



Fundamentos epistemológicos de la Calidad en Educación

Epistemological Foundations of Quality in Education

Henry Juan Javier Ninahuaman
Universidad Tecnológica del Perú, Huancayo, Perú
C21259@utp.edu.pe

Resumen

Los fundamentos epistemológicos de la Calidad en la Educación de los docentes son la base de las decisiones institucionales a posteriori. Con la metodología de Teoría fundamentada con un enfoque cualitativo siguiendo la ruta de la recolección de datos, codificación, delimitación de la teoría, el lugar en la literatura, la comunicación de los resultados y la teoría formal sustantiva se evidencia el concepto emergente: La calidad educativa se fundamenta epistemológicamente como un proceso teórico - práctico y resultados satisfactorios que traza objetivos claros, busca soluciones a los problemas de la sociedad y está comprometida con la calidad, teniendo en cuenta la estructura curricular, sus recursos y los procedimientos pedagógicos para lograr resultados satisfactorios. Que represente a los docentes.

Palabras clave: Calidad de la educación, teoría de la educación, epistemología, docente, conceptualización

Abstract

The epistemological foundations of Quality in Teacher Education are the basis of institutional decisions posteriori. With the methodology of Theory based on a qualitative approach following the route of data collection, codification, delimitation of the theory, the place in literature, communication of results and substantive formal theory, the emerging concept is evident: Educational quality is epistemologically founded as a theoretical-practical process with satisfactory results that outlines clear objectives, seeks solutions to society's problems, and is committed to quality, taking into account the curricular structure, its resources, and the pedagogical procedures to achieve satisfactory results. That represents the teachers.

Keywords: Quality of education, Theory of education, Epistemology, Teacher, Conceptualization

Introducción

¿En que se fundamenta nuestra forma de entender y practicar la calidad educativa?, la literatura muestra diferentes conceptos que fueron evolucionando en el transcurrir de los años, sin embargo la capacidad de construcción de conceptos propios y de alguna manera territoriales determina nuestra decisión personal, familiar e institucional por la adopción parcial de paradigmas y posturas.

Se hace necesario establecer una teoría que represente al educador y directivo en educación sobre sus fundamentos epistemológicos de la calidad para el desarrollo de teorías y decisiones en la educación y la mejor forma de hacerlo es mediante la teoría fundamentada que establece teorías



tomando en cuenta totalmente al investigado en un estudio sistematizado y riguroso (García Hernández & Manzano Caudillo, 2010; Vasilachis, 2006).

Metodología

El estudio es de enfoque cualitativo y método de la teoría fundamentada.

La recolección de datos se realizó por cuestionario y observación. Compuesto por preguntas abiertas y referidos a los temas de percepción de la calidad, la forma de ejercer o practicarla, los aspectos políticos, las estrategias, la visualización de la calidad ideal. Para recopilar información relevante al problema de estudio.

El instrumento practicado fue la entrevista abierta tipo cuestionario vía Google form y se hizo seguimiento por WhatsApp debido a las condiciones de distanciamiento social por la pandemia declarada por el Covid 19 (Decreto supremo n° 008-2020-SA. Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19, 2020). Los cuestionarios son instrumentos de la encuesta. Que al ser abierta permite capturar ideas amplias y ricas por su diversidad. Su finalidad fue reunir la información conveniente para la investigación.

Participaron docentes y directores de Instituciones educativas, doctorandos en educación y catedráticos de universidades. Compuestos por el 42.9 % de sexo masculino y 57.1 % femenino, entre 37 a 56 años de edad. Quienes aportaron con las ideas emergentes que a continuación se presentan:

En relación a la percepción de la calidad educativa en el Perú, emerge el concepto. Es un proceso teórico sin objetivo claro. Emplea logros de aprendizaje en pruebas estandarizadas para su medición. Se encuentra a niveles de pésimo a regular, irrelevante por su lento avance. Debe ligarse a resultados de satisfacción y equidad de los estudiantes.

En relación al ejercicio de la Calidad Educativa en su profesión, se configura el concepto emergente: Hay satisfacción en su ejercicio por el cumplimiento de objetivos propuestos y pruebas estandarizadas. Se enmarca a los procedimientos pedagógicos y normativos, innova estrategias, practica la participación, equidad, empatía y mejora continua, se capacita, actualiza material de estudio y guía de prácticas, verifica el cumplimiento de objetivos. Para mejorar el logro de aprendizaje del estudiante.

En relación a los aspectos políticos para una mejora de calidad educativa, se configura el concepto emergente: Los aspectos políticos y educativos son múltiples. La estructura curricular debe incluir una matriz de contenido temático y evaluación; incluir asignaturas de salud, cuidado personal, filosofía, interés por los estudiantes y los egresados; las publicaciones por editoriales reconocidas; las instituciones estatales requieren igualdad de tratamiento, oportunidades entre zonas rurales y urbanas; la gestión del mismo MINEDU debe mejorar en la política económica y educativa asignando mayor recurso a educación; Las autoridades deben ser de carrera educadores y con disposición al cambio; Crear convicción en su servicio. Para satisfacer la necesidad estudiantil.

En relación a las estrategias a emplear para mejorar la calidad educativa, se concibe el concepto emergente: Se ve la necesidad de fortalecer la estructura de las instituciones educativas públicas. Con la práctica de los valores, educación cultural, espíritu humanista; valorar la educación inicial; equipamiento de los avances tecnológicos en todas las instituciones como laptop, internet y otros; aplicar estrategias y modelos educativos de enseñanza adecuada y eficaz a los estudiantes; buscar alternativas de soluciones a problemas de la sociedad peruana; capacitación y evaluación permanente a docentes y directivos; orientar las acciones a los resultados. Para las diferentes formas de aprender y la satisfacción del estudiante.

En relación a la Calidad Educativa ideal se construye el concepto emergente: Se pueden visualizar en los resultados en la sociedad. Con equidad y recursos para estudiantes y docentes;



eficacia externa e interna con relación a las metas, objetivos y necesidades de los estudiantes y su entorno; competitivos en el mundo; niños de primaria con dos idiomas español e inglés; compromiso con la calidad; sociedad digna, sin violencia; cero corrupción; Ciudadanos destacados en su quehacer individual; Indicadores de número de publicaciones; egresados universitarios con título profesional a los 6 meses, con trabajo.

El educador considera importante respecto a la calidad el concepto emergente: Que la calidad es un proceso cuyo objetivo ha de lograrse a largo plazo, pero no es igual para todos, se priorizan a las instituciones más cercanas a las capitales de las regiones. Se debe buscar el involucramiento sincero y honesto de nuestras autoridades, actores educativos con visión de cambio de la sociedad e invertir en Educación y la generación de indicadores para mejora de la calidad. Es importante buscar una adecuada Calidad Educativa para contrarrestar la imposición de ideas externas a nuestra realidad.

En la fase de codificaron de los datos se clasificación lógica de los conceptos emergentes. Al emplear la codificación abierta de códigos se hacen comparaciones (Bénard, 2016). Con el fin de hacer visible las categorías se inició con las categorías iniciales: Proceso teórico, praxis de la calidad, idealización de la calidad educativa, aspectos políticos y estrategias de mejora. En la figura 1 se muestra la estructura de la codificación abierta. Para codificarlas condicionantemente y hacer la delimitación correcta; se reconfigura de acuerdo a los datos obtenidos, obteniéndose dos categorías principales: Proceso teórico, proceso práctico y resultados satisfactorios. En la figura 2 se muestra la estructura de la categorización.

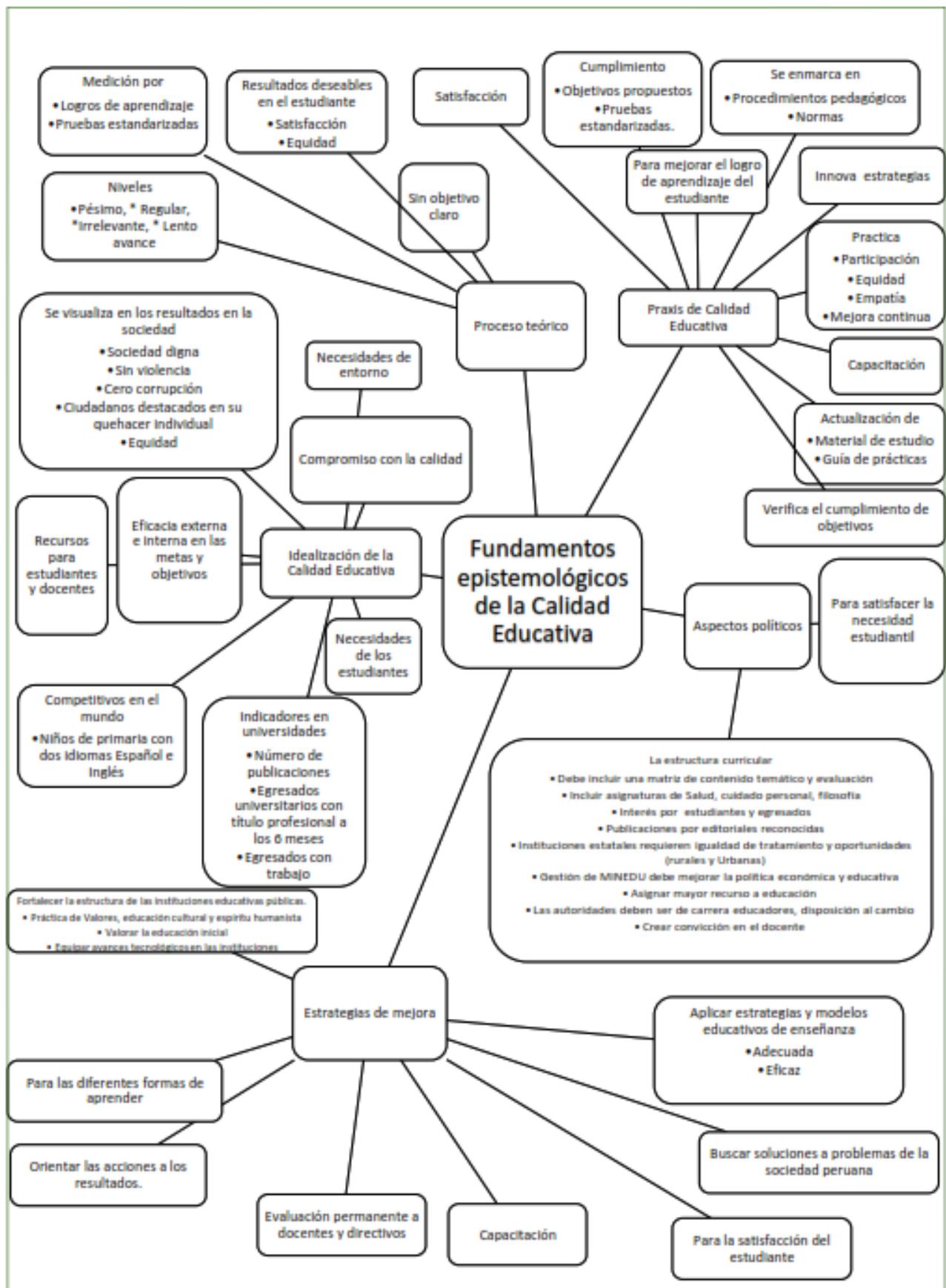


Figura 1. Recolección de codificación abierta de los fundamentos epistemológicos de la Calidad educativa

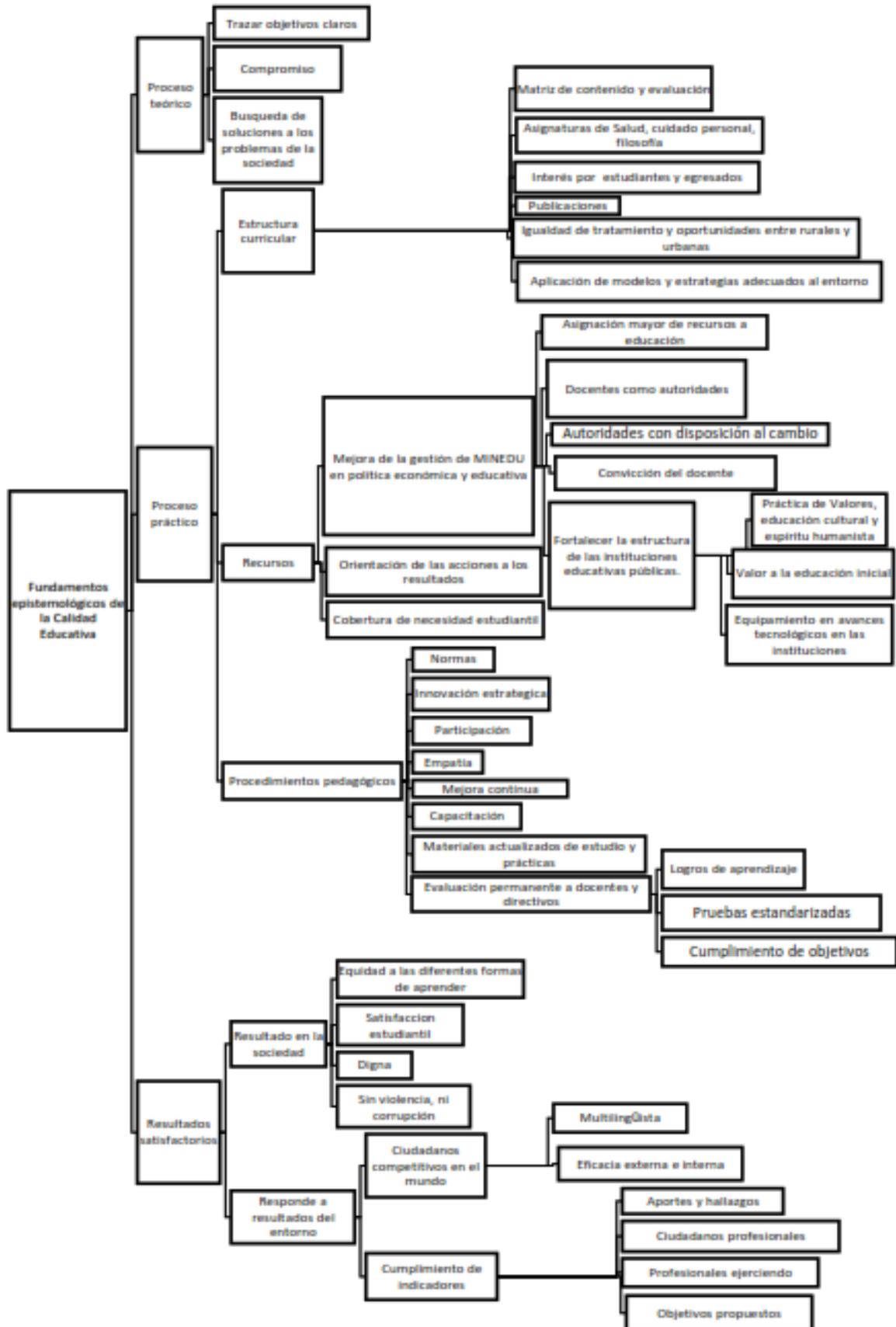


Figura 2. Estructura de la categorización de los fundamentos epistemológicos de la Calidad educativa



Resultados

Para delimitar la teoría los conceptos emergentes deben conceptualizarse en el momento de su estudio.

La conceptualización es la representación mental de la actividad investigativa. Se desarrolla desde la discusión de resultados, las inferencias y el marco teórico. Para conocer profundamente el problema de investigación.

Momento es el periodo de tiempo donde surge la investigación. En ese periodo se encuentran los problemas actuales, los nuevos rumbos. Para el descubrimiento y redescubrimientos de nuevas ideas.

Propiedades de las categorías

Proceso teórico. Consiste en trazar objetivos claros, buscar soluciones a los problemas de la sociedad y comprometida con la calidad. Para fundamentarse y lograr resultados deseados.

Proceso práctico. Toma en cuenta la estructura curricular con la aplicación de modelos y estrategias adecuadas al entorno que incluye las asignaturas de salud, cuidado personal y filosofía entre otros en su matriz de contenido y evaluación, con interés en los estudiantes y egresados con publicaciones reconocidas e igualdad de tratamiento y oportunidades entre instituciones de las zonas rurales y urbanas. Provee los recursos necesarios con la mejora de la gestión del Ministerio de Educación - MINEDU en la política económica y educativa, teniendo docentes como autoridades con disposición al cambio que asignen mayor volumen de recursos a la educación y fortalezca la estructura de las instituciones educativas públicas valorando a la educación inicial y con la práctica de valores, la educación cultural y con espíritu humanista equipando a las instituciones con los avances tecnológicos. Y los procedimientos pedagógicos cumpliendo normas, con la participación, empatía y mejora continua con la innovación estratégica y materiales actualizados de estudio y prácticas con la constante capacitación y evaluación permanente a docentes y directivos en los logros de aprendizaje con pruebas estandarizadas. Para cumplir los objetivos planteados.

Resultados satisfactorios. Consiste en lograr ciudadanos competitivos en el mundo multilingüista con eficacia externa e interna; y el cumplimiento de indicadores en aportes y hallazgos, ciudadanos profesionales que ejercen y cumplen objetivos propuestos y deseados. Para el logro de la Calidad educativa.

Hipótesis emergente

La calidad educativa se fundamenta epistemológicamente como un proceso teórico - práctico para lograr resultados satisfactorios que traza objetivos claros, busca soluciones a los problemas de la sociedad y está comprometida con la calidad, teniendo en cuenta la estructura curricular, sus recursos y los procedimientos pedagógicos.

Discusión

Es el momento de darle lugar a la literatura, desde la perspectiva histórica cultural la calidad educativa tiene una mirada técnica. Es un conjunto de especificaciones a cumplir, necesariamente medible y que tiene sus orígenes en la globalización y el neoliberalismo. Para ser extrapolada desde la gestión empresarial (Rodríguez, 2010). En contraste a ella la teoría emergente la propone como un proceso tanto a nivel teórico como práctico tomando un nivel integral desde su episteme y tomando como parte de su concepción a los resultados de acuerdo a los objetivos y solución a problemas sociales.

Para el estudiante, la calidad se mide de acuerdo a la adaptabilidad y aceptación que tiene sobre los currículos para acceder a una mejora de su condición de vida esto al incrementar sus



posibilidades laborales y no solamente en el incremento de conocimiento al final de su proceso formativo. Para el docente en cambio tiene que ver con la exigencia de los currículos, sus temas y la capacidad de cumplimiento con los contenidos pragmáticos, esto se resume a la eficiencia de sus pocos recursos (Chavez & Ordoñez, 2020). El maestro concibe la calidad como una definición objetiva compleja pero relacionada al contexto, la experiencia metódica del docente y tiene en cuenta la necesidad estudiantil (Gallego et al., 2020). En acuerdo a la teoría emergente ambos toman en cuenta a la estructura curricular, pero añade los procedimientos pedagógicos y los recursos necesarios para tal fin.

Los docentes conciben la calidad educativa como la formación de estudiantes capaces de asumir compromiso social, pero toma alejamiento de la medida de excelencia y especificaciones de eficiencia (Cedillo et al., 2020). Para los docentes ecuatorianos, la calidad necesita actualización y formación del profesor, además de la dotación de recursos de infraestructura un buen liderazgo directivo y el apoyo de la familia del estudiante en el control y la revisión de los deberes (Saquicuya et al., 2019).

El gobierno chileno establece que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad – SAC- apoye y oriente al currículo priorizado, provea los recursos y las articule para el aseguramiento de la calidad. Para permitir el desarrollo de competencias al final del proceso de educación. Estas acciones son oportunas, significativas, pertinentes, actualizadas, flexibles y suficientes para potenciar habilidades y proyectos de vida con el objetivo de mantener una sociedad libre, justa y desarrollada, siendo muy importantes los primeros años de vida (Ministerio de Educación de Chile, 2020).

En el Perú el SINEACE establece a la acreditación como la garantía de calidad educativa en la sociedad y enuncia objetivos estratégicos, estándares e indicadores para la mejora de la calidad y pertinencia de las instituciones involucradas en educación. En beneficio del estudiante (Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE, 2020).

Conclusión

Conocido como la comunicación de los resultados. Los fundamentos epistemológicos son trascendentes en la toma de decisiones personales e institucionales. De ahí la importancia de la codificación abierta y condicionante pues ellas clasifican y sistematizan los datos relevantes tras recolección de información es fundamental, siendo la confirmación de aquello la literatura y la contrastación para la comprensión del concepto de la realidad emergente. De esta forma se llega a la hipótesis de la teoría emergente.

Por la Metodología de la Teoría Fundamentada se enuncia la teoría formal sustantiva para la Calidad Educativa: La calidad educativa se fundamenta epistemológicamente como un proceso teórico - práctico para lograr resultados satisfactorios que traza objetivos claros, busca soluciones a los problemas de la sociedad y está comprometida con la calidad, teniendo en cuenta la estructura curricular, sus recursos y los procedimientos pedagógicos.



Referencias bibliográficas

- Bénard, S. (2016). La teoría fundamentada. Una metodología cualitativa. In *Journal of Petrology* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Cedillo, C., Cabrera, F., & Japón, Á. (2020). Concepciones de calidad educativa desde la perspectiva docente en la Universidad de Cuenca – Ecuador. *Revista Actualidades Investigativas En Educación*, 20(2), 1–22. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i2.41641>
- Chavez, H., & Ordoñez, I. (2020). Cavilaciones sobre la evaluación y la calidad educativa en Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V(9), 66–85. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.267> Cavilaciones
- Decreto supremo n° 008-2020-SA. Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19, Decreto supremo n° 008-2020- SA 6 (2020). <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2>
- Gallego, A., Pelaez, O., Pino, J., González, R., & Arroyave, L. (2020). Contexto , didáctica y reflexión: desafíos para la Calidad Educativa. *Revista Espacios*, 41(18), 6. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p06.pdf>
- García Hernández, G., & Manzano Caudillo, J. (2010). Procedimientos metodológicos básicos y habilidades del investigador en el contexto de la teoría fundamentada. *Iztapalapa: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 69, 17–39.
- Ministerio de Educación de Chile. (2020). Plan de aseguramiento de la calidad de la Educación 2020 -2023. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023_vf.pdf
- Rodriguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas En Educación,”* 10(1), 1–28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Saquicuya, J., Urgilez, C., & Lopez, M. (2019). Perspectiva de los docentes sobre la escuela de calidad. *Espacios*, 40(39), 7. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p07.pdf>
- Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE. (2020). Informe de evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional 2017 - 2019 (Vol. 00). <http://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2020/03/Informe-de-Evaluacion-Resultados-PEI-2017-2019.pdf>
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona Gedisa, 2002, 1–22. <https://doi.org/10.15713/ins.mmj.3>