



Social Development

REVISTA CIENTÍFICA

VOL I N°1



2023

COMITÉ EDITORIAL

Editor Jefe General

- *Dr. Froy Solís Luis*
Universidad Nacional del Centro del Perú

Editor Jefe

- *Mg. Máximo Gonzalo Hurtado Meza*
Universidad Nacional del Centro del Perú

Editores Asociados:

- *Mg. Judi Cesar Espíritu Orihuela*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Mg. Francisca Huamán Pérez*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Mg. Dennis Victoria Quinto*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Dr. Filoter Tello Yance*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Dr. David Hurtado tiza*
Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma
- *Dr. Gualberto Poma Castellanos*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Dr. Ernesto Sandino Bernedo Huaccho*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Dra. Maestra Luisabel Elvira Balvin Landeo*
Universidad Nacional del Centro del Perú

Comité Científico:

- *Dra. Rosalía Jesús Sotelo De Mendiola*
Universidad Nacional del Centro del Perú
- *Dr. Percy Alberto Bobadilla Díaz*
Pontificie Universidad Católica del Perú
- *Dr. Carlos Francisco Pérez Reyna*
Universidad Federal de Juiz de Fora

Comité Técnico:

- *Mg. Lesly Chávez Santivañez*
Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma
- *Br. Alberto Jiménez Vilela*
Universidad Nacional del Centro del Perú

CONTENIDO

Factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en los alrededores del Mercado Modelo 2023.....	4
<i>Socioeconomic factors that influence informal trade around the Mercado Modelo 2023</i>	
Inseguridad ciudadana en los jefes de familia: Caso distrito de El Tambo.....	14
<i>Citizen insecurity among heads of household: The case of the district of El Tambo</i>	
Desafíos y obstáculos: problemática en la infraestructura vial en el centro de Huancayo.....	24
<i>Challenges and obstacles: the ineffective road infrastructure in the center of Huancayo</i>	
Percepción social sobre el uso indebido de la vía pública en el distrito de Huancayo 2023.....	34
<i>Social perception of the improper use of public roads in the district of Huancayo 2023</i>	
Serenazgo y alumbrado público: Factores influyentes en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, 2023.....	44
<i>Serenage and public lighting: Influential factors in citizen security in the town of Azapampa, 2023</i>	
Contaminación visual por cables aéreos en Huancayo 2023: Caso de responsabilidad municipal.....	58
<i>Visual contamination by aerial cables in Huancayo 2023: Case of municipal responsibility</i>	
La inseguridad ciudadana: una realidad preocupante que viven los estudiantes universitarios en la provincia de Huancayo.....	69
<i>Citizen insecurity: a worrying reality experienced by university students in the province of Huancayo.</i>	

Factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en los alrededores del Mercado Modelo 2023

Socioeconomic factors that influence informal trade around the Mercado Modelo 2023

Sheyla Milagros, Abanto Arhuis ^A

Maribel, Soto Montañez ^B

Tatiana, Torre Caballon ^C

^{A, B, C}Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar los factores socioeconómicos que originan el comercio informal ambulatorio alrededor del Mercado Modelo en Huancayo. Para ello, la metodología que se empleó fue de enfoque mixto, combinando elementos del método científico con un diseño concurrente y descriptivo de nivel básico. La muestra es por conveniencia, de la información brindada por personas clave se seleccionó a 12 personas que llevan ofreciendo sus productos por casi 20 años y medio, dividido en 2 grupos, cada uno conformado por 6 personas entre el sector a y b del jirón Cajamarca. Las técnicas de investigación utilizadas incluyeron el análisis estadístico mediante la prueba de Chi cuadrado y las entrevistas estructuradas. Los resultados revelaron que la falta de oportunidades laborales y los trabajos temporales son factores significativos que impulsan el crecimiento del comercio informal. Esta actividad afecta negativamente tanto a los vendedores como a los compradores en el ámbito económico, provocando caos social, así como la evasión de impuestos. La investigación concluye que el incremento del comercio informal está vinculado a la exclusión económica y social experimentada por ciertos grupos dentro de la economía huancaína, y está directamente influenciado por el desempleo y la escasa oferta laboral.

Palabras claves: Comercio, informalidad, desempleo y factores.

ABSTRACT

The present investigation has as main objective to analyze the socioeconomic factors that originate the informal ambulatory commerce around the Mercado Modelo in Huancayo. For this, the methodology used was a mixed approach, combining elements of the scientific method with a concurrent and descriptive design at a basic level. The sample is for convenience, from the information provided by key people, 12 people who have been offering their products for almost 20 and a half years were selected, divided into 2 groups, each made up of 6 people between sectors an and b of the Cajamarca street. The research techniques used included statistical analysis using the Chi-square test and structured interviews. The results revealed that the lack of job opportunities and temporary jobs are significant factors driving the growth of informal trade. This activity negatively affects both sellers and buyers in the economic sphere, causing social chaos, as well as tax evasion. The research concludes that the increase in informal commerce is linked to the economic and social exclusion experienced by certain groups within the Huanca economy, and is directly influenced by unemployment and the scarce labor supply.

Keywords: Commerce, informality, unemployment and factors.

INTRODUCCIÓN

La cuestión del comercio informal en Huancayo es relevante debido al impacto en la economía local, así como en la cotidianidad de los vendedores informales y la población huancaína. Los vendedores informales debido a su vulnerabilidad económica ofrecen productos y servicios alrededor del mercado Modelo sin acatar las regulaciones formales. Con los años se convirtió en un componente importante de la economía local por el flujo de intercambio de dinero. Los ambulantes brindan servicios y productos a precios más bajos que los negocios formales, y al ser más accesibles, parte de la población adquiere los productos debido al bajo costo o porque no pueden permitirse adquirirlos en locales oficiales. Sin embargo, el comercio informal a su vez tiene desventajas; la falta de regulación da pie a que ofrezcan productos de baja calidad e incluso lleguen a transgredir las normas sanitarias afectando al comprador y también a la región por la evasión de impuestos al ser informales.

El comercio informal según Portes y Castells (1997) se define como el conjunto de actividades económicas ilegales y legales que incluye la venta de bienes y servicios, llevadas a cabo en el espacio público sin autorización y regulación del gobierno correspondiente. Actividades realizadas generalmente por personas de bajos recursos económicos, y suelen tener un impacto significativo en la economía local y en la vida cotidiana de los vendedores y la población en general.

De Soto (1986) define a los comerciantes ambulatorios como:

Aquellos emprendedores y vendedores que realizan actividades clandestinas de comercio, producción o servicio, cuya característica es no estar registrados bajo ningún registro de las instituciones que lo exigen, no pagan impuestos de ningún tipo y no se rigen bajo ninguna reglamento vigente o pacto con la Municipalidad del distrito donde realiza estas actividades (p. 4)

En tal sentido, la investigación de Quispe et al. (2020) en su artículo “Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios” se menciona claramente las causas y efectos del comercio informal en los mercados de las ciudades intermedias del Ecuador. A través de una investigación cualitativa que involucró a 3.600 comerciantes informales ubicados alrededor de 12 mercados en la ciudad de Riobamba, se identificaron factores como el estado civil, la disponibilidad de un lugar con servicios básicos, el pago de impuestos, el desconocimiento de normas, la supervivencia, la residencia, el ingreso económico, la identidad étnica y la falta de pertenencia a una asociación, como los impulsores del comercio informal. Además, se concluyó que esta actividad afecta negativamente a la circulación peatonal.

Por otro lado, Camizan (2022) en su tesis “El comercio informal y sus factores in-

fluyentes en la degradación del espacio público del distrito del porvenir” se determinó la relación entre el comercio informal ambulatorio y el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque en 2022. Los resultados mostraron que el nivel de comercio informal en la ciudad de Lambayeque es medio (72.6%), seguido por un alto nivel (16.8%), y un bajo nivel (10.5%). Asimismo, se encontró que el nivel de deterioro del espacio público es medio (70%), seguido por un alto nivel (19,5%), y un bajo nivel (10,5%). La investigación reveló una contribución positiva y significativa entre estas variables, sugiriendo que reducir el comercio informal ambulatorio podría disminuir el deterioro de los espacios públicos en la ciudad de Lambayeque.

En la presente investigación a diferencia del estudio de Quispe et al., que se desarrolló en ciudades intermedias del Ecuador, este estudio se enfoca específicamente en el Mercado Modelo en el 2023 y complementa a la investigación al coincidir con el factor de ingreso económico como impulso del comercio informal. Por otro lado, el estudio de Camizan igual aborda el tema del comercio informal, centrándose en el deterioro del espacio público. Esta investigación se enfocará de manera específica en los factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en los alrededores del Mercado Modelo en el 2023 y su posible impacto en la economía local y el desarrollo urbano.

La investigación tiene una justificación teórica, metodológica y práctica muy importante, ya que los hallazgos obtenidos contribuyen a identificar, analizar y comprender el problema estudiado, impulsando el avance en las ciencias sociales y proporcionando una referencia adicional sobre el comercio informal. Resulta destacar y visibilizar la situación de los vendedores informales y ambulantes del sector económico, ya que mediante esta investigación se busca dar voz a sus necesidades y problemáticas, y resaltar su contribución al desarrollo económico y comercial de Huancayo. Además, a través de este estudio se pueden identificar y analizar los problemas de los comerciantes informales y ambulantes alrededores del mercado, como la falta de regulación, la inseguridad laboral y las condiciones precarias de trabajo, que pueden afectar negativamente la calidad de vida de estos individuos y sus familias. Conociendo detalladamente estas dificultades, será posible proponer y diseñar soluciones y políticas públicas específicas para mejorar su bienestar y fomentar su inclusión social. En este sentido, es importante resaltar que la venta ambulatoria como medio de subsistencia en las calles y vías ha generado una aglomeración que puede tener efectos negativos en el orden público y social, y generar el deterioro del espacio público. El objetivo de esta investigación fue analizar los factores socioeconómicos que influyen en el comercio ambulatorio de esta zona. En vista de esto, surge el problema de investigación: ¿Cuáles son los principales factores socioeconómicos que impulsan el comercio informal ambulatorio en los alrededores del Mercado Modelo en el año

2023?

METODOLOGÍA

Metodología y técnicas de investigación.

El estudio se basó en un enfoque mixto, combinando elementos del método científico con un diseño concurrente y descriptivo de nivel básico, siguiendo las pautas propuestas por Hernández et al. (2014). Se utilizaron diversas técnicas de investigación, incluyendo encuestas, análisis estadístico mediante la prueba de Chi Cuadrado y entrevistas estructuradas basadas en el enfoque propuesto por Torrecilla (2006).

Población y muestra

Como población, todos los comerciantes de los jirones y avenidas que rodean al mercado modelo, cuya actividad tiene relación con el comercio informal y la inseguridad ciudadana. La muestra es por conveniencia, de la información brindada por personas clave se seleccionó a 12 personas que llevan ofreciendo sus productos por casi 20 años, dividido en 2 grupos, cada uno conformado por 6 personas entre el sector a y b del jirón Cajamarca.

Instrumento de investigación

Los instrumentos aplicados para la investigación fueron:

- Cuestionario: incluyó 12 preguntas de opción múltiple con el fin de recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de la razón de esta actividad.
- Guía de entrevista: utilizada para la recopilación de datos relevantes sobre los factores socioeconómicos con preguntas abiertas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

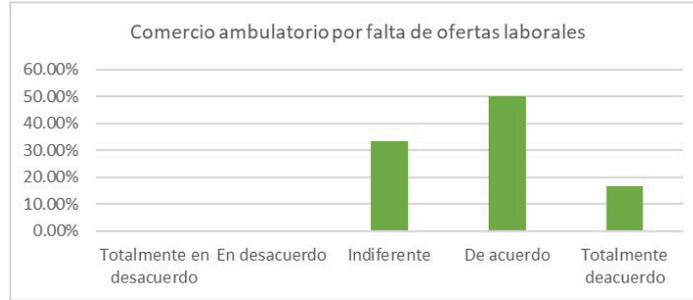
Tabla 1

Comercio ambulatorio por falta de ofertas laborales

Categoría	ni	hi	hi*100
Totalmente en desacuerdo	0	0.0000	0.00%
En desacuerdo	0	0.0000	0.00%
Indiferente	4	0.3333	33.33%
De acuerdo	6	0.5000	50.00%
Totalmente de acuerdo	2	0.1667	16.67%
Total	12	1.0000	100.00%

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de la opinión de los entrevistados sobre el comercio informal debido a la falta de oferta laboral. Elaborado por las autoras.

Figura 1



Nota. El gráfico representa cómo es la percepción del desarrollo del comercio ambulatorio debido a la falta de ofertas laborales en empresas.

Interpretación:

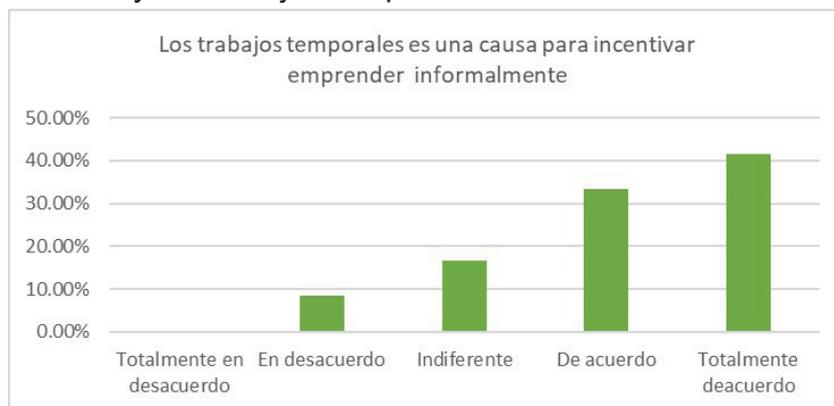
El 16.67% de los encuestados seleccionó la opción “Totalmente de acuerdo” y un 50% la opción “De acuerdo”. Lo cual indica que parte de los comerciantes informales considera que algunos factores socioeconómicos los impulsaron a involucrarse en actividades informales, posiblemente por la insuficiencia de ofertas laborales o falta de oportunidades de crecimiento en el mercado formal. Por otro lado, el 33.33% de los encuestados seleccionó la opción “Indiferente”, lo que podría indicar que algunos no ven la situación como un problema o no están seguros de su impacto en el comercio informal.

Tabla 2
Comercio informal y los trabajos temporales

Categoría	ni	hi	hi*100
Totalmente en desacuerdo	0	0.0000	0.00%
En desacuerdo	1	0.0833	8.33%
Indiferente	2	0.1667	16.67%
De acuerdo	4	0.3333	33.33%
Totalmente de acuerdo	5	0.4167	41.67%
Total	12	1.0000	100.00%

Nota. Esta tabla muestra cómo es la percepción sobre el comercio informal y los trabajos temporales.

Figura 2
Comercio informal y los trabajos temporales



Nota. El gráfico representa cómo es la opinión acerca del trabajo informal como causa de incentivo

para emprender informalmente. Elaborado por las autoras.

Interpretación:

Los trabajos temporales es un factor para el incentivo de creaciones de emprendimiento informal, de la figura 2, de las doce (100%) personas encuestadas entre varones y mujeres, 33.33% personas refieren estar en total acuerdo en que el comercio ambulatorio es causa de pocas o nulas ofertas laborales, mientras que el 33.33% indica estar de acuerdo, un 16.67% son indiferentes al igual que los que están en desacuerdo que el trabajo temporal sea causante el comercio informal. Los trabajos temporales pueden representar una oportunidad limitada de empleo en el mercado formal y, en consecuencia, impulsar a algunas personas a buscar formas alternativas de sustento, como el emprendimiento informal.

FACTORES SOCIOECONÓMICOS

EDUCACIÓN

La falta de acceso a una educación adecuada limita las oportunidades laborales en el mercado formal y, en consecuencia, impulsa a algunas personas a involucrarse en comercio informal como una forma de ganarse la vida.

¿Has recibido algún tipo de formación adicional después de la educación básica regular?

De los entrevistados, el presente extracto del testimonio unificó lo que la mayoría relato:

Terminé mi secundaria, de ahí quise seguir estudiando por un momento, incluso estudié un poco en el instituto, pero no tenía suficiente dinero y al poco tiempo tuve a mi hija y ya no pude seguir estudiando. (E.7)

De los entrevistados se analiza que la mayoría culminó su educación secundaria y que después cursaron en algún instituto carreras técnicas o estuvieron en academias preuniversitarias, pero que por la falta de ingreso económico o la formación de su familia abandonaron los estudios.

INSUFICIENCIA DE OFERTAS LABORALES

Ante la escasez de oportunidades formales de empleo, algunas personas optan por convertirse en ambulantes o comerciantes informales para obtener ingresos y sustento económico. Esta decisión puede estar impulsada por la necesidad de sobrevivir en circunstancias adversas y el deseo de encontrar una fuente de ingresos que les permita mantenerse a sí mismos y a sus familias.

¿Qué te llevó a convertirte en ambulante o comerciante informal?

El presente testimonio es un factor común en todos los entrevistados:

Por necesidad a un inicio y porque vi que mis vecinas ganaban bien vendiendo en el mercado, como hacía falta en casa el dinero comencé a vender, empecé a ganar porque la venta sale si sabes vender y ahora me va bien hay días buenos y malos pero la venta sale. (E.4)

Del presente testimonio se pudo analizar que al ser el comercio informal una fuente de ingreso y una forma de trabajo, la persona opta por ello ya que le genera ganancias que sostienen su costo de vida.

TRABAJO TEMPORAL

Al contar con trabajos temporales, las personas con ingresos inestables y bajos para su sustento, esto los motiva a buscar oportunidades en el comercio informal que le permitan mayores ingresos y control de su actividad laboral.

¿Has enfrentado dificultades para encontrar empleo formal?

El presente testimonio relata la situación de la mayoría de entrevistados:

Sí, señorita. a mi edad y antes para ser empleada de esas tiendas me costó encontrar trabajo, ya que si iba a una tienda como estas las de aquí el sueldo no me alcanzaba entonces cuando quise buscar otro empleo me arriesgaba a quedarme sin trabajo ya que no contratan porque la mayoría ya son más familiares, he trabajado en varios empleos temporales por eso también ya que era mi única forma en ese momento de tener dinero. (E.11)

Como análisis se pudo notar que la mayoría pudo encontrar un puesto de trabajo formal en pequeñas tiendas como abarrotes, de ropa entre otras, pero que el pago por el trabajo al ser a veces menos que el sueldo mínimo, no lograba con ello sustentarse.

INTERVENCIÓN PÚBLICA

Es un factor, ya que el gobierno local intervendrá para corregir las ineficiencias laborales, la informalidad laboral, regulando las medidas políticas monetarias en los alrededores del mercado modelo de Huancayo.

¿Qué medidas crees que podrían mejorar las condiciones socioeconómicas de los ambulantes y comerciantes informales en general?

Que el municipio implemente nuevas áreas para trabajar y que nos pueda sectorizar en un lugar donde podamos vender tranquilos, pero que no nos mande donde no hay mucha gente que compre porque una vez habían sorteado puestos para vender en el centro comercial de negocios y no todos los ambulantes logramos inscribirnos entonces eso también genera disconformidad, también

se debe considerar a quienes no tenemos tiendas o galerías, ya que a ellos también los empadronan, sobre todo cuando hay campañas como: navidad, día de la madre y así eventos temporales. (E.5)

Según el análisis, los ambulantes del jr. Cajamarca piden que las autoridades les pueda sectorizar de una forma más ordenada buscando eliminar el desorden caótico en el mercado generando problemas como la delincuencia, accidentes, entre otros.

DISCUSIÓN

Castells, M. (2004) la relación entre el crecimiento del comercio informal, la informalidad laboral y la exclusión económica y social de ciertos grupos en la economía global. Según él, el comercio informal es una manifestación de la exclusión económica y social de estos grupos, y puede considerarse una resistencia a esta situación. En este sentido, el enfoque de Castells sobre el comercio informal se relaciona con temas fundamentales dentro de la sociología urbana, como el derecho a la ciudad, la lucha contra la desigualdad económica y la exclusión social. Los resultados se relacionan con el enfoque demostrando que por la falta de ofertas laborales y los trabajos temporales, se impulsa la adopción del comercio informal por parte de estos grupos excluidos de la economía global. El comercio informal es progresivo confirmado por el 50 % de los entrevistados que coinciden en que recurrieron al comercio informal por falta de ofertas laborales y el 33,33 % dicen estar en total acuerdo en que el comercio ambulatorio causa pocas ofertas laborales, mientras que el 33,33 % dice estar de acuerdo.

Lo que ha desencadenado aspectos negativos tales como la evasión de impuestos, alegando así a un ingreso económico mayor y que recurren a esta actividad por falta de oportunidad laboral, sin tener en cuenta el impacto que se puede producir dentro de un área específica. Además, la causa es la falta de empleos, de ética por parte de los vendedores informales, así como de las autoridades designadas. Afecta gravemente a la integridad y seguridad de los ciudadanos que circulan por las vías de tránsito, no solo por el hecho de la inseguridad, sino también, por el tráfico que este mismo genera, provocando así un desorden social y retraso en la economía local. Asimismo, los negocios formales pierden clientes y ventas debido a la presencia de comerciantes informales que, en muchos casos, ofrecen productos a precios más bajos y sin cumplir con las regulaciones tributarias. Además, la presencia de comerciantes informales genera implicaciones sociales y de seguridad, como problemas de higiene y seguridad en la venta de alimentos o la venta de productos falsificados como se ha visto en los noticieros donde se ha encontrado a varios comerciantes vendiendo productos vencidos con fecha de vencimiento adulterada a bajo costo atentando contra la salud pública.

En el estudio de Camizan, P. (2022) se confirmó que existe una alta tasa de

desempleo por el bajo nivel de instrucción, trabajos temporales, falta de experiencia laboral para poder postular a una empresa específica y que todo esto lleva a las personas a optar por el comercio ambulatorio desencadenando así deterioro del espacio. Coincide con los resultados de esta investigación, donde indican que, por la falta de ofertas laborales y el bajo nivel de educación, no han podido obtener puestos de trabajo, lo que los ha llevado a practicar el comercio informal, siendo esto una actividad de fuente de ingresos, han decidido practicarla como subsistencia.

CONCLUSIONES

Este estudio demostró que el comercio informal ambulatorio en la ciudad está muy influenciado por el desempleo y la escasa oferta laboral, lo que lleva a que un mayoritario porcentaje de comerciantes opten por esta actividad como autoempleo y subsistencia. El análisis de los datos revela que el 66.67% de los encuestados está de acuerdo en que factores socioeconómicos, como la insuficiencia de ofertas laborales o la falta de oportunidades de crecimiento en el mercado formal, los impulsaron a involucrarse en actividades informales. Además, el 33.33% de los encuestados mostró indiferencia ante esta situación. En cuanto a los trabajos temporales, el 33.33% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que el comercio ambulatorio es resultado de pocas o nulas ofertas laborales, mientras que otro 33.33% está de acuerdo. Un 16.67% se mostró indiferente, al igual que los que están en desacuerdo con que el trabajo temporal sea la causa del comercio informal. Estos hallazgos subrayan los desafíos que enfrentan tanto los negocios formales establecidos como los trabajadores informales en condiciones precarias y sin acceso a derechos laborales básicos debido a la influencia del desempleo y la escasa oferta laboral en el comercio informal. En consecuencia, es crucial que las políticas públicas y las estrategias empresariales se enfoquen en abordar estos problemas socioeconómicos para mejorar las condiciones de trabajo de los comerciantes informales y promover un desarrollo económico más equitativo y sostenible en la ciudad. Al fomentar oportunidades laborales y crecimiento en el mercado formal, se puede reducir la dependencia del comercio informal como única opción de subsistencia para una parte significativa de la población.

La presencia del comercio informal, al operar fuera del marco legal, tiene un impacto negativo en la competencia y viabilidad de los negocios formales. Provocando caos social, así como la evasión de impuestos. Los comerciantes informales, al ofrecer productos y servicios a precios más bajos, pueden atraer a una parte significativa de la clientela de los negocios formales, poniendo en riesgo su supervivencia y afectando la diversidad comercial de la ciudad.

Un aspecto importante que también se destaca es la informalidad laboral que caracteriza al comercio informal ambulatorio. Muchos de los comerciantes infor-

males trabajan en condiciones precarias, careciendo de acceso a derechos laborales básicos, lo que perpetúa la pobreza y la vulnerabilidad económica de estos trabajadores y sus familias.

REFERENCIAS

- Camizan, P. (2022). *Comercio informal ambulatorio y sus efectos en el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92958/Camizan_RPS-SD.pdf
- Castells, M. (2004). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. México: Alianza Editorial. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=165968>
- De Soto, H. (1986). *El otro sendero*. Editorial El Barranco.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill Education .
- Quispe, G., Ayaviri, D., Villa, M., Velarde, R. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios. *Revista de Ciencias Sociales* (vol. XXVI, núm. 3). <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519016/28063519016.pdf>
- Portes, A. y Castells, M. (1997). *Economía informal y redes sociales en los países del Tercer Mundo*. Fondo de Cultura Económica.
- Torrecilla, J. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

Inseguridad ciudadana en los jefes de familia: Caso distrito de El Tambo

Citizen insecurity among heads of household: The case of the district of El Tambo

Magaly Melia, Alvarado Melgar ^A

Ruth Sandra, Javier Asto ^B

Nora Margarita, Leonardo Ochoa Yasmin ^C

^{A, B, Y C}Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

La inseguridad debe ser entendida como el fenómeno social que afecta a todas las sociedades modernas. El objetivo de esta investigación es analizar la inseguridad ciudadana que afecta a los jefes de familia en el distrito de El Tambo. La metodología que se aplicó es de enfoque cuantitativo, método científico de diseño causal explicativo, se diseñó una encuesta de 12 ítems que estuvo dirigida a una muestra representativa de 14 jefes de familia del distrito de El Tambo, para el cual se utilizó el forms de Gmail y el WhatsApp para la aplicación y procesamiento de información. Se extrajo la base data del Excel del forms para procesar las figuras. Siendo el principal resultado, que los jefes de familia del distrito en un 57.1% respondieron que la inseguridad en el distrito de El Tambo es regular, el 7.1% es buena y el 35.7% es mala. Se arriba a la siguiente conclusión que la inseguridad ciudadana es percibida por los jefes de familia en el distrito del Tambo como un problema que las autoridades no pueden resolver.

Palabras clave: *Inseguridad ciudadana, jefes de familia, autoridades.*

ABSTRACT

Insecurity should be understood as a social phenomenon that affects all modern societies. The objective of this research is to analyze citizen insecurity affecting heads of households in the district of El Tambo. The methodology applied is a quantitative approach, scientific method of causal explanatory design, a 12-item survey was designed for a representative sample of 14 heads of households in the district of El Tambo, for which the forms of Gmail and WhatsApp were used for the application and processing of information. The Excel database was extracted from the forms to process the figures. The main result was that 57.1% of the heads of households in the district responded that insecurity in the district of El Tambo is fair, 7.1% is good and 35.7% is bad. This leads to the following conclusion that citizen insecurity is perceived by the heads of household in the district of El Tambo as a problem that the authorities cannot solve.

Keywords: *Citizen insecurity, heads of households, authorities.*

INTRODUCCIÓN

La cuestión del comercio informal en Huancayo es relevante debido al impacto en la economía local, así como en la cotidianidad de los vendedores informales y la población huancaína. Los vendedores informales debido a su vulnerabilidad económica ofrecen productos y servicios alrededor del mercado Modelo sin acatar las regulaciones formales. Con los años se convirtió en un componente importante de la economía local por el flujo de intercambio de dinero. Los ambulantes brindan servicios y productos a precios más bajos que los negocios formales, y al ser más accesibles, parte de la población adquiere los productos debido al bajo costo o porque no pueden permitirse adquirirlos en locales oficiales. Sin embargo, el comercio informal a su vez tiene desventajas; la falta de regulación da pie a que ofrezcan productos de baja calidad e incluso lleguen a transgredir las normas sanitarias afectando al comprador y también a la región por la evasión de impuestos al ser informales.

El comercio informal según Portes y Castells (1997) se define como el conjunto de actividades económicas ilegales y legales que incluye la venta de bienes y servicios, llevadas a cabo en el espacio público sin autorización y regulación del gobierno correspondiente. Actividades realizadas generalmente por personas de bajos recursos económicos, y suelen tener un impacto significativo en la economía local y en la vida cotidiana de los vendedores y la población en general.

De Soto (1986) define a los comerciantes ambulatorios como:

Aquellos emprendedores y vendedores que realizan actividades clandestinas de comercio, producción o servicio, cuya característica es no estar registrados bajo ningún registro de las instituciones que lo exigen, no pagan impuestos de ningún tipo y no se rigen bajo ninguna reglamento vigente o pacto con la Municipalidad del distrito donde realiza estas actividades (p. 4)

En tal sentido, la investigación de Quispe et al. (2020) en su artículo “Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios” se menciona claramente las causas y efectos del comercio informal en los mercados de las ciudades intermedias del Ecuador. A través de una investigación cualitativa que involucró a 3.600 comerciantes informales ubicados alrededor de 12 mercados en la ciudad de Riobamba, se identificaron factores como el estado civil, la disponibilidad de un lugar con servicios básicos, el pago de impuestos, el desconocimiento de normas, la supervivencia, la residencia, el ingreso económico, la identidad étnica y la falta de pertenencia a una asociación, como los impulsores del comercio informal. Además, se concluyó que esta actividad afecta negativamente a la circulación peatonal.

Por otro lado, Camizan (2022) en su tesis “El comercio informal y sus factores influyentes en la degradación del espacio público del distrito del porvenir” se determinó

la relación entre el comercio informal ambulatorio y el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque en 2022. Los resultados mostraron que el nivel de comercio informal en la ciudad de Lambayeque es medio (72.6%), seguido por un alto nivel (16.8%), y un bajo nivel (10.5%). Asimismo, se encontró que el nivel de deterioro del espacio público es medio (70%), seguido por un alto nivel (19,5%), y un bajo nivel (10,5%). La investigación reveló una contribución positiva y significativa entre estas variables, sugiriendo que reducir el comercio informal ambulatorio podría disminuir el deterioro de los espacios públicos en la ciudad de Lambayeque.

En la presente investigación a diferencia del estudio de Quispe et al., que se desarrolló en ciudades intermedias del Ecuador, este estudio se enfoca específicamente en el Mercado Modelo en el 2023 y complementa a la investigación al coincidir con el factor de ingreso económico como impulso del comercio informal. Por otro lado, el estudio de Camizan igual aborda el tema del comercio informal, centrándose en el deterioro del espacio público. Esta investigación se enfocará de manera específica en los factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en los alrededores del Mercado Modelo en el 2023 y su posible impacto en la economía local y el desarrollo urbano.

La investigación tiene una justificación teórica, metodológica y práctica muy importante, ya que los hallazgos obtenidos contribuyen a identificar, analizar y comprender el problema estudiado, impulsando el avance en las ciencias sociales y proporcionando una referencia adicional sobre el comercio informal. Resulta destacar y visibilizar la situación de los vendedores informales y ambulantes del sector económico, ya que mediante esta investigación se busca dar voz a sus necesidades y problemáticas, y resaltar su contribución al desarrollo económico y comercial de Huancaayo. Además, a través de este estudio se pueden identificar y analizar los problemas de los comerciantes informales y ambulantes alrededores del mercado, como la falta de regulación, la inseguridad laboral y las condiciones precarias de trabajo, que pueden afectar negativamente la calidad de vida de estos individuos y sus familias. Conociendo detalladamente estas dificultades, será posible proponer y diseñar soluciones y políticas públicas específicas para mejorar su bienestar y fomentar su inclusión social. En este sentido, es importante resaltar que la venta ambulatoria como medio de subsistencia en las calles y vías ha generado una aglomeración que puede tener efectos negativos en el orden público y social, y generar el deterioro del espacio público. El objetivo de esta investigación fue analizar los factores socioeconómicos que influyen en el comercio ambulatorio de esta zona. En vista de esto, surge el problema de investigación: ¿Cuáles son los principales factores socioeconómicos que impulsan el comercio informal ambulatorio en los alrededores del Mercado Modelo en el año 2023?

METODOLOGÍA

Metodología y técnicas de investigación.

El estudio se basó en un enfoque mixto, combinando elementos del método científico con un diseño concurrente y descriptivo de nivel básico, siguiendo las pautas propuestas por Hernández et al. (2014). Se utilizaron diversas técnicas de investigación, incluyendo encuestas, análisis estadístico mediante la prueba de Chi Cuadrado y entrevistas estructuradas basadas en el enfoque propuesto por Torrecilla (2006).

Población y muestra

Como población, todos los comerciantes de los jirones y avenidas que rodean al mercado modelo, cuya actividad tiene relación con el comercio informal y la inseguridad ciudadana. La muestra es por conveniencia, de la información brindada por personas clave se seleccionó a 12 personas que llevan ofreciendo sus productos por casi 20 años, dividido en 2 grupos, cada uno conformado por 6 personas entre el sector a y b del jirón Cajamarca.

Instrumento de investigación

Los instrumentos aplicados para la investigación fueron:

- Cuestionario: incluyó 12 preguntas de opción múltiple con el fin de recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de la razón de esta actividad.
- Guía de entrevista: utilizada para la recopilación de datos relevantes sobre los factores socioeconómicos con preguntas abiertas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

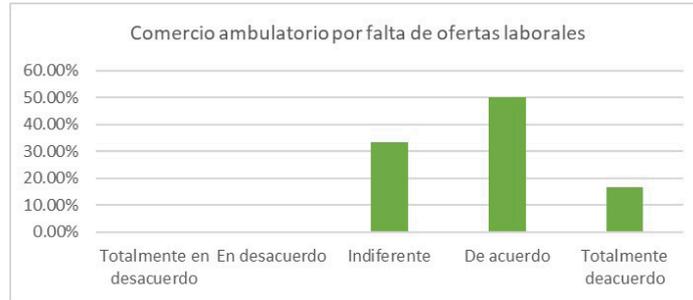
Tabla 1.

Comercio ambulatorio por falta de ofertas laborales

Categoría	ni	hi	hi*100
Totalmente en desacuerdo	0	0.0000	0.00%
En desacuerdo	0	0.0000	0.00%
Indiferente	4	0.3333	33.33%
De acuerdo	6	0.5000	50.00%
Totalmente de acuerdo	2	0.1667	16.67%
Total	12	1.0000	100.00%

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de la opinión de los entrevistados sobre el comercio informal debido a la falta de oferta laboral. Elaborado por las autoras.

Figura 1



Nota. El gráfico representa cómo es la percepción del desarrollo del comercio ambulatorio debido a la falta de ofertas laborales en empresas.

Interpretación:

El 16.67% de los encuestados seleccionó la opción “Totalmente de acuerdo” y un 50% la opción “De acuerdo”. Lo cual indica que parte de los comerciantes informales considera que algunos factores socioeconómicos los impulsaron a involucrarse en actividades informales, posiblemente por la insuficiencia de ofertas laborales o falta de oportunidades de crecimiento en el mercado formal. Por otro lado, el 33.33% de los encuestados seleccionó la opción “Indiferente”, lo que podría indicar que algunos no ven la situación como un problema o no están seguros de su impacto en el comercio informal.

Tabla 2
Comercio informal y los trabajos temporales

Categoría	ni	hi	hi*100
Totalmente en desacuerdo	0	0.0000	0.00%
En desacuerdo	1	0.0833	8.33%
Indiferente	2	0.1667	16.67%
De acuerdo	4	0.3333	33.33%
Totalmente de acuerdo	5	0.4167	41.67%
Total	12	1.0000	100.00%

Nota. Esta tabla muestra cómo es la percepción sobre el comercio informal y los trabajos temporales.

Figura 2
Comercio informal y los trabajos temporales



Nota. El gráfico representa cómo es la opinión acerca del trabajo informal como causa de incentivo para emprender informalmente. Elaborado por las autoras.

Interpretación:

Los trabajos temporales es un factor para el incentivo de creaciones de emprendimiento informal, de la figura 2, de las doce (100%) personas encuestadas entre varones y mujeres, 33.33% personas refieren estar en total acuerdo en que el comercio ambulatorio es causa de pocas o nulas ofertas laborales, mientras que el 33.33% indica estar de acuerdo, un 16.67% son indiferentes al igual que los que están en desacuerdo que el trabajo temporal sea causante el comercio informal. Los trabajos temporales pueden representar una oportunidad limitada de empleo en el mercado formal y, en consecuencia, impulsar a algunas personas a buscar formas alternativas de sustento, como el emprendimiento informal.

FACTORES SOCIOECONÓMICOS

EDUCACIÓN

La falta de acceso a una educación adecuada limita las oportunidades laborales en el mercado formal y, en consecuencia, impulsa a algunas personas a involucrarse en comercio informal como una forma de ganarse la vida.

¿Has recibido algún tipo de formación adicional después de la educación básica regular?

De los entrevistados, el presente extracto del testimonio unificó lo que la mayoría relato:

Terminé mi secundaria, de ahí quise seguir estudiando por un momento, incluso estudié un poco en el instituto, pero no tenía suficiente dinero y al poco tiempo tuve a mi hija y ya no pude seguir estudiando. (E.7)

De los entrevistados se analiza que la mayoría culminó su educación secundaria y que después cursaron en algún instituto carreras técnicas o estuvieron en academias preuniversitarias, pero que por la falta de ingreso económico o la formación de su familia abandonaron los estudios.

INSUFICIENCIA DE OFERTAS LABORALES

Ante la escasez de oportunidades formales de empleo, algunas personas optan por convertirse en ambulantes o comerciantes informales para obtener ingresos y sustento económico. Esta decisión puede estar impulsada por la necesidad de sobrevivir en circunstancias adversas y el deseo de encontrar una fuente de ingresos que les permita mantenerse a sí mismos y a sus familias.

¿Qué te llevó a convertirte en ambulante o comerciante informal?

El presente testimonio es un factor común en todos los entrevistados:

Por necesidad a un inicio y porque vi que mis vecinas ganaban bien vendiendo en el mercado, como hacía falta en casa el dinero comencé a vender, empecé a ganar porque la venta sale si sabes vender y ahora me va bien hay días buenos y malos pero la venta sale. (E.4)

Del presente testimonio se pudo analizar que al ser el comercio informal una fuente de ingreso y una forma de trabajo, la persona opta por ello ya que le genera ganancias que sostienen su costo de vida.

TRABAJO TEMPORAL

Al contar con trabajos temporales, las personas con ingresos inestables y bajos para su sustento, esto los motiva a buscar oportunidades en el comercio informal que le permitan mayores ingresos y control de su actividad laboral.

¿Has enfrentado dificultades para encontrar empleo formal?

El presente testimonio relata la situación de la mayoría de entrevistados:

Sí, señorita. a mi edad y antes para ser empleada de esas tiendas me costó encontrar trabajo, ya que si iba a una tienda como estas las de aquí el sueldo no me alcanzaba entonces cuando quise buscar otro empleo me arriesgaba a quedarme sin trabajo ya que no contratan porque la mayoría ya son más familiares, he trabajado en varios empleos temporales por eso también ya que era mi única forma en ese momento de tener dinero. (E.11)

Como análisis se pudo notar que la mayoría pudo encontrar un puesto de trabajo formal en pequeñas tiendas como abarrotes, de ropa entre otras, pero que el pago por el trabajo al ser a veces menos que el sueldo mínimo, no lograba con ello sustentarse.

INTERVENCIÓN PÚBLICA

Es un factor, ya que el gobierno local intervendrá para corregir las ineficiencias laborales, la informalidad laboral, regulando las medidas políticas monetarias en los alrededores del mercado modelo de Huancayo.

¿Qué medidas crees que podrían mejorar las condiciones socioeconómicas de los ambulantes y comerciantes informales en general?

Que el municipio implemente nuevas áreas para trabajar y que nos pueda sectorizar en un lugar donde podamos vender tranquilos, pero que no nos mande donde no hay mucha gente que compre porque una vez habían sorteado puestos para vender en el centro comercial de negocios y no todos los ambulantes logramos inscribirnos entonces eso también genera disconformidad, también se debe considerar a quienes no tenemos tiendas o galerías, ya que a ellos también los empadronan, sobre todo cuando hay campañas como: navidad,

día de la madre y así eventos temporales. (E.5)

Según el análisis, los ambulantes del jr. Cajamarca piden que las autoridades les pueda sectorizar de una forma más ordenada buscando eliminar el desorden caótico en el mercado generando problemas como la delincuencia, accidentes, entre otros.

DISCUSIÓN

Castells, M. (2004) la relación entre el crecimiento del comercio informal, la informalidad laboral y la exclusión económica y social de ciertos grupos en la economía global. Según él, el comercio informal es una manifestación de la exclusión económica y social de estos grupos, y puede considerarse una resistencia a esta situación. En este sentido, el enfoque de Castells sobre el comercio informal se relaciona con temas fundamentales dentro de la sociología urbana, como el derecho a la ciudad, la lucha contra la desigualdad económica y la exclusión social. Los resultados se relacionan con el enfoque demostrando que por la falta de ofertas laborales y los trabajos temporales, se impulsa la adopción del comercio informal por parte de estos grupos excluidos de la economía global. El comercio informal es progresivo confirmado por el 50 % de los entrevistados que coinciden en que recurrieron al comercio informal por falta de ofertas laborales y el 33,33 % dicen estar en total acuerdo en que el comercio ambulatorio causa pocas ofertas laborales, mientras que el 33,33 % dice estar de acuerdo.

Lo que ha desencadenado aspectos negativos tales como la evasión de impuestos, alegando así a un ingreso económico mayor y que recurren a esta actividad por falta de oportunidad laboral, sin tener en cuenta el impacto que se puede producir dentro de un área específica. Además, la causa es la falta de empleos, de ética por parte de los vendedores informales, así como de las autoridades designadas. Afecta gravemente a la integridad y seguridad de los ciudadanos que circulan por las vías de tránsito, no solo por el hecho de la inseguridad, sino también, por el tráfico que este mismo genera, provocando así un desorden social y retraso en la economía local. Asimismo, los negocios formales pierden clientes y ventas debido a la presencia de comerciantes informales que, en muchos casos, ofrecen productos a precios más bajos y sin cumplir con las regulaciones tributarias. Además, la presencia de comerciantes informales genera implicaciones sociales y de seguridad, como problemas de higiene y seguridad en la venta de alimentos o la venta de productos falsificados como se ha visto en los noticieros donde se ha encontrado a varios comerciantes vendiendo productos vencidos con fecha de vencimiento adulterada a bajo costo atentando contra la salud pública.

En el estudio de Camizan, P. (2022) se confirmó que existe una alta tasa de desempleo por el bajo nivel de instrucción, trabajos temporales, falta de experiencia laboral para poder postular a una empresa específica y que todo esto lleva a las per-

sonas a optar por el comercio ambulatorio desencadenando así deterioro del espacio. Coincide con los resultados de esta investigación, donde indican que, por la falta de ofertas laborales y el bajo nivel de educación, no han podido obtener puestos de trabajo, lo que los ha llevado a practicar el comercio informal, siendo esto una actividad de fuente de ingresos, han decidido practicarla como subsistencia.

CONCLUSIONES

Este estudio demostró que el comercio informal ambulatorio en la ciudad está muy influenciado por el desempleo y la escasa oferta laboral, lo que lleva a que un mayoritario porcentaje de comerciantes opten por esta actividad como autoempleo y subsistencia. El análisis de los datos revela que el 66.67% de los encuestados está de acuerdo en que factores socioeconómicos, como la insuficiencia de ofertas laborales o la falta de oportunidades de crecimiento en el mercado formal, los impulsaron a involucrarse en actividades informales. Además, el 33.33% de los encuestados mostró indiferencia ante esta situación. En cuanto a los trabajos temporales, el 33.33% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que el comercio ambulatorio es resultado de pocas o nulas ofertas laborales, mientras que otro 33.33% está de acuerdo. Un 16.67% se mostró indiferente, al igual que los que están en desacuerdo con que el trabajo temporal sea la causa del comercio informal. Estos hallazgos subrayan los desafíos que enfrentan tanto los negocios formales establecidos como los trabajadores informales en condiciones precarias y sin acceso a derechos laborales básicos debido a la influencia del desempleo y la escasa oferta laboral en el comercio informal. En consecuencia, es crucial que las políticas públicas y las estrategias empresariales se enfoquen en abordar estos problemas socioeconómicos para mejorar las condiciones de trabajo de los comerciantes informales y promover un desarrollo económico más equitativo y sostenible en la ciudad. Al fomentar oportunidades laborales y crecimiento en el mercado formal, se puede reducir la dependencia del comercio informal como única opción de subsistencia para una parte significativa de la población.

La presencia del comercio informal, al operar fuera del marco legal, tiene un impacto negativo en la competencia y viabilidad de los negocios formales. Provocando caos social, así como la evasión de impuestos. Los comerciantes informales, al ofrecer productos y servicios a precios más bajos, pueden atraer a una parte significativa de la clientela de los negocios formales, poniendo en riesgo su supervivencia y afectando la diversidad comercial de la ciudad.

Un aspecto importante que también se destaca es la informalidad laboral que caracteriza al comercio informal ambulatorio. Muchos de los comerciantes informales trabajan en condiciones precarias, careciendo de acceso a derechos laborales básicos, lo que perpetúa la pobreza y la vulnerabilidad económica de estos traba-

jadores y sus familias.

REFERENCIAS

- Camizan, P. (2022). *Comercio informal ambulatorio y sus efectos en el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92958/Camizan_RPS-SD.pdf
- Castells, M. (2004). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. México: Alianza Editorial. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=165968>
- De Soto, H. (1986). *El otro sendero*. Editorial El Barranco.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill Education .
- Quispe, G., Ayaviri, D., Villa, M., Velarde, R. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios. *Revista de Ciencias Sociales* (vol. XXVI, núm. 3). <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519016/28063519016.pdf>
- Portes, A. y Castells, M. (1997). *Economía informal y redes sociales en los países del Tercer Mundo*. Fondo de Cultura Económica.
- Torrecilla, J. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

Desafíos y obstáculos: problemática en la infraestructura vial en el centro de Huancayo

Challenges and obstacles: the ineffective road infrastructure in the center of Huancayo

Marie Daphne, Condori Boza ^A

Karen Nayeli, Damian Cosme ^B

Jhon Kenedy, Huarcaya Parcco ^C

^{A, B, Y C} Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

La infraestructura vial es fundamental en el desarrollo y crecimiento de la región, mueve la economía e interconecta las ciudades que existen dentro del país. Con este artículo de investigación cuyo objetivo es realizar un informe de la infraestructura vial actual en Huancayo, mostrando el estado de las vías y como estas perjudican a la población en general. Como la infraestructura vial presenta un atraso en cuanto a construcción y mantenimiento de estas, además existen deficiencias o carencias en carreteras que le restan productividad, cuando se viaja por las principales calles de Huancayo. La finalidad de este documento es dar a conocer la infraestructura vial ineficiente en Huancayo, para lo cual se presenta cuatro partes principales donde se muestra un esfuerzo para ofrecer una información confiable y actual. El tipo de investigación que se utilizó en este informe es descriptiva, el diseño de investigación es no experimental y concluyendo la existencia de un amplio porcentaje de personas del distrito de Huancayo quienes afirman que viven en situaciones de mala calidad en cuanto a infraestructura vial, una de las razones se da por la mala gestión por parte de los gobiernos locales para mantener las pistas en buenas condiciones.

Palabras clave: *Infraestructura, deficiencias, gobierno, accidentes de tránsito.*

ABSTRACT

The road infrastructure is important in the development and growth of the region, moves the economy and links the provinces and districts that exist within the country. With this research article it is intended to make a report of the current road infrastructure in Huancayo showing the state of the roads and how it affects the population in general. As the road infrastructure presents a delay in terms of construction and maintenance of these, there are also deficiencies or deficiencies in roads that reduce productivity, when traveling through the main streets of Huancayo. The purpose of this document is to make a report on the road infrastructure in Huancayo, four main parts are presented where an effort is shown to offer reliable and current information. The type of research that was carried out in this report is descriptive, the research design is non-experimental and finally, in this study a large percentage of people from the district of Huancayo are evidenced who affirm that they live in poor quality situations in terms of to road infrastructure, one of the reasons is due to poor management by local governments to keep the tracks in good condition.

Keywords: *Infrastructure, deficiencies, government, traffic accidents.*

INTRODUCCIÓN

La cuestión del comercio informal en Huancayo es relevante debido al impacto en la economía local, así como en la cotidianidad de los vendedores informales y la población huancaína. Los vendedores informales debido a su vulnerabilidad económica ofrecen productos y servicios alrededor del mercado Modelo sin acatar las regulaciones formales. Con los años se convirtió en un componente importante de la economía local por el flujo de intercambio de dinero. Los ambulantes brindan servicios y productos a precios más bajos que los negocios formales, y al ser más accesibles, parte de la población adquiere los productos debido al bajo costo o porque no pueden permitirse adquirirlos en locales oficiales. Sin embargo, el comercio informal a su vez tiene desventajas; la falta de regulación da pie a que ofrezcan productos de baja calidad e incluso lleguen a transgredir las normas sanitarias afectando al comprador y también a la región por la evasión de impuestos al ser informales.

El comercio informal según Portes y Castells (1997) se define como el conjunto de actividades económicas ilegales y legales que incluye la venta de bienes y servicios, llevadas a cabo en el espacio público sin autorización y regulación del gobierno correspondiente. Actividades realizadas generalmente por personas de bajos recursos económicos, y suelen tener un impacto significativo en la economía local y en la vida cotidiana de los vendedores y la población en general.

De Soto (1986) define a los comerciantes ambulatorios como:

Aquellos emprendedores y vendedores que realizan actividades clandestinas de comercio, producción o servicio, cuya característica es no estar registrados bajo ningún registro de las instituciones que lo exigen, no pagan impuestos de ningún tipo y no se rigen bajo ninguna reglamento vigente o pacto con la Municipalidad del distrito donde realiza estas actividades (p. 4)

En tal sentido, la investigación de Quispe et al. (2020) en su artículo “Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios” se menciona claramente las causas y efectos del comercio informal en los mercados de las ciudades intermedias del Ecuador. A través de una investigación cualitativa que involucró a 3.600 comerciantes informales ubicados alrededor de 12 mercados en la ciudad de Riobamba, se identificaron factores como el estado civil, la disponibilidad de un lugar con servicios básicos, el pago de impuestos, el desconocimiento de normas, la supervivencia, la residencia, el ingreso económico, la identidad étnica y la falta de pertenencia a una asociación, como los impulsores del comercio informal. Además, se concluyó que esta actividad afecta negativamente a la circulación peatonal.

Por otro lado, Camizan (2022) en su tesis “El comercio informal y sus factores influyentes en la degradación del espacio público del distrito del porvenir” se determinó

la relación entre el comercio informal ambulatorio y el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque en 2022. Los resultados mostraron que el nivel de comercio informal en la ciudad de Lambayeque es medio (72.6%), seguido por un alto nivel (16.8%), y un bajo nivel (10.5%). Asimismo, se encontró que el nivel de deterioro del espacio público es medio (70%), seguido por un alto nivel (19,5%), y un bajo nivel (10,5%). La investigación reveló una contribución positiva y significativa entre estas variables, sugiriendo que reducir el comercio informal ambulatorio podría disminuir el deterioro de los espacios públicos en la ciudad de Lambayeque.

En la presente investigación a diferencia del estudio de Quispe et al., que se desarrolló en ciudades intermedias del Ecuador, este estudio se enfoca específicamente en el Mercado Modelo en el 2023 y complementa a la investigación al coincidir con el factor de ingreso económico como impulso del comercio informal. Por otro lado, el estudio de Camizan igual aborda el tema del comercio informal, centrándose en el deterioro del espacio público. Esta investigación se enfocará de manera específica en los factores socioeconómicos que influyen en el comercio informal en los alrededores del Mercado Modelo en el 2023 y su posible impacto en la economía local y el desarrollo urbano.

La investigación tiene una justificación teórica, metodológica y práctica muy importante, ya que los hallazgos obtenidos contribuyen a identificar, analizar y comprender el problema estudiado, impulsando el avance en las ciencias sociales y proporcionando una referencia adicional sobre el comercio informal. Resulta destacar y visibilizar la situación de los vendedores informales y ambulantes del sector económico, ya que mediante esta investigación se busca dar voz a sus necesidades y problemáticas, y resaltar su contribución al desarrollo económico y comercial de Huancayo. Además, a través de este estudio se pueden identificar y analizar los problemas de los comerciantes informales y ambulantes alrededores del mercado, como la falta de regulación, la inseguridad laboral y las condiciones precarias de trabajo, que pueden afectar negativamente la calidad de vida de estos individuos y sus familias. Conociendo detalladamente estas dificultades, será posible proponer y diseñar soluciones y políticas públicas específicas para mejorar su bienestar y fomentar su inclusión social. En este sentido, es importante resaltar que la venta ambulatoria como medio de subsistencia en las calles y vías ha generado una aglomeración que puede tener efectos negativos en el orden público y social, y generar el deterioro del espacio público. El objetivo de esta investigación fue analizar los factores socioeconómicos que influyen en el comercio ambulatorio de esta zona. En vista de esto, surge el problema de investigación: ¿Cuáles son los principales factores socioeconómicos que impulsan el comercio informal ambulatorio en los alrededores del Mercado Modelo en el año 2023?

METODOLOGÍA

Metodología y técnicas de investigación.

El estudio se basó en un enfoque mixto, combinando elementos del método científico con un diseño concurrente y descriptivo de nivel básico, siguiendo las pautas propuestas por Hernández et al. (2014). Se utilizaron diversas técnicas de investigación, incluyendo encuestas, análisis estadístico mediante la prueba de Chi Cuadrado y entrevistas estructuradas basadas en el enfoque propuesto por Torrecilla (2006).

Población y muestra

Como población, todos los comerciantes de los jirones y avenidas que rodean al mercado modelo, cuya actividad tiene relación con el comercio informal y la inseguridad ciudadana. La muestra es por conveniencia, de la información brindada por personas clave se seleccionó a 12 personas que llevan ofreciendo sus productos por casi 20 años, dividido en 2 grupos, cada uno conformado por 6 personas entre el sector a y b del jirón Cajamarca.

Instrumento de investigación

Los instrumentos aplicados para la investigación fueron:

- Cuestionario: incluyó 12 preguntas de opción múltiple con el fin de recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de la razón de esta actividad.
- Guía de entrevista: utilizada para la recopilación de datos relevantes sobre los factores socioeconómicos con preguntas abiertas.

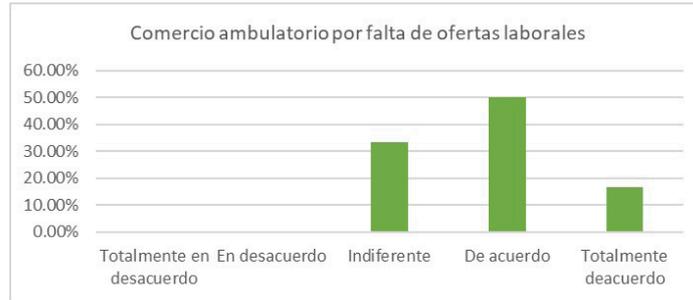
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1.
Comercio ambulatorio por falta de ofertas laborales

Categoría	ni	hi	hi*100
Totalmente en desacuerdo	0	0.0000	0.00%
En desacuerdo	0	0.0000	0.00%
Indiferente	4	0.3333	33.33%
De acuerdo	6	0.5000	50.00%
Totalmente de acuerdo	2	0.1667	16.67%
Total	12	1.0000	100.00%

Nota. Esta tabla muestra el porcentaje de la opinión de los entrevistados sobre el comercio informal debido a la falta de oferta laboral. Elaborado por las autoras.

Figura 1



Nota. El gráfico representa cómo es la percepción del desarrollo del comercio ambulatorio debido a la falta de ofertas laborales en empresas.

Interpretación:

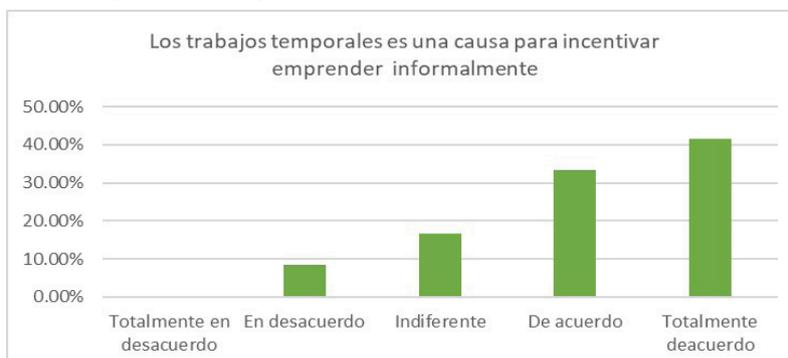
El 16.67% de los encuestados seleccionó la opción “Totalmente de acuerdo” y un 50% la opción “De acuerdo”. Lo cual indica que parte de los comerciantes informales considera que algunos factores socioeconómicos los impulsaron a involucrarse en actividades informales, posiblemente por la insuficiencia de ofertas laborales o falta de oportunidades de crecimiento en el mercado formal. Por otro lado, el 33.33% de los encuestados seleccionó la opción “Indiferente”, lo que podría indicar que algunos no ven la situación como un problema o no están seguros de su impacto en el comercio informal.

Tabla 2
Comercio informal y los trabajos temporales

Categoría	ni	hi	hi*100
Totalmente en desacuerdo	0	0.0000	0.00%
En desacuerdo	1	0.0833	8.33%
Indiferente	2	0.1667	16.67%
De acuerdo	4	0.3333	33.33%
Totalmente de acuerdo	5	0.4167	41.67%
Total	12	1.0000	100.00%

Nota. Esta tabla muestra cómo es la percepción sobre el comercio informal y los trabajos temporales.

Figura 2
Comercio informal y los trabajos temporales



Nota. El gráfico representa cómo es la opinión acerca del trabajo informal como causa de incentivo para emprender informalmente. Elaborado por las autoras.

Interpretación:

Los trabajos temporales es un factor para el incentivo de creaciones de emprendimiento informal, de la figura 2, de las doce (100%) personas encuestadas entre varones y mujeres, 33.33% personas refieren estar en total acuerdo en que el comercio ambulatorio es causa de pocas o nulas ofertas laborales, mientras que el 33.33% indica estar de acuerdo, un 16.67% son indiferentes al igual que los que están en desacuerdo que el trabajo temporal sea causante el comercio informal. Los trabajos temporales pueden representar una oportunidad limitada de empleo en el mercado formal y, en consecuencia, impulsar a algunas personas a buscar formas alternativas de sustento, como el emprendimiento informal.

FACTORES SOCIOECONÓMICOS

EDUCACIÓN

La falta de acceso a una educación adecuada limita las oportunidades laborales en el mercado formal y, en consecuencia, impulsa a algunas personas a involucrarse en comercio informal como una forma de ganarse la vida.

¿Has recibido algún tipo de formación adicional después de la educación básica regular?

De los entrevistados, el presente extracto del testimonio unificó lo que la mayoría relato:

Terminé mi secundaria, de ahí quise seguir estudiando por un momento, incluso estudié un poco en el instituto, pero no tenía suficiente dinero y al poco tiempo tuve a mi hija y ya no pude seguir estudiando. (E.7)

De los entrevistados se analiza que la mayoría culminó su educación secundaria y que después cursaron en algún instituto carreras técnicas o estuvieron en academias preuniversitarias, pero que por la falta de ingreso económico o la formación de su familia abandonaron los estudios.

INSUFICIENCIA DE OFERTAS LABORALES

Ante la escasez de oportunidades formales de empleo, algunas personas optan por convertirse en ambulantes o comerciantes informales para obtener ingresos y sustento económico. Esta decisión puede estar impulsada por la necesidad de sobrevivir en circunstancias adversas y el deseo de encontrar una fuente de ingresos que les permita mantenerse a sí mismos y a sus familias.

¿Qué te llevó a convertirte en ambulante o comerciante informal?

El presente testimonio es un factor común en todos los entrevistados:

Por necesidad a un inicio y porque vi que mis vecinas ganaban bien vendiendo en el mercado, como hacía falta en casa el dinero comencé a vender, empecé a ganar porque la venta sale si sabes vender y ahora me va bien hay días buenos y malos pero la venta sale. (E.4)

Del presente testimonio se pudo analizar que al ser el comercio informal una fuente de ingreso y una forma de trabajo, la persona opta por ello ya que le genera ganancias que sostienen su costo de vida.

TRABAJO TEMPORAL

Al contar con trabajos temporales, las personas con ingresos inestables y bajos para su sustento, esto los motiva a buscar oportunidades en el comercio informal que le permitan mayores ingresos y control de su actividad laboral.

¿Has enfrentado dificultades para encontrar empleo formal?

El presente testimonio relata la situación de la mayoría de entrevistados:

Sí, señorita. a mi edad y antes para ser empleada de esas tiendas me costó encontrar trabajo, ya que si iba a una tienda como estas las de aquí el sueldo no me alcanzaba entonces cuando quise buscar otro empleo me arriesgaba a quedarme sin trabajo ya que no contratan porque la mayoría ya son más familiares, he trabajado en varios empleos temporales por eso también ya que era mi única forma en ese momento de tener dinero. (E.11)

Como análisis se pudo notar que la mayoría pudo encontrar un puesto de trabajo formal en pequeñas tiendas como abarrotes, de ropa entre otras, pero que el pago por el trabajo al ser a veces menos que el sueldo mínimo, no lograba con ello sustentarse.

INTERVENCIÓN PÚBLICA

Es un factor, ya que el gobierno local intervendrá para corregir las ineficiencias laborales, la informalidad laboral, regulando las medidas políticas monetarias en los alrededores del mercado modelo de Huancayo.

¿Qué medidas crees que podrían mejorar las condiciones socioeconómicas de los ambulantes y comerciantes informales en general?

Que el municipio implemente nuevas áreas para trabajar y que nos pueda sectorizar en un lugar donde podamos vender tranquilos, pero que no nos mande donde no hay mucha gente que compre porque una vez habían sorteado puestos para vender en el centro comercial de negocios y no todos los ambulantes logramos inscribirnos entonces eso también genera disconformidad, también se debe considerar a quienes no tenemos tiendas o galerías, ya que a ellos también los empadronan, sobre todo cuando hay campañas como: navidad,

día de la madre y así eventos temporales. (E.5)

Según el análisis, los ambulantes del jr. Cajamarca piden que las autoridades les pueda sectorizar de una forma más ordenada buscando eliminar el desorden caótico en el mercado generando problemas como la delincuencia, accidentes, entre otros.

DISCUSIÓN

Castells, M. (2004) la relación entre el crecimiento del comercio informal, la informalidad laboral y la exclusión económica y social de ciertos grupos en la economía global. Según él, el comercio informal es una manifestación de la exclusión económica y social de estos grupos, y puede considerarse una resistencia a esta situación. En este sentido, el enfoque de Castells sobre el comercio informal se relaciona con temas fundamentales dentro de la sociología urbana, como el derecho a la ciudad, la lucha contra la desigualdad económica y la exclusión social. Los resultados se relacionan con el enfoque demostrando que por la falta de ofertas laborales y los trabajos temporales, se impulsa la adopción del comercio informal por parte de estos grupos excluidos de la economía global. El comercio informal es progresivo confirmado por el 50 % de los entrevistados que coinciden en que recurrieron al comercio informal por falta de ofertas laborales y el 33,33 % dicen estar en total acuerdo en que el comercio ambulatorio causa pocas ofertas laborales, mientras que el 33,33 % dice estar de acuerdo.

Lo que ha desencadenado aspectos negativos tales como la evasión de impuestos, alegando así a un ingreso económico mayor y que recurren a esta actividad por falta de oportunidad laboral, sin tener en cuenta el impacto que se puede producir dentro de un área específica. Además, la causa es la falta de empleos, de ética por parte de los vendedores informales, así como de las autoridades designadas. Afecta gravemente a la integridad y seguridad de los ciudadanos que circulan por las vías de tránsito, no solo por el hecho de la inseguridad, sino también, por el tráfico que este mismo genera, provocando así un desorden social y retraso en la economía local. Asimismo, los negocios formales pierden clientes y ventas debido a la presencia de comerciantes informales que, en muchos casos, ofrecen productos a precios más bajos y sin cumplir con las regulaciones tributarias. Además, la presencia de comerciantes informales genera implicaciones sociales y de seguridad, como problemas de higiene y seguridad en la venta de alimentos o la venta de productos falsificados como se ha visto en los noticieros donde se ha encontrado a varios comerciantes vendiendo productos vencidos con fecha de vencimiento adulterada a bajo costo atentando contra la salud pública.

En el estudio de Camizan, P. (2022) se confirmó que existe una alta tasa de desempleo por el bajo nivel de instrucción, trabajos temporales, falta de experiencia laboral para poder postular a una empresa específica y que todo esto lleva a las per-

sonas a optar por el comercio ambulatorio desencadenando así deterioro del espacio. Coincide con los resultados de esta investigación, donde indican que, por la falta de ofertas laborales y el bajo nivel de educación, no han podido obtener puestos de trabajo, lo que los ha llevado a practicar el comercio informal, siendo esto una actividad de fuente de ingresos, han decidido practicarla como subsistencia.

CONCLUSIONES

Este estudio demostró que el comercio informal ambulatorio en la ciudad está muy influenciado por el desempleo y la escasa oferta laboral, lo que lleva a que un mayoritario porcentaje de comerciantes opten por esta actividad como autoempleo y subsistencia. El análisis de los datos revela que el 66.67% de los encuestados está de acuerdo en que factores socioeconómicos, como la insuficiencia de ofertas laborales o la falta de oportunidades de crecimiento en el mercado formal, los impulsaron a involucrarse en actividades informales. Además, el 33.33% de los encuestados mostró indiferencia ante esta situación. En cuanto a los trabajos temporales, el 33.33% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que el comercio ambulatorio es resultado de pocas o nulas ofertas laborales, mientras que otro 33.33% está de acuerdo. Un 16.67% se mostró indiferente, al igual que los que están en desacuerdo con que el trabajo temporal sea la causa del comercio informal. Estos hallazgos subrayan los desafíos que enfrentan tanto los negocios formales establecidos como los trabajadores informales en condiciones precarias y sin acceso a derechos laborales básicos debido a la influencia del desempleo y la escasa oferta laboral en el comercio informal. En consecuencia, es crucial que las políticas públicas y las estrategias empresariales se enfoquen en abordar estos problemas socioeconómicos para mejorar las condiciones de trabajo de los comerciantes informales y promover un desarrollo económico más equitativo y sostenible en la ciudad. Al fomentar oportunidades laborales y crecimiento en el mercado formal, se puede reducir la dependencia del comercio informal como única opción de subsistencia para una parte significativa de la población.

La presencia del comercio informal, al operar fuera del marco legal, tiene un impacto negativo en la competencia y viabilidad de los negocios formales. Provocando caos social, así como la evasión de impuestos. Los comerciantes informales, al ofrecer productos y servicios a precios más bajos, pueden atraer a una parte significativa de la clientela de los negocios formales, poniendo en riesgo su supervivencia y afectando la diversidad comercial de la ciudad.

Un aspecto importante que también se destaca es la informalidad laboral que caracteriza al comercio informal ambulatorio. Muchos de los comerciantes informales trabajan en condiciones precarias, careciendo de acceso a derechos laborales básicos, lo que perpetúa la pobreza y la vulnerabilidad económica de estos traba-

jadores y sus familias.

REFERENCIAS

- Camizan, P. (2022). *Comercio informal ambulatorio y sus efectos en el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92958/Camizan_RPS-SD.pdf
- Castells, M. (2004). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. México: Alianza Editorial. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=165968>
- De Soto, H. (1986). *El otro sendero*. Editorial El Barranco.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill Education .
- Quispe, G., Ayaviri, D., Villa, M., Velarde, R. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios. *Revista de Ciencias Sociales* (vol. XXVI, núm. 3). <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519016/28063519016.pdf>
- Portes, A. y Castells, M. (1997). *Economía informal y redes sociales en los países del Tercer Mundo*. Fondo de Cultura Económica.
- Torrecilla, J. (2006). *La entrevista*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1-20

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

Percepción social sobre el uso indebido de la vía pública en el distrito de Huancayo 2023

Social perception of the improper use of public roads in the district of Huancayo 2023

Luz , Ñahuincopa Ramos ^A

Fiorela , Arias Mandujano ^B

^{AyB} Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

El mal uso de las vías públicas es una realidad innegable del valle del Mantaro, por lo tanto, fue importante indagar esta problemática con el objetivo de analizar el problema de uso indebido de las vías públicas en Huancayo desde las diferentes perspectivas de cada actor involucrado en el problema.

Esta investigación es cualitativa descriptiva de diseño fenomenológico y los resultados alcanzados han permitido estudiar la experiencia de los actores (peatones, comerciantes, conductores, gerencia de desarrollo urbano y gerencia de promoción y turismo) en el mal uso de las vías públicas, Se concluyó que el mal uso de las vías públicas se debe a la mala gestión y la falta de conciencia de los comerciantes por ello se debe trabajar en una solución empezando desde los informales además la Gerencia de Desarrollo Urbano no cumple con el plan de desarrollo urbano, ya que no se llega a acuerdos entre la municipalidad y propietarios de una vivienda para poderlos alinear, en los otros casos, vecinos que se apropien de la vía o invadan, se tiene una sanción con el proceso respectivo.

Palabras clave: *Inseguridad ciudadana, Desorden social, Comerciantes, Corrupción, Desarrollo urbano.*

ABSTRACT

The misuse of public roads is an undeniable reality of the Mantaro Valley, which is why it was important to investigate this problem in order to analyze the problem of misuse of public roads in Huancayo from the different perspectives of each actor involved in the problem.

This research is qualitative descriptive of phenomenological design and the results achieved have allowed studying the experience of the actors (pedestrians, merchants, drivers, urban development management and promotion and tourism management) in the misuse of public roads, it was concluded that the misuse of public roads is due to mismanagement and the lack of awareness of the merchants, for this reason a solution must be worked on starting from the informal ones. In addition, the Urban Development Management does not comply with the urban development plan since it does not agreements are reached between the municipality and homeowners to be able to align them, in other cases, neighbors who appropriate the road or invade, there is a sanction with the respective process.

Keywords: *Public thoroughfare, Development, Disorder, Merchants, Public order.*

INTRODUCCIÓN

El mal uso de las vías públicas en la ciudad de Huancayo viene siendo un problema para un buen tránsito de los peatones. Según Sanabria (2022) este escenario se desenvuelve en un ambiente de disyuntivas sociales, que afecta a todos los ciudadanos, pues estos ambientes, son el resultado de un estilo cultural de cada país y así mismo nuevas prácticas de trabajo.

Carvajal (2021). En su tesis, el uso de tranqueras y su repercusión en la libertad de tránsito en la ciudad de Trujillo, realizó una investigación cuantitativa – descriptiva donde concluye que, en la actualidad, en la ciudad de Trujillo, se incrementó la demanda de solicitudes para la instalación de rejas y tranqueras en las calles que afectan al derecho a la libertad de tránsito, así mismo se tuvo como resultado de la encuesta que un 25% del total de encuestados, mencionan que siempre las tranqueras han sido utilizadas con medidas de seguridad.

Por otro lado, Buendía (2021), menciona que en la actualidad los ciudadanos tienen todo el derecho de denunciar el mal uso de las vías públicas, ya que en el artículo 6 de la norma precisa que en caso de que los espacios públicos los ocupen terceras personas, para su recuperación extrajudicial se va a ejecutar lo que rige en la Ley N° 30230, donde se establece prevenciones tributarias, simplificación en los procedimientos, autorización para la promoción y dinamización de una buena inversión en el país.

A nivel nacional, así como internacional, el uso de las vías públicas es una preocupación para todos los líderes de una nación, por ello, es una realidad innegable del valle del Mantaro el mal uso de las vías públicas que le dan los ciudadanos, tanto como comerciantes formales e informal, donde van a ser omiso de toda normas establecidas por la gerencia de Gestión Económica y Turismo, lo cual van a producir un desorden social. Ya que el orden y el modo de uso de la vía pública es regulado a través de leyes, reglamentos y ordenanzas estatales, para asegurar un buen orden en la seguridad de dichos espacios; donde van a estar las fuerzas policiales facultadas para intervenir en caso de violación de estas normas. Por ende, aquí ya rige la libertad que existe en el ámbito privado, donde puede hacerse lo que uno desee sin molestar a los demás; ya que la vía pública es de todos y por eso se exige su respeto y cuidado (Fingermann, 2018). Y pese a que se está trabajando con estos comerciantes y dándole soluciones, no les va a importar que haya carros, ellos siguen haciendo lo que quieren, siendo así que no se pueda llegar a acuerdos con los comerciantes, porque, se tiene que entender que la única alternativa para respetar las vías públicas es ordenándose, además esto va a perjudicar a la población en general.

Por otro lado, según Figueroa (2008), el desorden social implica una gran debilidad de las instituciones, pues estas se expresan en violencia, ilegalidad, corrupción

y burocratismo, las vías públicas que están obstaculizadas por las viviendas van a producir también un desorden social, pues va a ver un congestionamiento vehicular produciendo así accidentes, esto es un problema donde la Gerencia de Desarrollo Urbano no puede demoler estas viviendas, ya que, existe el derecho a la propiedad y solo pueden llegar a convenios con los dueños si en caso no les permite, en el trascurso de nuestro recorrido se pudo ver como en Huancayo existe muchos casos como esto lo cual provoca un desorden social para los ciudadanos y los trasportistas.

En la realidad que vivimos podemos ser testigos de percibir que en la ciudad de Huancayo las vías públicas están aglomerados por comerciantes formales e informal, lo cual provoca un desorden social para los ciudadanos que día a día transitan por las calles, además, la ciudad de Huancayo está en constante crecimiento urbano este trago consigo causas y consecuencias en el ámbito del mal uso de las vías públicas perjudicando así la calidad de vida en la población. Por ende, en la presente investigación el problema principal es, ¿Cuál es la percepción en el uso indebido que le dan los conductores, comerciantes y propietarios de vivienda a las vías públicas en el distrito de Huancayo?, asimismo tiene como objetivo principal describir y analizar la percepción del uso indebido de las vías públicas en el distrito de Huancayo y como la gestión local actual está afrontando estos retos a favor del orden público, tiene como objetivo secundario determinar y describir cuáles son las consecuencias que producen el mal uso de las vías públicas en el distrito de Huancayo; describir cuáles son las causas que provocan el mal uso de las vías públicas e investigar y analizar la gestión que hace la municipalidad para el ordenamiento de las vías públicas. La importancia teórica, metodológica y práctica de la investigación radica que en los hallazgos aportan en la comprensión de la problemática, al progreso de las ciencias sociales y sirve como referente adicional para el tema de la percepción del uso indebido de la vía pública. Como hipótesis se considera: que la percepción del uso indebido de la vía pública en la ciudad de Huancayo va a afectar negativamente en la calidad de vida de los ciudadanos, así como los inmuebles peligros que sufren los peatones y conductores que circulan por las vías públicas día a día.

MATERIALES Y MÉTODOS

Metodología y técnicas de investigación

El estudio se basó en un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, por qué va a explorar, describir y comprender las experiencias de los individuos con respecto a un fenómeno. Asimismo, el estudio es de tipo básica, según Zorrilla (1993), la investigación básica, también llamada pura, es aquella que ayuda a adquirir nuevos conocimientos y aumentarlos a través de la revisión de la literatura científica previa, sin considerar su aplicación como principal, sino generar. Interés nueva información.

Además, el nivel de investigación es descriptivo, donde Carlos Sabino en su obra define la investigación descriptiva como un proceso de investigación (1992) “estudios que tienen como objetivo describir algunas características básicas de conjuntos homogéneos de fenómenos utilizando criterios sistemáticos que permiten una estructura o comportamiento de los fenómenos estudiados, lo que proporciona información sistemática y otra comparable a las fuentes” (Martínez, 2018). La técnica que se utilizó fue la observación y la entrevista estructurada.

Población y muestra

Para realizar la presente investigación se ha tomado como población a todos los ciudadanos del distrito de El Tambo. La muestra es, por conveniencia, un total de 22 personas, lo cual está conformado por los dos gerentes de Desarrollo urbano y Promoción económica y turismo, como también comerciantes, peatones, trabajadores de la MPH.

Tabla 1
Variable Operacionalización

Variables	Subcategorías	Indicadores
Percepción social	Observación	Criterio
	Atribución	Poder
	Integración	Estructura social
Uso indebido de la vía pública	Trasporte	Accidentes
	Vía pública	Desorden social
	Políticas públicas	Evaluación

Instrumento de investigación:

El instrumento que se empleó fue la guía de entrevista conteniendo un total de 8 preguntas estructuradas, se sometió a un proceso de validación mediante la opinión de expertos. Esta validación se llevó a cabo para asegurar la fiabilidad y validez de los instrumentos, llegando a conclusiones deductivas.

RESULTADOS

Partiendo de una exploración realizada bajo el instrumento de la entrevista, se recopiló opiniones de comerciantes, peatones, trabajadores de la MPH Y autoridades de la misma entidad. Siendo un total de 22 entrevistados, donde 5 fueron comerciantes, 5 trabajadores de la MPH, 5 conductores, 2 autoridades de la MPH y 5 peatones, elegidos por conveniencia. Estos datos se pueden visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 2

Población muestral

	Femeni- no	Masculi- no	TOTAL	Percentage (%)
Comerciantes	5	0	5	22.7272727
Trabajadores de la MPH	1	4	5	22.7272727
Conductores	0	5	5	22.7272727
Autoridades de la MPH	0	2	2	9.09090909
Peatones	4	1	5	22.7272727

La investigación da cuenta de la presencia de inseguridad ciudadana, accidentes de tránsito, desorden social, corrupción y el no cumplimiento del plan de desarrollo urbano, trayendo consecuencias a la ciudad a los peatones, comerciantes y conductores que también están expuestos a riesgos.

Para esta investigación se realizó entrevistas, conformada por 8 preguntas, de lo cual se seleccionó 5 preguntas de suma relevancia y que destacan las cinco categorías de esta investigación.

Pregunta 1. ¿Crees que el mal uso de las vías públicas causan inseguridad ciudadana?

De los entrevistados, el presente testimonio de un peatón unificó lo que la mayoría relató

Sí, ya que cuando las personas están amontonados los rateros aprovechan de eso y sin que te des cuenta te empujan y ya te sacaron el celular la billetera, y no te das cuenta por qué todos te están empujando para que pasen. (E. 3)

Con respecto a la inseguridad ciudadana la mayoría de los entrevistados con condición de peatones refieren que al tener la presencia de los comerciantes informales y formales ocupando las veredas ellos tienen que caminar por la misma pista, esto generando desorden en lugares muy transcurridos, teniendo un efecto negativo en el aumento de robos y hurtos a la luz del día, así mismo refieren los conductores, al haber tráfico, ya que a veces los comerciantes ocupan una vía y solo funciona una vía empieza a suscitar el tráfico esto causando robos a los pasajeros que se encuentran con un equipo tecnológico, dinero en efectivo u otro objeto de valor. De la misma manera, los comerciantes informales responden en la entrevista que muchas veces los delincuentes buscan un lugar donde existe mayor afluencia de personas para cometer este acto delictivo, pero que a veces los comerciantes informales no tienen la culpa, ya que a veces ellos mismos son víctimas de robos.

Pregunta 2. ¿Considera que el desorden social es a consecuencia de un mal uso

de las vías públicas?

El siguiente testimonio informa la idea en común del total de los entrevistados:

Yo creo que sí, porque como vemos en las calles de Huancayo, hay un desorden social respecto a los comerciantes informales, ya que ponen sus productos en las veredas, ocasionado que las personas que van por esos lugares no puedan transcurrir con normalidad.

En la categoría de desorden, los peatones mencionan que cuando existe aglomeración de personas y comerciantes, se genera el desorden y caos vehicular, esto a veces sobrecargando el área y siendo centro para generar muchos conflictos, además de ser un peligro para los peatones, aparte de conllevar a consecuencias negativas en sus emociones y estados de ánimo de las personas.

Pregunta 3. ¿Cuál es su opinión respecto a los comerciantes (formales e informales) que causan un desorden en las vías públicas?

De los entrevistados, el siguiente testimonio reunió todas las ideas en común que la mayoría mencionó:

Pienso que está mal, ya que las personas no se ponen a pensar como esto de vender sus productos en las veredas y también los que tiene sus negocios sacan sus productos en la pista afecta en sí a la población por el hecho de que todo esto va a ocasionar accidentes de tránsito, inseguridad ciudadana, pero además los comerciantes informales a veces no pueden pagar un local, ya que ahora está caro, entonces pienso que la municipalidad debe ayudar a que los informales se vuelvan formales por el bien de ellos y de la población.

Según las respuestas de los entrevistados en la categoría de comerciantes, aludieron que efectivamente los comerciantes formales e informales causan efectos negativos en los peatones y al tránsito, así mismo hicieron mención que los alcaldes deben tener en cuenta a los comerciantes informales, ya que a veces no se convierten a formales por el monto a pagar que les pide los locales así mismo por el lugar estratégico que cada vendedor se quiere colocar, esto provoca conflictos con los comerciantes formales, puesto que ellos si pagan y se rigen a las normas que exige la municipalidad. Entonces, claramente se ve el conflicto que se desata entre los comerciantes formales e informales, ante esto no se realiza acciones por parte de la municipalidad para disminuir esto, cabe recalcar que el cambio está en todos, desde los comerciantes hasta los compradores.

Pregunta 5. En su opinión, ¿Por qué no se puede alinear y ordenar las vías públicas?

A continuación, se presenta el testimonio que unificó la idea de la mayoría de

entrevistados:

Porque la municipalidad no pone empeño o toma conciencia sobre este asunto, más se dejan llevar por la corrupción, porque tú a veces cuando estás en el mercado, miras como los policías municipales cobran sus cupos a los vendedores para que le dejen vender igualito los alcaldes se llenan sus bolsillos de los comerciantes, entonces ahí ya tiene la culpa los comerciantes, las autoridades, hasta nosotros mismos cuando compramos por más facilidad aquí en la calle que en las tiendas.

La población entrevistada menciona que los mercados no se pueden ordenar por motivo de que existe mucha corrupción, ya que a veces los policías municipales cobran los famosos cupos a los vendedores para no sacarles de su puesto, beneficiándose del cobro gerentes y autoridades superiores, dejando que hablar porque con la corrupción nunca se puede avanzar hacia el éxito conjuntamente por el mismo hecho de que en esta situación solo se beneficia el corrupto.

En este caso se puede aclarar con el claro ejemplo de los audios del exalcalde de Huancayo, Carlos Quispe y Henry López, donde se hablaba de cobro de cupos a comerciantes formales, informales y ambulantes, de la presunta red criminal “Los tiranos del centro” por lo cual los exalcaldes se encuentran investigados. (Vilcapoma, 2022)

Pregunta 6: En que afecta el mal uso de las vías públicas al plan de desarrollo urbano?

En esta pregunta el testimonio que reúne la idea principal de todos los entrevistados es el siguiente:

En qué la ciudad de Huancayo no crezca respecto a un desarrollo urbano sostenible y que las calles sigan siendo un desorden gracias a la población que no toma conciencia y a las autoridades que también no le dan mucha importancia a este problema.

Teniendo en cuenta las respuestas de los entrevistados, damos cuenta que al no cumplir el plan de desarrollo urbano, la ciudad está destinada a ser una ciudad desordenada, ya que a veces la municipalidad no llega a un acuerdo con los propietarios de un terreno, además que los mismos propietarios mencionan que al ceder una parte de su terreno a la municipalidad le trae más desventajas que beneficios, por ello es que se niegan ante la propuesta de la municipalidad. Entonces podemos ver que si seguimos con este patrón nunca vamos a poder cumplir con el plan de desarrollo urbano, ya la ciudad va a seguir creciendo a nivel de población, pero con la misma infraestructura y vías accesibles inadecuadas para la actual cantidad de población.

DISCUSIÓN

Hoy en día se puede apreciar un desorden social en las calles de la ciudad de Huancayo, ya que los ciudadanos se sienten incómodos al transitar en su día a día. Se aprecia cómo los comerciantes informales ponen sus productos en las veredas, lo cual obstaculicen el paso y traiga consigo accidentes. De igual manera, los comerciantes formales hacen de las suyas en las calles.

De acuerdo con Muñoz (2013), el crecimiento del comercio popular fue de la mano con el crecimiento de las ciudades, como síntoma de ello y producto de su desarrollo, se asentaron en sus centros, plazas, calles, ocasionando así malestar a la población que observó preocupándose por cómo estos negocios se apoderaron del espacio público, los mismos que intentaron adaptarse, expresaron avances y amenazaron su proyecto de modernidad. El comercio popular es criticado por invadir los espacios públicos de manera desorganizada y sin planificación, interrumpiendo la libre circulación en las vías y dejando a los transeúntes en las garras de la suciedad y la miseria, lo cual eso se ha visto en la ciudad de Huancayo dónde las veredas obstaculizadas van a causar un riesgo en las personas. Al respecto, Bocanegra (2018) argumenta sobre el negocio informal de las ambulancias, que es una cuestión de gestión del control municipal, que permitir el uso del espacio significa un descontrol porque los parámetros y usos son fijos y el resto es una cuestión social.

Por otra parte, los ciudadanos no están conforme con la gestión que viene haciendo la municipalidad juntamente con los gerentes de Desarrollo Urbano y Promoción económica y turística, ya que, tienen una percepción negativa porque, las calles aún siguen siendo obstaculizados por los comerciantes formales e informal, esto se debe a que estas personas involucradas no colaboran con el orden social, porque, poco les importa afectar a los ciudadanos con tal de beneficiarse ellos mismos pese a que conocen las ordenanzas municipales que imponen a favor de las vías públicas. Es así como la percepción que tienen las personas respecto al uso indebido de la vía pública va a ser negativa, ya que, esto afecta a su vida diaria, en el sentido que van a sufrir múltiples peligros a transcurrir por la vía pública.

En conclusión, los resultados de estudio nos dice que las vías públicas en nuestra ciudad de Huancayo es una problemática de nunca acabar porque, se puede ver como las personas del comercio informal y el comercio formal van a ser omiso de toda normas establecidas por la gerencia de Promoción Económica y Turismo, lo cual van a producir un desorden social, pese a que se está trabajando con estos comerciantes y dándole soluciones no les va a importar que haya carros, ellos siguen haciendo lo que quieren, siendo así que no se pueda llegar a acuerdos con los comerciantes entonces, se tiene que entender que la única alternativa para respetar las vías públicas

es ordenándose, además esto va a perjudicar a la población en general.

Las vías públicas que están obstaculizadas por las viviendas van a producir también un desorden social, pues va a ver un congestionamiento vehicular produciendo así accidentes, esto es un problema donde la Gerencia de Desarrollo Urbano no puede demoler estas viviendas porque, existe el derecho a la propiedad y solo pueden llegar a convenios con los dueños si en caso no les permite, en el trascurso de nuestro recorrido se pudo ver como en Huancayo existe muchos casos como esto lo cual provoca un desorden social para los ciudadanos y los trasportistas. El uso indebido de las vías públicas no sólo afecta a la ciudad de Huancayo sino a todo el mundo, por ejemplo las grandes ventajas de las diferentes provincias en nuestro país es que no cuentan con tanto nivel de urbanización como es Lima. En ese sentido, quedan más áreas libres de ciudad que pueden permitir un acercamiento como también una mejor calidad ambiental. Por otro lado, en las zonas urbanas del país encontramos nuevamente estos problemas de poca disponibilidad y de poca posibilidad de acceder y, por lo tanto, de restricción. El área verde que preserva Lima es difícil de mantener y cuidar, y eso es algo que nos debe hacer entender cómo gestionar adecuadamente las áreas verdes de acuerdo a las distintas condiciones de geografía y clima de cada provincia. La selva es un contexto completamente distinto a lo que se muestra la capital de Lima y a las ciudades de la costa.

La Municipalidad de la provincia de Huancayo, juntamente con la gerencia de Desarrollo Urbano y la gerencia de Promoción Económica y Turismo, debe regular y hacer cumplir las ordenanzas de la ocupación de las vías públicas para evitar obstaculizaciones y poder así cumplir el plan de desarrollo en el distrito de Huancayo.

Agradecimientos: Agradecemos a la población del distrito de Huancayo, como también a los gerentes de desarrollo urbano y gestión económica y turismo por brindar información para la construcción de nuestros resultados, así mismo al licenciado Froy Solis Luis por guiarnos e incentivarnos en la elaboración de nuestros artículos científicos.

Recomendaciones

- Implementar más patrulleros y efectivos de la policía para restaurar la inseguridad ciudadana en el distrito de Huancayo.
- Tener un buen plan de desarrollo, donde la municipalidad, juntamente con la gerencia de desarrollo urbano y promoción de economía y turismo, pongan orden y hagan cumplir las ordenanzas establecidas según la ley.
- La municipalidad debe ordenar las calles donde los comerciantes informales tengan un espacio donde puedan vender sus productos, asimismo a los informales les hagan

respetar su espacio.

-Deben implementar políticas públicas donde contribuyan al desarrollo urbano, ya sea en su ordenamiento, infraestructura.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (6° Ed). Eposteme.
- Buendía, P.(2022). Ciudadanos podrán denunciar mal uso de espacios públicos. El Peruano.
- Bocanegra, H. (2018). Entrevista personal. Especialidad en Arquitectura, 18 de enero del 2018, Trujillo.
- Carvajal, W.(2021). El uso de tranquetas y su repercusión en la libertad de tránsito en la ciudad de Trujillo, [Grado para el título profesional de abogado]. Universidad señor de Sipan.
- Fingermann, H. (16 de noviembre de 2018). Concepto de vía pública. De conceptos.
- Figuroa, A. (2008). Desigualdad y desorden social. Editorial Pontificia universidad católica del Perú.
- Gonnet, J. P. (2018). Orden social y conflicto en la teoría de los sistemas de Niklas Luhmann. Cinta de moebio, (61), 110-122.
- López, M. P. (2009). El concepto de anomia de durkheim y las aportaciones teóricas posteriores Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. IV, núm. 8. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México.
- Martínez, C. (24 de Enero de 2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características.
- Muñoz, A. (2013). Imaginarios modernos: comercio popular en espacios públicos, Santiago de Chile, 1902-1914. Universidad de Chile.
- Pérez, J. & Merino, M. (26 de marzo de 2015). Vía pública - Qué es, definición y concepto.
- Sanabria, I. (2022). Riesgo Público. Causas y medidas preventivas. Quironprevención.
- Zorrilla, S. (1993). Introducción a la metodología de la investigación (11 ed.). México: Aguilar Leon y Cal Editores.

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

Serenazgo y alumbrado público: Factores influyentes en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, 2023

Serenage and public lighting: Influential factors in citizen security in the town of Azapampa, 2023

Maylin Nikolt, Medina Velarde ^A

Evelyn Milagros, Quispe Balvin ^B

^{AyB} Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

La inseguridad ciudadana es un problema social, que viene afectando la vida de la población, sobre todo a quienes se encuentran alejados de la ciudad, por ausencia del servicio de serenazgo y agudizándose más por la falta de alumbrado público. El objetivo de este estudio fue analizar el impacto de los servicios de serenazgo y alumbrado público, como factores influyentes en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, se utilizó el diseño secuencial exploratorio, con un tipo de investigación básica, observación y descripción; considerando una población de 12 ciudadanos, cuya selección fue por conveniencia, a quienes se les aplicó entrevistas y encuestas; 2 y 10, respectivamente. Obteniéndose los siguientes resultados; respecto a inseguridad ciudadana se tiene que el asalto a mano armada es el más recurrente y el más temido por la zona, con un 50%. Asimismo, referente al alumbrado público un 80% expresa que hay ausencia, mientras que 20%, precisa que no existe presencia. Finalmente, se calificó el desempeño del Serenazgo como regular (70%) y malo (30%). A ello, se constató que la falta de alumbrado público y ausencia del serenazgo son factores que influyen en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, Alumbrado público, Srenazgo.

ABSTRACT

Citizen insecurity is a social problem, which has been affecting the lives of the population, especially those who are far from the city, due to the absence of serenity service and worsening due to the lack of public lighting. The objective of this study was to analyze the impact of serenity and public lighting services, as influential factors in citizen security in the town of Azapampa, the exploratory sequential design was used, with a type of basic research, observation and description; considering a population of 12 citizens, whose selection was for convenience, to whom interviews and surveys were applied; 2 and 10, respectively. Obtaining the following results; Regarding citizen insecurity, armed robbery is the most recurrent and the most feared in the area, with 50%. Likewise, regarding public lighting, 80% express that there is an absence, while 20% specify that there is no presence. Finally, the performance of the Serenazgo was classified as regular (70%) and bad (30%). To this, it was found that the lack of public lighting and the absence of serenity are factors that influence citizen security in the town of Azapampa.

Keywords: Citizen security, Public lighting, Serenity.

INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana es un estado de condición personal y colectiva, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de temor y amenazas, donde se sienten probables víctimas de actos de violencia, robo, homicidio, asesinato, entre otros actos delictivos que vayan en contra de los derechos humanos, relacionado con la vida e integridad física, psíquica, moral y pecuniaria del ciudadano. Al respecto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) refiere que la seguridad ciudadana es el proceso de creación, fortalecimiento y protección de un orden civil democrático, eliminando amenazas de violencia a la población y posibilitando una convivencia segura y pacífica. La seguridad de los ciudadanos no se trata sólo de reducir la delincuencia, sino de plantear y ejecutar una estrategia integral y versátil para mejorar la calidad de vida de la población y las actividades comunitarias, de modo que, se pueda prevenir el delito, exista la disponibilidad de un sistema jurídico eficaz y una educación basada en valores y respeto a las personas.

La ausencia de seguridad ciudadana en el país ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos, de los actores políticos y del Estado. Es una de las cuestiones que esta como un tema central en el debate público y que demanda de una solución urgente a resolver en la actualidad por parte de los responsables políticos en las instituciones del estado (Gobierno central, Gobiernos regionales, municipales, la policía nacional, entre otras). La inseguridad ciudadana es un problema social que afecta la vida de la población, sobre todo, a la población que se encuentra alejada de la ciudad, por la falta de alumbrado público y ausencia del serenazgo y, de la misma Policía Nacional del Perú (PNP).

La inseguridad de los ciudadanos se tradujo en un incremento de diversos delitos generales (robo, robo a mano armada, secuestro, asalto, etc.), los que han generado un evidente deterioro en el ámbito de la seguridad ciudadana interna, primando hoy en día en el distrito de Chilca. Según la Defensoría del Pueblo, la falta de alumbrado público o la insuficiente seguridad aumenta la inseguridad en toda la región, y especialmente en las zonas urbano-marginales más vulnerables y ciudades jóvenes, donde también falta personal policial y de seguridad. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (citado por la ONU, 2014), además de reducir los indicadores de delincuencia, se cree que los esfuerzos de seguridad también deben centrarse en crear condiciones de vida (p.5).

Con anterioridad, se han realizado diversas investigaciones sobre inseguridad ciudadana, sin embargo, no se da una solución concreta para superar este fenómeno. Quicaña (2017), Lima, realiza su investigación titulada “Seguridad Ciudadana en el sector de Condevilla, San Martín de Porras – Lima, 2017” en la cual, describe cual es el estado de la seguridad ciudadana en el sector, buscando identificar la percepción

de los problemas de seguridad, así como, verificar el grado de confianza de las personas hacia las instituciones del estado que se encargan de la seguridad ciudadana, teniendo como resultado que el 36,01% opina que el trabajo que realiza el serenazgo es malo, el 34,73% opina que es regular, el 16,40% muy malo, el 10,29% bueno y el 2,57% muy bueno, llegando a concluir que la población califica al servicio de serenazgo como malo e ineficaz.

Por su parte, Huamaní (2019) en su investigación titulada “Inseguridad ciudadana en el distrito de Santo Tomas, provincia de Chumbivilcas, del departamento de Cusco, 2019”, tuvo como objetivo principal determinar la situación de la inseguridad ciudadana, a partir de la cual concluyó que en el distrito se cometen actos delictivos, tales como robos en un 38.9%, hurto en un 31.1%, abigeato en un 15.6%, usurpación en un 8.9%, estafa y otras defraudaciones, daños en un 2.2%; creando una sensación de inseguridad en la población que, buscan formas o mecanismos para protegerse de estos delitos. Asimismo, en cuanto al tema de denuncias por actos delictivos, el 36.5% de la población no realiza denuncia policial, porque no sirve de nada, debido a que se piensa que la Policía no hará nada, ni capturará al delincuente. Además, el 28,2% afirma que es una pérdida de tiempo porque cuando una persona presenta una denuncia, los agentes de la PNP no responden rápidamente. Por otra parte, el 57.8% de la población no confía en la labor que realiza su Municipalidad Distrital, ni confían en la labor de Serenazgo ni PNP, teniendo que el 65.1% de los encuestados confía en las juntas vecinales, y el 58.7% en las rondas campesinas, ya que responden de manera eficaz a los problemas de seguridad de los ciudadanos de la zona.

Resulta importante explicar las preocupaciones y presiones públicas. En muchas ocasiones, la población ha tomado medidas extremistas y violentas para frenar o prevenir la inseguridad ciudadana. Por ello, a partir de lo expuesto, la presente investigación tiene los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Analizar la ausencia de los servicios de serenazgo y alumbrado público como factores influyentes de la inseguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.

Objetivos específicos:

- Analizar la ausencia del servicio de serenazgo como factor influyente de la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- Analizar la ausencia del servicio de alumbrado público como factor influyente de la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- Analizar la importancia de la seguridad ciudadana como tema principal del gobierno local.

Presentados los objetivos de la investigación, nos planteamos las siguientes

hipótesis

Hipótesis general:

La ausencia de los servicios de serenazgo y alumbrado público influyen con gran relevancia en la inseguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.

Hipótesis específicas:

- La ausencia del servicio de serenazgo influye con gran relevancia en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- La ausencia del servicio de alumbrado público influye con gran relevancia en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- La importancia de la seguridad ciudadana como problema principal del gobierno local es regular, ya que se presentan deficiencias económicas.

Es importante resaltar que el tema de seguridad ciudadana es un fenómeno estudiado a nivel mundial, por lo que su importancia recae en instituciones locales, regionales, nacionales e internacionales. La Organización de las Naciones Unidas, ha planteado los Objetivo de Desarrollo Sostenible, con miras al 2030, dentro de los cuales uno de los objetivos es: “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir en todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas”, y una de sus metas es velar por la seguridad ciudadana. Es de suma importancia, proteger la vida de todos y preservar la integridad y el patrimonio, de modo que las personas vivan y prosperen libres de temores, riesgos y amenazas.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de tipo básica, también llamado pura, teórica o dogmática. Según Muntané, J. (2010) el tipo de investigación se caracteriza por el hecho de que surge y se mantiene en un marco teórico con el objetivo de ampliar el conocimiento científico, pero no lo opone a ninguna práctica. (p.221). Es por ello que, el resultado estará contenido en la presente investigación para la ampliación del conocimiento sobre conflictos socio-ambientales.

El método que se utilizó fue el deductivo, el cual va a partir de datos generales para llegar a una conclusión particular. Como afirma Decoo (1996), es un método en el que el aprendizaje se mueve de lo general a lo específico. El diseño es secuencial exploratoria, el cual realiza una recolección y análisis cuantitativo de datos, pasa por una recolección y análisis cualitativo de datos y a partir de ello, se inicia con la interpretación de resultados.

La población en referencia fue la localidad de Azapampa, y la determinación o elección de la muestra fue por conveniencia. La muestra estuvo conformada por 10

ciudadanos habitantes de la localidad de Azapampa y 2 gerentes del gobierno local.

La técnica para la recolección de datos utilizada fue:

Para lo cuantitativo, la encuesta: La encuesta contó con 18 preguntas sobre la perspectiva de Inseguridad Ciudadana en la localidad de Azapampa.

Para lo cualitativo, la entrevista que fue realizada al gerente de Servicios Públicos y al gerente Municipal del distrito de Chilca.

Los **instrumentos** utilizados fueron:

- Guía de encuesta
- Guía de entrevista
- Cámara fotográfica

La técnica de sistematización de datos utilizada, para los datos cuantitativos, fue el software estadístico SPSS versión 26. Mientras que, para los datos cualitativos, fue la hermenéutica. Al respecto, Dilthey, W. (2000) define al método hermenéutico como el arte de interpretar objetiva y ordenadamente (p.33). Es así que, se pudo realizar un análisis profundo sobre la inseguridad ciudadana en la localidad de Azapampa – Chilca.

RESULTADOS

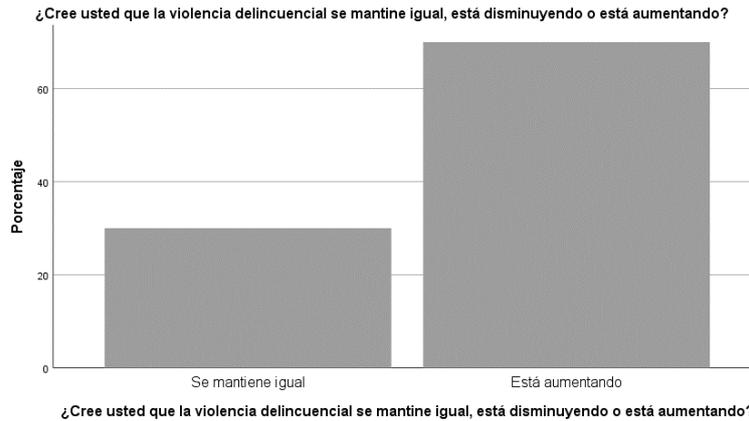
La encuesta aplicada a la muestra, estuvo conformada por 18 preguntas, de las cuales se consideraron 7 de ellas como las más relevantes para el aporte a la investigación. Siendo estas: pregunta 1, pregunta 2, pregunta 4, pregunta 10, pregunta 13, pregunta 15 y pregunta 18.

Tabla 1
Violencia delincriminal

¿Cree usted que la violencia delincriminal se mantiene igual, está disminuyendo o está aumentando?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Se mantiene igual	3	30,0	30,0	30,0
	Está aumentando	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva que existe en la población sobre el nivel de violencia delincriminal en la zona de Azapampa.

Figura 1
Violencia delincencial



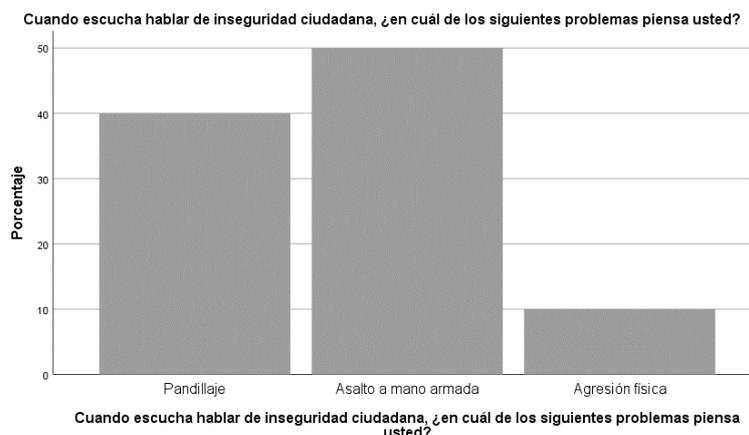
Nota: Según el gráfico, la mayoría (70 %) opina que la violencia delincencial está en aumento, mientras que el resto (30 %) opina que se mantiene igual.

Tabla 2
Problemas de inseguridad ciudadana

Cuando escucha hablar de inseguridad ciudadana, ¿en cuál de los siguientes problemas piensa usted?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pandillaje	4	40,0	40,0	40,0
	Asalto a mano armada	5	50,0	50,0	90,0
	Agresión física	1	10,0	10,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre los problemas más resaltantes de inseguridad ciudadana en la zona de Azapampa.

Figura 2
Problemas de inseguridad ciudadana



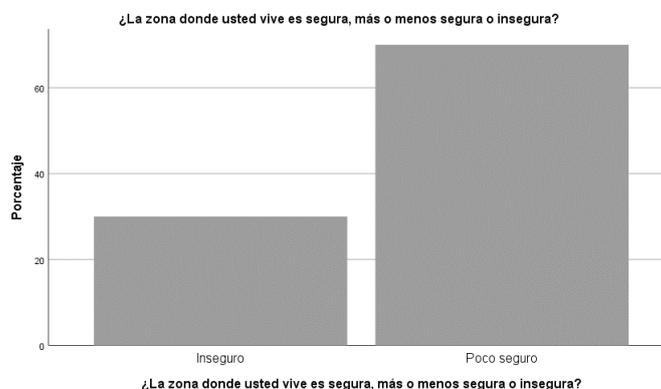
Nota: Según el gráfico, la inseguridad ciudadana es sinónimo o se relaciona con mayor relevancia al asalto a mano armada con un 50%, le sigue el pandillaje con un 40% y, finalmente, la agresión física con un 10%.

Tabla 3
Seguridad zonal

¿La zona donde usted vive es segura, más o menos segura o insegura?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inseguro	3	30,0	30,0	30,0
	Poco segura	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre el nivel de seguridad que siente en la zona de Azapampa.

Figura 3
Seguridad zonal



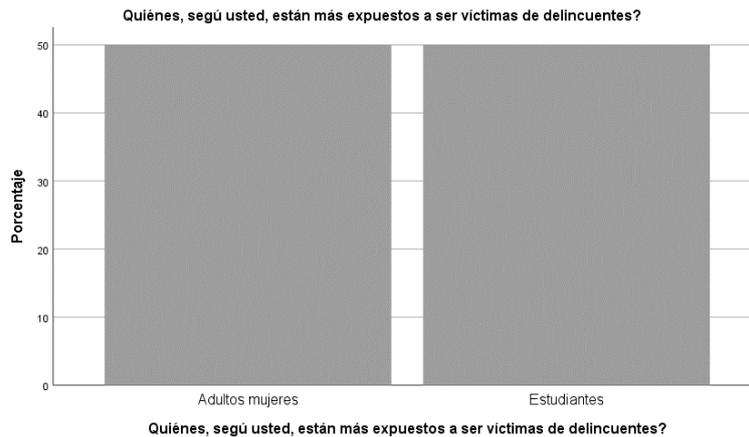
Nota: Según el gráfico, la zona de Azapampa es, en opinión de la mayoría, poco seguro (70%), seguido por inseguro con un 30% del total de la muestra.

Tabla 4
Actores más expuestos a la delincuencia

¿Quiénes, según usted, están más expuestos a ser víctimas de delincuentes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adultos mujeres	5	50,0	50,0	50,0
	Estudiantes	5	50,0	50,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre los sujetos que más expuestos están a la delincuencia en la zona de Azapampa.

Figura 4:
Actores más expuestos a la delincuencia



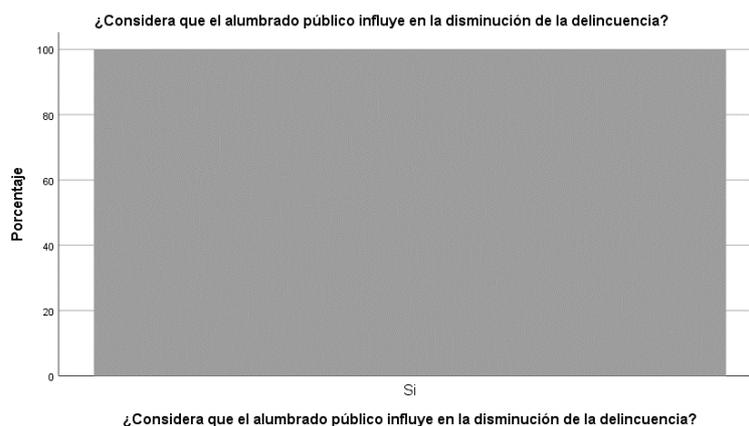
Nota: Según el gráfico, los actores más expuestos o propensos a la delincuencia son adultas mujeres y estudiantes con misma relevancia (50%)

Tabla 5
Influencia del alumbrado público

¿Considera que el alumbrado público influye en la disminución de la delincuencia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	100,0	100,0	100,0

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre la influencia del alumbrado público en la prevención de la delincuencia.

Figura 5
Influencia del alumbrado público



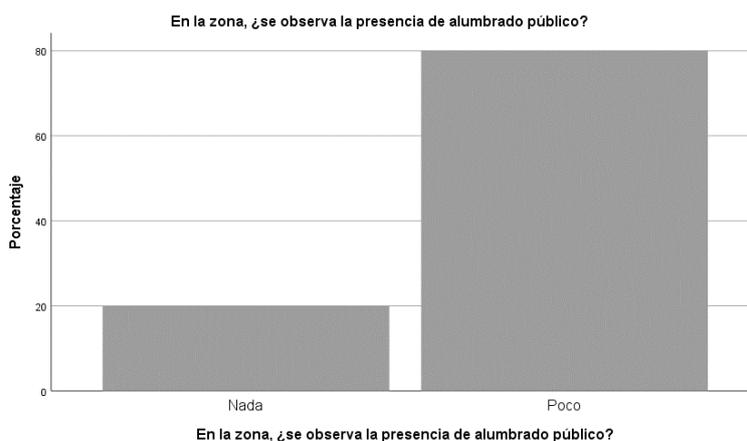
Nota: Según el gráfico, la totalidad de la muestra afirma que es sumamente importante contar con el servicio óptimo del alumbrado público.

Tabla 6
Alumbrado público

En la zona, ¿se observa que cuentan con el alumbrado público?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	20,0	20,0	20,0
	Poco	8	80,0	80,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población de contar con el servicio de alumbrado público en la zona de Azapampa.

Figura 6
Alumbrado público



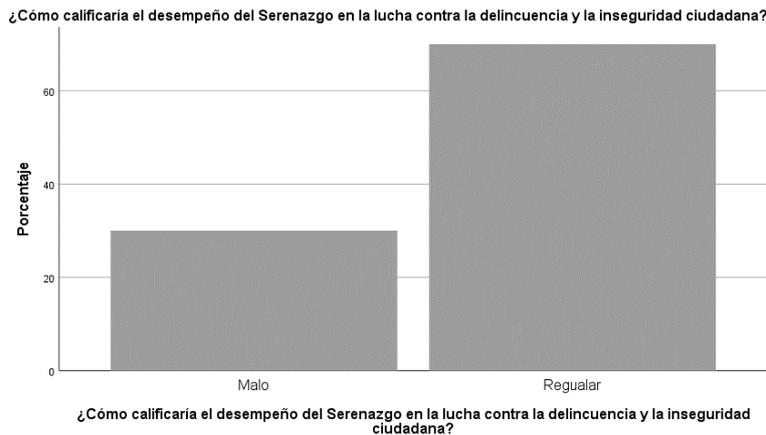
Nota: Según el gráfico, el servicio de alumbrado público es deficiente en un (80%), mientras que un (20%) de encuestados manifiestan que no tienen este servicio.

Tabla 7
Desempeño del Serenazgo

¿Cómo calificaría el desempeño del Serenazgo en la lucha contra la delincuencia y la inseguridad ciudadana?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	30,0	30,0	30,0
	Regular	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva que tiene la población sobre el desempeño del servicio de Serenazgo en la localidad de Azapampa.

Figura 7
Desempeño del Serenazgo



Nota: Según el gráfico, la mayoría de encuestados, responde que el desempeño del Serenazgo es regular, con un 70%; mientras que el 30% responde que el desempeño es malo.

La entrevista aplicada al gerente municipal y al gerente de servicios públicos tuvo 13 preguntas, de las cuales elegimos: pregunta 6, pregunta 7, pregunta 10 y pregunta 13; por su relevancia y aporte a la investigación:

Gerente Municipal del Distrito de Chilca

- ¿Cree que tiempo atrás la situación de seguridad era mejor, igual o peor?

La verdad ninguna, además la mayoría de mis vecinos eran también quechua hablantes y era más fácil entablar conversaciones.

¿Cómo usted evaluaría el desempeño del alcalde frente al problema de la inseguridad ciudadana?

Nosotros como gestión y el alcalde en sí tenemos todo, digamos, la actitud para enfrentar esto, pero también vemos la realidad, es que muchas veces nosotros tenemos un promedio de 80 serenos, que digamos que, tú lo repartes en tres turnos, que es mañana, tarde y noche, esas 80 se vuelven en, digamos 20 y de esos 20 son 4 o 5 que hacen el trabajo administrativo, y 4 o 5 que hacen el servicio de choferes, entonces tu vez que diario tenemos solamente entre 10 a 12 digamos serenos, para enfrentar la delincuencia. A nivel presupuestal también no tenemos mucho presupuesto esto acarrea al futuro pues que no podamos atender al 100 % por el hecho de que no tenemos personal, ahora hemos querido reforzar, pero el tema presupuestal nos ahorca, ahora también como se podría hacer particularmente antes se hacía con el tema de terceros pero hoy en día ya no se puede hacer porque se puede desnaturalizar los contratos, son muchos temas tanto sociales y legales que nos permiten tomar acciones legales, pero tenemos lazos con el serenazgo que nos pueden apoyar.

- ¿Qué limitaciones económicas se encuentran para realizar buenos operativos en estas zonas peligrosas del distrito?

Sí, nosotros queremos poner más cámaras de vigilancia, ahorita tenemos 15 cámaras de las cuales en 13 y 14 funcionan y una no funciona, ya que estas cámaras tienen un rango de acción, pero debería mínimo coberturar más. Para una segunda etapa, por ejemplo, nosotros debemos buscar en un concurso lo que es el ministerio de interior, para poder obtener digamos 50 cámaras más y este presupuesto obviamente lo ponen a nivel nacional, y déjame decirte que es muy difícil muchas veces obtener ese tipo de proyectos aquí.

- **¿Qué medidas o qué políticas públicas se deberían de aplicar para mejorar todo este tema?**

Eh. Siempre he escuchado que el trabajo con los vecinos en otros lugares, dan resultados en otros países. Ya conocemos nuestros limitantes económicos, nuestros limitantes a nivel personal son la organización civil a través de los comités vecinales los que se deben organizar, son ellos, si bien es cierto se auto-sostienen, pero son ellos los primeros en comunicar digamos a la autoridad local y a la policía de todas las cosas que podrían pasar, y creo que a través de ellos podríamos obtener mejores resultados con el tiempo.

Gerente de Servicios Públicos

- **¿Cree que tiempo atrás la situación de seguridad era mejor, igual o peor?**

Si bien es cierto, la población ahorita más o menos a nivel del distrito estamos operando entre más de 100 000 habitantes. Y si nosotros nos miramos más alto, me imagino que la población de unos 40 000 o 50 000, donde de una u otra manera no ha crecido mucho la población, y me imagino que las oportunidades de trabajo deben de ser mayores, frente a ahora.

- **¿Cómo usted evaluaría el desempeño del alcalde frente al problema de la inseguridad ciudadana?**

Si bien es cierto, el alcalde tiene esa predisposición de poder controlar la delincuencia, la inseguridad ciudadana, controlar la limpieza pública, tener una Chilca verde, con ese entusiasmo ingresando. Entonces, lo que queremos es que también la población se sume, las juntas vecinales. Muchas veces nosotros mismos exigimos que control, que serenazgo está, pero nosotros como barrio organizados, ¿qué estamos haciendo? Porque si nosotros nos organizamos como juntas vecinales, tenemos el respaldo de serenazgo, tenemos el respaldo de la policía y otras instituciones que nos llamamos el CDC. Pero lamentablemente, siempre nos organizamos para ver qué nos da la municipalidad o qué nos va a dar el alcalde. Entonces, busquemos alternativas en solución en formas articuladas.

- **¿Qué limitaciones económicas se encuentran para realizar buenos operativos en estas zonas peligrosas del distrito?**

Como decía, el primer tema es el recurso humano. Si nosotros tuviéramos,

porque ahorita a la fecha tenemos cuatro camionetas, cinco autos y seis motocicletas. Pero con el personal que le decía, solo tenemos ocho personales, que a veces salen por camioneta dos personas, están saliendo dos, tres personas. Entonces, el recurso es fundamental para poder nosotros implementar más personal y dar mayor seguridad al distrito de Chilca, porque el recurso de municipalidad es siempre es bien bajo. Tenemos aproximadamente de dos millones anuales para todos los que son las actividades del trabajo.

- **¿Qué medidas o qué políticas públicas se deberían de aplicar para mejorar todo este tema?**

A ver, para mí, lo primero que tendríamos que hacer es el cambio de actitud del ser humano chilquense. Si hay una cultura de limpieza, una cultura de ordenanza, una cultura de trabajo, esto se tendría que ver. Es lamentable que a veces, muchas veces, entre nosotros no nos colaboramos porque hay un robo adelante, nos hacemos a la vista gorda y no colaboramos. Pero si existiría esa cultura de organización, de protegernos entre nosotros, de apoyarnos y formar nuestras juntas vecinales, Chilca sería muy Muy diferente. El capachero o el barredor de calles está pasando, a cinco minutos o menos, está pasando otra persona, se compró una galleta en la tienda y ya está, la botella en el suelo. Y lamentablemente nunca, si no cambiamos de actitud, no cambiamos como una cultura de cambio, Chilca va a seguir igual o peor porque se va a ir incrementando la inseguridad.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, encontramos respuesta a los objetivos de la investigación. Para empezar, el problema de la inseguridad ciudadana en la localidad de Azapampa no es ajena. Según la perspectiva de los ciudadanos de la localidad de Azapampa, el problema que más afecta a esta es el asalto a mano armada, reflejado con el 50% del total de la muestra. Se encontró similitud con la investigación de Huamaní (2019) quien demostró que su población sufrió los delitos principales de robo (38.9%) y hurto (31.1%), generando inseguridad y buscando medios para poder protegerse. Al respecto, el gerente de servicios públicos menciona que las limitaciones para salvaguardar la integridad de la localidad de Azapampa, es el poco presupuesto de las gerencias, reflejado en la falta de recursos humanos y materiales.

Asimismo, el 70% de la muestra de ciudadanos habitantes de la localidad de Azapampa, refiere que la delincuencia está en aumento. Sin embargo, la opinión del gerente municipal; Robert Crisóstomo Llallico, es diferente, sustentando que no está ni en aumento, ni en disminución, sino que se mantiene en neutro debido a la falta de comunicación con personas quechua-hablantes que habitan, la mayoría, en la localidad. Por su parte, el gerente de servicios públicos, cree que la delincuencia está en disminución por la disminución de la densidad poblacional, y posteriormente por el incremento de oportunidades laborales.

Por otro lado, respecto al tema de seguridad zonal, 70% de la muestra de ciudadanos habitantes de la localidad de Azapampa consideran que, la zona donde se encuentran es poco segura. Siguiendo la investigación de Quicaña (2017), se puede encontrar similitud en el aspecto, pues reflejó que según la perspectiva de su población la zona donde habitan es insegura.

Respecto al alumbrado público y su importancia para la prevención de actos delictivos, la totalidad (100%) de la muestra poblacional considera que es importante tener alumbrado público en la zona. Sin embargo, el 80% del total de la muestra menciona que el alumbrado público es deficiente en la localidad de Azapampa, mientras que el 20% considera que no cuentan con este servicio.

Finalmente, la población en un 70% del total manifiesta que el desempeño del Serenazgo, es regular, mientras que el (30%) dice que es mala. La investigación de Quicaña (2017) devela similar resultado, ya que su población califica al servicio de Serenazgo y Policía como mala e ineficaz. Por su parte, Huamani (2019) refleja la disminución de confianza en las instituciones encargadas de salvaguardar la integridad de la población.

CONCLUSIONES

- En la localidad de Azapampa, la ausencia del servicio de serenazgo influye con gran relevancia en la inseguridad ciudadana. Ya que el 70% de encuestados califican a este servicio de serenazgo como regular y el 30% como mala.
- De igual manera, respecto al servicio de alumbrado público deficiente influye en la inseguridad ciudadana.
- Los integrantes de la gerencia municipal, expresan que el problema de inseguridad ciudadana es de suma importancia hacerle frente, existe voluntad por parte de este gobierno local, sin embargo, mencionan que el presupuesto es regular y no es suficiente para invertir en gastos, tales como la contrata de personal o la compra de recursos materiales como camionetas, cámaras de seguridad, entre otros. Asimismo, buscan la colaboración y apoyo de la misma población, a partir de avisos de actos delictivos, organización vecinal, y cultura de solidaridad.

Recomendaciones

- Es recomendable que las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana, tales como Serenazgo y la Policía Nacional del Perú, presenten planes y estrategias integrales encaminados a la prevención del delito, además de organizar patrullajes con la ciudadanía en diversas vías consideradas peligrosas en la localidad de Azapampa y realizar operativos imprevistos.
- Es importante que el gobierno local, priorice la implementación de alumbrado público óptimo en la localidad de Azapampa, ya que es una zona que tiene presencia de infraestructuras importantes, tales como instituciones educativas

y sitios de recreación.

- El gobierno local, como promotor principal de la Seguridad Ciudadana, debe dar iniciativas de realizar campañas educativas dirigidas a los grupos conformados por la localidad de Azapampa, como juntas vecinales y rondas campesinas, en temas que fortalezcan la misma.

REFERENCIAS

- Área de Prevención de Crisis y Recuperación (2014). *SEGURIDAD CIUDADANA ¿Que hace el PNUD en Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe?*. ONU. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/481fbd4848731075a5a6594a19d83d5034467e634be69430a1c180a7cf-cb960f.pdf>
- Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. CEPAL (LC/G.2681-P/Rev.3). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Decoo, W. (1996). The induction-deduction opposition: Ambiguities and complexities of the didactic reality. *IRAL: International Review of Applied Linguistics*, 34 (2), 95-118.
- Defensoría del pueblo. (2018). *Deficiente alumbrado público propicia inseguridad ciudadana*. <https://www.defensoria.gob.pe/alumbrado-publico-propicia-inseguridad-ciudadana/>
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. México, México. Editorial Mcgraw-Hill.
- Huamaní, E. (2019). *Seguridad Ciudadana en el distrito de Santo Tomás, provincia de Chumbivilcas, del departamento de Cusco, 2019* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/32772315-273f-4b7b-abbc-4a0d810393d7/content>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (febrero de 2013). Sinopsis: Seguridad Ciudadana. Prevención de Crisis y Recuperación. [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20\(spanish\).pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20(spanish).pdf)
- Quicaña Contreras, J. R. (2017). *Seguridad ciudadana en el Sector Condevilla, San Martín de Porres*. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23674/Quica%c3%b1a_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

Contaminación visual por cables aéreos en Huancayo 2023: Caso de responsabilidad municipal

Visual contamination by aerial cables in Huancayo 2023: Case of municipal responsibility

Jahayra Danetska, López Gómez ^A

Luz Clarita, Taipe Huincho ^B

^{AyB} Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

Las calles del distrito de Huancayo, se han tornado peligrosas como sucede en el Jirón Ica cuadra 1, el cual, a raíz de ser un espacio de comercialización evidencia afluencia conectiva de cableados aéreos. La contaminación visual en la ciudad es aquella que causa cambios en el paisaje, alterando la percepción visual del entorno natural, histórico y urbano de la ciudad, y que va en detrimento de la calidad de vida de las personas. Se manifiesta con la presencia de torres, antenas y cables de energía eléctrica, telefonía, televisión privada, etc.; a esto se suman los anuncios publicitarios entre otros. El objetivo general es: Analizar la función fiscalizadora que ejerce la municipalidad de Huancayo y el impacto de Contaminación Visual en cuanto a la distribución de los cableados aéreos en la cuadra 1 del jirón Ica- Huancayo 2023. El tipo de investigación fue básica, enmarcada en la observación y descripción, enfoque mixto, el diseño de investigación etnográfico, se tomó la muestra aleatoria por conveniencia. Se concluyó que, la Municipalidad de Huancayo no tiene participación fiscalizadora óptima, frente a la distribución de cableados aéreos, los cuales se encuentran en pésimas condiciones; asimismo, la población desconoce la responsabilidad de la municipalidad huancaína.

Palabras clave: *Contaminación visual, Cableado aéreo, Población.*

ABSTRACT

The streets of the Huancayo district have become dangerous, as is the case in Jirón Ica block 1, which, as a commercial space, shows a connective influx of aerial cables. Visual pollution in the city is that which causes changes in the landscape, altering the visual perception of the city's natural, historical and urban environment, and which is detrimental to people's quality of life. It manifests itself with the presence of towers, antennas and electric power cables, telephony, private television, etc.; Added to this are advertisements, among others. The general objective is: Analyze the supervisory function exercised by the municipality of Huancayo and the impact of Visual Contamination in terms of the distribution of aerial cables in block 1 of Jirón Ica-Huancayo 2023. The type of investigation was basic, framed in observation and description, mixed approach, ethnographic research design, random sample was taken for convenience. It was concluded that the Municipality of Huancayo does not have optimal supervisory participation, compared to the distribution of aerial cables, which are in terrible conditions; How, the population is unaware of the responsibility of the Huancaína municipality.

Keywords: *Visual pollution, Overhead cabling, Population.*

INTRODUCCIÓN

En el Perú, existen diversas problemáticas por la ausencia de un orden y control por parte de las instituciones públicas rectoras de diversas instancias, lo cual imposibilita el pleno desarrollo social, es por ello, que en el presente trabajo de investigación, se analizó la situación actual de la provincia de Huancayo, delimitando específicamente el Jirón Ica como una de las cuadras más peligrosas en cuanto a la mala distribución de cableados aéreos, provocando de este modo contaminación visual a todos los pobladores, por lo tanto, al ser una de las cuestiones más relevantes de la población Huancaína, se exige la participación activa de los responsables políticos en las instituciones del Estado, como es el caso de la Municipalidad de Huancayo.

Ante ello, recientemente el Congreso de la República mediante el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, estableció en la Ley N° 31595 aprobada en el año 2022, misma que promueve la descontaminación ambiental mediante el retiro del cableado aéreo de los servicios de electricidad y telecomunicaciones (telefonía fija, internet y cable), que se encuentren en mal estado o en desuso localizado en las urbanizaciones del país, con el fin de garantizar la seguridad y espacio saludable para la población. Asimismo, se resalta la responsabilidad de una gestión municipal, en el cuidado y reordenamiento del cableado aéreo, como también la fiscalización en cuanto al uso de sujetadores en la instalación de los mencionados servicios, como también el mantenimiento adecuado de los postes. Del mismo modo en la localidad de estudio, existe la Ordenanza Municipal N° 715-MPH/CM, aprobada en sesión extraordinaria de consejo, el 30 de noviembre del 2022, el cual busca regular las instalaciones y retiro de cableados en la infraestructuras y espacios públicos de la provincia de Huancayo, como medida de seguridad en armonía con el medio ambiente, propiciando un mejor desarrollo sostenible.

Se tomó como base dos investigaciones relacionadas a la contaminación visual por cables aéreos y la participación de la Municipalidad. Ayala y Malásquez (2021) tuvieron como resultado, que el 64% de los 200 encuestados se mostraron totalmente de acuerdo respecto a la contaminación visual que produce el cableado de telecomunicaciones. Por su parte, Malvicino (2019) tuvo como resultado, que el redireccionamiento de las inversiones tenga proyectos de mayor rentabilidad, menor calidad de conectividad y mayores costos administrativos para el municipio, ya que el municipio tiene poder sobre su jurisdicción, puede imponer y cobrar tasas municipales y determinar las condiciones de uso del espacio.

Es importante prestar por parte de las autoridades la seriedad del caso ante el problema descrito, ya que es una zona de alta afluencia de personas, y en cualquier momento puede tornar y cobrar vidas humanas y/o materiales, tales ante fenómenos

naturales, como vientos fuertes, tormenta de lluvias, un sismo o terremoto implicaría un peligro eminente para la población y transeúntes, puesto que la infraestructura de los postes de luz no se encuentra en buen estado, pueden sucumbir y provocar incendios por la existencia de los marañones de cableados.

Es por ello, el objetivo general es: Analizar la función fiscalizadora que ejerce la municipalidad de Huancayo y el impacto de Contaminación Visual en cuanto a la distribución de los cableados aéreos en la cuadra 1 del jirón Ica- Huancayo 2023, que fue identificada a partir de la recopilación de datos, lo cual permitió conocer a través de su respectivo análisis, constatar la mala distribución y disposición del cableado eléctrico, en su mayoría precarios e inoperativos.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación fue básica o pura, porque se enmarca en el objeto de observación y descripción, en cuanto la satisfacción e inseguridad que abarca la relación existente entre la población y el ambiente, un estudio destinado a la búsqueda de conocimiento a partir de fenómenos o hechos, para ello Escudero y Cortez (2018) mencionan que “La investigación básica está orientada a descubrir las leyes o principios básicos, así como en profundizar los conceptos de una ciencia, considerándola como el punto de apoyo inicial para el estudio de los fenómenos o hechos” (p.19).

El enfoque fue mixto, cualitativos y cuantitativos, dado que se recolectó información en dos tiempos, el primero por medio del cuestionario y el segundo mediante entrevista a vecinos que viven por más de 30 años en la zona (cuadra 1, jirón Ica). El cuestionario se aplicó por medio del programa Excel, el cual se compartió por medio del WhatsApp y se orientó en la forma como debían acceder los encuestados, también, se pudo organizar de manera automática las tablas y gráficos haciendo uso del programa Excel, esto se realizó tras una reunión programada por la plataforma Meet.

En la entrevista, se solicitó el permiso directo para la grabación de voz, conocer y acceder su primer nombre y su edad, es así que se procedió con las preguntas con un tiempo de 6 minutos por persona, aplicados en el campo de estudio.

Se determinó como lugar de ejecución en relación con la problemática social el distrito de Huancayo, específicamente la cuadra 1 del Jr. Ica, que cuenta con una población de aproximadamente 150 ciudadanos, de los cuales se tomaron como muestra aleatoria a 14 personas, donde se encuentran los comerciantes formales, puesto que afrontan constantemente la contaminación visual, por los marañones de los cableados aéreos.

La presente investigación fue orientada con el diseño de investigación etnográfico, tal como menciona Cotán (2020) “La etnografía tiene como fin principal describir,

comprender e interpretar la realidad social a través las relaciones humanas y su contexto atribuyéndole significados e interpretaciones a sus normas, valores y patrones de conducta” (p,7). De esta forma entender y analizar la problemática visibilizada en sus dimensiones en cuanto a la contaminación visual por los cableados aéreos y como interviene la municipalidad Huancaína.

Los instrumentos utilizados fueron:

La entrevista, para Díaz (2013) “La entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles” (p.3), de esta forma la entrevista fue aplicada a 2 ciudadanos del jirón Ica de la cuadra 1, nos dirigimos hasta sus puestos de trabajo, quienes nos dieron el acceso directo a responder las 6 preguntas sobre la perspectiva de la contaminación visual y responsabilidad municipal Huancaína, con un tiempo de 6 minutos aproximadamente.

Asimismo, se aplicó la encuesta, donde Casas, et al (2003) nos dice que “La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz”. (p.143), la encuesta fue realizada a 12 ciudadanos del jirón Ica, de la cuadra 1, quienes nos dieron el acceso directo a responder las 6 preguntas cerradas, relacionadas a la contaminación visual y responsabilidad municipal huancaína, el tiempo establecido por persona fue promedio de 5 minutos.

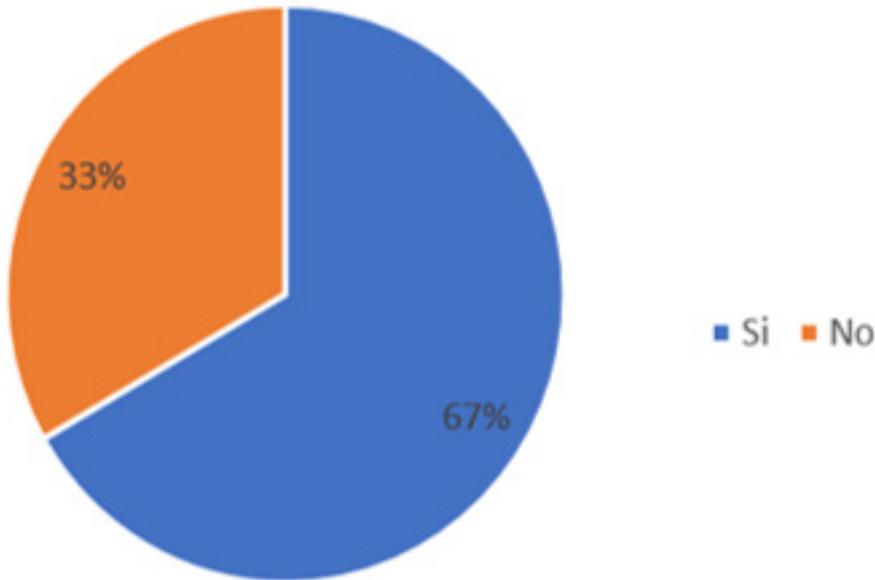
Los materiales utilizados fueron:

- Cámara fotográfica
- Grabador de audio
- Hojas fotocopiadas

RESULTADOS

La investigación de contaminación visual por cableados aéreos en Huancayo presenta los siguientes resultados recolectados, obtenidos por la aplicación de encuestas a una determinada población, de las cuales se ha priorizado 4 de 6 preguntas establecidas en el instrumento.

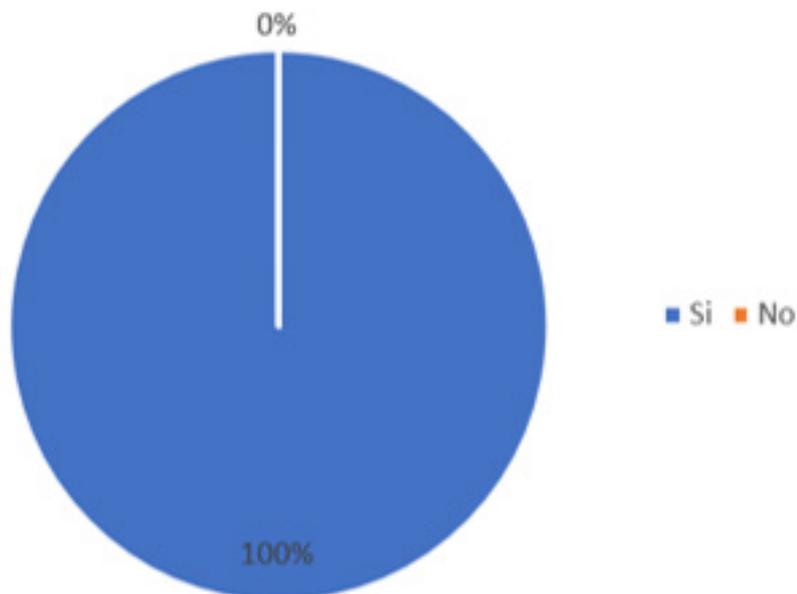
Figura 1
Víctimas por conexiones eléctricas en el jirón Ica



Nota. Pregunta formulada a los entrevistados ¿Fuiste víctima de accidentes por conexiones eléctricas inestables originadas en los postes de energía? Fuente: Elaboración (2023).

En la figura 1, se puede apreciar que el 67% de los encuestados, fueron víctimas por conexiones eléctricas inestables originados en los postes de energía, por otro lado, la población restante del 33% declara no experimentar o sufrir una situación de tal magnitud.

Figura 2
Problema de la distribución aérea del cableado en la calle Ica



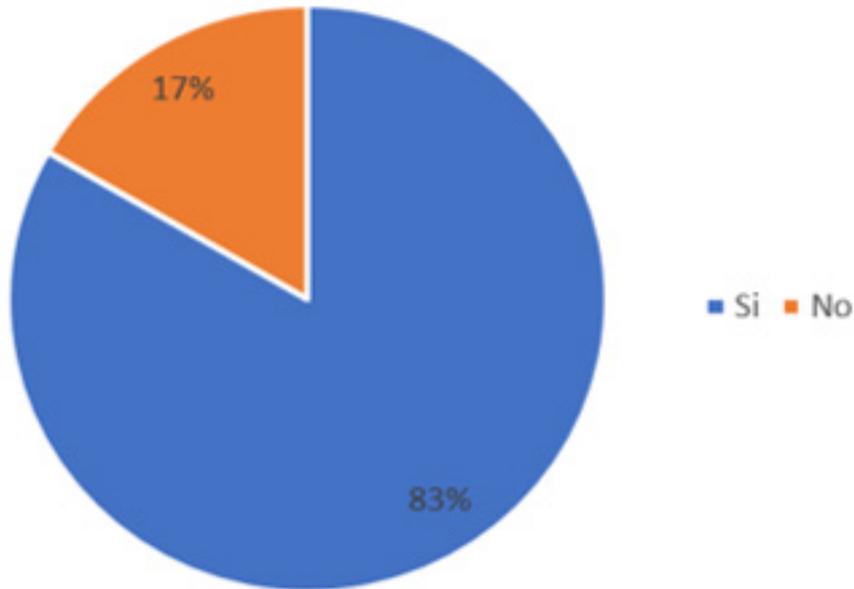
Nota. Pregunta formulada a los entrevistados ¿Consideras como problema el estado actual de la distribución aérea del cableado en la calle? Fuente: Elaboración (2023).

La figura 2 demuestra que la población encuestada en su totalidad alude como

62 | Revista Científica Cambio Social

problema el estado actual de la distribución aérea del cableado en la cuadra uno del Jirón Ica del distrito de Huancayo.

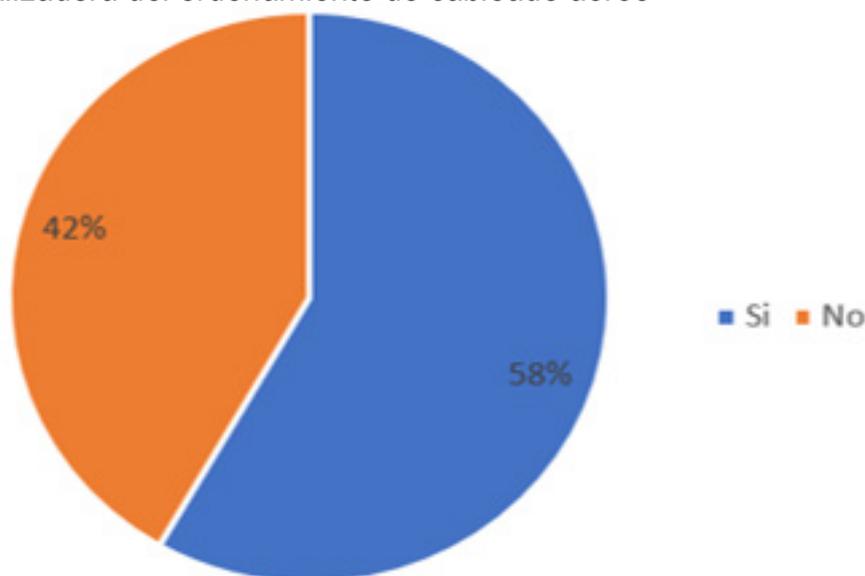
Figura 3
Contaminación visual el estado actual del cableado en la calle



Nota. Pregunta formulada a los entrevistados ¿Consideras como contaminación visual el estado actual del cableado en la calle? Fuente: Elaboración (2023).

La figura 3, muestra los datos de percepción situacional por parte de la población, frente a la contaminación visual por el estado de los cableados del jirón Ica, identificando que el 83% certifica la existencia de dicha problemática en el contexto, por otro lado, el 17% no lo considera como una situación que esté sucediendo actualmente.

Figura 4
Entidad fiscalizadora del ordenamiento de cableado aéreo



Nota. Pregunta formulada a los entrevistados ¿Conoce qué entidad es la responsable de fiscalizar el ordenamiento del cableado aéreo? Fuente: Elaboración (2023).

La figura 4 detalla que más de la mitad de los encuestados (58%), identifica y reconoce a la entidad fiscalizadora encargada del ordenamiento del cableado aéreo, por el contrario, una porción de personas (42%) desconoce la responsabilidad de la municipalidad frente a esta incidencia.

En las entrevistas aplicadas, se resalta 3 de las 6 preguntas establecidas en la estructura, logrando los siguientes testimonios de la realidad en estudio. Para ello, se desarrolló la interrogante ¿es un problema el estado actual de la distribución aérea del cableado en la calle? Sí, porque puede producir incendios y aquí hay bastante congestión, no solamente estamos personas, ves que hay carros que circulan, además es una forma de contaminación por aquí. Hace tres meses atrás también hubo incendio originado por una chispa, han venido los de Electrocentro lo han arreglado, no se tuvo luz eléctrica en Huancayo, la preocupación es que se puede repetir lo sucedido en mesa redonda, los postes, están deteriorados y feos; ello nos permitió evidenciar la percepción de la población frente a esta problemática, al notar la ocurrencia de incendios producto del mal estado del cableado aéreo y postes de energía en el jirón Ica, exponiendo a transeúntes y comerciantes a un riesgo latente, el cual puede generar pérdidas humanas y materiales, es así que se da mucha importancia a la distribución y organización de los cableados aéreos, dando lugar a la siguiente interrogante ¿el orden del cableado actual, es una buena imagen para quienes son visitantes en la localidad, como es el jirón Ica por ser un ámbito comercial? No, no solo es mala imagen, es peligroso, deberían hacer un cableado más seguro, es así que se ve que envuelven los cables como telarañas colgadas, son un peligro y se ve feo. La municipalidad debería de hacer mantenimiento de todo eso, retirarlos, a veces se atascan bolsas y eso; todo esto es una contaminación visual, aquí huele feo y se ve todo desordenado, encima dan miedo esos cables hasta puede pasar como mesa redonda y afectar a todos, encima que nosotros trabajamos con ropas, sandalias puede prenderse rápido. Porque imagínate si visitantes vienen por aquí, se da un incendio cuantos muertos habría por aquí. Deben retirar todo eso que esta feo, analizamos que los entrevistados presentan una disconformidad con el aspecto estético del lugar, al considerar que los cables envueltos en los postes de energía tienen una mala imagen generando en consecuencia la existencia de contaminación visual, adicional a ello se observó bolsas plásticas y cables en desuso, los cuales se encontraban enredados en las conexiones eléctricas, en esa instancia se examina la relevancia que se le otorga a las instituciones encargadas de salvaguardar la integridad de la población como también el de propiciar un ambiente de calidad, empleando la consulta ¿Observó la participación o fiscalización de la municipalidad, para la conexión de los cableados aéreos?, No veo que el municipio participa, desconocía que ellos eran responsables de estar mirando cómo deberían estar los cables, yo pensé que nada tenía que hacer en eso, deberían

hacerse cargo, porque cuando pasa algo en los cables nadie te responde, yo mandé mensajes a Electrocentro, pero ni eso y el recibo de pago si normal te llega. Bueno hasta hoy en día no vienen ah, no eh visto, sinceramente nomas cuando pasan ese tipo de cosas como las chispas, ahí nomás se está llamando a Electrocentro, pero así que alguien diga vamos a revisar hoy en día nada de nada , he trabajado 35 años y yo veo que no, los únicos que al menos acuden cuando llamamos, si en caso es en mi sector, damos aviso a Electrocentro, notando la falta de información con respecto a la responsabilidad de fiscalización que tiene el gobierno local, al mencionar que no han visualizado alguna oportunidad del cuidado y mantenimiento de los postes de energía, por tanto evidenciado la ausencia total de la autoridad en el lugar.

DISCUSIÓN

Los resultados logrados determinan que la contaminación visual en el jirón Ica de la ciudad de Huancayo es constante y se encuentra en incremento. Considerado como problemática debido a las consecuencias negativas que causan en la población, en ello coincide Maron (2022) quien menciona que los efectos son particularmente reflejados en la salud de las personas, evidenciando con 10.16% la existencia de desconcentración, seguido de un 20.33% irritabilidad, 47.45% en el aspecto de incomodidad y un 22.06% distracción. En tal sentido es importante evaluar el medio en el que conviven e interactúan las personas, para la búsqueda de bienestar y calidad de vida.

En el lugar de estudio se evidencia el cuadro de inseguridad al que son expuestas cotidianamente las personas, debido a la incompetencia fiscalizadora por parte de los funcionarios encargados del gobierno local, acorde a ello coincide Ponce y Villanueva (2019) al indicar que un 40% de trabajadores de la municipalidad respaldan que si se contribuye a generar una regulación de la problemática, por otro lado, el 56% de los encuestados no creen que existe un trabajo de solución en el tema de la contaminación visual y un 4% desconoce. A raíz de ello, observamos que la desinformación y el ausente interés, produce la falta de ordenamiento y mantenimiento de los cableados aéreos en la calle, contribuyendo a evaluar cuanto conoce sobre sus responsabilidades la entidad, relacionado a las empresas prestadoras de servicios.

En gran medida la población no se encuentra consciente de la magnitud de impacto que puede ocasionar las conexiones eléctricas, por ello el estudio de Morales (2019) coincide al señalar que los entrevistados no mencionaron el cableado aéreo como dificultad, pero se pudo corroborar la presencia abundante de dicho contaminante, asimismo, tomas ilegales y postes en mal estado que no proporcionan la seguridad optima de sostener la densidad de claves. Convirtiéndose en un punto crítico coincidiendo con los resultados obtenidos en la encuesta, donde refleja que el 67% de los encuestados fueron víctimas por conexiones eléctricas en el jirón Ica. Propiciando

que toda persona aledaña o del lugar puede sufrir una situación de tal magnitud, generando pérdidas humanas y materiales.

La afluencia existente en la zona al ser altamente comercial, indica que en diversos casos la población no atribuye una importancia directa en cuanto a conexiones clandestinas, por necesidad del acceso a energía eléctrica o telefonía internet hogar, ya que prima el interés económico en el desarrollo de sus actividades, mas no, el social, coincidiendo con Bonilla (2021) al mencionar que las personas contribuyen a la contaminación visual a través, de anuncios y conexiones eléctricas al buscar satisfacer sus necesidades como comerciante, predominando el efecto económico por encima del efecto social.

CONCLUSIÓN

La contaminación visual provocada por la presencia excesiva del cableado aéreo afecta directamente a las personas del lugar y a quienes transitan todos los días por la zona, al estar expuestos a situaciones de peligro debido al mal estado en el que se encuentran las conexiones eléctricas, al igual que los postes de energía. Los cuales son principalmente responsabilidad de la municipalidad, realizar constantes evaluaciones para el mejoramiento y mantenimiento de estos, logrando en efecto una mejor calidad en los servicios para la población, como mejorar el bienestar social.

La actividad del deber de cada funcionario del gobierno local, se encuentra actualmente endeble, frente a la desinformación de aplicar leyes legisladas, que limitan y ordenan la organización adecuada de los cableados y las conexiones en cada lugar, con la finalidad de propiciar un mejor escenario estético, sin alterar las construcciones de la localidad.

Los efectos negativos que origina el estado actual del cableado aéreo como es la contaminación visual, el cual se encuentra latente y perjudicial porque se observó enmarañados enredados con bolsas de basuras, empresas prestadoras de servicio incumplen con las normas de instalación segura, asimismo, estos puntos críticos son factores distractores para el flujo automovilístico existente.

Sugerencia

Es necesario realizar un estudio global del problema social de contaminación visual por cables aéreos, que comprenda el trabajo en conjunto entre la municipalidad de Huancayo, las empresas eléctricas y de telecomunicaciones, la población; de tal forma buscar el retiro de los cables en desuso y alcanzar un mejor mantenimiento con seguridad.

REFERENCIAS

- Ayala, L. y Malásquez, M. (2021). *Externalidad negativa de la instalación del cableado de telecomunicaciones: contaminación visual en el centro histórico del distrito de Barranco año 2018*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres] URL: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9819/aya-la_clg-mal%c3%a1squez_sms.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonilla, Y. (2021). *La contaminación visual y su influencia en la salud de la población adulta de Paucarbamba- Amaralis, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Huánuco] URL: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2890/Bonilla%20Nolasco%2c%20Yesmi%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casas, J. Repullo, L. Donado, C. (2003) La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. (pp, 143, 538) Recuperado de: <http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1 (1), 83-103 DOI: <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.724>
- Díaz, Bravo, L., Torruco, García, U., Martínez, Hernández, M., & Varela, Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018) Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. *Editorial UTMACH*, (pp15-17). Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Ley N° 31595 (octubre del 2022), Ley Que Promueve la Descontaminación Ambiental y Establece Retiro del Cableado Aéreo en Desuso o en Mal Estado en las Zonas Urbanas del País, recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-promueve-la-descontaminacion-ambiental-y-establece-e-ley-n-31595-2120017-1/>
- Ordenanza Municipal N° 715-MPH/CM, “Ordenanza municipal que regula a la instalación de cableado para el servicio de telecomunicaciones y afines; su re-

ordenamiento y retiro de infraestructuras aérea existente en espacios públicos de la provincia de Huancayo como medida de seguridad en armonía del medio ambiente”, (30 de noviembre de 2022), Municipalidad de Huancayo, recuperado de: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4227688/ORDENANZA%20MUNICIPAL%20N%C2%B0%20715-MPH-CM.pdf.pdf?v=1678221492>

Malvicino, F. (2019). Cables y antenas, el problema de la conectividad y el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en San Carlos de Bariloche, Cuaderno Urbano, vol.27, n.27, URL: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-36552019000200002&script=sci_arttext&tIng=es

Maron, J. (2023). *Contaminación visual y lumínica, en relación con la salud de los pobladores de las vías principales de la ciudad de Ilave-2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada “San Carlos de Puno”] URL: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/495/Jorge_Luis_MARON_CURASI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, C. (2019). Estrategias para la divulgación de la contaminación sónica y visual en el paseo ciencia de Maracaibo, estado Zulia, Revista TeloS, vol.21, n.2, URL: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/journal/993/99359223007/99359223007.pdf>

Ordenanza Municipal N°715-MPH/CM, “Ordenanza municipal que regula

Ponce, M. y Villanueva, F. (2019). *Instrumentos jurídicos municipales frente a la contaminación visual en la municipalidad distrital de Huancayo- 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio URL: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2112/TESIS%20PONCE%20y%20VILLANUEVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

La inseguridad ciudadana: una realidad preocupante que viven los estudiantes universitarios en la provincia de Huancayo

Citizen insecurity: a worrying reality experienced by university students in the province of Huancayo.

Sandra Lisbeth, Escobar Turco ^A

Niccoll Betty, Mucha Ninahuanca ^B

Keyklyn Angie, Sulca Galarza ^C

^{A,B y C} Universidad Nacional del Centro del Perú

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de conocer como la inseguridad ciudadana afecta a los estudiantes universitarios. Se basó en un enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial, puesto que la inseguridad ciudadana se analizó a partir de las opiniones de los estudiantes universitarios y de las autoridades encargadas. Los resultados muestran que el trabajo de las autoridades locales frente a la inseguridad ciudadana es ineficaz y la mayoría de estudiantes no denuncia los hechos delictivos de los cuales son víctimas. El estudio muestra que falta concientizar a los jóvenes para que no usen los celulares en las vías públicas, las denuncias que no presentan las víctimas de estos hechos delictivos, el aumento de la delincuencia en un 25% según el INEI en el semestre de abril 2023.

Los serenazgos no cuentan con los medios necesarios para combatir la problemática que afecta a la población estudiantil.

Palabras clave: *Inseguridad, Espacios públicos, Estudiantes, Delincuencia*

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of knowing how citizen insecurity affects university students. It was based on a mixed approach, with a sequential explanatory design, since citizen insecurity was analyzed based on the opinions of university students and the authorities in charge. The results show that the work of local authorities in the face of citizen insecurity is bad and the majority of students do not report the criminal acts of which they are victims. The study shows that there is a lack of awareness among young people so that they do not use cell phones on public roads, the complaints that the victims of these criminal acts do not present, the increase in crime this year because the serenades do not have the necessary means to combat the problems that affect the student population.

Keywords: *Insecurity, Public spaces, Students, Crime*

INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana en la provincia de Huancayo es un tema recurrente, a pesar de que en la actualidad existen diferentes estrategias y métodos para combatirla, todavía sigue siendo un problema latente en nuestra sociedad, y los estudiantes universitarios del Av. San Carlos no escapan de esta realidad.

La época universitaria es una etapa importante en la vida de un estudiante. Sin embargo, la inseguridad ciudadana puede convertirse en una barrera que afecta a su capacidad de disfrutar plenamente esta etapa. Ello ha provocado la preocupación de la población y de las autoridades como al Ministerio de Seguridad Ciudadana quien menciona que, “la seguridad ciudadana debe ser el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica”.

Por otro lado, el concepto de desviación social de Durkheim es fundamental para poder explicar la inseguridad ciudadana y como se puede organizar la sociedad, ya que permitirá identificar la función adaptadora, las barreras sociales y la unidad social.

Mientras, Becker (1995) en su teoría racional del crimen menciona que un problema es reconocido como público cuando es propiciado por las carencias objetivas de la sociedad y entonces se ve incluido en la agenda del gobierno por autoridades con poder. En este sentido, la delincuencia y la violencia existentes en el ámbito nacional, generan inestabilidad en los diferentes desempeños y actividades que realiza la población en el País, en los últimos años se ha constituido en uno de los principales problemas en la agenda de las autoridades de los diferentes niveles del gobierno nacional, constituyéndose así en un problema de carácter público.

En Huancayo, a pesar de que hay patrullajes y la policía está organizada para velar por la seguridad de los ciudadanos, no se ha podido erradicar la delincuencia, ya que este problema se ha ido incrementando en los últimos años generando incertidumbre y preocupación en las víctimas de estos hechos delictivos.

En el contexto en el que vivimos pudimos evidenciar que, en los alrededores de las universidades de la Av. San Carlos los delincuentes están al acecho de los estudiantes y transeúntes para cometer sus actos delictivos como robar celulares, carteras, etc. Un solo descuido de estos puede terminar con consecuencias irreversibles. De ahí que la presente investigación partió de los siguientes problemas: ¿Cómo afecta la inseguridad ciudadana a los estudiantes universitarios? y ¿De qué manera se trabaja para prevenir la inseguridad ciudadana? Teniendo como objetivo analizar y describir la influencia de la inseguridad ciudadana hacia los estudiantes y las medidas adoptadas

para prevenir este problema. La importancia teórica, metodológica y práctica de la investigación radica en que los hallazgos aportan a la comprensión de la problemática, al progreso de las ciencias sociales y sirve como referente adicional para el tema de inseguridad ciudadana. Como hipótesis se considera lo siguiente: la inseguridad ciudadana afecta de forma negativa, generando que los estudiantes se sientan inseguros, con miedo, desconfiados al encontrarse en las **vías pública tras salir de** sus clases.

Se trabaja a partir de un mapeo para identificar las zonas con más riesgo para patrullaje constante.

Para ello, se formuló un marco teórico de contextualización. Se concibe a la inseguridad ciudadana, como el miedo a posibles ataques, asesinatos, secuestros, violaciones de las que podamos ser víctimas, como se conoce a nivel nacional. Hoy en día, una de las principales características de todas las sociedades modernas es que vivimos en un mundo donde el nivel de violencia se ha extendido al ambiente general de delincuencia organizacional.

Mientras, la Seguridad pública, seguridad e inseguridad ciudadana es definida como la falta de seguridad ciudadana ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos y, por lo tanto, una de las cuestiones a resolver por los responsables políticos e instituciones encargadas de velar por la seguridad y tranquilidad pública y privada.

Por otro lado, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), el Ministerio del Interior es el ente rector del SINASEC. Constituye la autoridad técnica normativa de alcance nacional que dicta normas, establece lineamientos y procedimientos relacionados con el diseño, implementación y evaluación de las **políticas de seguridad ciudadana por otro lado** el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), es una instancia de diálogo, coordinación y elaboración de políticas, programas, directivas y actividades vinculadas a la seguridad ciudadana, en el ámbito distrital. Articula las relaciones entre las diversas entidades del sector público y el sector privado que forman parte del SINASEC a nivel distrital.

MATERIALES Y MÉTODOS

Metodología y técnicas de investigación.

El estudio fue abordado desde un enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial, puesto que la inseguridad ciudadana se analizó a partir de las opiniones de los estudiantes universitarios y de las autoridades encargadas de velar por la seguridad ciudadana. Además, este diseño nos permitió analizar los datos cuantitativos y cualitativos que se recabaron en el trabajo.

La información secundaria se recabó de documentos como artículos científicos del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática), del ENAHO, estudios, entre otros. Información primaria se recabó de las entrevistas y encuestas aplicadas a los actores clave de los universitarios de la Av. San Carlos–Palian.

Las técnicas utilizadas fueron:

Para lo cuantitativo: la encuesta aplicada constaba de 9 preguntas con relación a la inseguridad ciudadana.

Para lo cualitativo: Las entrevistas realizadas al gerente de seguridad ciudadana y al jefe serenazgo

Población y muestra

Para esta investigación se han tomado como población a los universitarios de las siguientes universidades: Universidad Peruana Los Andes (UPLA), Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y Universidad Continental. Y las autoridades que laboran en la Gerencia de Seguridad Ciudadana del distrito de Huancayo. La muestra es por conveniencia, conformada por 9 estudiantes y 1 autoridad. Esta muestra nos ayudó a elegir a los participantes de forma arbitraria y también fue fácil poder contactarnos con ellos debido a que se tenía comunicación con ellos.

Instrumento de investigación

Se empleó un cuestionario y una guía de entrevista, la cual contiene 10 preguntas estructuradas. Para recabar datos cualitativos y cuantitativos, se sometieron a un proceso de validación de criterio mediante la opinión de expertos. La validación se llevó a cabo para asegurar la fiabilidad y validez de los instrumentos llegando a conclusiones inductivas-deductivas.

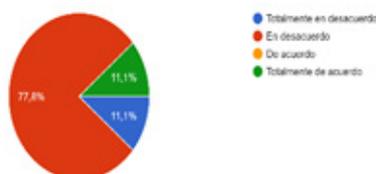
RESULTADOS

Figura 1.

Trabajo de las autoridades locales

¿Consideras que el trabajo de las autoridades locales, frente a la inseguridad ciudadana es bueno?

1 respuestas



El trabajo de las autoridades locales frente a la inseguridad ciudadana es ineficaz como se observa en la figura 1. Según las encuestas que se realizaron el (77,8%) manifiesta que no están de acuerdo con el trabajo de las autoridades, el 11,1% mani-

festó que el trabajo que despeñan las autoridades frente a la inseguridad es bueno.

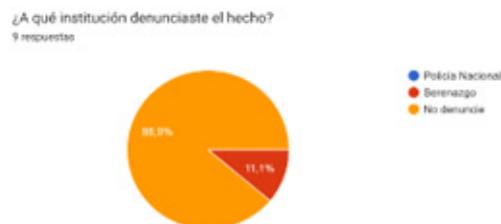
El jefe de Serenazgo de Huancayo menciona que no cuentan con los recursos necesarios para poder enfrentarse a los delincuentes. No tienen los uniformes adecuados y no cuentan con armas de fuego para enfrentarse a los delincuentes.

Figura 2.
Incremento de la delincuencia



En el último año la delincuencia se ha incrementado como se observa en la figura 2, el 66,7% de los encuestados lo cual representa la mayoría, refieren que están totalmente de acuerdo al mencionar que se ha incrementado la delincuencia en este último año.

Figura 3.
Denuncias de los hechos delictivos



Los estudiantes que fueron víctimas de actos delictivos en su mayoría no denunciaron estos hechos, se observa en la figura 3, que el 88,9% no denunciaron, 11,1 % si denunciaron y presentaron la denuncia en la policía nacional.

La entrevista aplicada estuvo conformada por 12 preguntas de las cuales seleccionamos las preguntas 2, 3, 5 y 8 por su importancia y aporte en nuestra investigación.

El señor Trujillo Elmer jefe de Serenazgo de Huancayo, menciona en la entrevista realizada, que la delincuencia ha aumentado en los últimos años y esto se debe a que no se cuentan con las unidades necesarias, las cámaras de seguridad están dañadas y la falta de personal. Influyen en el poco desempeño al momento de combatir la delincuencia Todo ello genera que ellos se encuentren en desventaja frente a estos malhechores.

De la misma manera hace énfasis en que los robos y/o asaltos son frecuentes en los alrededores de las universidades de la Av. San Carlos – Palian. Además, menciona

que, “conocemos a los delincuentes, y estamos tras de ellos para que no puedan delinquir”. Es por ello que se implementaron alianzas estratégicas para que puedan estar alerta a los actos delictivos cometidos en esa zona de la ciudad. Pero hace hincapié en que la población no colabora y no participan en las charlas de sensibilización que se realizan, falta sensibilizar a los jóvenes para que no utilicen los celulares en las vías públicas. Es por ello que menciona, “Falta concientizar a la población, nosotros hacemos nuestro trabajo, pero la población no colabora, más en los jóvenes y adolescentes”. Entonces a raíz de la entrevista realizada se tiene como resultado la respuesta de las autoridades, que fueron contrastadas con las encuestas de la población objetiva.

DISCUSIONES

La inseguridad ciudadana afecta en gran medida a los estudiantes universitarios de la provincia de Huancayo. Esta información esta evidenciada en las encuestas realizadas a nuestra población objetiva. Los resultados hallados son los robos y hurtos de los cuales son víctimas los estudiantes de la Av. San Carlos, los pocos patrullajes que los serenazgos realizan por esas zonas. En la investigación de Anticon, M. (2020) titulada “Implementación de las estrategias de prevención del robo en la vía pública en el distrito de San Juan de Lurigancho durante el año 2015”, hace referencia a que en la ciudad de Lima los casos de inseguridad ciudadana son más frecuentes y frente a ello se tomaron ciertas medidas. Siguiendo la misma línea de investigación, Mejía (2015) presenta en su tesis de maestría, “Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la Inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad Ciudadana de la municipalidad metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”. Hace énfasis en la importancia de un ente que tenga información de la inseguridad, permitiendo tener cifras exactas de los delitos y hecho delictivos.

En ambas investigaciones se puede observar que la inseguridad ciudadana existe en el Perú y con más frecuencia en Lima. Para ello se viene planteando soluciones estratégicas que puedan ayudar a reducir las incidencias delictivas.

Por otro lado, Vásquez (2022) en su investigación “accionar del estado en el delito de robo de celulares” menciona que si bien es cierto el Estado es responsable de la lucha frente al delito de sustracción de dispositivos móviles, es también necesario la participación de la comunidad para disminuir este acontecer criminal. Lo mencionado por el autor es similar a lo mencionado por el jefe de serenazgo de Huancayo, ya que, ambos hacen referencia a que las autoridades son responsables pero la participación ciudadana es importante para combatir este problema.

Además, en la tesis de Anticon, M. (2020) menciona que a pesar de que exista

iniciativa por parte de los actores responsables, todavía existen problemas que entorpecen la reducción de los datos estadísticos de la inseguridad ciudadana tales como: el presupuesto limitado que no permite (sobre todo a la PNP) tener todos los insumos para ejecutar las medidas que les han sido asignadas, la cantidad insuficiente de efectivos policiales para el patrullaje integrado y las otras medidas de investigación e incidencia; el cambio constante de gerencia de seguridad ciudadana, lo que no permite mantener o continuar con las estrategias lo que significa un retroceso, y la mala coordinación dentro de las subunidades de la policía. De igual manera, sucede en el servicio de serenazgo en la ciudad de Huancayo ya que no cuenta con las medidas de seguridad necesarias para enfrentarse a la delincuencia.

Por lo tanto, en los resultados se entiende que esta problemática afecta a los estudiantes universitarios, esto indica que la delincuencia se ha ido incrementado en los últimos años, ante los hechos delictivos que se han cometido la mayoría de los estudiantes no ha presentado ningún tipo de denuncia lo cual resulta preocupante porque consideran que los roles que cumplen las autoridades frente a la delincuencia no son buenas ni eficientes.

En el estudio la información recolectada por los instrumentos indica que la mayoría de estudiantes 66,7% se sienten inseguros al caminar por las calles por miedo a sufrir algún robo, también mencionaron la falta de vigilancia es una de las principales causas de la delincuencia.

Algunas posibles razones o factores que podrían estar contribuyendo al aumento de la delincuencia en la provincia de Huancayo son: La falta de empleo y de oportunidades económicas puede generar desesperación en los individuos, empujándolos hacia actividades delictivas como una forma de subsistencia. El consumo de sustancias adictivas suele ir de la mano con el aumento de la delincuencia, ya que las personas adictas a cualquier sustancia ilícita pueden cometer delitos para mantener su hábito o para obtener dinero para comprar más drogas. La falta de recursos, capacidad policia, falta de equipos y de infraestructuras.

Incremento de la migración pueden enfrentar dificultades para integrarse a la sociedad y encontrar empleo, lo que puede llevar a la comisión de delitos.

Estas son algunas razones o factores por las cuales la delincuencia aumento en la provincia de Huancayo afectando a la seguridad ciudadana de los estudiantes universitarios

Por lo tanto, nosotras como investigadoras proponemos que la población y las autoridades se comprometan a trabajar juntos para combatir la delincuencia que au-

menta para ello las autoridades y la población podrían implementar las siguientes acciones o medidas:

1. Mayor presencia policial: Aumentar el número de efectivos policiales en las calles, patrullajes y operativos de seguridad, así como instalar cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.
2. Fortalecer la coordinación entre la policía, el serenazgo, es fundamental que trabajen de manera conjunta para la prevención, investigación y sanción de los delitos.
4. Fomentar la participación ciudadana: Crear espacios de diálogo entre la comunidad y las autoridades para promover la colaboración ciudadana en la prevención del delito y la denuncia de actividades sospechosas.
5. Promover la educación y el deporte: Impulsar programas educativos y deportivos que brinden a los jóvenes alternativas de desarrollo y alejamiento de la delincuencia.
6. Mejorar la infraestructura y equipamiento de los serenos, así como capacitar y sensibilizar al personal.
7. Establecer programas de prevención del delito: Implementar campañas de concientización y educación en materia de seguridad ciudadana, promoviendo valores cívicos y respeto a las normas.
8. Incrementar la iluminación en espacios públicos: Mejorar la iluminación en la Av. San Carlos – Palian, para disuadir el delito y brindar mayor seguridad a los universitarios y transeúntes.

Estas acciones y medidas pueden contribuir a mejorar la seguridad ciudadana y reducir los índices delictivos en la provincia de Huancayo, pero es importante que se realice un seguimiento constante y se evalúen los resultados para hacer los ajustes necesarios en función de las necesidades y realidades que viven los estudiantes.

CONCLUSIONES

La inseguridad ciudadana afecta a las estudiantes universitarias en gran medida ocasionando que se sientan inseguros al encontrarse en vías públicas, con respecto al trabajo de las autoridades locales frente a la inseguridad ciudadana es ineficaz como se observó en las encuestas que se realizaron el 77,8% manifiesta que no están de acuerdo con el trabajo de las autoridades.

Las funciones que cumplen las autoridades locales para enfrentar la delincuencia no son tan efectivas, ya que esta problemática se ha ido incrementando en los últimos años esto de acuerdo a la información recolectada en las diferentes investiga-

ciones halladas, la entrevista brindada por el jefe de serenazgo y los resultados de las encuestas donde el 66,7% de los encuestados lo cual representa la mayoría afirma el aumento de la delincuencia, afectando a la población.

REFERENCIAS

- Diario Oficial El Peruano* (s. f.). *El reto de la seguridad ciudadana*. Noticias. Obtenido de: <https://elperuano.pe/noticia/130758-el-reto-de-la-seguridad-ciudadana>
- Nuñez (2015). *INSEGURIDAD CIUDADANA Y EL DELITO EN EL PERÚ* [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán]. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3609/NU%c3%91EZ%20HEREDIA%20YUILLYONAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marco Teórico (s. f.). *De Profundización Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia*. Obtenido de: <http://inseguridadciudadanagrupo247.blogspot.com/p/marco-teorico.htm>
- Perea, J. (2019). *La inseguridad ciudadana y el enfoque de seguridad humana, El Agustino 2012 - 2017*. 2016 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11829/Perea_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyna, C y Toche E. (1999). *SERIE POLÍTICAS SOCIALES 29 COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. La inseguridad en el Perú*. Recuperado de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6261/S9900087_es.pdf
- Sánchez, H. (2017). *Las Juntas Vecinales y su contribución en la Mejora de La Seguridad Ciudadana en el Distrito de Monsefú – Chiclayo 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Vázquez, O. (2022). *Accionar del estado en el delito de robo de celulares*. [Trabajo de investigación, Universidad Peruana de las Américas]. Obtenido de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2014/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20ROBO%20DE%20CELULARES%2002-04-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Verdugo, J. (2015). *Sentimiento de inseguridad en la sociedad del riesgo, controversias y demandas ciudadanas en la ciudad de Cuenca - Ecuador* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].

Social Development
REVISTA CIENTÍFICA