

Transporte informal en los alrededores de la Universidad Nacional del Centro del Perú, distrito del Tambo

Informal transportation in the surroundings of the National University of Central Peru, Tambo district

Leiva Curiñaupa Gabriela ^a
Quispe Torres Mariela Alexandra ^b

^{a y b} Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú
p. 23-29

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

RESUMEN

El presente trabajo se enfoca en el nivel de conciencia que tuvieron los usuarios al usar el transporte informal en los alrededores de la Universidad Nacional del Centro del Perú y la poca fiscalización por parte de la Municipalidad de Huancayo, ya no actúa de manera eficaz. El método utilizado fue el cuantitativo, el diseño fue correlacional no experimental de nivel básico, el tamaño de muestra fueron 15 alumnos. Los procedimientos de la investigación fueron las encuestas previamente trabajadas y el análisis estadístico mediante los gráficos elaborados en el software MICMAC. Los resultados fueron que existe una conciencia regular sobre el uso del transporte informal por parte de los usuarios. Se concluye que la informalidad en el transporte presenta diversos desafíos, incluido el desinterés de la Municipalidad de Huancayo. Como hemos sido testigos, no le da la debida importancia y ello genera que los usuarios no tengan conciencia sobre el mal uso de este transporte, ya que no reconocen los diferentes peligros a los que se exponen.

Palabras Clave: Transporte, Informalidad, Municipalidad, usuarios.

ABSTRACT

The present work focuses on the level of awareness that users had when using informal transportation around the National University of the Center of Peru, and the lack of oversight by the Municipality of Huancayo, as it also does not act effectively. The method used was quantitative, and the design was a basic correlational non-experimental one. The research procedures involved previously conducted surveys and statistical analysis using graphs prepared in MIC MAC. The results showed that there is a regular awareness among users regarding the use of informal transportation. It is concluded that informality in transportation presents several challenges, such as the lack of interest from the Municipality of Huancayo. As we have witnessed, this lack of interest leads to users being unaware of the misuse of this transportation, as they do not recognize the various dangers they are exposed to.

Keywords: Transport, Informality, Municipality, users.

INTRODUCCION

La informalidad en el transporte es un problema que se está normalizando en nuestra sociedad. Ahora, si hablamos de esta informalidad que se da en los alrededores de la UNCP, es lamentable que la Municipalidad de Huancayo no actúa de manera eficaz, dado que, si bien hay una supervisión, es insuficiente para controlar el transporte informal.

Debemos hacer énfasis de que, si las personas usan el transporte informal, lo hacen por necesidad, ya que hay una baja demanda del transporte formal, como lo menciona (Ruiz 2019, P.15) El transporte informal es un factor crítico para el bienestar de la población huancaína. La demanda de la ciudad y de los distritos aledaños se ve afectada debido a la falta de transportes formales”.

Sabemos que la Municipalidad de Huancayo trata de combatir esta informalidad, pero sus medidas no son efectivas. Es por ello que deben poner más importancia a ese tema, ya que los usuarios se exponen al peligro, como señala Gaspar, T (2015) “La informalidad en los servicios indica altos índices de inseguridad en el servicio. Por lo tanto, el estado debería tener más énfasis en esta problemática”.

Si bien Huancayo cuenta con órganos reguladores, ellos no actúan de manera constante, por lo que hay un aumento en el uso del transporte informal, como señala Solís, D (2022) “El sector transporte, la falta de una adecuada formulación

de políticas por parte de los entes reguladores ha agravado esta situación”.

Es por ello que la investigación parte de la pregunta: ¿Qué nivel de conciencia tienen los usuarios al usar el transporte informal en los alrededores de la UNCP? Tiene como objetivo concientizar sobre el mal uso del transporte informal.

La importancia teórica, metodológica y práctica de la investigación es crear una conciencia adecuada sobre el peligro del transporte informal para los usuarios. A modo de hipótesis, si bien existe una conciencia regular por parte de los usuarios del transporte informal, no es suficiente, ya que no miden las consecuencias y los peligros a los que se exponen.

MATERIALES Y METODOS

El diseño utilizado en este es de naturaleza correlacional, una técnica no experimental que permite al investigador estudiar relaciones entre dos o más variables relacionadas. Según Ramos. (2020). “El uso de procesos estadísticos inferenciales en la investigación busca obtener resultados beneficiosos para la población” (p.3).

El enfoque cualitativo se basa en la recolección de datos para realizar mediciones numéricas y se analiza mediante métodos estadísticos.

Como menciona Del Canto & Silva (2023). Este enfoque busca respaldar la investigación mediante la recolección y

análisis de datos numéricos extraídos de la realidad, con el propósito de construir teorías y abordar el objeto de estudio (p.3). El tipo de investigación utilizado es básico o también conocido como investigación pura, teórica o dogmática, caracterizada por originarse en un marco teórico y tener como objetivo principal el incremento del conocimiento científico sin buscar su aplicación práctico inmediato (Muntané.J.2010.p.3).

El método utilizado en esta investigación es el deductivo, según Prieto.B. (2017), este método consiste en analizar dos principios generales de un tema específico, comprobando y verificando su validez. Se basa en fundamentos teóricos hasta llegar a configurar hechos prácticos o particulares (pp.11-12).

Población y muestra

La población seleccionada para este estudio estuvo compuesto por estudiantes y docentes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. La muestra se conformó por 15 estudiantes pertenecientes a diferentes facultades y semestres de la UNCP. EL instrumento utilizado fue una encuesta compuesta por 12 preguntas, diseñada para recopilar datos sobre el tema de transporte informal en los alrededores de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Los datos recopilados se sometieron a un análisis mediante el software estadístico Minitab versión 19. Este programa facilito el procesamiento y la interpretación de los datos obtenidos durante la investigación.

RESULTADOS

El estudio se llevó a cabo con una encuesta de 15 estudiantes de diferentes facultades de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Se seleccionaron 6 preguntas clave de la encuesta para analizar los resultados.

- Pregunta N°1: ¿Has utilizado alguna vez los servicios de transporte informal como colectivos o taxis no registrados en alrededor de la Universidad nacional del Centro del
- Pregunta N°2: ¿El transporte informal es una alternativa necesaria en alrededor de la Universidad Nacional del Centro del Perú donde el transporte público formal es insuficiente?
- Pregunta N°3: El transporte informal representa un peligro para la seguridad de los pasajeros en alrededor de la Universidad Nacional del Centro del Perú
- Pregunta N°4: ¿El transporte informal carece de requisitos adecuados para garantizar a la calidad del servicio en alrededor de la Universidad Nacional del centro del Perú?
- Pregunta N°5: ¿Crees que el transporte informal fuera de la Universidad Nacional del Centro del Perú debería ser regulado para las autoridades para garantizar la seguridad de los pasajeros?
- Pregunta N°6: ¿Los conductores del transporte informal que se encuentra en alrededor de la Universidad Nacional del Centro del Perú

deberían recibir capacitaciones y licencias para garantizar un servicio de calidad?

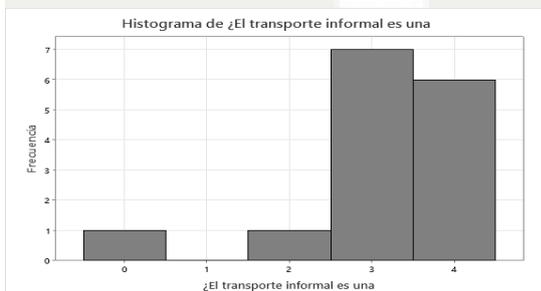
Figura 1
Uso del servicio de transporte informal alrededor de la UNCP



Nota: *Predeterminada*

En la Figura 1, se muestra el alto nivel de afirmación ante el uso del transporte informal alrededor de la UNCP, donde la mayoría de los encuestados han utilizado este tipo de transporte

Figura 2
Uso alternativo del transporte público o informal

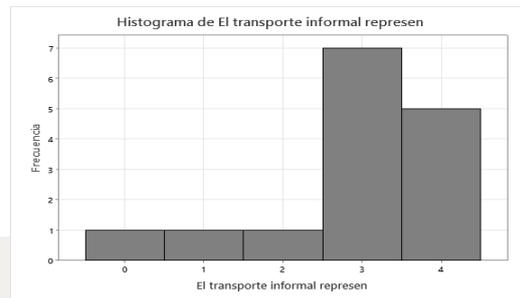


Nota: *Predeterminada*

“ ¿El transporte informal es una alternativa necesaria en alrededor de la UNCP donde el transporte público formal es *insuficiente*? ”

En la figura 2, se observa que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que el transporte informal es una alternativa necesaria en los alrededores de la UNCP, especialmente en cuanto al transporte público es insuficiente.

Figura 3
Seguridad del transporte hacia los estudiantes

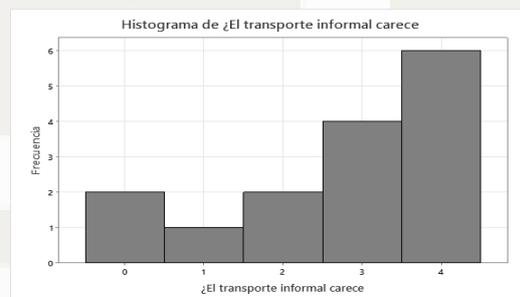


Nota: *Predeterminada*

“El transporte informal representa un peligro para la *seguridad de los pasajeros en alrededor de la UNCP*”

En la figura 3, se destaca que hay alto nivel de acuerdo en que el transporte informal representa un peligro para la seguridad de los pasajeros en los alrededores de la UNCP.

Figura 4
Requisitos para una calidad ante el uso del transporte



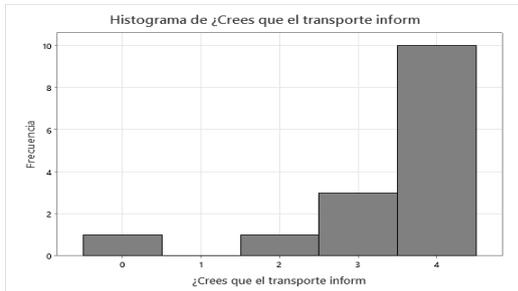
Nota: *Predeterminada*

“ ¿El transporte informal carece de requisitos adecuados para garantizar la calidad del servicio en alrededor de la *UNCP*? ”

En la figura 4, se evidencia que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que el transporte informal carece de requisitos adecuados para garantizar la calidad del servicio en los alrede-

dores de la UNCP.

Figura 5
Seguridad de los pasajeros que son los estudiantes

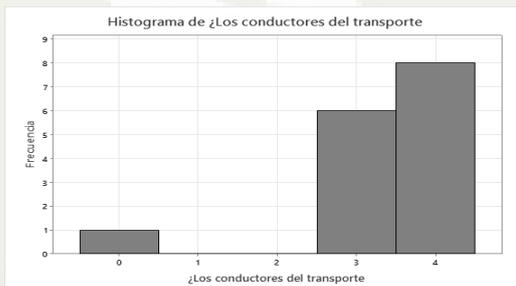


Nota: *Predeterminada*

“ ¿Crees que el transporte informal fuera de la UNCP debería ser regulado por las autoridades para garantizar la seguridad de los *pasajeros*? ”

En la figura 5, se muestra que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que el transporte informal fuera de la UNCP debería ser regulado por las autoridades para garantizar la seguridad de los pasajeros

Figura 6
Licencias ante los conductores y capacitación



Nota: *Predeterminada*

“ ¿Los conductores del transporte informal que se encuentra en alrededor de la UNCP deberían recibir capacitación y licencias para garantizar un servicio de *calidad*? ”

En la figura 10, se destaca que

la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que los conductores del transporte informal alrededor de la UNCP deberían recibir capacitación y licencias para garantizar un servicio de calidad.

Estos resultados indican que existe una conciencia entre los usuarios sobre el uso del transporte informal y sus desafíos en los alrededores de la UNCP. Además, resaltan la importancia de la regulación y capacitación de los conductores para garantizar la seguridad y calidad del servicio de transporte informal.

DISCUSION

Través de la investigación realizada respecto al transporte informal, se pudo entender que en la ciudad de Huancayo existe mucho desorden vehicular debido a la poca fiscalización de la municipalidad. Es así que el aumento del transporte informal es cada vez más frecuente, por lo cual los especialistas del diario Correo (2019) mencionan que “construir un sistema de transporte ordenado es una tarea ardua que puede demorar 3, 4 o 5 años dependiendo de los técnicos”.

A partir de esto, la encuesta realizada a diversos estudiantes de la UNCP no llegó a indicar que sin conciencia ciudadana no se podrá frenar el transporte informal. Esto se debe a que, según los resultados obtenidos, se pudo entender que no existe conocimiento de los reglamentos, y además, los estudiantes son conscientes del peligro que corren al subir a estos colectivos informales, aun así, optan por sus servicios.

Es por ello que, a partir del resultado de la figura 10, se aconseja a las investigaciones futuras respecto al tema de transporte informal tener en consideración que “las autoridades competentes son el MTC, la SUTRAN, los Gobiernos Regionales y locales, y la PNP” (Ferrer, 2022). Estas autoridades deben garantizar el bienestar del pasajero a través de los permisos que otorgan.

Además, los futuros investigadores deben profundizar aún más en el tema e incluir en su investigación la contaminación sonora que estos autos generan, para así poder enriquecer más su trabajo. A su vez, también pueden utilizar esta investigación como base o guía para sus trabajos.

CONCLUSIÓN

En conclusión, a través de los resultados de las encuestas en relación al objetivo se puede apreciar que existe el frecuente uso de estos autos informales a pesar de que el estudiante de la UNCP es consciente del riesgo que corre por utilizar este servicio, además que es muy alta la frecuencia de estos autos por la falta de fiscalización por parte de la municipalidad.

El transporte informal en Huancayo es cada vez más frecuente debido al incremento de usuarios, la falta de información sobre las consecuencias que trae el transporte informal por parte de los estudiantes y la poca fiscalización por parte de la Municipalidad de Huancayo. Esto refleja que la conciencia ciudadana es

baja, ya que, a pesar de ser conscientes de los peligros que pueden ocurrir, siguen utilizando estos servicios, lo que también perjudica a los conductores formales que cumplen con las medidas exigidas para poder brindar el servicio

REFERENCIAS

Diario Correo. (2019) 3,500 colectivos de Huancayo con las horas contadas. *Correo*. <https://diariocorreo.pe/edicion/huancayo/3500-colectivos-de-huancayo-con-las-horas-contadas-921424/>

Dayton Daniel Solís. (2022). Para obtener el grado de magíster en administración estratégica de empresas otorgado por la PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/22402/Modelo%20ProLab%20Propuesta%20para%20Reducir%20la%20>

Decreto Supremo N.º 025-2021-MTC. (s. f.). Normas y documentos legales - Ministerio de Transportes y Comunicaciones - Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/mtc/normas-legales/2026176-025-2021-mtc>

Del Canto, E., & Silva, A. (2013). METODOLOGIA CUANTITATIVA: ABORDAJE DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD EN CIENCIAS SOCIALES. *Revista Ciencias Sociales*, III(141), 25-34. Obtenido de <https://www.re-dalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>

- Ferrer, P. (2022) Transporte en autos colectivos: conoce cuáles son las condiciones y multas que deberán cumplir. *La República.pe*. <https://la-republica.pe/sociedad/2022/04/19/transporte-en-autos-colectivos-conoce-cuales-son-las-condiciones-y-multas-que-se-deberan-cumplir-paro-de-transportistas-mtc>
- Gaspar Marca Tania Karina. (2015). Informalidad y accidentes de tránsito en la sustran Huancayo". [Tesis doctoral o de maestría, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/88/T363-G27.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Muntané, J. (2010). INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN BÁSICA. *Revisiones temáticas*, 33(3), 1-7. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Revista Scielo*, 18(46), 1-17. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056>
- Ramos , C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciaAmerica*, 9(3), 1-5. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dial-net-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>
- RUIZ CRISÓSTOMO, PAUL VLADIMIR. (2019). Intervención blanda para un transporte público terrestre, eficiente de la ciudad de Huancayo. [Tesis doctoral o de maestría, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1409/INTERVENCION%20BLANDA%20PARA%20UN%20TRANSPORTE.pdf?sequence=1>