

Minera Chinalco s.a. y la gestión del agua La Nueva Morococha, Yauli, Junín – 2020

Minera Chinalco s.a. and water management La Nueva Morococha, Yauli, Junín – 2020

Recibido: 15/01/2023
Revisado: 25/05/2023
Publicado: 29/06/2023

[Huamani Rodrigo, Alex Felipe](#) 
^a Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú
p.40-48

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo describir como la minera Chinalco S.A. maneja la gestión integral del agua en la ciudad de Carhuacoto, la Nueva Morococha-2020 se utilizó como método general el científico, de enfoque mixto, de tipo básico, no experimental, la población estuvo conformada por los pobladores de los principales barrios de la ciudad teniendo como muestra a 75 pobladores se utilizó un cuestionario para recabar información sobre la percepción y para las acciones una guía de observación. Resultados la empresa minera Chinalco S.A. garantiza el derecho al agua y saneamiento, a la población esto se debe al reasentamiento de la ciudad lo que ha permitido que la población de la Nueva Morococha tenga servicio de agua, desagüe y alcantarillado. De acuerdo con la percepción de la población en referencia a la gestión del agua el 58.7% está de acuerdo con que la empresa maneje la gestión del agua, por su alto costo de mantenimiento y porque mejora la relación con la comunidad. Así mismo el 45.3% de la población percibe que ha mejorado su calidad de vida con la utilización adecuada de este. Por último, el 46.7% está de acuerdo con que la empresa siga prestando este servicio como parte de su responsabilidad social. Conclusión: La gestión del agua en la ciudad está totalmente administrada por la empresa Minera Chinalco a través de su gerencia de Relaciones Comunitarias desarrollando una serie de acciones en favor del uso y cuidado del recurso.

Palabras Clave: Gestión del agua; Reasentamiento, Relaciones comunitarias

ABSTRACT

The objective of this investigation was to describe how the mining company Chinalco S.A. manages comprehensive water management in the city of Carhuacoto, the Nueva Morococha-2020 was used as a general scientific method, with a mixed approach, of a basic, non-experimental type, the population was made up of the residents of the main neighborhoods of the city Taking 75 residents as a sample, a questionnaire was used to collect information about perception and an observation guide for actions. Results of the mining company Chinalco S.A. It guarantees the right to water and sanitation to the population. This is due to the resettlement of the city, which has allowed the population of Nueva Morococha to have water, drainage and sewage service. According to the perception of the population in reference to water management, 58.7% agree that the company manages water management, due to its high maintenance cost and because it improves the relationship with the community. Likewise, 45.3% of the population perceives that their quality of life has improved with the proper use of it. Finally, 46.7% agree that the company continues to provide this service as part of its social responsibility. Conclusion: Water management in the city is fully managed by the company Minera Chinalco through its Community Relations management, developing a series of actions in favor of the use and care of the resource.

Keywords: Water management; Resettlement, Community Relations

INTRODUCTION

En las últimas décadas, América Latina ha enfrentado retos considerables en el acceso al agua potable y saneamiento básico, desafíos que han impactado profundamente en la calidad de vida y el desarrollo de sus comunidades. Perú, como uno de los países de la región, no ha estado exento de estas dificultades, especialmente en áreas donde operan empresas mineras.

En este contexto, la gestión responsable del agua se ha convertido en un tema crítico para el país, donde las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desempeñan un papel fundamental.

Este artículo se adentra en la urgencia de investigar y comprender tanto los problemas asociados al agua como las estrategias de RSE implementadas por empresas mineras como Chinalco Perú SAC. La necesidad de esta exploración se fundamenta en un contexto internacional en el que se destaca la importancia de políticas nacionales para la gestión del recurso hídrico, tal como lo plantea el Sistema de Información Ambiental de Colombia (2020). Esta perspectiva no solo busca garantizar la sostenibilidad del agua, sino también fortalecer las relaciones entre las empresas y las comunidades locales a través de acciones socialmente responsables relacionadas con el agua.

La conexión intrínseca entre el agua y la responsabilidad social empresa-

rial es profundizada por Giovanini (2019), quien delineó pasos cruciales para enfrentar la crisis del agua, desde la comprensión y aceptación del desafío hasta la promoción de políticas públicas para garantizar el cuidado y acceso al agua a largo plazo. Además, la investigación de CEPAL (2020) subraya la importancia de reconocer las normativas locales de gestión de recursos naturales, especialmente en contextos indígenas, enfatizando la necesidad de una gestión inclusiva y respetuosa del entorno.

A nivel nacional, las investigaciones de la Universidad Privada del Norte (2016) y Chahuayo (2015) arrojan luz sobre la gestión del agua en el contexto minero, resaltando la importancia de prácticas sostenibles y el monitoreo continuo de la calidad del agua. A su vez, las dificultades interinstitucionales y la falta de participación ciudadana en la planificación de recursos hídricos, como revela Hernández (2016), ponen de manifiesto la necesidad de una gobernanza más efectiva y una mayor involucración de la sociedad civil.

A nivel local, Caballero (2017) propone el uso de sistemas de información geográfica para mejorar la gestión del agua potable, evidenciando la importancia de la tecnología en la optimización de los recursos hídricos locales. Estas investigaciones variadas subrayan la complejidad del tema del agua y la responsabilidad social empresarial en diferentes niveles, desde el ámbito internacional hasta el lo-

cal, estableciendo una base sólida para comprender integralmente estos desafíos en el contexto peruano.

Este estudio se enfoca en describir como la minera Chinalco S.A. maneja la gestión integral del agua en la ciudad de Carhuacoto, la Nueva Morococha-2020, considerando tanto las prácticas actuales como la percepción de la comunidad. El objetivo principal es contribuir a soluciones efectivas y sostenibles en el manejo del agua en Perú, reconociendo la importancia de una gestión hídrica equitativa, respetuosa del medio ambiente y socialmente responsable en la construcción de un futuro más sostenible para las comunidades peruanas.

METODOLOGÍA

En este estudio, se adopta un enfoque científico basado en el método empírico para investigar la gestión integral del agua por parte de Minera Chinalco en la ciudad de Carhuacoto. La metodología se estructura como un enfoque de investigación mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para una comprensión completa del problema. La investigación se clasifica como básica, centrada en un marco teórico sólido y orientada a incrementar el conocimiento existente sobre la gestión del agua en contextos mineros. La población de estudio abarca varios barrios en la nueva Morococha y se seleccionó una muestra representativa de 75 personas mediante un muestreo aleatorio simple. La recolección de datos se llevó a cabo a través de encuestas estructuradas

para evaluar la percepción de la población y observaciones directas para identificar las acciones concretas llevadas a cabo por Minera Chinalco en la gestión del agua.

Este estudio se basa en un diseño no experimental, donde se observa el fenómeno real sin manipulación deliberada de variables. Las técnicas de recolección de datos, como encuestas y observaciones, se implementan a través de un cuestionario estructurado para evaluar la percepción de la población y una ficha de observación para registrar las acciones específicas realizadas por Minera Chinalco en la gestión integral del agua. Los datos obtenidos se procesan mediante modelos de inferencia específicos, lo que permite una interpretación precisa y detallada de las percepciones y acciones relacionadas con la gestión del agua en el contexto minero de Carhuacoto.

RESULTADOS

La empresa Minera Chinalco y la Gestión del Agua

En este estudio sobre la gestión del agua en la Nueva Morococha-Carhuacoto, se destaca el proceso de reasentamiento iniciado en 2012, que ha mejorado significativamente las condiciones de vida de la población. La adaptación a las nuevas infraestructuras ha sido positiva, con la construcción de servicios básicos como Municipalidad, museo, mercado, centro de salud, entre otros, facilitados mayormente por la empresa minera Chinalco S.A. El sistema de agua y saneamiento,

operado directamente por Chinalco S.A., emplea tecnologías avanzadas para tratar el agua superficial con metales pesados, proporcionando agua potable de alta calidad sin costo para los habitantes, aspecto gestionado por consultoras especializadas. La empresa también realiza acciones de saneamiento básico integral y mejora de servicios de agua potable y alcantarillado en varios barrios, beneficiando a la mayoría de la población. Según datos del INEI (2017), el 92.86% de la población tiene acceso al agua durante ciertas horas del día, y el 82.64% de los hogares tiene acceso a la red pública de agua dentro de la vivienda. Este estudio se enfocará en la percepción de la población sobre la gestión de este recurso, resaltando la importancia del papel de la Minera Chinalco Perú en esta mejora sustancial de servicios y calidad de vida en la Nueva Morococha-Carhuacoto.

Percepción de la población con respecto a la gestión del agua

Minería y la gestión del agua como equidad social

Los resultados obtenidos a través de las encuestas revelan una perspectiva mayormente positiva de la comunidad en relación con la gestión del agua llevada a cabo por la empresa minera en la Nueva Morococha-Carhuacoto. En primer lugar, el 53.3% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la minería ha facilitado el acceso integral al servicio de agua y saneamiento. Esta percepción refleja una mejora palpable en la calidad de

vida de la población, marcada por el acceso mejorado a servicios básicos, lo que ha llevado a una recepción positiva de la gestión del agua por parte de la empresa minera. Además, el 52% de la comunidad está totalmente de acuerdo en que el acceso al agua potable y saneamiento genera igualdad entre los habitantes de la ciudad. Estos datos sugieren que la comunidad percibe que el suministro equitativo de agua ha contribuido significativamente a reducir las disparidades sociales, creando un ambiente más equitativo para todos los residentes. En relación con los proyectos de agua, el 66.7% de los encuestados está de acuerdo en que estos proyectos han impactado positivamente en la igualdad de oportunidades dentro de la población. Este resultado destaca la creación de oportunidades igualitarias para la comunidad, lo que se traduce en una percepción positiva sobre la gestión de proyectos de agua por parte de la empresa minera.

Además, el 53.3% de la comunidad está totalmente de acuerdo en que la minería debería realizar proyectos sobre gestión del agua para promover el acceso equitativo a servicios esenciales. Esta cifra subraya la importancia que la comunidad atribuye al agua como recurso fundamental para el acceso a servicios básicos, lo que contribuye al respaldo de la gestión del agua por parte de la minería. En cuanto a la percepción sobre la inversión de las empresas mineras en instalaciones sanitarias y prácticas de higiene, el 58.7% de los encuestados está

de acuerdo en que esta inversión es adecuadamente distribuida. Este hallazgo refleja la confianza de la comunidad en las inversiones realizadas por la empresa minera para mejorar las infraestructuras sanitarias y promover prácticas de higiene adecuadas. La gestión del agua por parte de la minería también ha mejorado las relaciones con la comunidad. El 52% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la gestión del agua realizada por la minería ha mejorado significativamente la relación con la comunidad. Esto indica que el servicio de agua de calidad no solo ha contribuido a evitar conflictos sociales, sino que también ha fortalecido los lazos entre la empresa y los residentes locales. Además, el 58% de la comunidad está de acuerdo en que el agua que consumen es adecuada para la salud. Esta confianza en la calidad del agua suministrada refleja la satisfacción de la comunidad respecto a la seguridad del agua para su consumo diario.

En última instancia, el 50.7% de los encuestados está de acuerdo en que es importante que la minería brinde un servicio de agua y saneamiento adecuado para sus familias. Esta percepción subraya la importancia que la comunidad atribuye a la minería en la provisión continua de agua segura y saneamiento, factores cruciales para su bienestar y calidad de vida.

Gestión del agua como eficiencia económica

En primer lugar, en cuanto al cono-

cimiento sobre la implementación del servicio, el 45.3% de los encuestados estuvo de acuerdo en tener conocimiento sobre cómo se implementa el servicio de agua y saneamiento en su comunidad. No obstante, el 25.3% no expresó una opinión definida, lo que sugiere la necesidad de una mayor educación y comunicación sobre el proceso de implementación, especialmente para aquellos que se mudaron a una comunidad donde las infraestructuras ya estaban en su lugar. En lo que respecta a la satisfacción con el servicio de agua y saneamiento, se observó que el 58.7% de los encuestados estuvo de acuerdo, estos resultados indican una satisfacción mayoritaria con el servicio proporcionado. Sin embargo, algunos residentes mencionaron que la disponibilidad de agua no es constante, lo que ocasionalmente causa inconvenientes y destaca la necesidad de mejoras en la continuidad del servicio. Al profundizar en la satisfacción específica con el servicio de agua y desagüe, el 53.3% estuvo totalmente de acuerdo, sugiriendo una satisfacción general con la planificación y ejecución del sistema de agua y desagüe en Carhuacoto. En lo que respecta a las instalaciones de agua y desagüe, el 40% estuvo de acuerdo indicando que la mayoría de la comunidad considera que las instalaciones actuales son adecuadas. Este resultado se atribuye al hecho de que la ciudad ya estaba construida durante el reasentamiento, lo que significaba que los servicios básicos ya estaban disponibles para los residentes.

En términos de la mejora de la calidad de vida debido al suministro de agua de calidad, el 45.3% estuvo de acuerdo. Esta percepción positiva sugiere que la calidad del agua ha llevado a mejoras en la salud, educación y alimentación de los habitantes, lo que se traduce en una mejora general en la calidad de vida de la comunidad. Por último, en relación con el pago por el servicio de agua, el 46.7% estuvo de acuerdo, aunque algunos residentes estarían dispuestos a pagar por un servicio mejorado, la mayoría reconoce que el alto costo del tratamiento de agua hace que esta opción no sea viable. En consecuencia, la empresa minera continúa proporcionando el servicio de forma gratuita, asegurando así el acceso equitativo al agua para toda la comunidad.

La implementación integral como gestión del agua

Con relación a sobre si la minería, en su papel como proveedor de servicios de agua, realiza esfuerzos para proteger este recurso vital, se encontró que el 41.3% de los encuestados está de acuerdo. Este resultado sugiere que una parte significativa de la comunidad reconoce las iniciativas emprendidas por la minería, tales como las acciones llevadas a cabo por la JASS y las consultoras contratadas. Sin embargo, un 32% de los participantes no tiene una opinión definida, lo que podría indicar una falta de información o experiencia directa en estas actividades. En cuanto al conocimiento de las acciones destinadas al cuidado de las fuentes

de agua, se revela que el 46.7% de los encuestados está totalmente de acuerdo con estas iniciativas. Este alto porcentaje sugiere un nivel notable de conciencia y comprensión dentro de la comunidad sobre la importancia de preservar las fuentes de agua. En relación con la existencia de un cuerpo de vigilancia para verificar la calidad del agua, el 45.3% de los encuestados está de acuerdo con su presencia. Esta cifra demuestra un nivel considerable de confianza en la capacidad de esta entidad para proteger los derechos de la población en cuanto al consumo del agua.

Responsabilidad social

El análisis detallado de las percepciones de la comunidad revela tendencias esenciales en relación con el papel de la minería en la gestión del agua. El 50.7% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la minería cumple rigurosamente con las normativas que protegen el recurso hídrico humano, garantizando así la calidad óptima del agua. Asimismo, se resalta que el 50.7% de la población reconoce la colaboración activa entre la minería y los pobladores en proyectos relacionados con el agua, facilitada por iniciativas educativas llevadas a cabo por consultoras. No obstante, en cuanto al cumplimiento de compromisos a largo plazo el 50.7% está de acuerdo, existe una percepción subyacente de que este comportamiento podría estar impulsado por el temor a posibles tensiones sociales. En el ámbito de la responsabilidad social el 50.7% reconoce la misión

de la empresa en contribuir al progreso local, aunque un 49% menciona que esta contribución se canaliza principalmente a través de la oficina de responsabilidad social, lo que sugiere cierta ambigüedad en la percepción comunitaria. En lo que respecta a la gestión de proyectos de agua, el 58.7% muestra una actitud positiva hacia las iniciativas de ampliación y mejora implementadas por la empresa minera, lo que se traduce en una mejor calidad de vida y mayor inclusión social. La ejecución gradual de proyectos también es respaldada, con un 52% totalmente de acuerdo y un 48% de acuerdo, destacando la importancia de armonizar el desarrollo con la preservación ambiental para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

En el contexto de la minería a gran escala en el proyecto Toromocho de Perú, se ha implementado un programa de reubicación desde 2005 para las personas que vivían cerca del área minera. Esta iniciativa incluyó la construcción de una nueva ciudad, Carhuacoto, a orillas del río Carhuacoto, proporcionando servicios esenciales como agua, alcantarillado, electricidad, escuelas, centros de salud, y más. La gestión integral del agua en esta nueva ciudad está a cargo de la Minera Chinalco Perú, que ha llevado a cabo proyectos de mejoramiento de las redes de suministro de agua y saneamiento integral. Los resultados de la encuesta muestran que la población tiene una percepción positiva hacia las acciones realizadas por la minera en relación con el agua. Más del 50% de los encuestados está de acuerdo

o totalmente de acuerdo con diversas medidas, como la mejora en la relación entre la empresa y la comunidad, la calidad del servicio de agua proporcionado, y la mejora general en la calidad de vida debido a las iniciativas de agua y saneamiento. Estos hallazgos respaldan la hipótesis de que las acciones de responsabilidad social llevadas a cabo por Chinalco Perú tienen un impacto significativo en la percepción positiva de la población en relación con las actividades mineras y la gestión del agua en la ciudad de Carhuacoto.

DISCUSIÓN

Según la Política Nacional del Ambiente de Perú (MINAM, 2009), que establece planes nacionales para áreas como el saneamiento, la Empresa Minera Chinalco S.A. ha asegurado el desarrollo local de la nueva Morococha mediante su programa de reasentamiento. Este programa ha garantizado servicios de agua y saneamiento básicos para la mayoría de la población. La minería ha impulsado proyectos basados en las iniciativas de la población para abordar sus necesidades de agua, influenciando la salud y alimentación, reflejando los objetivos de políticas nacionales como se menciona en el artículo del Sistema de Información Ambiental de Colombia (2020). La participación de la comunidad en los proyectos de agua se destaca, apoyando la idea planteada por Hernández M. (2016) sobre la importancia de la participación de la sociedad civil en la planificación hídrica para evitar conflictos sociales.

Además, la investigación de la Universidad Privada del Norte (2016) subraya la importancia de la gestión eficiente del agua en la industria minera para un desarrollo sostenible. Los resultados obtenidos en este estudio demuestran que el 46.7% de los encuestados percibe una mejora en su calidad de vida gracias al servicio de agua y saneamiento proporcionado por Chinalco. Esto sugiere que la minería, al asumir una responsabilidad social, puede contribuir significativamente al bienestar de las comunidades locales. En consonancia con las leyes pertinentes, como la Ley de Recursos Hídricos No. 29338, la gestión integral del agua por parte de la empresa minera no solo satisface las necesidades de los consumidores, sino que también cumple con su deber de desarrollar las comunidades locales involucradas y garantizar el bienestar económico y social en la región.

CONCLUSIONES

- La gestión integral del agua en la Nueva Morococha está totalmente administrada por la empresa Minera Chinalco a través de su gerencia de Relaciones Comunitarias desarrollando una serie de acciones en favor del uso y cuidado del recurso. Esto nace a partir del reasentamiento de la nueva ciudad donde se observa que la población tiene acceso a servicios básicos de calidad.
- Las acciones que realiza la empresa Minera Chinalco Perú nacen a partir de su misión de y responsabilidad so-

cial de generar desarrollo local y mejorar la calidad de vida de la población inmerso a estas acciones está el saneamiento integral en toda la ciudad y el fortalecimiento de capacidades los usuarios para el consumo y buen uso del recurso.

- De acuerdo con la encuesta realizada la población de la Nueva Morococha en su gran mayoría está de acuerdo, en que la empresa minera este a cargo de la gestión del agua con el mejor tratamiento para brindar agua de calidad para el consumo humano. Además, que reduce los conflictos sociales y ayuda a la economía del hogar ya este servicio es totalmente gratuito.

REFERENCIAS

- Caballero, J. (2017). Sistema de información geográfica para mejorar la gestión técnica de agua potable en la empresa municipal de Agua potable y alcantarillado. Huancayo.
- CEPAL. (2020). Normas indígenas y consuetudinarias sobre la gestión del agua en Bolivia. La paz.
- Chahuayo, R. (2015). Conflictos de agua por la ineficacia de la Gestión de Recursos Hídrico en el ámbito de Alau-Huancavelica. Huancavelica.
- Chinalco Perú. (2020). Responsabilidad social. Obtenido de https://www.chinalco.com.pe/es/responsabilidad_social
- Giovanini, K. (2019). El tema del agua y la responsabilidad social em-

presarial (RSE). Obtenido de <https://www.expoknews.com/el-tema-del-agua-y-la-responsabilidad-social-empresarial-rse/>

Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. Madrid.

Hernández, M. (2016). Planificación Hídrica y gobernanza del agua: su implementación en la subcuenca hidrográfica del río Amecameca, Valle del México. Monterrey

MINAM. (2009). Plan Nacional del Ambiente. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Pol%C3%ADtica-Nacional-del-Ambiente.pdf>

Sistema de información Ambiental de Colombia. (2020). Gestión del agua. Obtenido de <http://www.siac.gov.co/gestionagua>

Universidad Privada del Norte. (2016). Agua, minería y responsabilidad social. Obtenido de <https://blogs.upn.edu.pe/ingenieria/2015/11/16/agua-mineria-y-responsabilidad-social/>