



Inteligencia Artificial (IA) y la práctica docente

artificial intelligence (AI) in teaching practice

Luis Enrique Vilchez Herrera

lvilchezh@virtualuncp.edu.pe ; vilhelu7@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5757-9605>

Universidad Nacional del Centro del Perú

Resumen

Abordamos la inteligencia artificial (IA) en el contexto educativo peruano, explorando la percepción, opinión, retos y desafíos. A través de una encuesta en línea que recopiló datos de 90 docentes, proporciona información sobre el predominio del sexo, edad, años de servicio en el ejercicio docente y nivel educativo que enseñan, para analizar la percepción, reconocimiento del significado de conceptos básicos, familiarización con las herramientas de IA, la integración en su planificación, conocimiento de herramientas con IA específicamente diseñadas para educación, la utilidad de la IA como apoyo para el trabajo docente, ahorro de tiempo en tareas administrativas, creación de materiales y recursos educativos. Se identificó que un 47.8 % asume una postura de integración de la IA en la educación como positiva, pero con cautela y un 40 % de docentes asumen una actitud muy positiva y entusiasta. También se puede apreciar que un 37.8% de docentes considera que una de las barreras para el uso de la IA es la falta de formación o conocimiento sobre cómo usarla. Ante la pregunta ¿Qué factores le motivarían a usar más la IA en su práctica docente? responde un 36.7 % debe haber capacitación práctica y continua sobre cómo usar herramientas de IA. Las conclusiones destacaron fundamentalmente el rol que debe asumir el estado a través de sus órganos descentralizados que definan políticas educativas claras para que sea sostenible y progresivo el uso ético y efectivo de la IA en la práctica docente para el desarrollo educativo del país.

Palabras Clave: Práctica docente, inteligencia artificial, educación

Abstrac

We address artificial intelligence (AI) in the Peruvian educational context, exploring perceptions, opinions, challenges, and opportunities. Through an online survey that collected data from 90 teachers, we gathered information on gender, age, years of teaching experience, and the educational level they teach. This information was used to analyze perceptions, understanding of basic concepts, familiarity with AI tools, integration into lesson planning, knowledge of AI tools specifically designed for education, the usefulness of AI as support for teaching, time savings in administrative tasks, and the creation of educational materials and resources. The results showed that 47.8% of teachers view the integration of AI



in education positively but cautiously, while 40% have a very positive and enthusiastic attitude. It was also found that 37.8% of teachers consider a lack of training or knowledge on how to use AI to be a barrier to its adoption. When asked, "What factors would motivate you to use more AI in your teaching practice?" 36.7% responded that there should be ongoing, practical training on how to use AI tools. The findings highlighted the crucial role the state, through its decentralized agencies, must play in defining clear educational policies to ensure the sustainable and progressive ethical and effective use of AI in teaching practice for the country's educational development.

Keywords: Teaching practice, artificial intelligence, education

Introducción

La inteligencia artificial aparece en nuestro contexto educativo y genera expectativa y preocupación en los docentes, pero como puede aportar a la mejora de su práctica pedagógica en cuanto a la planificación e innovación de las metodologías de enseñanza, si bien es cierto que los docentes en la actualidad post pandemia, tuvieron que adaptarse a un tipo de metodología virtual para impartir sus clases y recurrieron a muchas herramientas interactivas, que en la presencialidad se puede apreciar en diferentes aulas con el uso: de pizarras interactivas, laptops, ordenadores y tabletas, "A medida que la educación evoluciona y se adapta al paisaje cambiante de la tecnología y las demandas del siglo XXI, dos elementos que emergen como pilares fundamentales para el futuro: la Inteligencia Artificial (IA) y la educación híbrida: La IA, con su capacidad para personalizar y optimizar el aprendizaje, y la educación híbrida, que combina la instrucción en línea y presencial, se están convirtiendo en componentes esenciales de la estrategia educativa global". (Anderson, 2024).

La educación híbrida o blended learning, integra de forma intencional y planificada la enseñanza presencial y virtual. El modelo híbrido no solo busca combinar la presencialidad y la virtualidad, sino que es una solución innovadora a los desafíos contemporáneos, permitiendo a las instituciones educativas equilibrar la interacción directa con la flexibilidad y ventajas de la tecnología digital para una experiencia más completa (Gaviria & Cardona, 2025).

Para que las aulas híbridas funcionen, es fundamental que los educadores reciban **capacitación** para maximizar los beneficios de esta modalidad. El estudio reveló que muchos docentes enfrentan desafíos al integrar herramientas tecnológicas, pero aquellos que adoptaron el enfoque híbrido reportaron mejoras en la motivación y el compromiso de los estudiantes (España Lastra, 2024)

La práctica docente implica aspectos muy importantes que empoderan al docente en el quehacer educativo de carácter objetivo, social e intencional con intervención de la percepción y acción de los actores educativos a través de la planificación, ejecución, interacción, evaluación y reflexión, en el marco institucional, administrativo y normativo. Teniendo en cuenta que asume un rol de importancia en las dimensiones del contexto institucional, socio político, interpersonal, didáctica valórica y enfoque holístico. "El trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentran el sistema escolar (con una oferta curricular y organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara" (Fierro, Fortoul & Rosas, 1999, pp.20-21). Para



implementar la enseñanza híbrida, el docente debe considerar: "Brindar *feedback* o retroalimentación a tiempo, el acompañamiento oportuno por parte del personal docente es fundamental para dar seguimiento y trabajar en oportunidades de mejora" (Sacavino & Candau, 2022, citado en Acuña-Rodríguez & Brenes-Alvarado, 2025, p. 7).

Para comprender la importancia de la Inteligencia Artificial en el desarrollo de la práctica docente en Educación Básica Regular se debe tener en cuenta la apreciación de los docentes en un contexto de educación híbrida. Asumiendo que la creatividad es un factor crucial en la práctica docente híbrida, evidenciada en la forma en que los profesores diseñan la clase. Es fundamental que el docente se muestre preparado y con la intención de que los estudiantes aprendan, lo que incluye la habilidad para articular actividades que combinen los recursos digitales y la interacción directa para generar conocimiento (Acuña-Rodríguez & Brenes-Alvarado, 2025).

La IA se presenta como una potente herramienta que tiene el potencial de revolucionar la educación al ofrecer soluciones innovadoras para la enseñanza y el aprendizaje. Un mundo cada vez más digitalizado y globalizado, la incorporación de la IA en las aulas se vuelve fundamental para preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI (Carvajal, 2023).

Metodología

La investigación sustantiva busca describir, explicar o predecir fenómenos para expandir el cuerpo de conocimiento de una disciplina, sin una aplicación práctica directa inmediata. El propósito esencial de la investigación básica, teórica o sustantiva es aportar nuevos conocimientos teóricos a una disciplina específica. En el contexto educativo, su aplicación indirecta es fundamental para mejorar el desempeño directivo y docente, proporcionando la base científica para las políticas y prácticas (Porfirio, 2020).

Este estudio tiene por finalidad la investigación descriptiva exploratoria. Se buscó describir la percepción, que tienen los docentes sobre el uso e implementación de la IA en su práctica pedagógica; así como explorar los desafíos que enfrentan. Se adopta un enfoque transversal y exploratorio. Se realizó recopilación de información a través de cuestionarios en línea utilizando la plataforma Google Forms. La elección y consideración de esta plataforma se debe a su accesibilidad y prácticamente facilidad de uso, lo que permitió que, a través de su uso, se pueda alcanzar un gran número de participantes que son parte de un curso taller virtual.

La población objetiva de esta investigación es encuestar a 90 docentes del ámbito nacional que ejercen la docencia en educación básica y superior, por la naturaleza de la investigación y la necesidad de recopilar una cantidad significativa de datos, optamos por un enfoque de muestreo no probabilístico por conveniencia. Se compartió el cuestionario en línea a través del internet.

EL instrumento empleado es la encuesta a través de la aplicación de un cuestionario estructurado en línea que incluyó preguntas cerradas y de opinión. El cuestionario abordó temas relacionados a la práctica pedagógica, aplicación, uso, percepción, desafíos y rol del docente frente a la IA. Se obtuvo el consentimiento informado antes que completaran el cuestionario en línea, estableciendo criterios de inclusión en el sentido que su experiencia obedece al ámbito educativo del Perú.

La inteligencia Artificial y educación



Como poderosa herramienta de soporte, como rama de la informática y que fue acuñado en 1956 el término “inteligencia artificial” en la conferencia de Dartmouth. La importancia de la IA radica en que puede realizar tareas que, hasta ahora, solo podían ser ejecutadas por la inteligencia humana. Funciona combinando grandes cantidades de datos con procesamiento rápido y algoritmos inteligentes, permitiendo que el software aprenda automáticamente de los patrones en los datos (Franco et al., 2023).

Personaliza el aprendizaje a través de adaptar, ritmos y contenidos de aprendizaje, automatizar las tareas administrativas como liberarlos del registro de calificaciones, elaboración de informes, sesiones de aprendizaje, unidades de aprendizaje o la gestión de registros, permitiéndoles enfocarse en el proceso de enseñanza aprendizaje. Pero también nos enfrentamos a una serie de implicaciones y temores sociales, así como dilemas éticos "La Inteligencia Artificial (IA) tiene el potencial de abordar algunos de los mayores desafíos en la educación actual, innovar en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, y acelerar el progreso hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4)" (UNESCO, 2019, p. 7).

La Inteligencia Artificial está transformando la educación, vinculando a las escuelas con herramientas de IA generativa y modelos de lenguaje avanzados como DeepSeek, Google Gemini, Microsoft Copilot, ChatGPT, Midjourney, Bedrok, Le Chat y Perplexity. Estos “compañeros digitales” agilizan diversas actividades en tiempo real, desde programar y escribir hasta investigar, consultar, compartir datos, crear imágenes, analizar información, generar y corregir códigos, ofrecen asistencia personalizada, resumen de contenido, generar ideas y resolver problemas

"La IA puede permitir un aprendizaje más personalizado, ofreciendo trayectorias y contenidos adaptativos que se ajusten a las necesidades individuales de los alumnos. Puede liberar a los profesores de tareas administrativas repetitivas, permitiéndoles dedicar más tiempo a la enseñanza y la interacción con los estudiantes" (European Commission, 2022, p. 3).

"Los Sistemas Tutores Inteligentes (ITS) y otras tecnologías de IA educativa han demostrado mejorar significativamente los resultados de aprendizaje de los estudiantes al proporcionar instrucción y retroalimentación personalizadas e inmediatas, simulando el apoyo de un tutor humano" (Zhang & Aslan, 2021, p. 100004).

La Inteligencia Artificial y la práctica docente

En el Marco del Buen desempeño docente considera la planificación como el “uso de diversos recursos tecnológicos accesibles”. Los profesores deben usar estas herramientas de forma ética para potenciar la enseñanza, impulsando aprendizajes valiosos mediante metodologías dinámicas.

"La Inteligencia Artificial (IA) puede aumentar —no reemplazar— las habilidades de los educadores y las instituciones educativas. La IA puede ayudar a gestionar algunas tareas para que los educadores tengan más tiempo para construir relaciones con los estudiantes, lo que es fundamental para el aprendizaje" (U.S. Department of Education, Office of Educational Technology, 2023, p. 6).

"Los docentes deben pasar de ser transmisores de conocimiento a ser facilitadores del aprendizaje, guiando a los estudiantes en cómo aprender, cómo manejar grandes cantidades de información y cómo resolver problemas complejos con la ayuda de la IA" (UNESCO, 2021, p. 27).



Debemos tener en cuenta el rol del docente en el marco de su práctica pedagógica, como docentes del siglo XXI tienen la obligación moral, ético profesional de conocer y dominar un conjunto de herramientas asistidas por IA que permitirá que su labor docente y la práctica pedagógica se convierta en diseñadores de valiosas experiencias de aprendizaje utilizando datos en tiempo real que permitan realizar un conjunto de actividades pedagógicas personalizadas, grupales, en pares, individuales dentro del aula de clase.

"La IE insta a los gobiernos y a las instituciones educativas a garantizar que el desarrollo y la implementación de la IA en la educación se lleven a cabo con y para los docentes, y no se impongan sobre ellos. La toma de decisiones educativas debe permanecer en manos humanas" (Education International, 2021).

Resultados

En el marco de esta investigación sobre el conocimiento y percepción que se tiene sobre la IA y su relación con la práctica docente en el contexto educativo peruano, se lleva encuestas en línea para recopilar información de diversos participantes interesados en el tema. A continuación, presentamos los resultados de esta encuesta que arrojan a la luz la percepción y experiencias de la IA y la práctica docente.

Se obtuvieron respuestas de 90 participantes de diversas edades, niveles de educación y años de experiencia docente. El 82.2% de los participantes son mujeres y 17.8% son varones. El rango de edad fluctúa con más de 56 años un 16.7%, entre 46 y 55 años un 35.6%, entre 36 y 45 años de edad, un 40%, entre 26 y 35 años un 7.8% y finalmente menos de 25 años ninguno. En cuanto a los años de experiencia tenemos que un 30% tiene más de 20 años de experiencia, 35.6 % fluctúa entre 11 a 20 años, entre 5 a 10 años de experiencia docente un 28.9%. Se aprecia con menos de 5 años de experiencia un 5.6%. Referente al nivel educativo donde laboran tenemos que el: 96.7% trabaja en Educación Primaria, 1.1% en Educación Secundaria, 1.1% en Educación Superior y 1.1% en Educación Inicial.

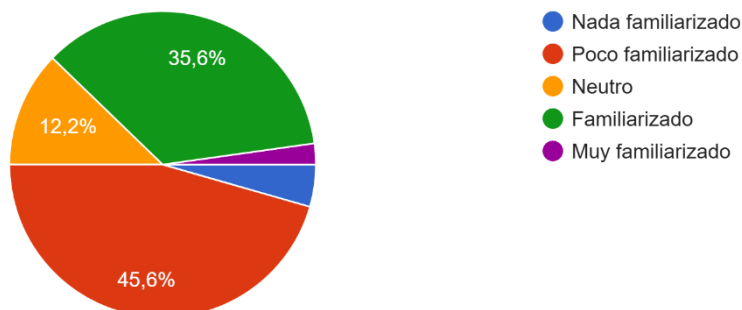
El cuestionario proporcionó la siguiente información: La información evidenciada en la Figura 1 con respecto a conocer el significado de conceptos básicos que un 4.4% no se encuentra nada familiarizado, un 45.6% poco familiarizado, neutro 12.6% un 35.6% familiarizado y muy familiarizado un 2.2 % lo que se pretende con la formulación de esta pregunta es que si los docentes encuestados poseen un vocabulario técnico mínimo para participar en conversaciones informadas sobre IA, cuyo propósito es mapear el punto de partida conceptual del vasto campo de la Inteligencia Artificial a un nivel real de comprensión en el campo educativo.

Figura 1



1. Conozco el significado de conceptos básicos de IA (como "aprendizaje automático", "red neuronal", "procesamiento de lenguaje natural").

90 respuestas



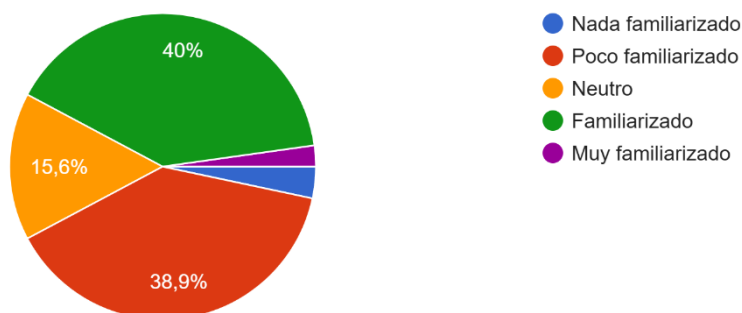
Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2 con respecto a la pregunta si los docentes pueden explicar con sus palabras qué es la Inteligencia Artificial y cómo funciona a un nivel básico, lo que pretende evaluar la pregunta es si la comprensión profunda, capacidad de síntesis y comunicación sobre la IA en el campo educativo resulta significativo es decir si el docente aprueba un examen memorizando o realmente ha aprendido. Se obtienen los siguientes resultados: Un 3.3% no se encuentra nada familiarizado, un 38.9% poco familiarizado, neutro 15.6% un 40% familiarizado y muy familiarizado un 2.2 %

Figura 2

2. Puedo explicar con mis palabras qué es la Inteligencia Artificial y cómo funciona a un nivel básico.

90 respuestas



Fuente: Elaboración propia

La información evidenciada en la Figura 3 respecto a conocer el significado de conceptos básicos que un 14.4% no se encuentra nada familiarizado, un 41.1% poco familiarizado, neutro 10% un 31.1% familiarizado y muy familiarizado un 3.3 % lo que se pretende con la formulación de esta pregunta es

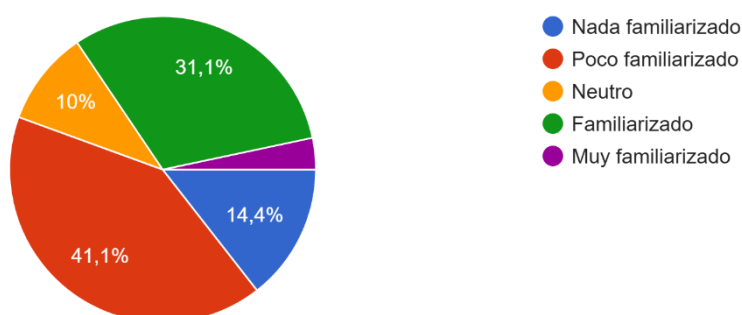


que si los docentes encuestados son usuarios activos y conscientes de la tecnología que les rodea, específicamente de la IA.

Figura 3

3. Estoy familiarizado/a con herramientas de IA de uso común (ej: asistentes de voz como Siri/Alexa, traductores automáticos, chatbots).

90 respuestas



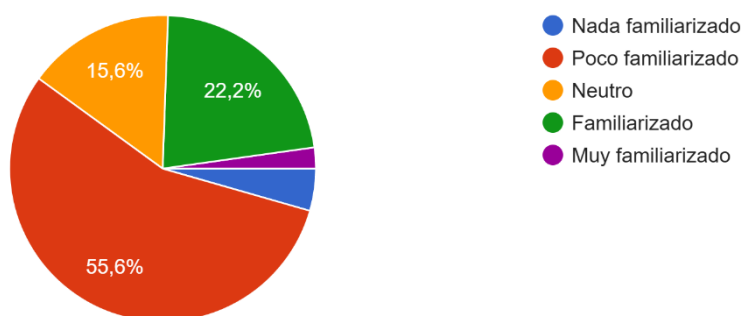
Fuente: Elaboración propia

La información evidenciada en la Figura 4 con respecto a conocer herramientas de IA específicamente diseñadas para la educación: un 4.4% no se encuentra nada familiarizado, un 55.6% poco familiarizado, neutro 15.6% un 22.2% familiarizado y muy familiarizado un 2.2% lo que se pretende con la formulación de esta pregunta es que si los docentes encuestados están actualizados en la tendencia de la tecnología educativa; así como implementar soluciones a través del uso de la IA que impacten directamente en la práctica educativa.

Figura 4

4. Conozco herramientas de IA específicamente diseñadas para la educación (ej: plataformas de aprendizaje adaptativo, generadores de contenido educativo, asistentes para la evaluación).

90 respuestas





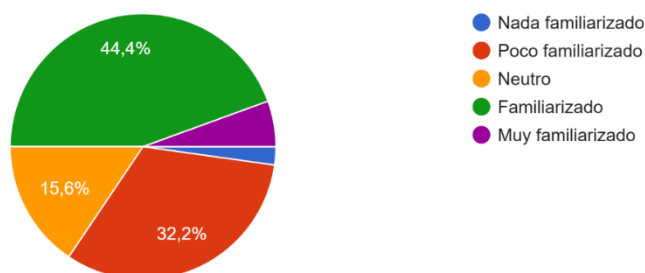
Fuente: Elaboración propia

La información evidenciada en la Figura 5 con respecto si el docente se siente capaz de integrar al menos una herramienta de IA en la planificación de clases o metodología de enseñanza: un 22% no se encuentra nada familiarizado, un 32.2% poco familiarizado, neutro 15.6% un 44.4% familiarizado y muy familiarizado un 5.6% el objetivo es medir la competencia y confianza percibida para llevar la IA como parte activa de su práctica educativa. Una respuesta afirmativa nos indica que se van posesionando como educadores proactivos preparados para el futuro.

Figura 5

5. Me siento capaz de integrar al menos una herramienta de IA en mi planificación de clases o metodología de enseñanza.

90 respuestas



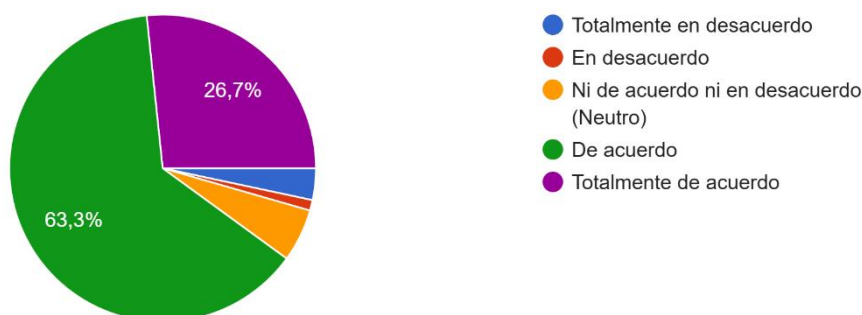
Fuente: Elaboración propia

La información evidenciada en la Figura 6 con respecto si el docente cree que la IA puede ser una herramienta útil para apoyar su trabajo como docente: un 3.3% totalmente en desacuerdo, un 1.1% en desacuerdo, neutro 5.6% un 63.3 % de acuerdo y un 26.7 % totalmente de acuerdo el objetivo para expresar una actitud de apertura y visión práctica sobre el rol de la IA en su profesión. Y se reafirma la posibilidad que el docente pueda ser diseñador de experiencias de aprendizaje enriquecidas con tecnología asumiendo un rol estratégico, creativo y conectado con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Figura 6

6. Creo que la IA puede ser una herramienta útil para apoyar mi trabajo como docente.

90 respuestas



Fuente: Elaboración propia



Discusión.

En este apartado de discusión de resultados podemos advertir que para un 45.6 % de docentes en el manejo de conceptos básicos de uso de la IA se encuentran poco familiarizados ya que pueden tener una idea general de lo que tienen el común de la gente. Pero los mecanismos subyacentes y la terminología básica es poco conocida y se puede asumir que son inciertos o confusos. Entonces para desarrollar un taller por ejemplo debemos de tener muy en cuenta empezar desde cero con las definiciones básicas o si podemos asumir un conocimiento base y profundizar el tema con respecto a la IA. El propósito es claro mapear el punto de partida conceptual.

El aprendizaje automático (*Machine Learning*) es una rama de la inteligencia artificial que consiste en diseñar y entrenar algoritmos para que las computadoras puedan aprender de los datos y, a partir de ese análisis, reconocer patrones, hacer predicciones o tomar decisiones con una mínima o nula intervención humana. Su objetivo es que el rendimiento del sistema mejore de forma continua a medida que acumula más experiencia con conjuntos de datos más grandes (Google Cloud, 2024; Montalván-Vélez et al., 2024).

Un 40% de los docentes encuestados asumen que integran la información y la transmiten de manera eficaz y efectiva es establecer la comprensión en comparación con la memorización. Reciben información y la procesan relacionada con sus conocimientos previos. A pesar de la extensa investigación sobre la efectividad del aprendizaje híbrido en el rendimiento académico, existe una falta de estudios concluyentes que comparen específicamente el impacto de la retroalimentación sincrónica frente a la asincrónica en el desarrollo de la competencia digital docente (García-Aretio, 2024).

Lo preocupante es la respuesta ante la pregunta: Si conoce herramientas de IA específicamente diseñadas para la educación (plataformas de aprendizaje adaptativo, generadores de contenido educativo, asistentes para la evaluación). 55.6% responde que no está familiarizado y lo que podemos apreciar que el uso de la IA para la preparación de clase, materiales didácticos y diversificación de recursos de aprendizaje no es muy frecuente, la pregunta es si usa tecnología o si conoces la próxima generación de herramientas educativas.

Las plataformas de aprendizaje adaptativo representan una de las aplicaciones más significativas de la inteligencia artificial en la educación. Estos sistemas utilizan algoritmos de *machine learning* para analizar el desempeño del estudiante en tiempo real y ajustar dinámicamente el contenido, el ritmo y la dificultad de los ejercicios. Esto garantiza que cada alumno reciba una trayectoria de aprendizaje individualizada y óptima para sus necesidades, maximizando la retención y la motivación (García-Peñalvo et al., 2022).

En resumen tenemos que implementar un currículo que pueda atender la demandas del uso de la IA en la práctica pedagógica, de forma responsable y ética, de acceso a la información, docentes con visión de futuro y empoderados del avance tecnológico, ya que la IA generativa viene impulsando y revolucionando el rol de docente para facilitar en su práctica pedagógica para la creación rápida de contenidos educativos.



Conclusiones

Los docentes del siglo XXI deben estar inmersos y liderar la evolución de la educación, apreciar a la IA como un “colega digital” que le apoya y facilita su labor docente y su práctica pedagógica. En el enfoque de evaluación formativa es una valiosa herramienta que proporciona retroalimentación inmediata, es una fuente de creación e inspiración de infinitud de recursos educativos. Personaliza el aprendizaje a través de diferentes materiales adaptados a diferentes niveles de complejidad según los ritmos y estilos de aprendizaje e incluso proporciona refuerzo a estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Les permite automatizar tareas repetitivas: Calificar exámenes, registrar evaluaciones, diseñar unidades, sesiones de aprendizaje y el docente pueda enfocarse en el logro de aprendizaje de sus estudiantes, asumiendo una actitud de apertura y visión práctica con innovación. Posicionando al docente como un educador proactivo y preparado para el futuro.

Pero también no solo el docente debe asumir esa gran responsabilidad, es el Estado a través de sus organismos descentralizados que debe promover espacios para asumir una formación práctica de los docentes a través de la ejecución práctica de las herramientas tecnológicas para que pueda integrarlas en su práctica pedagógica. Asumiendo una selección crítica eligiendo una herramienta de IA de acuerdo al aprendizaje específico, diseño metodológico que le permita planificar como se usará la herramienta y con que criterios de evaluación. Es un proceso de anticipación de desafíos (conectividad y contexto socio cultural). Debemos situarnos en la vanguardia de la aplicación práctica de la IA en la educación.

Referencias

- Cope, B. & Kalantzis, M. (2022). El futuro de la educación y la inteligencia artificial: Una perspectiva pedagógica. En "IA y Educación: Nuevos Paradigmas de Aprendizaje". Editorial Octaedro.
- Selwyn, N. (2019). ¿Deberíamos usar la inteligencia artificial en educación? *Revista de Tecnología Educativa*, 45(2), 112-125.
- Holmes, W., Bialik, M. & Fadel, C. (2023). *Inteligencia Artificial en Educación: Promesas e Implicaciones*. Centro para el Rediseño Curricular.
- Kaplan, A. & Haenlein, M. (2021). IA en el Aula: Transformando la Práctica Docente. *Revista de Innovación Educativa*, 38(4), 45-58.
- Sinisterra, M y Rodriguez, C (2009). Multilocalizacion: una estrategia para competir globalmente (Multi-location: a strategy to compete globally). *Estudios gerenciales* (110), 85-110. <https://n9.cl/85tr>
- Stuart J. Russell y Peter Norvig (2004), *inteligencia artificial un enfoque moderno segunda edición*
- Zhang, K. & Aslan, A. B. (2021). Tecnologías de IA para educación: Investigación reciente y direcciones futuras. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 2, 100025.
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M. & Gouverneur, F. (2019). Revisión sistemática de investigación sobre aplicaciones de inteligencia artificial en educación superior. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), 39.