los autores

SACC: Administración del proyecto, Adquisición de financiación, análisis formal; conceptualización, curación de datos, investigación, metodología, recursos, supervisión, validación, visualización, escritura – borrador original, escritura – revisión y edición.