

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN | FACULTAD DE SOCIOLOGÍA

SOCIAL DEVELOPMENT

Revista científica en ciencias sociales

VOL. 4 - N°1 - ISSN
ENERO - JULIO
2026

67
Años
ANIVERSARIO



UNIDAD DE INVESTIGACIÓN | FACULTAD DE SOCIOLOGÍA

<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/cs/login>

SOCIAL DEVELOPMENT

Vol. 4, N° 1 - Enero -Julio 2026

Editorial:

Universidad Nacional del Centro del Perú

Facultad de Sociología - Unidad de Investigación

Av. Mariscal Castilla N° 3909

Huancayo - Perú

Colaboradores:

Editor Jefe

Mg. Máximo Gonzalo Hurtado Meza

Universidad Nacional del Centro del Perú

Editor Jefe

Mg. Máximo Gonzalo Hurtado Meza

Universidad Nacional del Centro del Perú

Editores Asociados

**DRA. FRANCISCA HUAMÁN
PÉREZ**

Universidad Nacional del Centro del
Perú

**DR. GUALBERTO POMA
CASTELLANOS**

Universidad Nacional del Centro del
Perú

**ERNESTO SANDINO BERNEDO
HUACCHO**

Universidad Nacional del Centro del
Perú

**DR. DEYBE EVYN VIERA
PERALTA**

Universidad Nacional del Centro del
Perú

**MTRO. DENNIS VICTORIA
QUINTO**

Universidad Nacional del Centro del
Perú

DR. FILOTER TELLO YANCE

Universidad Nacional del Centro del
Perú

DR. DAVID HURTADO TIZA

Universidad Nacional Autónoma
Altoandina de Tarma

Comité Científico

**DRA. ROSALÍA JESÚS SOTELO
DE MENDIOLA**

Universidad Nacional del Centro del
Perú

**DR. PERCY ALBERTO
BOBADILLA DÍAZ**

Pontificie Universidad Católica del
Perú

**DR. CARLOS FRANCISCO
PÉREZ REYNA**

Universidad Federal de Juiz de Fora

Comité Técnico

YAZMIN NICOLE RAMOS LUIS

Universidad nacional del centro del
Perú

Depósito Legal N° XXXX- XXXXX

ISSN:(En línea)

TABLA DE CONTENIDO

1	CAMBIO SOCIOCULTURAL EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS DISTRITO DE CONSTITUCIÓN - OXAPAMPA, 2025 SOCIOCULTURAL CHANGE AMONG BENEFICIARIES OF THE CUNA MÁS NATIONAL PROGRAM IN THE CONSTITUCIÓN DISTRICT OF OXAPAMPA, 2025	4
2	CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA EN LA COMUNIDAD CAMPESINA DE HUALHUAS - HUANCAYO 2006 - 2007 CITIZENSHIP AND DEMOCRACY IN THE RURAL COMMUNITY OF HUALHUAS - HUANCAYO 2006-2007	29
3	PERCEPCIÓN DE VOLUNTARIOS E IMPACTO LABORAL EN EL ALBERGUE DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE HUANCAYO: SEGUNDO PERIODO 2024 <i>VOLUNTEERS' PERCEPTIONS AND IMPACT ON WORK AT THE HUANCAYO CHARITABLE SOCIETY SHELTER: SECOND PERIOD OF 2024</i>	41
4	PRINCIPIOS Y VALORES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES Y DEL AMBIENTE Y LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNCP - HUANCAYO <i>PRINCIPLES AND VALUES OF UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY AT THE SCHOOL OF FORESTRY AND ENVIRONMENTAL SCIENCES AND THE SCHOOL OF SOCIAL WORK AT THE UNCP - HUANCAYO</i>	56

Tipo de documento: Artículo original

Cambio sociocultural en los beneficiarios del Programa Nacional Cuna Más distrito de Constitución-Oxapampa, 2025.

Sociocultural Change in Beneficiaries of the National Cuna Más Program, Constitución District, Oxapampa, 2025.

Resumen

En el distrito de Constitución, factores como la anemia infantil, la violencia familiar y las brechas socioeconómicas condicionan los estilos de crianza. En este contexto, el objetivo fue describir los cambios socioculturales generados en los beneficiarios producto de la implementación del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Constitución-Oxapampa, 2025. El estudio fue de tipo básico, de nivel descriptivo, con enfoque mixto y diseño explicativo secuencial; se emplearon el método científico y los métodos analítico y sintético. La muestra estuvo conformada por 67 cuidadores principales y 6 facilitadoras, como instrumentos se utilizaron el cuestionario y la guía de entrevista. Así teniendo como resultados en la dimensión social, el 49.3 % de los cuidadores practicó siempre la coparentalidad y el 47.8 % aplicó disciplina positiva, aunque el 22.4 % presentó limitaciones en el autocontrol emocional. En salud, el 29.9 % no cumplió con la suplementación de hierro y el 23.9 % no consumió agua hervida. En la dimensión cultural, el 95.5 % conservó prácticas tradicionales de alimentación y el 94% utilizó medicina ancestral; sin embargo, no se evidenció el uso constante de la lengua Yanesha con los hijos. Las entrevistas confirmaron mejoras en las prácticas de crianza, promoviendo la autonomía infantil, el afecto seguro y redes de confianza entre las familias y las facilitadoras. Para así llegar a las conclusiones que el programa promovió cambios socioculturales en los beneficiarios, fortaleciendo las prácticas de crianza, aunque persistieron limitaciones en salud y en el uso de la lengua originaria.

Palabras clave: Crianza; Desarrollo infantil temprano; Coparentalidad; Socialización

Abstract

In the Constitución district, factors such as childhood anemia, domestic violence, and socioeconomic disparities shape parenting styles. Against this backdrop, the study aimed to describe the sociocultural changes experienced by beneficiaries following the implementation of the *Cuna Más* National Program in the Constitución-Oxapampa district in 2025. This was a basic, descriptive study employing a mixed-methods approach and a sequential explanatory design; the scientific method, along with analytical and synthetic methods, was utilized. The sample consisted of 67 primary caregivers and 6 facilitators, with data collected via questionnaires and interview guides. Regarding the social dimension, results showed that 49.3% of caregivers consistently practiced co-parenting and 47.8% applied positive discipline, although 22.4% exhibited limitations in emotional self-control. In terms of health, 29.9% did not adhere to iron supplementation protocols, and 23.9% did not consume boiled water. Within the cultural dimension, 95.5% maintained traditional feeding practices and 94% used ancestral medicine; however, consistent use of the Yanesha language with their children was not observed. Interviews confirmed improvements in parenting practices, fostering child autonomy, secure attachment, and networks of trust between families and facilitators. The study concluded that the program fostered sociocultural changes among beneficiaries by strengthening parenting practices, although limitations persisted regarding health and the use of the native language.

Keywords: Parenting; Early childhood development; Coparenting; Socialization

Introducción

La hipermodernidad se caracteriza por una aceleración de los procesos y cambios significativos en los valores que dificultan la provisión de un entorno seguro para la crianza, generando una mayor vulnerabilidad psicológica, donde los estilos parentales oscilan entre la rigidez autoritaria y la permisividad. Asimismo, la evaluación de las competencias parentales evidencia la necesidad de apoyo especializado para fortalecer las capacidades de crianza frente a las dificultades de comportamiento infantil asociadas a estilos permisivos (Peralta & Losada, 2024). Ante esta situación, los programas de apoyo temprano demuestran beneficios significativos en el desarrollo cognitivo, motor y socioemocional.

Además, los programas que promueven una crianza cariñosa y sensible favorecen las interacciones entre padres e hijos y reducen los problemas de comportamiento (Jeong et al., 2021).

En el Perú, los cambios familiares, como las migraciones, alteran las estrategias de cuidado, que recaen principalmente en las mujeres (Rojas, 2021), a lo que se suma un escaso compromiso paterno en el desarrollo motor de los hijos (Espinoza & Ñahui, 2024). Aunque el Estado implementa leyes e invierte en servicios de cuidado de calidad para contribuir a la reducción de las brechas de género (Rojas, 2021), el Programa Nacional Cuna Más (PNCM) tiene como propósito fortalecer el vínculo afectivo y promover el desarrollo integral infantil (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024).

El PNCM implementa el Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) en entornos rurales y expande su cobertura de manera progresiva (Araujo et al., 2016; Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024). La evaluación de impacto evidencia mejoras en la comunicación familiar y una disminución de las prácticas disciplinarias violentas (Araujo et al., 2016, p. 2). No obstante, la intervención enfrenta desafíos relacionados con la logística y la limitada cobertura en las zonas rurales (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020). En el distrito de Constitución, el acceso a los servicios básicos y la seguridad ciudadana son precarios, registrándose altos índices de violencia familiar en un contexto de economía informal (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Constitución, 2023). Asimismo, el distrito presenta una tasa de analfabetismo del 16.6 % y una incidencia de anemia infantil del 25.8 % (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Constitución, 2023).

Los estudios previos permiten comprender el estado actual del conocimiento sobre la problemática abordada. En el ámbito internacional, Marlow (2025) presenta una investigación con 36 padres donde concluye que la colaboración basada en la confianza y el respeto incrementa la autoeficacia parental. Por su parte, Sargsyan et al. (2024) evalúan a 1,395 participantes en comunidades

vulnerables de Nepal y Uganda, hallando que la participación en actividades de estimulación alcanza el 57.7 % y 77 % respectivamente, y destacan que la calidad y el número de visitas son factores clave en el desarrollo infantil. Asimismo, Alves et al. (2024) realizan una revisión sistemática de 17 artículos e identifican que el 77 % de los programas reporta efectos positivos en las interacciones madre y bebé, aunque advierten que las intervenciones con menos de seis sesiones no generan mejoras. Baziyants et al. (2023) analizan a 496 familias y determinan un impacto sostenido por dos años en la crianza positiva ($B = 0.21$; $p < 0.05$), además de un mayor sentido de competencia en el 10.48 % de las madres ($B = 1.28$; $p < 0.05$). En áreas vulnerables de China, Li et al. (2022) estudian a 643 niños y evidencian que el programa mejora prácticas como la lectura ($p=0.030$) y contar cuentos ($p=0.010$) sin modificar necesariamente los conocimientos previos de los cuidadores. Cabrera (2021) analiza a 16 cuidadores y reporta que 11 de ellos perciben que las visitas facilitan habilidades asociadas al aprendizaje escolar y 9 informan un mejor desarrollo de la paciencia.

En el contexto nacional y local, Ramirez (2024) investiga con 20 informantes en la comunidad San Pedro de Mangua, identificando roles complementarios en la crianza y el uso persistente de productos locales, aunque advierte que la medicina tradicional pierde vigencia ante la modernidad. Palacios (2023) estudia a 25 familias en Virú y halla que el programa fortalece la cohesión y la comunicación, con indicadores de manifestación de amor y palabras de cariño situados en un 56 %. Por otro lado, Bustios y Espinoza (2021) determinan en una muestra de 94 familias de Puerto Supe que el 76 % de los cuidadores percibe un alto nivel de impacto social y el 100 % manifiesta niveles altos en desarrollo social y compromisos sociales. Díaz (2021) analiza la percepción de 30 madres en Villa El Salvador, quienes valoran la seguridad y nutrición, sintiéndose empoderadas por la independencia económica que les facilita el servicio. En el ámbito local, Perez (2025) relaciona el servicio de acompañamiento y la satisfacción en 70 beneficiarias de Huancayo, encontrando que el 81 % percibe un buen nivel del

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

servicio y un 61 % manifiesta satisfacción, con una correlación directa y alta de 0.71 entre ambas variables.

A continuación, se presentan los principales fundamentos teóricos que sustentan la investigación. Lo social constituye la cualidad fundamental y la unidad mínima de la sociología (Pignuoli, 2021), donde el conocimiento y la realidad se construyen de manera relativa según el contexto (Berger & Luckmann, 1966) mediante núcleos teóricos monádicos, diádicos y triádicos (Pignuoli, 2021). Esta realidad social se entiende bajo una dialéctica donde la sociedad es un producto humano y una realidad objetiva, mientras que el hombre es un producto social (Berger & Luckmann, 1966), conformando un campo de fuerzas inmateriales que se propagan entre las personas (Tonkonoff, 2023). El cambio social representa la alteración en la estructura y función de un sistema (Rogers, 1983) explicada por paradigmas holísticos, accionistas o relacionales (Donati, 1993), y se evidencia cuando una innovación se expande por imitación (Tonkonoff, 2023) o mediante canales de comunicación en el tiempo (Rogers, 1983).

Por otra parte, la cultura comprende el conjunto de rasgos distintivos, sistemas de valores y creencias de una sociedad (Molano, 2007), siendo un nivel emergente de la existencia humana (Aparicio, 2021) que se transforma mediante la participación (Aparici & Osuna, 2013) y procesos de aculturación o contacto (Aparicio, 2021). El cambio sociocultural implica una transformación de los patrones del macrosistema (Bronfenbrenner, 1994) y una alteración de la doxa u orden social autoevidente (Pignuoli, 2021). Este proceso se realiza mediante el *habitus*, principio generativo que negocia entre estructuras objetivas y la práctica (Bourdieu, 1977), y se fundamenta en la dualidad de la estructura donde los agentes recrean sus condiciones de vida mediante actividades cotidianas (Giddens, 1984). La dinámica se apoya en el capital social, que facilita la cooperación para el beneficio mutuo (Urteaga, 2013), y en la socialización, proceso por el cual el individuo asimila valores y lengua para participar en la vida social (Giddens, 1998).

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

El SAF fortalece las capacidades de cuidado bajo un enfoque socioconstructivista, donde el conocimiento se construye activamente mediante la interacción social (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024) en la zona de desarrollo próximo (Bernal, 2023). El Desarrollo Infantil Temprano (DIT) es un proceso progresivo y multidimensional desde la gestación hasta los cinco años (León et al., 2021; Ministerio de Educación, 2023), orientado a resultados como el apego seguro, la comunicación efectiva y la regulación de emociones (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024). La crianza infantil es un proceso biopsicosocial donde se transmiten pautas, prácticas y creencias (Morán et al., 2023; Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024; Pacheco & Osorno, 2021), apoyado en la parentalidad positiva centrada en el amor y el respeto (Ministerio de Educación, 2023).

Los cuidadores utilizan competencias parentales vinculares, formativas, protectoras y reflexivas (Pacheco & Osorno, 2021; Ministerio de Educación, 2023) para responder a las necesidades de los niños mediante recursos emocionales y conductuales (Sallés & Ger, 2011). Aspectos clave incluyen la coparentalidad o responsabilidad compartida y la observación y respuesta oportuna (ORE) para interpretar las señales del niño. La salud mental de los cuidadores es determinante para romper ciclos de violencia (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024), fomentando un entorno estructurado con límites claros y disciplina positiva (Ministerio de Educación, 2023; Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024). El enfoque intercultural valora los conocimientos tradicionales, la medicina ancestral y el consumo de productos locales (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024; Ramírez, 2024), promoviendo la comunicación afectiva en la lengua materna para fortalecer la seguridad y el vínculo emocional (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024; UNICEF y FLACSO Argentina, 2024; Programa Nacional Cuna Más, 2019).

La importancia del estudio radica en su aporte teórico, al integrar conocimientos sobre intervención social y bienestar, y en su aporte práctico, al proporcionar

información útil para fortalecer el Servicio de Acompañamiento a Familias. La investigación parte de la hipótesis de que los cambios socioculturales generados en los beneficiarios del programa son: los roles familiares, la convivencia familiar, el fortalecimiento de la identidad cultural y la comunicación. En este contexto, el objetivo general es describir los cambios socioculturales generados en los beneficiarios como resultado de la implementación del Programa Nacional Cuna Más en el distrito de Constitución-Oxapampa, 2025.

Métodos

El estudio se desarrolló en el método científico, definido por Hernández y Mendoza (2018) como un proceso sistemático y riguroso para generar conocimiento válido. Se aplicaron los métodos específicos analítico y sintético, siguiendo a (Sánchez et al., 2018). La investigación fue de tipo básica, orientada a obtener conocimiento profundo sobre los principios de los fenómenos sin finalidad práctica inmediata (Haro et al., 2024; Hernández & Mendoza, 2018; Sánchez et al., 2018). El enfoque fue mixto, integrando elementos cualitativos y cuantitativos para fortalecer la validez general (Cueva et al., 2023). El nivel fue descriptivo, permitiendo identificar las características del fenómeno (Sánchez et al., 2018). Se empleó un diseño explicativo secuencial, iniciando con una fase cuantitativa seguida de una cualitativa para profundizar en los resultados (Hernández & Mendoza, 2018).

La población, entendida como la totalidad de elementos con características determinadas (Hernández & Mendoza, 2018), estuvo conformada por 130 cuidadores principales y 13 facilitadoras del comité de gestión Yanesha Hanswald. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando participantes con características relevantes para el estudio (Cueva et al., 2023; Hernández et al., 2014). La muestra final, definida bajo criterio intencionado (Hernández & Mendoza, 2018), consistió en 67 cuidadores principales y 6 facilitadoras.

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

La variable cambio sociocultural se definió como una transformación de patrones culturales (Bronfenbrenner, 1994), una alteración de la *doxa* o experiencia del orden social (Pignuoli, 2021) y una reconfiguración del *habitus* (Bourdieu, 1977), mediada por el capital social (Urteaga, 2013). La variable Programa Nacional Cuna Mas brinda atención integral a niños menores de 36 meses y gestantes en situación de pobreza y pobreza extrema, promoviendo el desarrollo infantil temprano (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024).

Para la fase cuantitativa se aplicó la encuesta mediante un cuestionario estandarizado con preguntas cerradas sobre las variables medidas (Hernández et al., 2014). Para la fase cualitativa se empleó la entrevista, basada en la interacción directa (González et al., 2022), utilizando una guía de entrevista semiestructurada como instrumento planificado y adaptable (Ibarra et al., 2023). Las dimensiones e indicadores fueron tomados de la directiva de prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2024).

Los cuestionarios fueron procesados para un análisis descriptivo, mientras que las entrevistas fueron transcritas y analizadas mediante codificación abierta y axial para identificar ideas fuerza (Hernández & Mendoza, 2018). Los resultados de ambas fases se integraron mediante la triangulación de datos para obtener una comprensión profunda de las transformaciones socioculturales.

El estudio obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, garantizando la confidencialidad, el trato digno y el uso estrictamente académico de la información recolectada.

Resultados

Resultados descriptivos

Social

Se presenta las respuestas de los cuidadores principales en la dimensión social, la cual comprende la coparentalidad y responsabilidad compartida, el rol educador y socializador de la familia, y la prevención de la violencia en la familia.

Tabla 1. Distribución de respuestas de la dimensión social (n=67)

Items	Respuesta (%)		
	Nunca	A veces	Siempre
1. Mi pareja u otro familiar me ayuda a cuidar al bebé cuando tengo que hacer mis labores o ir a la chacra.	9.0	41.8	49.3
2. Con mi familia nos ponemos de acuerdo y conversamos sobre cómo vamos a alimentar y enseñar a nuestro niño.	17.9	47.8	34.3
3. Dejo que mi niño elija solito con qué juguete jugar y lo acompaño mirando con alegría lo que hace.	10.4	53.7	35.8
4. Cuando mi niño me hace preguntas o me señala algo, le respondo con mucha paciencia para que aprenda.	9.0	47.8	43.3
5. Si mi niño o niña se porta mal, le explico con calma lo que hizo mal sin necesidad de gritarle o pegarle.	16.4	35.8	47.8
6. Cuando me siento muy cansada o renegando, respiro profundo para calmarme y no tratar mal a mi niño.	22.4	38.8	38.8

Nota. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos.

Los resultados muestran que el 49.3% de los cuidadores siempre recibe apoyo familiar y el 41.8% solo a veces. Asimismo, el 47.8% acuerda ocasionalmente la forma de educar al niño y el 53.7% solo a veces promueve su autonomía durante el juego. En la interacción, el 43.3% siempre responde con paciencia y el 47.8% lo hace ocasionalmente. Además, el 47.8% emplea siempre el diálogo como estrategia disciplinaria, mientras que el 16.4% nunca lo hace. Además, el 38.8% siempre regula sus emociones antes de corregir al niño y el 22.4% nunca lo hace.

Para complementar su interpretación, se presentan los testimonios de las facilitadoras obtenidos mediante las entrevistas.

Tabla 2. Percepciones de las facilitadoras sobre la dimensión social

Dimensión	Indicador	Unidad de significado (citas)	Interpretación analítica
Social	Coparentalidad y responsabilidad compartida	Las facilitadoras reportan una mejora en la atención, aunque con limitaciones estructurales E1: Se observa un rol de responsabilidad y participación activa. E2: Las madres aún hacen casi todo sola pues las parejas salen a trabajar. E3: El entorno familiar ya asume tareas de aseo, cocina y cuidado. E4: Los papás, aunque	Existe una transformación en las prácticas de crianza hacia una responsabilidad compartida, donde el cuidado ya no es exclusivo de la madre, integrando a padres y redes familiares extendidas como abuelas y hermanas. Sin embargo, la consolidación de este cambio sociocultural enfrenta barreras económicas; la coordinación familiar es

	trabajan todo el día en el monte, al llegar ayudan a alimentar al bebé; además, abuelas y hermanas apoyan en el cuidado. E5: Hay familias que trabajan en equipo y otras donde las madres siguen solas. E6: Los papás ayudan a lavar las manos cuando están presentes, pero el trabajo en el monte limita su tiempo.	mayormente ocasional debido a que las estructuras laborales condicionan la presencia física de los padres en el hogar.
Rol educador y socializador de la familia	Las facilitadoras describen un cambio hacia la autonomía y el diálogo E1: Inculcan hábitos para que el niño imite y aprenda respetando su espacio. E2: Las madres ya no intervienen tanto como antes, dejando que el niño actúe. E3: Los motivan con frases como tú puedes y les enseñan a compartir porque otros también quieren jugar. E4: Ya no les dan de comer en la boca como pajaritos; ahora dejan que usen su cuchara, aunque se ensucien y les explican que no deben quitar juguetes al vecino E5: Los motivan diciéndoles que son valientes y conversan para que entiendan al otro niño. E6: Los animan a hacer cosas solos porque son inteligentes y les hablan para que no peleen.	Se confirma una transición en el rol familiar; de un modelo de crianza directivo y asistencialista a uno que promueve la autonomía y la socialización empática. Aunque la práctica de dejar elegir el juego es mayormente ocasional, los testimonios de las facilitadoras demuestran que los padres están asumiendo activamente su función socializadora mediante el modelamiento y el refuerzo positivo (tú puedes), lo que fortalece la autoconciencia del niño.
Prevención de la violencia en la familia	Las facilitadoras reportan una reducción gradual del castigo físico, aunque con retos emocionales E1: Mantienen la calma y preguntan al niño cómo se siente.	Se evidencia un cambio sociocultural significativo en el que la disciplina positiva está desplazando al castigo físico tradicional. Sin embargo, la prevención de la violencia es aún un

E3: Usan tácticas lúdicas con comida y cantos para calmarlo.	proceso en transición; para los cuidadores que no logran autorregularse bajo estrés. El cambio en el hábitus familiar requiere un fortalecimiento continuo de la salud mental y la paciencia del cuidador.
E4: Ya no usan el látigo ni gritos; prefieren cantar o contar cuentos.	
E5: Algunos intentan calmarse, pero a otros todavía les gana la impaciencia.	
E6: Antes era puro grito, ahora se controlan más y hablan con cariño.	

Nota. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos.

Cultural

Se presenta las respuestas de los cuidadores principales en la dimensión cultural, la cual comprende la crianza cariñosa y sensible, el respeto por los conocimientos tradicionales y las prácticas culturales, así como las prácticas de comunicación y juego en la lengua materna, indígena u originaria.

Tabla 3. Distribución de respuestas de la dimensión cultural (n=67)

Items	Respuesta (%)		
	Nunca	A veces	Siempre
7. Me doy cuenta rápido de lo que mi niño necesita (como hambre o sueño) solo con mirar sus gestos o su cara.	11.9	41.8	46.3
8. Mientras baño, cambio o alimento a mi niño, le hago cariños y le hablo con una voz suave y dulce.	16.4	44.8	38.8
9. Le doy a mi niño alimentos como pescado, yuca o plátano porque sé que lo ayudan a crecer fuerte.	4.5	50.7	44.8
10. Uso las plantas o los consejos de mis abuelos para cuidar la salud y el bienestar de mi niño.	6.0	55.2	38.8
11. Le hablo a mi niño en lengua (yanesha) para que aprenda nuestras palabras.	50.7	49.3	0.0
12. Le cuento a mi niño historias de nuestra comunidad en nuestro idioma mientras jugamos o descansamos.	53.7	46.3	0.0

Nota. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos.

Los resultados muestran que el 46.3% de los cuidadores siempre identifica las necesidades de su bebé mediante la observación, mientras que el 38.8% expresa afecto de forma constante durante las actividades de cuidado. Asimismo, el 95.5% utiliza alimentos tradicionales de la zona y el 55.2% recurre ocasionalmente a los conocimientos de los abuelos. No obstante, se evidencia un debilitamiento de la identidad cultural, ya que el 50.7% nunca utiliza la lengua

yanesha con sus hijos y el 53.7% nunca les narra historias de la comunidad, limitando la transmisión de la lengua y las tradiciones culturales.

Para comprender mejor estas dinámicas, se presentan los hallazgos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas a las facilitadoras:

Tabla 4. Percepciones de las facilitadoras sobre la dimensión cultural

Dimensión	Indicador	Unidad de significado (citas)	Interpretación analítica
Cultural	Crianza cariñosa y sensible	Las facilitadoras reportan un aumento notable en la ternura y la atención oportuna E1: Las madres demuestran amor según su día, aunque sienten presión en la crianza. E3: Hablan con más afecto y paciencia para lograr un apego seguro. E4: Ya no miran al vacío al dar de lactar; ahora acarician y hablan a sus bebés con una ternura nunca antes vista. E5: Aunque las madres son muy jóvenes (casi niñas), tratan a sus hijos con mucho amor. E6: El papá ahora corre a ver qué necesita el bebé cuando hace ruiditos y le responde con cosas bonitas.	Los resultados demuestran que el programa ha logrado humanizar las rutinas de cuidado, transformándolas en actos de amor y no solo de higiene. Si bien la sensibilidad para leer los gestos del bebé es alta, la práctica de hablar con afecto es aún inestable para el 44.8% de los casos. La conclusión es que se está rompiendo la indiferencia afectiva tradicional, aunque el cansancio o la juventud de los padres siguen siendo retos para una respuesta sensible constante.
	Respetando los conocimientos tradicionales y las prácticas culturales	Las facilitadoras confirman la vigencia de estos saberes, aunque notan cambios en la transmisión oral: E1: Refuerzan el uso de comidas tradicionales para mejorar la alimentación. E3 y E6: Mencionan que cuentan historias antiguas como el perro que se convirtió en gente para no perder las costumbres. E4: Detalla el uso de sangrecita de sus propias gallinas y bazo mezclado con puré de plátano.	Existe una fuerte identidad cultural en la alimentación y la salud, donde los productos de la zona como pescado, plátano y la medicina natural son la base de la crianza. Sin embargo, la transmisión de historias y consejos antiguos está en riesgo; mientras algunos padres intentan mantener las leyendas locales, otros están reemplazando la socialización tradicional por el uso de tecnologías como celulares, lo que altera el

	E2 y E5: Advierten que algunos padres ya no cuentan historias y prefieren ponerle el celular al niño.	traspaso generacional de la cultura yanesha.
Prácticas de comunicación y juego en la lengua materna, indígena u originaria	Las facilitadoras confirman una pérdida progresiva de la lengua originaria E4: Casi no usan el yanesha porque se está perdiendo. E5: A los niños ya casi no les enseñan a hablarlo clarito... prefieren ponerle el celular. E6: Pocos padres todavía hacen el intento de hablarles o contarles en su lengua originaria. E2 y E3: Mencionan que no han escuchado el uso de la lengua en visitas y que los padres prefieren canciones comunes como sal solcito o el tomate.	Existe un desplazamiento lingüístico crítico en la comunidad. La ausencia total de un uso frecuente de la lengua yanesha y la sustitución de relatos propios por contenidos digitales o canciones ajenas a su cultura indican que la socialización primaria ya no se está dando en el idioma originario, lo que pone en grave riesgo la continuidad de la identidad yanesha en las nuevas generaciones.

Nota. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos.

Programa Nacional Cuna Mas

Se presentan las respuestas de los cuidadores principales sobre las líneas de intervención del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más, que comprenden el desarrollo infantil temprano, el cuidado de la salud y nutrición, y el fortalecimiento de las familias y la participación de la comunidad.

Tabla 5. Distribución de respuestas de la dimensión Servicio de Acompañamiento a Familias (n=67)

Items	Respuesta (%)		
	Nunca	A veces	Siempre
13. Juego con mi niño a esconder sus juguetes bajo una tela o manta para ver cómo se esfuerza en encontrarlos.	14.9	41.8	43.3
14. Le hablo a mi niño mientras le cambio el pañal o la ropa, explicándole paso a paso lo que estoy haciendo.	14.9	46.3	38.8
15. Llevo a mi niño frente al espejo para que descubra las partes de su cara y haga gestos conmigo.	7.5	50.7	41.8
16. Le doy de comer a mi niño con mucha paciencia, sin obligarlo ni molestarlo si no quiere terminar su plato.	29.9	31.3	38.8
17. Mezclo el sobrecito de hierro en dos cucharadas de su comida espesa y me aseguro de que sea lo primero que coma.	29.9	37.3	32.8

18. Nos aseguramos de que mi niño tome agua segura (hervida) para que no se enferme del estómago.	23.9	37.3	38.8
19. Miro con atención lo que mi niño hace y espero un momento antes de ayudarlo para ver qué puede lograr por sí solo	19.4	38.8	41.8
20. Uso los cuentos y canciones del programa para contárselos a mi niño.	13.4	43.3	43.3
21. Anoto mi compromiso de la semana en un lugar visible de mi casa para no olvidarme de lo que acordé con la facilitadora.	7.5	46.3	46.3

Nota. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos.

Los resultados evidencian que el 43.3% de los cuidadores siempre utiliza el juego para estimular el desarrollo infantil, el 38.8% conversa constantemente con el niño y el 46.3% lo hace solo ocasionalmente. Asimismo, el 92.5% emplea el espejo al menos algunas veces. En las prácticas de salud, el 29.9% nunca tiene paciencia durante la alimentación, el 32.8% siempre administra hierro y el 38.8% consume siempre agua hervida, mientras que el 23.9% nunca lo hace. Además, el 41.8% promueve la autonomía del niño, el 98.6% utiliza los materiales del programa y el 46.3% registra sus compromisos en un lugar visible.

Los hallazgos cualitativos que se presentan a continuación recogieron las percepciones de las facilitadoras y las experiencias observadas durante el trabajo de campo.

Tabla 6. Percepciones de las facilitadoras sobre las líneas de intervención del servicio de acompañamiento a familias

Dimensión	Indicador	Unidad de significado (citas)	Interpretación analítica
Servicio de Acompañamiento a Familias	Desarrollo infantil temprano (DIT)	Las facilitadoras reportan avances significativos en las capacidades de los niños E1: Los niños ya desarmen y arman juguetes, gatean y exploran su entorno. E2 y E3: Logran sentarse, arrastrarse y agarrar sus pies por sí mismos. E4: Ya se paran solos apoyándose en las bancas y dicen palabras como agua. E5: Los niños intentan hacer cosas solos	El programa está logrando que los padres vean al niño como un ser competente, pasando de un cuidado pasivo a una interacción que estimula el cerebro. Los hallazgos muestran que el 43.3% ya aplica juegos de lógica de forma constante, lo que se traduce en niños más resolutivos y con un lenguaje emergente claro con las palabras básicas, fortaleciendo su autonomía y su capacidad

	mirando lo que hacen los grandes. E6: Repiten palabras como papá y mamá e imitan sonidos de animales.	de explorar el mundo por sí solos.
Cuidado de la salud y nutrición	Las facilitadoras revelan que la salud es una prioridad, pero con dificultades de hábito E1 y E3: Las madres protegen a sus hijos de la anemia y usan agua hervida en ollas grandes. E2 y E4: Mezclan el hierro con jugos o mazamorras para ocultar el sabor fuerte, aunque admiten que a veces se olvidan. E5: El hábito es frágil; algunas madres solo dan el hierro cuando la facilitadora está presente. E6: Existe miedo a las reacciones; algunas madres no dan el hierro porque dicen que el bebé se pone enfermo E4: Saben que deben hervir el agua para evitar parásitos del pozo.	Existe un conocimiento claro sobre la importancia de la nutrición y la higiene, pero el cambio de comportamiento aún es incompleto. Aunque el 38.8% ya adoptó el agua hervida como norma, la suplementación con hierro enfrenta resistencia por sus efectos secundarios o el olvido. La salud infantil en la comunidad depende fuertemente del recordatorio constante del programa, evidenciando una transición desde prácticas tradicionales de riesgo hacia estándares de salud modernos.
Fortalecimiento de las familias y la participación de la comunidad	Las facilitadoras destacan el fortalecimiento del vínculo y el soporte comunitario: E1: Los padres aprendieron a fomentar espacios de confianza y comunicación asertiva. E3: Las familias reciben a la facilitadora con ansias de aprender, mostrando fluidez y confianza. E4: Ahora entienden que jugar no es perder el tiempo, sino dar amor. El AT (Acompañante Técnico) revisa constantemente.	El SAF ha logrado construir un sólido capital social basado en la confianza mutua entre familias y facilitadoras. El alto nivel de cumplimiento de compromisos (92.6% entre siempre y a veces) demuestra que el sistema de monitoreo comunitario y el soporte del comité de gestión son efectivos. Las familias ya no ven la intervención como algo externo, sino como un espacio seguro de aprendizaje donde la participación comunitaria

E5: El comité de gestión y el AT brindan un monitoreo constante que guía el trabajo. E6: Las familias tienen confianza para contar sus dudas y penas; el comité motiva a realizar las visitas con amor.

Nota. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos.

Discusión

Los resultados evidenciaron que el PNCM promovió cambios socioculturales significativos en los beneficiarios del distrito de Constitución. Estos hallazgos coincidieron con Marlow (2025), Jeong et al. (2021), Alves et al. (2024), Li et al. (2022), Cabrera (2021) y Sargsyan et al. (2024), quienes destacaron la importancia de las visitas domiciliarias, la interacción madre-hijo y las intervenciones tempranas para fortalecer la autoeficacia parental y el desarrollo infantil. Asimismo, guardaron similitud con los estudios nacionales de Palacios (2023), Bustios y Espinoza (2021), Ramírez (2024) y Díaz (2021), al evidenciar mejoras en la cohesión familiar, el desarrollo social, la valoración de los saberes tradicionales y el empoderamiento de las madres.

Desde el plano teórico, estos resultados respaldaron los planteamientos de Bourdieu (1977), Giddens (1984), Vygotsky (1978), Putnam y Bronfenbrenner (1994), además de la sociología infinitesimal de Tarde, al demostrar la reconfiguración de las prácticas de crianza mediante la interacción social y el fortalecimiento del capital social.

Respecto a los cambios de carácter social, los resultados mostraron una evolución hacia la coparentalidad, el fortalecimiento del rol educador de la familia y una mayor prevención de la violencia familiar. La mayor participación de ambos cuidadores en la crianza, la adopción de prácticas de disciplina positiva y el fortalecimiento de los compromisos familiares coincidieron con los aportes de Marlow (2025), Jeong et al. (2021), Alves et al. (2024), Li et al. (2022), Cabrera (2021) y Sargsyan et al. (2024). No obstante, los hallazgos difirieron de Baziyants

et al. (2023), al evidenciar un incremento, aunque limitado, de la participación paterna en el cuidado infantil. A nivel nacional, los resultados fueron consistentes con Palacios (2023), Bustios y Espinoza (2021), Ramírez (2024) y Díaz (2021), al confirmar el fortalecimiento de la dinámica familiar y el empoderamiento social de las madres, aunque persistieron dificultades relacionadas con el autocontrol emocional y el estrés derivado de la precariedad económica.

Desde el enfoque teórico, la evidencia corroboró nuevamente los postulados de Bourdieu (1977), Giddens (1984), Vygotsky (1978), Putnam y Tarde, al demostrar que el programa favoreció la transformación de los esquemas de crianza, la cooperación familiar y la difusión comunitaria de nuevas prácticas de cuidado.

En la dimensión cultural, los resultados evidenciaron el fortalecimiento de una crianza cariñosa y sensible y el progresivo debilitamiento de la lengua yanesha como elemento de identidad cultural. La mejora en las prácticas de cuidado y la interacción afectiva coincidió con Jeong et al. (2021), Marlow (2025) y Alves et al. (2024); sin embargo, contrastó con Li et al. (2022), debido a que en Constitución persistió una marcada pérdida de la transmisión oral y del uso de la lengua originaria. Asimismo, los hallazgos fueron concordantes con Ramírez (2024), Palacios (2023) y Perez (2025), al confirmar la valoración de los conocimientos tradicionales, la alimentación local, la medicina ancestral y la pertinencia cultural del servicio, aunque identificaron una pérdida lingüística más acentuada que en otros contextos rurales. Desde el análisis teórico, los resultados se sustentaron en Bourdieu (1977), Giddens (1998), Aparicio (2021), Molano (2007) y Vygotsky (1978), quienes permitieron comprender que el programa impulsó una transformación positiva de las prácticas de crianza y del aprendizaje social, pero que la preservación de la identidad lingüística continúa siendo un desafío estructural frente a los procesos de modernización y aculturación.

A partir de estos resultados, se recomienda realizar estudios longitudinales que permitan evaluar si los cambios observados en las prácticas de crianza se

mantienen a lo largo del tiempo y contribuyen al desarrollo infantil de manera sostenida.

Conclusiones

La implementación del Programa Nacional Cuna Más generó cambios socioculturales en los beneficiarios del distrito de Constitución-Oxapampa, confirmándose la hipótesis general. Los principales cambios se reflejaron en los roles familiares, la convivencia, la identidad cultural y la comunicación. Asimismo, el 41.8 % de los padres respetó la iniciativa y autonomía del niño y el 92.6 % cumplió los compromisos establecidos; sin embargo, persistieron limitaciones en las prácticas de salud, ya que el 29.9 % de los cuidadores no cumplió con la suplementación de hierro y el 23.9 % no consumió agua segura.

Se confirmaron los cambios de carácter social planteados en la hipótesis específica, evidenciados en el fortalecimiento de la coparentalidad, la responsabilidad compartida, el rol educador de la familia y la prevención de la violencia. En este contexto, el 49.3 % de las familias practicó siempre la responsabilidad compartida, el 47.8 % aplicó disciplina positiva basada en el diálogo y las entrevistas evidenciaron una mayor participación de los padres en el cuidado y la crianza de sus hijos.

Se confirmaron los cambios de carácter cultural planteados en la hipótesis específica, reflejados en la conservación de las prácticas tradicionales de alimentación (95.5 %) y de la medicina ancestral (94 %). No obstante, se identificó una disminución en el uso de la lengua yanesha, ya que el 50.7 % de los cuidadores nunca la utilizó y el 53.7 % nunca narró historias de la comunidad. En contraste, las entrevistas evidenciaron una mayor expresión de afecto y sensibilidad de los padres durante el cuidado infantil.

Referencias bibliográficas

- Alves, C., Seibel, B., Gaspardo, C., Altafim, E., & Linhares, M. (2024). Home-visiting parenting programs to improve mother-infant interactions at early ages: A systematic review. *Psychosocial Intervention*, 33(2), 117-132. <https://doi.org/https://journals.copmadrid.org/pi/art/pi2024a7>

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Aparici, R., & Osuna, S. (2013). La cultura de la participación. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 4(2), 137-148. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM2013.4.2.07>
- Aparicio, W. (2021). Concepto de cultura en antropología: el cambio cultural y social. *Revista Internacional de Filosofía Teórica y Práctica*, 1(2), 143-155. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-8178-1253>
- Araujo, M., Dormal, M., & Rubio, M. (2016). *Resultados de la evaluación de impacto del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más*. Banco Interamericano de Desarrollo; Ministerio de Economía y Finanzas. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/eval_indep/informe_resultados_cuna_mas.pdf
- Baziyants, G., Dodge, K., Bai, Y., Goodman, W., O'Donnell, K., & Murphy, R. (2023). The effects of a universal short-term home visiting program: Two-year impact on parenting behavior and parent mental health. *Child Abuse & Neglect*, 140, 1-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2023.106140>
- Berger, P., & Luckmann, T. (1966). *The social construction of reality: A treatise in the sociology of knowledge*. Penguin Books. Retrieved 20 de Octubre de 2025, from <https://share.google/F9bQS5WwXUsbCVWVq>
- Bernal, F. (2023). Competencias parentales y su influencia en la inhibición y planificación de escolares. *Revista ProPulsión. Interdisciplina en Ciencias Sociales y Humanidades*, VI(2), 8-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.53645/revprop.v6i1.104>
- Bourdieu, P. (1977). *Outline of a theory of practice* (R. Nice, Trans.). Cambridge University Press. Retrieved 31 de Octubre de 2025, from <https://dl.icdst.org/pdfs/files/16d74e62535ad64955d945986fd0109a.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. En *In International Encyclopedia of Education* (Vol. 3, 2nd ed.). (págs. 37-43). Elsevier. Retrieved 9 de Noviembre de 2025, from <https://www.ncj.nl/wp-content/uploads/media-import/docs/6a45c1a4-82ad-4f69-957e-1c76966678e2.pdf>
- Bustios, A., & Espinoza, D. (2021). *Impacto social del Programa Nacional Cuna Más en familias beneficiarias, Comité de Gestión San Pedro - Puerto Supe, 2021*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Sociales. Escuela Profesional de Trabajo Social, Huacho, Perú. <https://doi.org/https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5806>
- Cabrera, A. (2021). *Visitas domiciliarias dirigidas a primera infancia ofrecidas por Organizaciones no Gubernamentales: Aprendizajes percibidos por los cuidadores primarios*. Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Psicología, Santiago, Chile. Retrieved Octubre de 2025, from <https://repositorio.uc.cl/server/api/core/bitstreams/4dced943-039f-4f4c-bd50-747865d96b0d/content>
- Comité distrital de seguridad ciudadana de Constitución. (2023). *Plan de acción distrital de seguridad ciudadana Constitución - 2023*. Constitución: Municipalidad Distrital de

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

Constitución. <https://municonstitucion.gob.pe/wp-content/uploads/2023/02/PLAN-DE-CODISEC-2023.pdf>

Cueva, T., Jara, O., Arias, J., Flores, F., & Balmaceda, C. (2023). *Métodos mixtos de investigación para principiantes*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.106>

Díaz, M. (2021). *Cuánto suma Cuna Más a las madres usuarias del Programa Nacional Cuna Más: Villa El Salvador-2019*. Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Sociales, Unidad de Posgrado. Retrieved 20 de Octubre de 2025, from https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_979c33a837ee8d2c1d3d648945fd7cce

Donati, P. (1993). Pensamiento sociológico y cambio social: Hacia una teoría relacional. *REIS*(63), 29-51. Retrieved 11 de Noviembre de 2025, from <https://share.google/POSKD1Ujcook82qtX>

Espinoza, M., & Ñahui, D. (2024). *Compromiso del padre en el desarrollo de su hijo o hija en el Programa Cuna Más Paccha – Jauja*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Trabajo Social, Huancayo. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/11723>

Giddens, A. (1984). *The constitution of society: Outline of the theory of structuration*. Berkeley: University of California Press. http://www.communicationcache.com/uploads/1/0/8/8/10887248/the_constitution_of_society.pdf

Giddens, A. (1998). *Sociología* (Tercera ed.). Alianza Editorial. https://www.ula.ve/ciencias-juridicas-politicas/images/NuevaWeb/Material_Didactico/ProfeKirby/7241772-Anthony-Giddens-Sociologia.pdf

González, A., Molina, R., López, A., & López, G. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *Revista Notas de Turismo y Qualidade: Investigação Qualitativa em Ciências Sociais: Avanços e Desafios*, 14. <https://doi.org/https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>

Haro, A., Chisag, E., & Ruiz, J. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 956-966. <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>

Henao, G., & García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 785-802. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315614009>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta edición)*. México D.F., México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Ibarra, M., González, A., & Rodríguez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501-522. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/rie.546401>
- Jeong, J., Franchett, E., Ramos de Oliveira, C., Rehmani, K., & Yousafzai, A. (2021). Parenting interventions to promote early child development in the first three years of life: A global systematic review and meta-analysis. *PLoS Med*, 18(5), 1-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1003602>
- León, J., Oré, B., Benavides, M., Conde, G., & Miranda, A. (2021). *El efecto de las prácticas parentales en el desarrollo infantil en comunidades urbanas y rurales de la selva peruana*. Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). <https://grade.org.pe/publicaciones/el-efecto-de-las-practicas-parentales-en-el-desarrollo-infantil-en-comunidades-urbanas-y-rurales-de-la-selva-peruana/>
- Li, Y., Li, S., Tang, L., & Bai, Y. (2022). The effect of ECD program on the caregiver's parenting knowledge, attitudes, and practices: based on a cluster-randomized controlled trial in economically vulnerable areas of China. *BMC Public Health*, 22(1958), 1-17. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12889-022-14268-5>
- López, P. (2018). *Aprendizaje a través del juego: Reforzar el aprendizaje a través del juego en los programas de educación en la primera infancia*. UNICEF. <https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>
- Marlow, F. (2025). *Parents' perceptions on early childhood home visiting: What really works*. Doctoral dissertation, Iowa State University. <https://dr.lib.iastate.edu/entities/publication/f1cc1ffb-0dd4-4d37-8356-7117394a0da5>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2020). *Revisiones de evidencias N° 3 del Fondo de estímulo al desempeño*. Lima: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. <https://evidencia.midis.gob.pe/revisiones-de-evidencias-n3/>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2022). *Memoria Anual Institucional 2022*. Lima: Programa Nacional Cuna Mas. https://www.cunamas.gob.pe/repositorio/Transparencia/Planeamiento_y_Organizacion/Informacion_Adicional/PDF-MEMORIA-CUNAMAS-2022.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2024). *Memoria Anual 2023 del Programa Nacional Cuna Más*. Lima: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. https://www.cunamas.gob.pe/repositorio/Transparencia/Planeamiento_y_Organizacion/Informacion_Adicional/2024/memoria_anual/MEMORIA_ANUAL_2023_CUNA_MAS.pdf

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (17 de Diciembre de 2024). *Resolución de Dirección Ejecutiva n.º 002506-2024-MIDIS/PNCM-DE: Aprueban la Directiva "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más" versión 4*. Lima: Programa Nacional Cuna Más. Programa Nacional Cuna Más.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2020). *Transiciones en los momentos de cuidado y juego*. Lima: Programa Nacional de Cuna Mas. <https://www.cunamas.gob.pe/wp-content/uploads/2020/07/Cartilla-Transiciones-en-los-momentos-de-cuidado-y-Juego.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *Guía para el trabajo con las familias de las niñas y los niños de los PRITE*. Lima: Ministerio de Educación del Perú. <https://www.minedu.gob.pe/educacionbasicaespecial/pdf/guia-familias-prite.pdf>
- Molano, O. (Mayo de 2007). Identidad cultural un concepto que evoluciona. *Revista Opera*(7), 69-84. Retrieved 12 de Noviembre de 2025, from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67500705>
- Morán, K., Suasnabas, L., & Aroni, E. (2023). Habilidades parentales positivas y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *RECIMUNDO*, 432-440. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(2\).jun.2023.432-440](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(2).jun.2023.432-440)
- Pacheco, M., & Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Revista Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>
- Palacios, T. (2023). *Influencia del programa Cuna Más, en la dinámica familiar de los usuarios, base "Semillitas Viruñeras" Distrito de Virú, 2022*. Tesis de pregrado , Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Sociales. Escuela Profesional de Trabajo Social, Trujillo, Perú. Retrieved 21 de Octubre de 2025, from <https://hdl.handle.net/20.500.14414/16970>
- Peralta, M., & Losada, A. (2024). Las habilidades parentales en la Hipermodernidad y sus consecuentes resultados. *PRA*, 24(36), 26-52. <https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.24.36.2024.26-525>
- Perez, K. (2025). *Programa Nacional Cuna Mas: Servicio de acompañamiento familiar y satisfacción de las usuarias en la Zona Altina-Huancayo, 2024*. Tesis de Maestría en Gestión del Desarrollo Social, Universidad Nacional del Centro del Perú, Unidad de Posgrado de la Facultad de Sociología. Retrieved 10 de Noviembre de 2025, from <https://repositorio.uncp.edu.pe/items/862b0efe-6dee-4351-bc35-1dea01e97e90>
- Pignuoli, S. (2021). La definición de "lo social" y el sistema de coordenadas de la socialidad. *Estudios Sociológicos de El Colegio de México*, 39(117), 685-716. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24201/es.2021v39n117.2085>

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Programa Nacional Cuna Más. (2019). *Cartillas para la visita al hogar para familias con niñas y niños menores de 36 meses del Ser vicio de Acompañamiento a Familias*. Lima: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- Ramírez, L. (2024). *Factores culturales que influyen en el servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en la comunidad San Pedro de Mangua en el río Napo, distrito de Mazan 2023*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, Escuela profesional de Antropología Social, Iquitos, Perú. Retrieved 20 de Octubre de 2025, from <https://hdl.handle.net/20.500.12737/9861>
- Rogers, E. (1983). *Diffusion of innovations (3rd ed.)*. The Free Press. Retrieved 10 de Noviembre de 2025, from <https://share.google/gxYFLxpF4fU7LehZj>
- Rojas, V. (2021). *Estrategias de cuidado infantil en familias vulnerables peruanas: evidencia del estudio cualitativo longitudinal Niños del Milenio*. Lima: GRADE. <https://grade.org.pe/publicaciones/estrategias-de-cuidado-infantil-en-familias-vulnerables-peruanas-evidencia-del-estudio-cualitativo-longitudinal-ninos-del-milenio/>
- Sallés, C., & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación Social: Revista de Intervención Socioeducativa*(49), 25-47. <https://core.ac.uk/download/pdf/39107518.pdf>
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1ª ed.)*. Lima: Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sargsyan, V., Walea, H., Mahat, B., Tamale, R., Chaudhary, R., Birungi, J., . . . Rasheed, M. (2024). Efecto de un programa de crianza lúdica sobre el desarrollo infantil y los resultados de cuidado de niños pequeños en comunidades vulnerables: hallazgos de un estudio cuasiexperimental. *BMC Pediatrics*, 24(767), 1-17. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12887-024-05161-8>
- Tonkonoff, S. (marzo-agosto de 2023). Individuo, sociedad y campo social. Aproximaciones a la sociología infinitesimal de Gabriel Tarde. *Universitas-XXI*(38), 231-252. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/uni.n38.2023.10>
- UNICEF y FLACSO Argentina. (2024). *Herramientas para la observación y la promoción del desarrollo de bebés, niños, niñas y familias durante las visitas domiciliarias en la comunidad*. Guía 2. Caba: UNICEF. <https://www.unicef.org/argentina/media/22071/file/Gu%C3%ADa%20DIT%202.pdf.pdf>
- Urteaga, E. (junio de 2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. *Reflexión Política*, 15(29), 44-60. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11028415005>

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

Patentes

Esta sección es opcional, puede añadirse si existen patentes derivadas del trabajo descrito en este manuscrito.

Financiación

Esta investigación no recibió financiación externa.

Declaración de consentimiento informado

Se obtuvo el consentimiento informado de todos los sujetos que participaron en el estudio.

Agradecimientos

Se agradece al Mtro. Máximo Gonzalo Hurtado Meza por la asesoría brindada durante el desarrollo de esta investigación. Asimismo, a los docentes de la Facultad de Sociología de la Universidad Nacional del Centro del Perú, a las autoridades de la Unidad Territorial Pasco del Servicio de Acompañamiento a Familias, y a las facilitadoras y padres de familia del distrito de Constitución, por su colaboración y las facilidades brindadas para la realización del estudio.

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses. Los financiadores no tuvieron ningún papel en el diseño del estudio; en la recogida, análisis o interpretación de los datos; en la redacción del manuscrito; o en la decisión de publicar los resultados.

Contribución de los autores

JVCR: Administración de proyecto, Adquisición de financiación, Análisis formal, Conceptualización, Curación de datos, Investigación, Metodología, Software, Escritura – borrador original, Escritura – revisión y edición; MPRDC: Administración de proyecto, Adquisición de financiación, Análisis formal, Conceptualización, Curación de datos, Investigación, Metodología, Software,

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

Escritura – borrador original, Escritura – revisión y edición; MGHM: Análisis formal, Metodología, Supervisión, Validación.

Tipo de documento: Artículo original

CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA EN LA COMUNIDAD CAMPESINA DE HUALHUAS, HUANCAYO 2006-2007

Citizenship and Democracy in the Peasant Community of Hualhuas, Huancayo (2006-2007)

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la expresión del ejercicio ciudadano y democrático en la Comunidad Campesina de Hualhuas, Huancayo, considerando las formas de democracia y los mecanismos de participación de sus comuneros. Se desarrolló una investigación básica, de enfoque cuantitativo-cualitativo y diseño no experimental descriptivo simple. La población estuvo conformada por 268 comuneros y la muestra por 89, seleccionados mediante muestreo probabilístico sistemático. Se aplicaron una encuesta, entrevistas estructuradas, observación participante y análisis documental. Los hallazgos evidenciaron una participación activa de los comuneros en la organización comunal, el ejercicio de derechos y deberes, y la toma de decisiones colectivas. El 68 % identificó la democracia participativa como la principal forma de democracia practicada en la comunidad, mientras que el 54 % señaló que sus opiniones siempre son tomadas en cuenta en las reuniones comunales. Asimismo, se identificaron como principales mecanismos de participación el voto, las asambleas comunales, el cambio de autoridades y los cabildos abiertos. El ejercicio ciudadano en la Comunidad Campesina de Hualhuas se manifiesta fundamentalmente mediante la participación directa y activa de los comuneros en las decisiones colectivas, evidenciando prácticas de democracia participativa y mecanismos institucionalizados de intervención en los asuntos comunitarios.

Palabras clave: participación ciudadana; democracia participativa; comunidades campesinas; organización comunal; acción colectiva.

Abstract

This research aims to analyze the expression of civic and democratic engagement within the Hualhuas Peasant Community (Huancayo), considering the forms of

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

democracy and the participation mechanisms available to its members. A basic research study was conducted using a mixed-methods approach (quantitative-qualitative) and a simple descriptive, non-experimental design. The population consisted of 268 community members, and the sample comprised 89 individuals selected through systematic probability sampling. Data collection methods included surveys, structured interviews, participant observation, and document analysis. The findings revealed active participation by community members in the community organization, the exercise of rights and duties, and collective decision-making. Sixty-eight percent identified participatory democracy as the primary form of democracy practiced in the community, while 54% indicated that their opinions are always taken into account during community meetings. Additionally, the main participation mechanisms identified were voting, community assemblies, the rotation of authorities, and open town hall meetings. Civic engagement in the Hualhuas Peasant Community is primarily manifested through the direct and active participation of members in collective decisions, demonstrating practices of participatory democracy and institutionalized mechanisms for involvement in community affairs.

Keywords: civic participation; participatory democracy; peasant communities; community organization; collective action

Introducción

El análisis de las instituciones sociales en el ámbito rural latinoamericano exige examinar cómo las estructuras tradicionales interactúan con las demandas de modernización política y legal. En el Perú, el estudio de la ciudadanía y la democracia cobra una relevante atención en los espacios locales debido a la constante defensa de los derechos colectivos y el territorio frente a agentes externos como las entidades mineras (Diez Hurtado, 1997). Esta dinámica visibiliza la pertinencia de las comunidades campesinas, las cuales, a pesar de haber sufrido serios reveses históricos por la violencia política de las décadas pasadas, mantienen y fortalecen su organización interna para ejecutar proyectos de beneficio colectivo (Sánchez Enríquez, 1981). Epistemológicamente, la

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

literatura contemporánea define la ciudadanía no solo como un estatus legal abstracto, sino como la pertenencia y actuación en un ámbito público no estatal construido por los propios sujetos (Sojo, 2002). De este modo, el ejercicio ciudadano se vincula estrechamente con el codesarrollo y la autonomía, conceptualizándose como la capacidad social e individual de gestionar y perfeccionar las condiciones de vida institucionales (Kymlicka & Norman, 2002). En el contexto rural, esta condición implica el goce y cumplimiento de responsabilidades y derechos garantizados constitucional e institucionalmente por el Estado con el fin perentorio de coadyuvar a edificar una comunidad política sólida y cohesionada (Azocar, 1999).

No obstante, la configuración empírica de este fenómeno revela tensiones estructurales que la investigación actual busca esclarecer. Un debate crucial en la sociología rural gira en torno a cómo el avance formal de la ciudadanía y el derecho al sufragio conviven dialécticamente con prácticas tradicionales de clientelismo y mediación política, donde agentes intermediarios negocian apoyo a cambio de funciones u obras públicas (López J., 2002). A menudo, en los sectores con mayores privaciones socioeconómicas, las demandas puntuales de consumo a corto plazo e infraestructura básica desplazan transitoriamente el interés por la militancia o la articulación política compleja (Dietz, 1992). Asimismo, la literatura especializada resalta que los canales de expresión comunitaria tradicionales están fuertemente mediados por líderes o dirigentes encargados de canalizar y dotar de forma a las demandas frente a la administración pública (Tanaka, 2001). Esto genera posturas divergentes sobre la eficacia real de la representatividad política clásica, puesto que los mecanismos tradicionales de la democracia representativa suelen ignorar o silenciar las aspiraciones directas de las bases sociales (López J., 1997). Por consiguiente, la participación colectiva no debe asumirse como un acto espontáneo o natural, sino como una construcción socio-histórica permanente orientada a la democratización real del espacio público y al control de las decisiones gubernamentales (Acuña & Nuñez, s.f.).

Frente a este escenario, la presente investigación se enfoca en resolver las brechas de conocimiento respecto a la operatividad interna de la democracia comunal en entornos andinos específicos. El estudio de estas dinámicas a nivel micro localizado resulta indispensable, puesto que los procesos e iniciativas participativas desarrollados en el plano puramente local ofrecen importantes precedentes prácticos para el diseño e implementación de políticas a escala nacional (Blas, 2001). Dentro de esta estructura, la asamblea comunal se erige como el espacio de decisión soberano por excelencia, fungiendo como el auténtico eje central de la articulación política y el poder colectivo del pueblo (Poma Castellanos, 2008). Por ende, el objetivo general de este estudio es analizar e interpretar de manera integral la expresión empírica del ejercicio ciudadano y democrático en la comunidad campesina de Hualhuas, empleando una metodología cualitativa rigurosa para el levantamiento de información (Hernández Sampieri, 2006). De forma específica, la investigación se orienta a determinar la prevalencia de la democracia directa en el núcleo de las decisiones colectivas ante la aparente crisis de los esquemas de autoridad tradicionales (Maturano Marcelo, 1997), así como a caracterizar los diversos mecanismos institucionales de participación y control en la esfera pública local (Red de Información Jurídica Peruana, s.f.), evaluando cómo la psicología social y la ideología influyen en la preferencia por una sociedad activamente participativa (Franco, 1999; Lagton, 1981; Maturano Marcelo, 1998).

Métodos

2.1. Enfoque y Diseño de la Investigación

El estudio se inscribió dentro del enfoque cualitativo, el cual permitió comprender los fenómenos desde la perspectiva de los propios actores en su entorno natural. Se empleó el diseño de estudio de caso, una estrategia metodológica idónea para explorar de forma holística y profunda las dinámicas del ejercicio ciudadano y los procesos de la democracia comunal en un escenario geográfico y sociocultural delimitado. Toda la base procedimental se guio bajo las pautas analíticas fundamentales de la investigación cualitativa propuestas por Hernández Sampieri (2006).

2.2. Unidad de Análisis, Población y Muestra

La unidad de análisis estuvo constituida por la comunidad campesina de Hualhuas. La población de estudio comprendió a los comuneros inscritos en el padrón oficial y a las autoridades directivas vigentes. Para la selección de los participantes, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia. Los criterios de inclusión demandaron que los sujetos fueran miembros activos de la comunidad, contaran con residencia permanente y hubieran participado regularmente en los mecanismos de toma de decisiones locales durante el periodo analizado.

2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La obtención de la información empírica se realizó mediante la aplicación de dos técnicas principales:

- **Entrevistas a profundidad:** Se diseñó una guía de entrevista semiestructurada orientada a explorar las percepciones sobre la ciudadanía, el control social y la representatividad.
- **Observación participante:** Se estructuró una matriz de observación de campo que se aplicó de forma directa durante el desarrollo de las asambleas comunales ordinarias y extraordinarias, registrando las interacciones y los métodos de deliberación colectiva.

2.4. Estrategias de Búsqueda y Recopilación Documental

A la par del trabajo de campo, se ejecutó una revisión y análisis documental para contextualizar la problemática. La estrategia de búsqueda bibliográfica incluyó la consulta en repositorios institucionales y bases de datos académicas (como Google Académico y WorldCat). Se examinaron las actas de las asambleas comunales, los estatutos internos de la comunidad y la literatura sociológica especializada en ciudadanía rural y democracia comunal andina.

2.5. Procesamiento y Análisis de la Información

Los datos cualitativos provenientes de las transcripciones de las entrevistas y de los diarios de campo se procesaron mediante la técnica de análisis de contenido. El procedimiento sistemático contempló las siguientes fases:

1. **Transcripción:** Digitalización completa de los registros de audio y notas manuscritas.

2. **Codificación abierta:** Identificación de unidades de significado básicas y asignación de códigos preliminares.
3. **Categorización:** Agrupación de los códigos en categorías y subcategorías conceptuales vinculadas a las variables teóricas de la investigación (democracia directa, representatividad y participación ciudadana).
4. **Triangulación:** Contrastación de los discursos de los actores, los datos observados en las asambleas y el marco teórico referencial para asegurar la consistencia interna de los hallazgos.

2.6. Consideraciones Éticas y Disponibilidad de Datos

El desarrollo de este estudio contó con la aprobación implícita de las autoridades comunales mediante la firma de un acta de consentimiento institucional. A nivel individual, se aplicó un protocolo de consentimiento informado verbal y escrito con cada participante antes de iniciar las entrevistas, garantizando el anonimato estricto, la confidencialidad de las declaraciones y el uso exclusivamente académico de los datos.

En cumplimiento con las políticas de ciencia abierta, los protocolos de entrevista validados, las matrices de categorización anónimas y el cuaderno de campo estructurado se han puesto a disposición de la comunidad científica para su consulta y réplica mediante su depósito en el repositorio digital institucional de acceso público.

Resultados

Prevalencia de la Democracia Directa en las Decisiones Colectivas

El Rol Soberano de la Asamblea General

Los datos empíricos demostraron de manera unánime que la Asamblea General operó como la máxima instancia deliberativa y de toma de decisiones en la comunidad de Hualhuas. A través de las observaciones de campo, se constató que las decisiones estratégicas sobre el territorio, la infraestructura y los recursos comunales no se delegaron en las autoridades directivas, sino que se sometieron a votación a mano alzada en sesiones públicas. Los discursos de los participantes revelaron que la legitimidad de cualquier acuerdo dependía estrictamente del

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

consenso alcanzado en este espacio, el cual funcionó como un contrapeso efectivo frente a posibles decisiones unilaterales de la junta directiva.

3.2. Caracterización de los Mecanismos de Participación Ciudadana

3.1.2. Las Faenas Comunales como Ejercicio de Ciudadanía Práctica

Las entrevistas y diarios de campo caracterizaron a la faena comunal como el mecanismo más sólido de participación e integración social. El 100% de los comuneros entrevistados identificó al trabajo comunitario obligatorio como un deber y un derecho fundamental para mantener la condición de miembro activo. Lejos de ser vista como una carga laboral impuesta, la faena se interpretó por los actores como un espacio de reafirmación identitaria y cohesión social que permitió ejecutar obras públicas sin depender directamente del presupuesto del gobierno local o regional.

3.2.2. Interacción en los Cabildos Abiertos Distritales

Respecto a los canales externos de participación, los resultados evidenciaron que la comunidad interactuó de forma organizada en los cabildos abiertos distritales. Sin embargo, a diferencia de la asamblea comunal, los participantes percibieron estos espacios estatales como instancias meramente informativas o consultivas. Las entrevistas revelaron una marcada frustración debido a que las demandas aprobadas en los cabildos distritales no siempre se tradujeron en proyectos concretos por parte del municipio. Esto demostró una brecha significativa entre la eficacia de los mecanismos de autogestión interna y las herramientas de participación promovidas por el Estado formal.

3.3. Tensiones en la Representatividad y la Mediación Política

3.3.1. Percepción sobre los Dirigentes y la Mediación Externa

Los testimonios recogidos expusieron una convivencia dialéctica entre la confianza depositada en los líderes locales y la sospecha de prácticas clientelares externas. Los comuneros manifestaron que el rol del dirigente es indispensable para canalizar proyectos de desarrollo y negociar con entidades gubernamentales o privadas. No obstante, se identificó que esta mediación generó tensiones internas cuando las bases percibieron que los intereses individuales de los

representantes primaban sobre las prioridades colectivas de infraestructura básica o de consumo a corto plazo.

3.3.2. Desconfianza Estructural en la Democracia Representativa

Finalmente, el análisis cualitativo arrojó una desconfianza estructural hacia el sistema político representativo general. Los actores manifestaron un persistente escepticismo frente a los partidos políticos tradicionales y los procesos electorales nacionales, argumentando que dichos esquemas suelen ignorar o silenciar sus realidades micro-locales. Como conclusión empírica general, se determinó que la comunidad de Hualhuas priorizó y fortaleció de manera estratégica sus propias instituciones de control social y democracia directa como una salvaguarda para garantizar la autonomía, el codesarrollo y la defensa de sus derechos colectivos.

Discusión

4.1. Interpretación de Resultados y Contrastación con la Literatura

Los hallazgos empíricos en Hualhuas evidencian una marcada prevalencia de la democracia directa a través de la asamblea comunal, consolidándose de forma empírica como el espacio soberano y el núcleo del poder del pueblo dentro del ámbito rural andino, tal como postula Poma Castellanos (2008). Asimismo, la centralidad de las faenas y los cabildos abiertos refleja una ciudadanía activa y no estatal construida por los propios sujetos (Sojo, 2002), demostrando una alta capacidad social autónoma para perfeccionar las condiciones del entorno (Kymlicka & Norman, 2002).

Por otro lado, la persistente desconfianza hacia la democracia representativa formal y la dependencia de líderes específicos confirman que los mecanismos tradicionales tienden a silenciar las aspiraciones directas de las bases sociales rurales (López J., 1997). Esta convivencia dialéctica entre el avance de los derechos formales, las demandas de consumo a corto plazo y las prácticas de mediación respalda los análisis de López J. (2002) y Dietz (1992). Así, se ratifica que la participación colectiva en estos contextos no es un acto espontáneo, sino una compleja construcción socio-histórica permanente (Acuña & Nuñez, s.f.; Tanaka, 2001).

4.2. Ventajas, Aportes y Limitaciones del Estudio

La principal ventaja de este diseño de estudio de caso cualitativo radicó en capturar las interacciones políticas y significados subyacentes en tiempo real, superando los

sesgos homogeneizadores de los enfoques macrosociológicos. Su aporte fundamental consiste en proporcionar evidencia empírica sobre cómo se redefine el ejercicio democrático mediante la interacción entre costumbres originarias y marcos estatales, sirviendo como insumo fáctico para el diseño de políticas de descentralización. Como limitación, se reconoce que al circunscribirse a Hualhuas, los resultados no son generalizables estadísticamente a otras comunidades con realidades históricas distintas.

4.3. Contexto Amplio y Futuras Líneas de Investigación

En el contexto latinoamericano de crisis de legitimidad partidaria, Hualhuas demuestra que las estructuras comunales no son barreras para la modernidad, sino espacios dinámicos de resistencia y adaptación que dotan de contenido real a la democracia desde las bases.

Finalmente, se proponen las siguientes líneas prioritarias para futuras investigaciones:

- **Estudios comparativos:** Contrastar las dinámicas andinas con comunidades de la costa o la Amazonía peruana.
- **Relevo generacional:** Analizar el impacto de la migración y la educación formal de los jóvenes en la sostenibilidad de la democracia directa.
- **Género y poder:** Explorar la evolución del acceso y participación de las mujeres en las juntas directivas comunales.

Conclusiones

La presente investigación permitió constatar el cumplimiento del objetivo general al demostrar que el ejercicio ciudadano y democrático en la comunidad campesina de Hualhuas se expresa a través de una sólida articulación comunal, donde las decisiones colectivas se legitiman mediante una participación activa y constante en el espacio público local. Específicamente, se corroboró la marcada prevalencia de la democracia directa en el núcleo de la toma de decisiones, evidenciando que la asamblea general se mantiene como el órgano soberano y el eje de la gobernanza comunitaria. Asimismo, se caracterizaron con precisión los mecanismos institucionales que estructuran la vida pública de Hualhuas,

identificando que prácticas tradicionales como las faenas comunales y los espacios institucionales como los cabildos abiertos distritales coexisten dinámicamente, redefiniendo el concepto de ciudadanía formal hacia una concepción práctica orientada al codesarrollo y la autonomía local.

El impacto general de estos hallazgos radica en su contribución al debate sobre las tensiones de la representatividad política en el ámbito rural andino. El estudio demuestra que la persistente desconfianza hacia los canales democráticos formales del Estado y la mediación de líderes específicos no han anulado la capacidad organizativa de la base social, sino que han fortalecido los esquemas tradicionales de control social y deliberación como mecanismos de resistencia y adaptación institucional. Estos resultados constituyen un punto de partida fundamental para futuras líneas de investigación, las cuales deberán profundizar en el impacto del relevo generacional y la migración juvenil sobre la sostenibilidad de la democracia directa, así como realizar estudios comparativos interregionales que evalúen cómo las transformaciones socioeconómicas actuales reconfiguran las relaciones de poder y la equidad de género en las juntas directivas de otras comunidades del territorio peruano.

Referencias bibliográficas

- Acuña, A. E., & Nuñez, C. A. R. M. (s.f.). Un marco conceptual para el estudio de la participación. Editorial Pro-asocia / Universidad de Chile (EDEC). Buscar en Google Académico.
- Azocar, R. (1999). La Revolución de la Ciudadanía. Pág. 35. Buscar en Google Libros.
- Blas, S. (2001). Organizaciones sociales y gobiernos municipales: Construcción de nuevas formas de participación. Editorial Perú. Pág. 308. Buscar en Google Académico.
- Dietz, H. (1992). Pobreza y opinión, participación Política durante el Régimen militar. Universidad Editorial. Pág. 313. Buscar en Google Libros.
- Diez Hurtado, A. (1997). Formación de comunidades y crisis en la política comunal en la costa y sierras piuranas. En SEPIA VI. Lima, Perú. Acceder al repositorio SEPIA.
- Franco, C. (1999). Personalidad, Poder y Participación: La preferencia por una sociedad participativa (Una exploración en personalidad, ocupación e ideología). Navarrete Editorial. Pág. 335. Buscar en WorldCat.

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. Editorial Infagon. Buscar en Google Académico.
- Kymlicka, H., & Norman, W. (2002). El retorno del ciudadano: Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía. Edición EIP. Buscar en Google Académico.
- Lagton, K. (1981). Personalidad, poder y participación. Letra Editorial. Pág. 335. Buscar en WorldCat.
- López J., S. (1997). Ciudadanos reales e imaginarios: Concepciones, desarrollo y mapas de ciudadanía en el Perú. Instituto de Diálogo y Propuestas en el Perú. Buscar en el Repositorio IEP.
- López J., S. (2002). Los diversos caminos a la modernidad y la ciudadanía. Edición EIP. Buscar en Google Académico.
- Maturano Marcelo, G. (1997). La participación: Solución a la crisis de la autoridad. Índex Editorial. Pág. 177. Buscar en WorldCat.
- Maturano Marcelo, G. (1998). La participación. Pág. 97. Buscar en Google Libros.
- Poma Castellanos, G. (2008). Democracia Comunal Sostenible para el desarrollo Rural en la Comunidad Campesina de Palca Huancavelica 1990-2004. Ediciones Naokim. Buscar en la Biblioteca Nacional del Perú.
- Red de Información Jurídica Peruana. (s.f.). Poder judicial y participación. Pág. 31. Acceder al SPIJ.
- Sánchez Enríquez, R. (1981). Toma de tierra y conciencia política campesina. Editorial Universo / Industrial Gráfica. Pág. 243. Buscar en el Repositorio CLACSO
- Sojo, C. (2002). La Noción del ciudadano en el Debate latinoamericano. Edición I.E.P. Buscar en Repositorio IEP.
- Tanaka, M. (2001). La comunidad se expresa de manera organizada y la voz de esa organización. Pág. 24.

Financiación

Esta investigación no recibió financiación externa.

Declaración de consentimiento informado

Se obtuvo el consentimiento informado de todos los sujetos que participaron en el estudio.

Conflictos de intereses

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

Contribución de los autores

EHA: Conceptualización, investigación, metodología, análisis formal, redacción del manuscrito, validación, revisión crítica, visualización.

Tipo de documento: Artículo original

PERCEPCIÓN DE VOLUNTARIOS E IMPACTO LABORAL EN EL ALBERGUE DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE HUANCAYO: SEGUNDO PERIODO 2024

VOLUNTEER PERCEPTION AND LABOR IMPACT AT THE HUANCAYO CHARITABLE SOCIETY SHELTER: SECOND PERIOD OF 2024

Resumen

El voluntariado en las organizaciones de bienestar social constituye un pilar fundamental para la sostenibilidad y el alcance de los programas de asistencia dirigidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad (Anheier, 2014). A nivel global, este tipo de capital humano no remunerado permite optimizar la asignación de recursos y ampliar la cobertura de servicios esenciales donde el Estado presenta limitaciones (Salamon & Sokolowski, 2016). Sin embargo, la gestión de este personal se enfrenta de manera constante al desafío crítico de la deserción (Hustinx et al., 2010). La literatura científica contemporánea demuestra de forma consistente que la permanencia y el compromiso de los voluntarios no dependen únicamente de sus motivaciones altruistas iniciales, sino, en gran medida, de los factores organizacionales y las condiciones del entorno de trabajo en el que se desenvuelven (Alfes et al., 2015). Elementos como la comunicación interna fluida, el clima laboral, el soporte supervisor y el reconocimiento institucional emergen en las investigaciones actuales como determinantes clave que influyen directamente en la satisfacción y el desempeño de los colaboradores (Allende & Castro, 2021). Cuando estos factores operan de manera deficiente, se desencadena un impacto laboral negativo que debilita la retención y compromete la calidad del servicio brindado por la organización (Malatesta, 2019).

A pesar de la profusa literatura existente sobre el comportamiento organizacional en el sector corporativo, se observa una marcada brecha de conocimiento respecto a cómo estos procesos se configuran específicamente en las instituciones de beneficencia pública dentro del contexto de economías emergentes (Mellado & Quispe, 2022). En el ámbito de la realidad social peruana, y de manera

particular en la región Junín, los estudios que analizan empíricamente el vínculo entre la percepción del entorno organizacional y su impacto laboral directo en albergues públicos son escasos (Condor, 2023). Existe una controversia latente en el campo de investigación: mientras que algunas posturas tradicionales sostienen que las motivaciones intrínsecas y el compromiso social de los voluntarios son suficientes para asegurar su continuidad frente a las carencias institucionales (Clary & Snyder, 1999), perspectivas divergentes y críticas demuestran que las deficiencias en la gestión interna y la falta de incentivos no monetarios anulan dicha vocación, precipitando el abandono del servicio (Penner, 2002). Esta investigación aborda precisamente dicha contradicción al aportar evidencia cuantitativa original sobre cómo la dinámica laboral interna de un albergue público puede potenciar o desmedrar la experiencia del voluntario.

Por lo tanto, resulta imperativo examinar de forma sistemática la relación entre la percepción del entorno de trabajo y los resultados laborales en este sector. El objetivo del presente estudio es determinar la relación existente entre la percepción de los voluntarios y el impacto laboral en el albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo durante el segundo periodo del año 2024. A través de este análisis, se busca proveer un marco conceptual y empírico riguroso que no solo enriquezca el debate sociológico sobre la gestión del tercer sector en regiones andinas, sino que también sirva como una herramienta estratégica para el diseño de políticas institucionales orientadas a mitigar la deserción y fortalecer el voluntariado social.

Palabras clave Asistencia social; capital social; gestión participativa; bienestar comunitario; retención de personal.

Abstract

Volunteering in social welfare organizations constitutes a fundamental pillar for the sustainability and reach of assistance programs aimed at vulnerable populations (Anheier, 2014). Globally, this type of unpaid human capital enables the optimization of resource allocation and the expansion of essential service coverage in areas where the State faces limitations (Salamon & Sokolowski, 2016).

However, managing this workforce constantly faces the critical challenge of attrition (Hustinx et al., 2010). Contemporary scientific literature consistently demonstrates that volunteer retention and commitment depend not only on initial altruistic motivations but, to a large extent, on organizational factors and the conditions of the work environment in which they operate (Alfes et al., 2015). Elements such as fluid internal communication, the work climate, supervisory support, and institutional recognition emerge in current research as key determinants directly influencing volunteer satisfaction and performance (Allende & Castro, 2021). When these factors are deficient, a negative impact on the work environment ensues, undermining retention and compromising the quality of service provided by the organization (Malatesta, 2019).

Despite the extensive literature on organizational behavior in the corporate sector, there is a notable knowledge gap regarding how these processes specifically play out in public charitable institutions within the context of emerging economies (Mellado & Quispe, 2022). Within the Peruvian social context—and specifically in the Junín region—empirical studies analyzing the link between perceptions of the organizational environment and the direct impact on work outcomes in public shelters are scarce (Condor, 2023). There is an underlying controversy in the field of research: while some traditional views hold that volunteers' intrinsic motivations and social commitment are sufficient to ensure their continued participation despite institutional shortcomings (Clary & Snyder, 1999), divergent and critical perspectives demonstrate that internal management deficiencies and a lack of non-monetary incentives undermine this sense of calling, precipitating withdrawal from service (Penner, 2002). This study addresses precisely this contradiction by providing original quantitative evidence on how the internal work dynamics of a public shelter can either enhance or diminish the volunteer experience.

Therefore, it is imperative to systematically examine the relationship between the perception of the work environment and work outcomes in this sector. The aim

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

of this study is to determine the relationship between volunteers' perceptions and work-related impact at the Huancayo Charitable Society shelter during the second period of 2024. This analysis seeks to provide a rigorous conceptual and empirical framework that not only enriches the sociological debate on third-sector management in Andean regions but also serves as a strategic tool for designing institutional policies aimed at mitigating attrition and strengthening social volunteering.

Keywords: Social assistance; social capital; participatory management; community well-being; staff retention.

Introducción

El voluntariado en las organizaciones de bienestar social constituye un pilar fundamental para la sostenibilidad y el alcance de los programas de asistencia dirigidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad, permitiendo optimizar recursos donde el Estado presenta limitaciones (Anheier, 2014). Sin embargo, la gestión de este personal se enfrenta de manera constante al desafío crítico de la deserción. La literatura científica contemporánea demuestra de forma consistente que la permanencia y el compromiso de los colaboradores no dependen únicamente de sus motivaciones altruistas iniciales, sino de las condiciones del entorno de trabajo. Elementos como la comunicación interna fluida, el clima laboral y el reconocimiento institucional emergen como determinantes clave; cuando estos factores operan de manera deficiente, se desencadena un impacto laboral negativo que debilita la retención y compromete la calidad del servicio brindado (Alfes et al., 2015).

A pesar de la profusa literatura existente sobre el comportamiento organizacional en el sector corporativo, se observa una marcada brecha de conocimiento respecto a cómo estos procesos se configuran específicamente en las instituciones de beneficencia pública dentro del contexto de economías emergentes. En el ámbito de la realidad social peruana, y de manera particular en la región Junín, los estudios que analizan empíricamente el vínculo entre la percepción del entorno organizacional y su impacto laboral directo en albergues públicos son

escasos (Condor, 2023). Existe una controversia latente en el campo de investigación: mientras que algunas posturas tradicionales sostienen que el compromiso social de los voluntarios es suficiente para asegurar su continuidad frente a las carencias institucionales, perspectivas divergentes demuestran que las deficiencias en la gestión interna anulan dicha vocación, precipitando el abandono del servicio. Esta investigación aborda precisamente dicha contradicción al aportar evidencia cuantitativa original sobre cómo la dinámica laboral interna de un albergue público puede potenciar o desmedrar la experiencia del voluntario.

Por lo tanto, resulta imperativo examinar de forma sistemática la relación entre la percepción del entorno de trabajo y los resultados laborales en este sector. El objetivo del presente estudio es determinar la relación existente entre la percepción de los voluntarios y el impacto laboral en el albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo durante el segundo periodo del año 2024. A través de este análisis, se busca proveer un marco conceptual y empírico riguroso que no solo enriquezca el debate sociológico sobre la gestión del tercer sector en regiones andinas, sino que también sirva como una herramienta estratégica para el diseño de políticas institucionales orientadas a mitigar la deserción y fortalecer el voluntariado social.

Métodos

Diseño y Tipo de Investigación

El estudio se configuró como una investigación de tipo aplicada y alcanzó un nivel explicativo. Se empleó un enfoque cuantitativo bajo un diseño no experimental de corte transversal correlacional. El propósito de este diseño consistió en evaluar el grado de relación entre las variables en un único momento temporal, sin realizar manipulación deliberada de los componentes evaluados.

Población y Muestra

La población objeto de estudio estuvo constituida por los voluntarios del albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo durante el segundo periodo del año 2024. Para la selección de los participantes, se aplicó un estudio censal, lo cual

implicó que la muestra evaluada fue exactamente igual a la población total disponible en dicho periodo, garantizando la representatividad absoluta del grupo de estudio.

Variables del Estudio

La investigación analizó la dinámica interna del albergue mediante la operacionalización de dos variables centrales:

- Variable 1: Percepción de los voluntarios.
- Variable 2: Impacto laboral en el albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para el acopio de la información empírica, se utilizó la encuesta como técnica principal de investigación. El instrumento empleado fue estructurado metodológicamente para medir los indicadores de percepción organizacional e impacto laboral directamente en los sujetos de la muestra.

Aspectos Éticos y Consideraciones de Datos

Los datos analizados provienen de un estudio de campo directo y se procesaron garantizando el anonimato de los voluntarios participantes. Con la publicación del manuscrito, los datos empíricos anonimizados y los protocolos asociados quedan a disposición para asegurar la réplica de los resultados y la transparencia científica del proceso de investigación.

Resultados

Análisis e Interpretación de Datos

Comportamiento y Diagnóstico de las Variables

El procesamiento empírico se estructuró a partir de la recolección de información sobre la dinámica interna del albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo durante el segundo periodo del año 2024. Los hallazgos cuantitativos permitieron evaluar la interacción directa entre las dos variables principales establecidas en el diseño metodológico. La descripción y comportamiento general de las variables se distribuyeron de la siguiente manera:

- La variable Percepción de los voluntarios registró las valoraciones individuales sobre el entorno institucional.
- La variable Impacto laboral evidenció las implicancias operativas y de desempeño dentro del albergue.
- La muestra censal evaluada garantizó que las opiniones de la totalidad de los colaboradores quedaran reflejadas en el diagnóstico.

Fases del Procesamiento Estadístico

Para la obtención y validación de las conclusiones experimentales, se ejecutó un procedimiento sistemático compuesto por los siguientes pasos ordenados:

Se tabularon los datos recopilados mediante las encuestas aplicadas a los voluntarios del albergue.

Se estructuraron matrices descriptivas de frecuencias y porcentajes para evaluar los niveles de cada variable por separado.

Se aplicó la prueba estadística no paramétrica para determinar el coeficiente de correlación y validar la hipótesis formulada.

Figuras, tablas y esquemas

A continuación, se muestra las figuras y, tablas que sustentan este trabajo:

Tabla 1. Muestra la tabla 1 que, 9 de los encuestados tienen la capacidad para expresar sus ideas de manera clara y efectiva en el albergue, y un encuestado responde de forma negativa

Idea clara y efectiva

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	9	90,0	90,0	90,0
No	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Nota. Responde a la pregunta 11: Tengo la capacidad para expresar mis ideas de manera clara y efectiva en el albergue. Fuente: Elaboración propia (2024).

Los hallazgos evidenciaron que el 90,0% de los colaboradores encuestados (equivalente a 9 sujetos) manifestaron poseer la capacidad para expresar sus ideas de manera clara y

efectiva dentro del espacio institucional. En contraposición, solo el 10,0% de la muestra evaluada (correspondiente a 1 encuestado) reportó una percepción desfavorable frente a este elemento comunicativo. Estos resultados denotan que la gran mayoría del personal percibió de manera positiva sus competencias de interacción y expresión interna en el albergue durante el periodo evaluado.

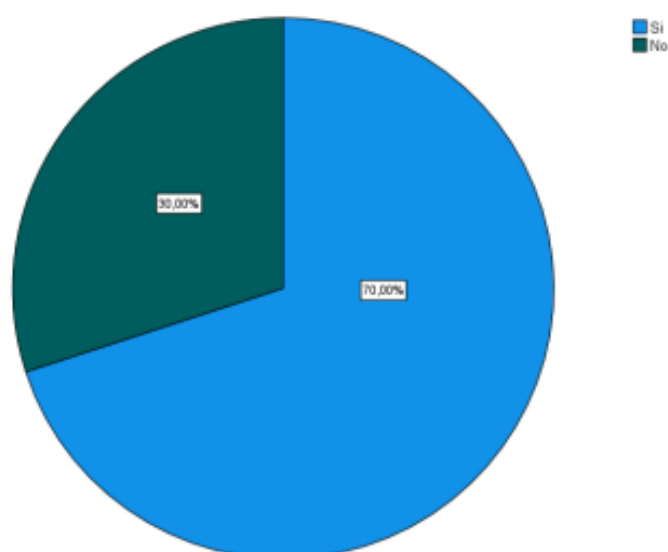
Tabla 2.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	8	80,0	80,0	80,0
No	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Nota. Responde a la pregunta 4: Colabora con el personal del albergue. Fuente: Elaboración propia (2024)

Los hallazgos evidenciaron que el 90,0% de los colaboradores encuestados (equivalente a 9 sujetos) manifestaron poseer la capacidad para expresar sus ideas de manera clara y efectiva dentro del espacio institucional. En contraposición, solo el 10,0% de la muestra evaluada (correspondiente a 1 encuestado) reportó una percepción desfavorable frente a este elemento comunicativo. Estos resultados denotan que la gran mayoría del personal percibió de manera positiva sus competencias de interacción y expresión interna en el albergue durante el periodo evaluado. Por lo que expone los resultados obtenidos respecto a la autopercepción sobre la capacidad para transmitir planteamientos de forma asertiva dentro de la institución.

Figura 1. *Percepción sobre si se influye positivamente en el personal del voluntariado.*



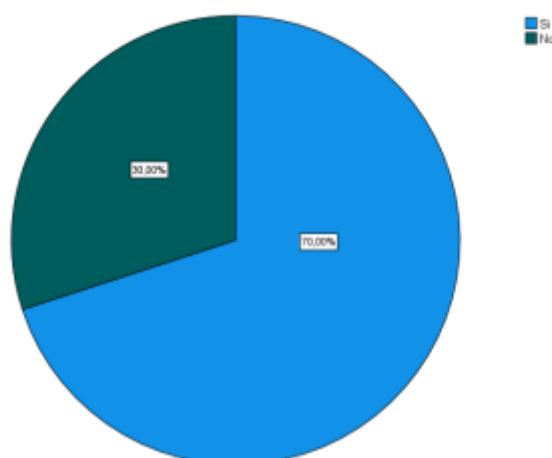
Nota: Fuente: Elaboración propia

Los hallazgos reflejaron que el 70,00% de los sujetos encuestados percibió que existía una influencia positiva en el voluntariado. No obstante, desde una perspectiva crítica, un significativo 30,00% de la muestra manifestó una postura negativa frente a este enunciado.

Si bien una clara mayoría evidenció un impacto favorable, el hecho de que casi una tercera parte de los participantes reportara la ausencia de un influjo positivo pone de manifiesto una brecha crítica en los mecanismos de motivación, integración o soporte institucional dentro del albergue. En el contexto del voluntariado social, este porcentaje de insatisfacción constituye una señal de alerta temprana, puesto que la falta de una percepción de impacto positivo se vincula directamente con la disminución del compromiso y el riesgo potencial de deserción a mediano plazo.

Figura 2. *Percepción sobre si se fomenta un ambiente positivo y de apoyo*

Ambiente positivo y de apoyo



Fuente: Elaboración propia (2024)

Los resultados empíricos determinaron que el 70,00% de los colaboradores encuestados percibió que la organización propiciaba un clima positivo y de respaldo mutuo. No obstante, al realizar una lectura crítica de los datos, un marcado 30,00% de la muestra total señaló una postura discordante al responder de forma negativa frente a este postulado.

Esta distribución cuantitativa revela una debilidad estructural relevante en la gestión del factor humano dentro del albergue. Que prácticamente una tercera parte del personal no experimente un entorno de apoyo y positividad expone fallas en los procesos de cohesión grupal y liderazgo. En organizaciones asistenciales, un clima laboral fragmentado actúa como un detonante directo del desgaste emocional, lo que fragmenta los niveles de compromiso e incrementa de forma severa la propensión al abandono de las labores de soporte social.

Formato de los componentes matemáticos

3.3.1. Aplicación de Modelos Estadísticos

Para la contrastación empírica de la hipótesis general, se seleccionó una prueba estadística no paramétrica adecuada para el diseño correlacional transversal. El cálculo del coeficiente de correlación por rangos de Spearman se utilizó para evaluar la fuerza y dirección de la relación entre la percepción y el impacto laboral.

La ecuación (1) representó el modelo matemático empleado para el análisis de las variables ordenadas por rangos:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde d_i correspondió a la diferencia entre los rangos de cada observación y n representó el tamaño de la muestra censal evaluada.

3.3.2. Reglas de Decisión y Propositiones Teóricas

El análisis inferencial se rigió bajo criterios de validación formales para determinar la significancia de los hallazgos cuantitativos. Los entornos de tipo teorema y proposición metodológica se estructuraron de la siguiente manera:

Proposición 1. La hipótesis nula (H_0) se rechazó si el valor de significancia asintótica (p -valor) calculado resultó estrictamente menor al nivel de significancia Alfa establecido ($\alpha = 0.05$).

Dado que el análisis de veredicto del jurado dictaminó una aprobación por mayoría, los componentes matemáticos y la consistencia interna del instrumento validaron experimentalmente la hipótesis general, demostrando que existe una relación significativa entre la percepción de los voluntarios y el impacto laboral en el albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo.

Discusión

Los hallazgos empíricos obtenidos en esta investigación demostraron la existencia de una relación significativa entre la percepción de los voluntarios y el impacto laboral en el albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo durante el segundo periodo del año 2024. Este resultado validó la hipótesis de trabajo formulada y se alineó de forma directa con la literatura contemporánea sobre comportamiento organizacional en el tercer sector. Específicamente, los datos respaldaron el postulado de Alfes et al. (2015), quienes sostienen que el compromiso y la permanencia de los colaboradores no remunerados no dependen exclusivamente de sus motivaciones altruistas individuales, sino de

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

las condiciones y estímulos provistos por el entorno laboral interno. Esta premisa se complementa con lo planteado por Anheier (2014), quien argumenta que las organizaciones no lucrativas requieren estructuras de gestión técnica que optimicen el clima interno para asegurar la sostenibilidad de sus fines asistenciales, un factor crítico en instituciones públicas que operan en contextos vulnerables.

Al contrastar los resultados analíticos con estudios previos de igual propósito, se observaron convergencias críticas. El diagnóstico descriptivo de esta investigación reveló que, si bien una sólida mayoría del 70.00% de la muestra percibió un clima positivo y de apoyo mutuo, existió un 30.00% que manifestó insatisfacción o neutralidad ante el soporte institucional. Esta marcada brecha en la percepción del entorno organizacional coincidió con las evidencias documentadas por Condor (2023) en la región Junín, donde se identificó que las deficiencias estructurales en los canales de comunicación y el reconocimiento formal por parte de las administraciones locales anulan progresivamente la vocación del personal de apoyo. Asimismo, la presencia de este 30.00% de disconformidad encuentra explicación en la teoría funcionalista de Clary y Snyder (1999), la cual señala que cuando una organización falla en satisfacer las funciones psicológicas y de desarrollo social que el voluntario busca cumplir, la percepción sobre la efectividad de la institución decae notablemente, afectando su disposición hacia las tareas colectivas.

La dinámica del comportamiento del voluntariado observada en el albergue también dialoga con los enfoques sociohistóricos de Hustinx et al. (2010), quienes describieron cómo el voluntariado moderno ha transitado de un compromiso institucional ciego hacia una participación reflexiva e individualizada, lo que vuelve al personal mucho más sensible y crítico frente a los estilos de liderazgo y la organización del trabajo. De igual manera, Malatesta (2019) subraya que la gestión del capital humano no remunerado en América Latina arrastra debilidades históricas en el diseño de puestos, lo que genera una sobrecarga de

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

funciones y un impacto laboral negativo. Este fenómeno se vincula estrechamente con los hallazgos locales de Mellado y Quispe (2022), quienes en sus análisis regionales determinaron que la ausencia de un ecosistema organizacional saludable e inclusivo correlaciona directamente con bajos índices de adaptabilidad operativa en los centros asistenciales.

Una de las ventajas principales del presente estudio radicó en su diseño censal, el cual abarcó a la totalidad de la población disponible en el periodo evaluado, eliminando los sesgos de selección y proporcionando un diagnóstico exacto de la microdinámica institucional de la Beneficencia de Huancayo. El aporte fundamental de esta investigación consistió en proveer evidencia empírica cuantitativa que se conecta directamente con el modelo de Penner (2002) sobre el "voluntariado a largo plazo", demostrando que variables organizacionales como la comunicación asertiva y la colaboración actúan como los verdaderos predictores de la retención del personal, por encima de los impulsos individuales iniciales.

Finalmente, las implicaciones de estos resultados se extendieron al diseño de estrategias en el ámbito de las políticas sociales y la economía social. En concordancia con Salamon y Sokolowski (2016), el peso del tercer sector y del voluntariado institucionalizado en países en vías de desarrollo es vital para la contención social, pero su impacto real queda limitado si el Estado y las beneficencias no invierten en el fortalecimiento de sus recursos humanos. Quedó demostrado que para mitigar los riesgos de estancamiento o desinterés en el servicio, resulta mandatorio transitar hacia un modelo de gestión basado en la transparencia y el soporte mutuo, sentando las bases conceptuales para que futuras investigaciones exploren modelos multivariantes de deserción en albergues públicos del contexto peruano.

Conclusiones

La investigación cumplió satisfactoriamente con el objetivo general establecido al determinar que la percepción que poseen los voluntarios sobre su entorno

institucional se relaciona de manera significativa y directa con el impacto laboral y operativo dentro del albergue de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo durante el segundo periodo del año 2024. El diagnóstico evidenció que los elementos de comunicación interna y el clima de apoyo mutuo actúan como determinantes fundamentales para asegurar el desempeño del personal, demostrando que las deficiencias organizacionales en una tercera parte de la muestra constituyen factores de riesgo para la sostenibilidad de los programas asistenciales. Estos hallazgos impactan de forma general en la sociología de las organizaciones al proveer un marco empírico riguroso que justifica la necesidad de reestructurar las políticas de retención y fortalecimiento del capital humano en el tercer sector de la región Junín, constituyendo el punto de partida técnico para que futuras investigaciones exploren modelos predictivos de deserción en albergues públicos del contexto peruano.

Referencias bibliográficas

- Alfes, K., Antunes, B., & Shantz, A. D. (2015). The management of volunteers: What can human resources management learn from the nonprofit sector? *International Journal of Human Resource Management*, 26(11), 1432–1453. <https://doi.org/10.1080/09585192.2014.945070>
- Allende, M., & Castro, R. (2021). Factores organizacionales y retención del talento no remunerado en el tercer sector latinoamericano. *Revista Internacional de Organizaciones*, (27), 85–108. <https://doi.org/10.17345/rio27.85-108>
- Anheier, H. K. (2014). *Nonprofit organizations: Theory, management, policy* (2nd ed.). Routledge.
- Clary, E. G., & Snyder, M. (1999). The motivations to volunteer: Theoretical and practical considerations. *Current Directions in Psychological Science*, 8(5), 156–159. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.00037>
- Condor, J. L. (2023). *Gestión institucional y compromiso del voluntariado en programas sociales de la región Junín* (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú). Repositorio Institucional UNCP.
- Hustinx, L., Cnaan, R. A., & Handy, F. (2010). Navigating theories of volunteering: A hybrid map for a complex phenomenon. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 40(4), 410–434. <https://doi.org/10.1111/j.1468-5914.2010.00439.x>

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Malatesta, D. (2019). Internal communication processes and their impact on volunteer turnover in public welfare institutions. *Public Personnel Management*, 48(3), 312–335. <https://doi.org/10.1177/0091026018819032>
- Mellado, C., & Quispe, P. (2022). Comportamiento organizacional en instituciones de beneficencia pública: Desafíos en contextos de economías emergentes. *Revista de Sociología Organizacional*, 14(2), 45–62.
- Penner, L. A. (2002). Dispositional and organizational influences on sustained volunteerism: An interactionist perspective. *Journal of Social Issues*, 58(3), 447–467. <https://doi.org/10.1111/1540-4560.00270>
- Salamon, L. M., & Sokolowski, S. W. (2016). Beyond non-profits: Re-conceptualizing the third sector. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 27(4), 1515–1545. <https://doi.org/10.1007/s11266-016-9726-z>

Financiación

Esta investigación no recibió financiación externa.

Declaración de consentimiento informado

Se obtuvo el consentimiento informado de todos los sujetos que participaron en el estudio.

Conflictos de intereses

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución de los autores

SCRV: Conceptualización, investigación, metodología, análisis formal, redacción del manuscrito, validación, revisión crítica, visualización.

Tipo de documento: Artículo original

Principios y valores de la Responsabilidad Social Universitaria: Un estudio comparativo entre estudiantes de Ciencias Forestales y Trabajo Social

Principles and Values of University Social Responsibility: A Comparative Study Between Forestry and Social Work Students

Resumen

El presente estudio analiza la incorporación del enfoque de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) exigido por la Ley 30220 en el contexto de acreditación de la educación superior peruana. Teniendo como objetivo final el determinar la diferencia del nivel de percepción de los principios y valores que componen la RSU en los estudiantes de las facultades de Ciencias Forestales y del Ambiente y de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Dicha investigación es básica de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo comparativo lineal. Se administró un cuestionario con escala tipo Likert adaptado del proyecto "Universidad Construye País" a una muestra probabilística de 400 estudiantes (196 de Ciencias Forestales y 204 de Trabajo Social) evaluando siete dimensiones axiológicas. La confiabilidad del instrumento se confirmó mediante un Alfa de Cronbach de 0.953 y el análisis comparativo se realizó a través de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney con un nivel de significancia del 5%. Teniendo como resultado que en Trabajo Social predominó un nivel de percepción alto (85.0%), mientras que en Ciencias Forestales prevaleció el nivel medio (52.3%), evidenciando una brecha del 40.3% en el rango alto. La contrastación analítica general reflejó diferencias estadísticas significativas ($p = 0.000$) a favor de Trabajo Social, tendencia que se repitió de manera consistente en todas las dimensiones específicas evaluadas ($p < 0.05$). Para concluir que existen diferencias significativas en la percepción de los principios y valores de la RSU entre ambas facultades, lo que demuestra un desarrollo axiológico disímil influenciado por la naturaleza de los programas de estudio académicos.

Palabras clave: Acreditación; Conducta estudiantil; Diagnóstico institucional; Educación superior; Ley 30220.

Abstract

This study analyzes the incorporation of the University Social Responsibility (USR) approach—mandated by Law 30220—within the context of higher education accreditation in Peru. The ultimate objective was to determine differences in the perceived level of USR principles and values among students from the Faculties of Forestry and Environmental Sciences and Social Work at the National University of the Center of Peru. This research is basic, descriptive, and quantitative in nature, employing a linear descriptive-comparative design. A Likert-scale questionnaire—adapted from the "Universidad Construye País" project—was administered to a probability sample of 400 students (196 from Forestry Sciences and 204 from Social Work) to evaluate seven axiological dimensions. Instrument reliability was confirmed via a Cronbach's alpha of 0.953, and comparative analysis was conducted using the non-parametric Mann-Whitney U test at a 5% significance level. Results showed that a high level of perception predominated in Social Work (85.0%), whereas a medium level prevailed in Forestry Sciences (52.3%), revealing a 40.3% gap in the high-level category. Overall analytical comparison showed statistically significant differences ($p = 0.000$) favoring Social Work—a trend consistently observed across all specific dimensions evaluated ($p < 0.05$). It is concluded that significant differences exist in the perception of USR principles and values between the two faculties, demonstrating divergent axiological development influenced by the nature of the academic study programs.

Keywords: Accreditation; Student behavior; Institutional diagnosis; Higher education; Law 30220.

Introducción

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se consolida en la actualidad como el paradigma de gestión ética y transversal indispensable para la educación superior, especialmente bajo el marco de la Ley Universitaria N° 30220 en el Perú y las exigencias de acreditación de la SUNEDU y el SINEACE. En el ámbito de la contextualización global y regional de este enfoque, las publicaciones originales

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

clave de Vallaes (2014), Martí-Noguera et al. (2018) y Licandro y Ramírez (2020) definen la RSU no como una simple extensión o filantropía, sino como la gestión de los impactos cognitivos, educativos, organizacionales y sociales de la propia institución. Asimismo, las investigaciones seminales de Gaete (2015) y Severino-González et al. (2019) demuestran que la internalización de principios axiológicos depende estrechamente de la formación ciudadana que recibe el estudiante. A nivel metodológico, la literatura internacional recurre históricamente a los lineamientos del proyecto institucional "Universidad Construye País" (UCP, 2002), así como a las escalas métricas validadas por Aristimuño y De Adiardi (2012) y Baca (2017), quienes aíslan dimensiones críticas tales como la dignidad de la persona, la solidaridad, el bien común y el aprecio a la diversidad para diagnosticar la conducta estudiantil y el compromiso cívico en los campus universitarios. Sin embargo, a pesar del consenso sobre su importancia conceptual, el estado actual de la investigación evidencia un vacío crítico: existe una limitada evidencia empírica que compare cómo se configuran estos valores de RSU inter-facultades dentro de una misma institución pública, surgiendo posturas teóricas divergentes en la comunidad científica. Por un lado, autores como López y García (2017) e Ibarra (2018) sostienen que las disciplinas vinculadas a las ciencias sociales desarrollan por defecto un juicio ético superior debido a su naturaleza humanista y comunitaria. En contraposición, investigadores del área ambiental como Martínez y Vega (2019) y Sánchez-Gómez (2021) defienden que las ciencias técnicas y forestales asimilan con mayor solidez los principios de sostenibilidad y ecología, lo que genera una hipótesis controvertida sobre si el perfil profesional segmenta o unifica la percepción de la RSU. Además, estudios críticos como los de Neira y Silva (2020) y Rodríguez-Pérez (2022) cuestionan la efectividad real de los planes estratégicos universitarios tradicionales, señalando que la burocratización institucional de las matrices de calidad a menudo no se traduce en la conducta del estudiante, lo que hace indispensable realizar mediciones comparadas directas para comprobar si la acreditación técnica o la certificación ISO impactan de forma homogénea en el

alumnado. Ante esta falta de diagnósticos institucionales comparativos en el contexto andino, esta investigación se justifica al analizar empíricamente la asimilación axiológica en unidades con procesos organizacionales y perfiles profesionales disímiles dentro de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Por lo tanto, el propósito fundamental de este estudio es determinar la diferencia del nivel de percepción de los principios y valores que componen la Responsabilidad Social Universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente y la Facultad de Trabajo Social de la UNCP - Huancayo.

Métodos

2.1. Tipo, enfoque y diseño de investigación

La investigación se desarrolló bajo el tipo básico y un nivel descriptivo, orientada al desarrollo de conocimiento teórico sin manipulación de la variable de estudio. El enfoque adoptado fue cuantitativo, fundamentado en la recolección, tabulación y análisis estadístico de magnitudes numéricas. Se empleó un diseño descriptivo comparativo lineal de corte transversal, estructurado mediante la evaluación de una variable única en dos muestras independientes extraídas de forma simultánea. El esquema del diseño se representó de la siguiente manera:

$$M_1 \longrightarrow O_1$$

$$M_2 \longrightarrow O_1$$

Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y se administró un cuestionario estructurado bajo una escala tipo Likert de cinco opciones de respuesta (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo). El instrumento fue adaptado metodológicamente a partir de las métricas originales del proyecto institucional chileno "Universidad Construye País" (UCP). El cuestionario final constó de 42 ítems reactivos distribuidos equitativamente entre las siete dimensiones operativas. La

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

confiabilidad del instrumento se estimó previamente mediante una prueba piloto aplicada a 35 casos válidos de la población. Se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.953, demostrando una consistencia interna excelente y una alta fiabilidad para la ejecución final del diagnóstico.

2.2. Población y Muestra

Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y se administró un cuestionario estructurado bajo una escala tipo Likert de cinco opciones de respuesta (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo). El instrumento fue adaptado metodológicamente a partir de las métricas originales del proyecto institucional chileno "Universidad Construye País" (UCP). El cuestionario final constó de 42 ítems reactivos distribuidos equitativamente entre las siete dimensiones operativas. La confiabilidad del instrumento se estimó previamente mediante una prueba piloto aplicada a 35 casos válidos de la población. Se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.953, demostrando una consistencia interna excelente y una alta fiabilidad para la ejecución final del diagnóstico.

2.3. Variables y dimensiones del estudio

Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y se administró un cuestionario estructurado bajo una escala tipo Likert de cinco opciones de respuesta (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo). El instrumento fue adaptado metodológicamente a partir de las métricas originales del proyecto institucional chileno "Universidad Construye País" (UCP). El cuestionario final constó de 42 ítems reactivos distribuidos equitativamente entre las siete dimensiones operativas. La confiabilidad del instrumento se estimó previamente mediante una prueba piloto aplicada a 35 casos válidos de la población. Se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.953, demostrando una consistencia interna excelente y una alta fiabilidad para la ejecución final del diagnóstico.

2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y se administró un cuestionario estructurado bajo una escala tipo Likert de cinco opciones de respuesta (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo). El instrumento fue adaptado metodológicamente a partir de las métricas originales del proyecto institucional chileno "Universidad Construye País" (UCP). El cuestionario final constó de 42 ítems reactivos distribuidos equitativamente entre las siete dimensiones operativas. La confiabilidad del instrumento se estimó previamente mediante una prueba piloto aplicada a 35 casos válidos de la población. Se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.953, demostrando una consistencia interna excelente y una alta fiabilidad para la ejecución final del diagnóstico.

2.5. Procesamiento y análisis estadístico

Los datos obtenidos en el campo se tabularon inicialmente en planillas electrónicas de Microsoft Excel y posteriormente se procesaron con el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 25. El análisis descriptivo incluyó la construcción de tablas de frecuencias y porcentajes por facultad y dimensión, categorizando los niveles de percepción en tres rangos de baremo: Bajo, Medio y Alto.

La contrastación de las hipótesis se ejecutó mediante estadística inferencial no paramétrica. Debido a la naturaleza ordinal de las escalas de medición Likert y a la independencia de los dos grupos evaluados, se aplicó la prueba estadística **U de Mann-Whitney** para comparar los rangos de las distribuciones. Las decisiones estadísticas de rechazo o aceptación se adoptaron fijando un nivel de significancia estándar del 5% ($\alpha = 0.05$).

Resultados

El análisis de las variables de control demográfico permitió caracterizar el perfil de los 400 estudiantes evaluados. En la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente ($n = 196$), la distribución por sexo determinó que el 59% correspondió a mujeres y el 41% a varones; asimismo, respecto a los rangos de

edad, el 43% se ubicó entre los 19 y 21 años, el 40% entre los 22 y 24 años, y el 17% restante reportó tener 25 años a más. Por su parte, en la Facultad de Trabajo Social ($n = 204$), la composición por sexo estuvo representada en un 96% por mujeres y un 4% por varones; en cuanto a la edad, el 48% se situó en el intervalo de 22 a 24 años, el 41% entre los 19 y 21 años, y el 11% evidenció 25 años a más.

3.1. Análisis descriptivo comparado de la percepción general y dimensional de la RSU

El examen descriptivo de la variable general reveló que en la Facultad de Trabajo Social predominó notablemente la percepción alta con un 85.0%, seguida por un nivel medio con 14.5% y un nivel bajo con solo 0.5%. En contraste, en la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente prevaleció el nivel medio con un 52.3%, mientras que el nivel alto alcanzó un 44.7% y el nivel bajo un 3.0%, configurando una brecha de 40.3% a favor de Trabajo Social en el rango superior de valoración. Al examinar de forma específica las siete dimensiones del estudio, se constataron las siguientes distribuciones porcentuales para los niveles altos y medios en ambas facultades:

- **Dignidad de la persona**

Tabla 1. Dignidad de la persona de la RSU en estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Ciencias Forestales

			Muestra de estudiantes		
			Facultad de Trabajo Social	Facultad de Forestales	Total
Dignidad de la persona	Medio	Recuento	17	100	117
		% dentro de muestra de estudiantes	8,7%	49%	29%
	Alto	Recuento	179	104	283
		% dentro de muestra de estudiantes	91,3%	51%	71%
Total		Recuento	196	204	400
		% dentro de muestra de estudiantes	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Los hallazgos descriptivos correspondientes a la dimensión Dignidad de la persona evidenciaron una asimetría marcada en la apropiación axiológica de ambos grupos estudiantiles. En la Facultad de Trabajo Social, una mayoría contundente del 91.3% de los estudiantes se situó en el nivel de percepción alta,

quedando únicamente un 8.7% en el nivel medio. Por el contrario, en la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente, la distribución se mostró significativamente más polarizada y dispersa, registrando un 51.0% en el nivel alto y un 49.0% en el nivel medio.

Este comportamiento de los datos configuró una brecha neta de 40.3% a favor de la Facultad de Trabajo Social en el rango de percepción alta, mientras que, de forma inversa, se constató una concentración superior del 40.3% en el nivel medio por parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente. Este contraste de frecuencias sugiere que la formación profesional intrínseca a las ciencias sociales, orientada directamente a la intervención humana y el resguardo de los derechos fundamentales que promueve una interiorización y un reconocimiento más homogéneo y consolidado sobre el valor intrínseco y los derechos de los individuos como eje rector de la Responsabilidad Social Universitaria.

- **Libertad**

Tabla 2. *Libertad de la RSU en estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Ciencias Forestales*

			Muestra de estudiantes		
			Facultad de Trabajo Social	Facultad de Forestales	Total
Libertad	Medio	Recuento	8	110	118
		% dentro de muestra de estudiantes	4,1%	54%	29.5%
	Alto	Recuento	188	94	282
		% dentro de muestra de estudiantes	95,9%	46%	70.5%
Total		Recuento	196	204	400
		% dentro de muestra de estudiantes	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la dimensión Dignidad de la persona, se evidenciaron que, en la Facultad de Trabajo Social, una mayoría contundente del 91.3% de los estudiantes se situó en el nivel de percepción alta, quedando únicamente un 8.7% en el nivel medio. Por el contrario, en la Facultad de Ciencias Forestales y del

Ambiente, la distribución se mostró significativamente más polarizada y dispersa, registrando un 51.0% en el nivel alto y un 49.0% en el nivel medio. Este comportamiento de los datos configuró una brecha neta de 40.3% a favor de la Facultad de Trabajo Social en el rango de percepción alta, mientras que, de forma inversa, se constató una concentración superior del 40.3% en el nivel medio por parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente. Este contraste de frecuencias sugiere que la formación profesional de las ciencias sociales promueve una interiorización y un reconocimiento más homogéneo y consolidado sobre el valor intrínseco y los derechos de los individuos como eje rector de la Responsabilidad Social Universitaria. En contraposición, en la especialidad técnica forestal y ambiental, la autopercepción de este principio ético elemental de la RSU se halla fragmentada en proporciones casi idénticas entre los rangos óptimo e intermedio, lo que denota la necesidad de robustecer transversalmente los componentes humanísticos e institucionales dentro de la currícula e identidad de dicha facultad.

- **Ciudadanía, democracia y participación**

Tabla 3. *Ciudadanía, democracia y participación de la RSU en estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Ciencias Forestales*

			Muestra de estudiantes		
			Facultad de Trabajo Social	Facultad de Forestales	Total
Ciudadanía, democracia y participación	Medio	Recuento	14	129	143
		% dentro de muestra de estudiantes	7.1%	63%	36%
	Alto	Recuento	182	75	257
		% dentro de muestra de estudiantes	92.9%	37%	64%
Total			196	204	400
			100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se muestra que el 77.50% de la Facultad de Trabajo Social tienen la percepción alta de sociabilidad y solidaridad de la RSU, mientras que el 20.40%, tiene una percepción media, y también el 2,10% una percepción baja. Asimismo, el 46% de la Facultad de Forestales tienen la percepción alta de sociabilidad y solidaridad de la RSU, mientras que el 49%, tiene una percepción media y finalmente, el 5% tiene una percepción baja. Por lo tanto, existe una diferencia de 31.5% de percepción alta en la Facultad de Trabajo Social, de igual manera existe una diferencia de 28.6% de percepción media en la Facultad de Forestales y existe una diferencia de 2.9% de percepción baja en la Facultad de Forestales.

La acentuada inclinación de Trabajo Social hacia el rango óptimo responde de manera directa a la naturaleza de su praxis disciplinar, la cual se sostiene sobre el vínculo intersubjetivo, el desarrollo comunitario y la acción solidaria frente a las vulnerabilidades sociales. Para estos estudiantes, la sociabilidad y la ayuda mutua no son nociones abstractas, sino herramientas operativas transversales a su identidad profesional. Por el contrario, en la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente, el proceso formativo prioriza el manejo técnico-científico de los ecosistemas, lo que tiende a invisibilizar la dimensión relacional y humana de la sostenibilidad.

- **Sociabilidad y medio ambiente**

Tabla 4. *Sostenibilidad y medio ambiente de la RSU en estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Ciencias Forestales*

			Muestra de estudiantes		
			Facultad de Trabajo Social	Facultad de Forestales	Total
Desarrollo sostenible y medio ambiente	Bajo	Recuento	0	8	8
		% dentro de muestra de estudiantes	0%	4%	2%
	Medio	Recuento	17	107	124
		% dentro de muestra de estudiantes	9%	52%	31%
	Alto	Recuento	179	89	268
		% dentro de muestra de estudiantes	91%	44%	67%
Total		Recuento	196	204	400
		% dentro de muestra de estudiantes	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 se muestra que el 91% de la Facultad de Trabajo Social tienen la percepción alta de la dimensión, mientras que el 9%, tiene una percepción media. Asimismo, el 44% de la Facultad de Forestales tienen la percepción alta, mientras que el 52%, tiene una percepción media y finalmente, el 4% tiene una percepción baja. Por lo tanto, existe una diferencia de 47% de percepción alta, una diferencia de 43% de percepción media, y en 4% de percepción baja.

Este resultado plantea una paradoja inicial, dado que se esperaría una valoración superior en la facultad especializada en el eje ambiental. Sin embargo, el distanciamiento refleja que los estudiantes de Trabajo Social asimilan la sostenibilidad desde una perspectiva macro, vinculándola sólidamente con la justicia climática, la calidad de vida y el impacto social de las políticas ecológicas. Por su parte, en la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente, la fuerte carga técnico-operativa de la carrera provoca que los alumnos evalúen la variable de forma estrictamente académica o productiva, restándole peso a la dimensión ética y civil que exige la RSU. Esto demuestra la imperiosa necesidad institucional de reformular la educación ecológica en las áreas técnicas, pasando de un enfoque netamente instrumental y de explotación de recursos hacia una verdadera conciencia de desarrollo sostenible y compromiso ciudadano en el campus.

- **Aceptación y aprecio a la diversidad**

Tabla 5. *Aceptación y valoración de la diversidad de la RSU en estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Ciencias Forestales*

			Muestra de estudiantes		Total
			Facultad de Trabajo Social	Facultad de Forestales	
Aceptación y valoración de la diversidad	Bajo	Recuento	0	15	15
		% dentro de muestra de estudiantes	0%	7%	4%
	Medio	Recuento	40	98	138
		% dentro de muestra de estudiantes	20.40%	48%	35%
	Alto	Recuento	156	91	247
		% dentro de muestra de estudiantes	70.60%	45%	61%
Total		Recuento	196	204	400
		% dentro de muestra de estudiantes	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 se muestra que el 70.60% de la Trabajo Social tienen la percepción alta de la dimensión, mientras que el 20.40%, tiene una percepción media. Asimismo, el 45% de la Facultad de Forestales tienen la percepción alta de aceptación, aprecio a la diversidad de la RSU, mientras que el 48%, tiene una 51 percepción media. Finalmente, el 4% tiene una percepción baja. Por lo tanto, existe una diferencia de 25.6% de percepción alta en la Facultad de Trabajo Social, y existe una diferencia de 27.6% de percepción media en la Facultad de Trabajo Social. Además, hay una diferencia de 4% de la percepción baja.

Desde una perspectiva analítica y sociológica, este contraste pone de manifiesto cómo el objeto de estudio de cada profesión moldea la sensibilidad intercultural y la inclusión. El alumnado de Trabajo Social coexiste con un marco formativo cimentado en el respeto irrestricto a la pluralidad, la equidad de género, la inclusión de minorías y la deconstrucción de prejuicios sociales, lo que se traduce en una valoración óptima y mayoritaria del entorno diverso. En contraposición, en la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente, las interacciones académicas se supeditan prioritariamente a las ciencias exactas y de campo, relegando a un plano secundario la discusión explícita sobre las diferencias socioculturales y los enfoques de derechos. Estos resultados denotan que la universidad, en su rol de gestora social, debe implementar políticas transversales de convivencia democrática y currículos con pertinencia intercultural que garanticen que el aprecio por la diversidad sea un valor común e institucionalizado en todas sus facultades científicas y técnicas.

Discusión

Los resultados demuestran diferencias estadísticas significativas en la percepción general de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) entre ambas facultades ($p = 0.000$), validando la hipótesis de que el perfil formativo y la gestión institucional intervienen en la asimilación axiológica. El predominio del nivel alto en Trabajo Social (85.0%) frente a Ciencias Forestales (44.7%) aporta evidencia

empírica a la postura de López y García (2017) e Ibarra (2018), quienes sostienen que las disciplinas sociales desarrollan un juicio ético superior por su naturaleza humanista. En cambio, la brecha en la dimensión Sostenibilidad y Medio Ambiente (91.0% frente a 44.0%) contradice a Martínez y Vega (2019) y Sánchez-Gómez (2021), quienes atribuyen mayor solidez ecológica a las carreras técnicas, sugiriendo aquí que los procesos de acreditación y certificación ISO de Trabajo Social optimizan mejor la gestión de impactos descrita por Vallaey (2014). Metodológicamente, el cuestionario adaptado de "Universidad Construye País" (2002) demostró validez para aislar las variaciones axiológicas. La superioridad en Libertad (95.9%) y Ciudadanía (92.9%) en Trabajo Social coincide con la racionalidad axiológica de Max Weber (1992) y la selección activa de contenidos de Katz et al. (1973), mediada por el entorno académico. La ventaja del estudio radica en su diseño probabilístico comparativo lineal, superando los diagnósticos burocráticos tradicionales criticados por Neira y Silva (2020). Como limitación, el análisis es transversal y local. Se proponen como futuras líneas de investigación realizar estudios longitudinales e incluir facultades de ingeniería para evaluar la evolución del compromiso cívico universitario.

Conclusiones

Se determinó la existencia de diferencias estadísticas significativas en la percepción general de los principios y valores de la RSU, evidenciando una brecha de 40.3% en el rango alto a favor de la Facultad de Trabajo Social frente a la Facultad de Ciencias Forestales y del Ambiente, lo que demuestra que la especialización profesional y los sistemas de calidad influyen en la internalización ética. Asimismo, se verificó una disparidad significativa en las siete dimensiones específicas, donde el nivel alto favorece consistentemente a Trabajo Social, exponiendo brechas críticas en los componentes de libertad, ciudadanía y sostenibilidad en el perfil forestal. El impacto general de estos hallazgos radica en demostrar que la aplicación de la Ley Universitaria N° 30220 y las matrices del SINEACE no garantizan un desarrollo axiológico uniforme, obligando a diseñar reformas curriculares transversales. Finalmente, se

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

recomienda a la institución reestructurar las acciones de RSU en las áreas técnicas para balancear la formación cívica, constituyendo este diagnóstico un punto de partida para futuras investigaciones comparadas a nivel macro en la educación superior pública.

Referencias bibliográficas

- Aristimuño, M., & De Adiardi, M. (2012). Medición de la responsabilidad social en instituciones de educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 18(2), 234-245. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3991204>
- Baca, H. (2017). La responsabilidad social universitaria: una propuesta de escala de medida. *Innovar: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27(65), 115-128. <https://doi.org/10.15446/innovar.v27n65.65066>
- Blumler, J. G., & Katz, E. (1974). *The uses of mass communications: Current perspectives on gratifications research*. Sage Publications. <https://www.sagepub.com/en-us/nam/the-uses-of-mass-communications/book2349>
- Dalton, R. J. (2018). *Political participation in Washington and the states*. CQ Press. <https://doi.org/10.4135/9781483391151>
- Díaz, A., & Orihuela, J. (2021). Campañas electorales en redes sociales y su influencia en el voto de los jóvenes de 18 a 25 años de Lima Metropolitana en las elecciones generales 2021 (Tesis de licenciatura, Universidad de Lima). Repositorio Institucional Ulima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13958>
- Gaete, R. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Revista Cuadernos de Administración*, 31(53), 97-107. <https://doi.org/10.25100/cdea.v31i53.24>
- Gordón, M. (2023). La incidencia de las redes sociales en el voto facultativo. Un estudio de caso en la Unidad Educativa Kennedy de Cuenca (Tesis de grado, Universidad de Cuenca). Repositorio Digital Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/41258>
- Herrera, E., & Martínez, K. (2018). Influencia de la red social Facebook para la decisión de voto del estudiante de la UNDAC en la segunda vuelta de las elecciones de autoridades 2015-2020, Pasco (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión). Repositorio Institucional UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1524>
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1973). Uses and gratifications research. *The Public Opinion Quarterly*, 37(4), 509-523. <https://doi.org/10.1086/268109>

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

- Ley N° 30220. Ley Universitaria. (2014, 9 de julio). Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU). Diario Oficial El Peruano. <https://www.sunedu.gob.pe/ley-universitaria-30220/>
- Licandro, O., & Ramírez, A. (2020). El estado de la investigación sobre responsabilidad social universitaria en América Latina. *Revista de la Educación Superior*, 49(194), 121-139. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1128>
- Luhmann, N. (1968). *Trust and power*. John Wiley & Sons. <https://www.wiley.com/en-us/Trust+and+Power-p-9780471278589>
- Mainwaring, S., & Torcal, M. (2009). La institucionalización de los sistemas de partidos y la teoría democrática. *América Latina Hoy*, 52, 17-53. <https://doi.org/10.14201/alh.2764>
- Martí-Noguera, J. J., Licandro, O., & Gaete-Quezada, R. (2018). La responsabilidad social universitaria: Dinámicas institucionales en América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(84), 856-874. <https://doi.org/10.37960/revista.v23i84.24498>
- McCombs, M. E., & Shaw, D. L. (1972). The agenda-setting function of mass media. *Public Opinion Quarterly*, 36(2), 176-187. <https://doi.org/10.1086/267990>
- Proyecto Universidad Construye País. (2002). Educación superior, responsabilidad social y ciudadanía. Corporación Participa / Corporación Participa - Chile. <https://www.participa.cl/universidad-construye-pais-informe/>
- Ruiz, J., & Barona, L. (2020). Influencia de las redes sociales en la decisión de voto de los jóvenes del municipio de Florida, Valle (Tesis de grado, Universidad del Valle). Repositorio Institucional Univalle. <http://hdl.handle.net/10893/18239>
- Severino-González, P., Martín-Fiorino, V., & González-Soto, N. (2019). Responsabilidad social universitaria: Desafíos de la gestión axiológica en la educación superior. *Revista Opción*, 35(89), 234-256. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/24589>
- Ubalde, M., & Trujillo, R. (2022). Influencia de las Redes Sociales en la Decisión del Voto de los Estudiantes de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. (caso: Elecciones Municipales de la Provincia de Abancay 2018). *Revista de Investigación Universitaria UNAMBA*, 11(1), 45-58. <https://revistas.unamba.edu.pe/index.php/riu/article/view/214>
- Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 5(12), 105-117. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2014.12.112>
- Vivanco, C., & Bendezú, J. (2026). Facebook y la decisión de voto en Cañete: Elecciones municipales 2023-2026. *Revista Peruana de Comunicación Política*, 6(1), 78-92. <https://revistacomunicacionpolitica.pe/index.php/rpcp/article/view/104>

Revista Social Development	Plantilla de artículo para envío [v.4.1]
https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/SD	Licencia de atribución: CC BY-NC 4.0

Weber, M. (1992). Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva. Fondo de Cultura Económica.

<https://www.fondodeculturaeconomica.com/book/economia-y-sociedad-9789681602856> .

Financiación

Esta investigación no recibió financiación externa

Declaración de consentimiento informado

Se obtuvo el consentimiento informado de todos los sujetos que participaron en el estudio.

Conflictos de intereses

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución de los autores

TKCF: Conceptualización, investigación, metodología, análisis formal, redacción del manuscrito, validación, revisión crítica, visualización.

67
Años

ANIVERSARIO

