

## Tipo de documento: Artículo original

### Gestión de conflictos y relaciones comunitarias en el sector minero peruano: El caso de la Comunidad Campesina de Cuchó

*Mining Conflict Management and Community Relations in Peru: A Case Study of the Cuchó Rural Community*

#### Resumen

La concepción predominante de la gestión de conflictos socioambientales entre empresas mineras y comunidades campesinas en el Perú presupone que estos pueden resolverse principalmente a través de compensaciones económicas y acuerdos formales. Este artículo propone la construcción de una visión integral del fenómeno a partir de una investigación científica que, cumpliendo la función de desmitificar esta visión convencional, revela aspectos fundamentales de las dinámicas de conflicto y su gestión, específicamente en el caso de la Comunidad Campesina de Cuchó y la Empresa Minera Doña Herminia durante 2023. La investigación empleó un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cualitativas (entrevistas semiestructuradas y observación participante) con cuantitativas (encuestas), aplicadas a una muestra estratégica de 3 representantes mineros, un líder comunitario y 20 pobladores. Los resultados demuestran que el conflicto se estructura en tres dimensiones interrelacionadas: causas socioambientales (donde el 85% de la población identifica la contaminación de recursos como problema crítico), dinámicas de poder (reflejadas en que solo 34% de la población percibe equidad en las negociaciones), y estrategias de resolución (predominantemente orientadas a la compensación económica). La investigación establece que la gestión efectiva de conflictos socioambientales requiere superar el enfoque tradicional basado únicamente en compensaciones económicas, para adoptar estrategias que integren el conocimiento local, las preocupaciones ambientales y las aspiraciones de desarrollo comunitario, considerando tanto aspectos técnicos como dimensiones socioculturales en su implementación.

**Palabras clave:** conflicto socioambiental; comunidad campesina; minería; gestión social; negociación intercultural.

#### 1. Introducción

En las últimas tres décadas, la actividad minera ha experimentado un crecimiento significativo en América Latina y particularmente en el Perú, transformando profundamente los territorios donde opera. Desde la década de 1990, los gobiernos han implementado reformas para facilitar y promover las inversiones extranjeras en el sector minero, considerándolo un motor fundamental para el desarrollo económico nacional (Echave, 2009). Sin embargo, este modelo de desarrollo ha generado una serie de tensiones

y conflictos en las comunidades rurales, evidenciando la compleja relación entre actividad extractiva y desarrollo local (Bebbington, 2011).

La proliferación de conflictos socioambientales en el Perú refleja esta problemática. Según la Defensoría del Pueblo (2023), de 194 conflictos sociales registrados, 121 se identifican como socioambientales, siendo el sector minero el que concentra la mayor cantidad con 78 casos. Estas cifras revelan no solo la magnitud del fenómeno sino también las deficiencias en los mecanismos de gestión social y ambiental implementados hasta ahora (De Echave & Diez, 2013). La región Junín no ha sido ajena a esta realidad, presentando diversos casos de tensiones entre comunidades campesinas y empresas mineras que han reconfigurado las dinámicas territoriales y sociales.

En este contexto, el caso de la Comunidad Campesina de Cucho y la Empresa Minera Doña Herminia resulta particularmente relevante. A diferencia de conflictos más visibles y mediáticos, este caso representa una situación de tensión latente donde se han desarrollado diversos mecanismos de negociación y adaptación entre comunidad y empresa. Como señala Tanaka (2012), estos casos de "conflictividad contenida" son igualmente importantes para comprender las dinámicas de las relaciones comunidad-empresa y las posibilidades de construcción de acuerdos sostenibles.

El presente estudio analiza las dinámicas de gestión de conflictos socioambientales entre la Comunidad Campesina de Cucho y la Empresa Minera Doña Herminia durante 2023, centrándose en identificar tanto las causas que originan y perpetúan el conflicto como las estrategias de gestión empleadas por los actores involucrados. La investigación resulta especialmente relevante en un contexto donde urge desarrollar nuevos enfoques de gestión social que superen la visión tradicional basada únicamente en la compensación económica (Damonte, 2016).

## 2. Métodos

Para abordar los objetivos propuestos, la investigación se desarrolló bajo los lineamientos del método científico (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018), empleando un enfoque mixto que permitió capturar tanto la complejidad cualitativa del fenómeno como sus dimensiones cuantificables. El estudio, realizado durante 2023 en la Comunidad Campesina de Cucho (distrito de Chongos Bajo, Huancayo, Junín), adoptó un diseño descriptivo-explicativo con elementos correlacionales.

El procedimiento metodológico se estructuró en tres fases principales. La primera consistió en una exhaustiva revisión bibliográfica sobre conflictos socioambientales y gestión social en contextos mineros, complementada con el análisis de documentación histórica del caso

específico. La segunda fase involucró el trabajo de campo, donde se aplicaron técnicas cualitativas y cuantitativas de recolección de datos. La tercera fase se centró en el procesamiento y análisis integrado de la información.

La población objeto de estudio comprendió a funcionarios de la Empresa Minera Doña Herminia vinculados al proyecto "Mercedes" y pobladores de la comunidad de Cuchó. Mediante un muestreo no probabilístico por criterio estratégico (Vasilachis, 2014), se seleccionó una muestra significativa que incluyó a tres representantes de la minera especializados en proyectos sociales, un líder comunitario (presidenta de la comunidad) y veinte pobladores, asegurando la representatividad de las diferentes perspectivas del conflicto.

La recolección de datos se realizó mediante la triangulación de tres técnicas principales: entrevistas semiestructuradas basadas en dimensiones de negociación, mediación y gestión temporal; observación participante en reuniones y eventos comunitarios; y aplicación de cuestionarios diferenciados para trabajadores mineros y líderes comunales. Todas las entrevistas fueron grabadas y transcritas con previo consentimiento informado, siguiendo protocolos éticos estrictos para proteger la confidencialidad de los participantes.

El análisis de datos combinó técnicas cuantitativas, utilizando el software SPSS para procesamiento estadístico, con análisis cualitativo de contenido siguiendo la metodología propuesta por Gibbs (2012). Esta aproximación permitió una comprensión integral del fenómeno estudiado, aunque presentó limitaciones relacionadas con el acceso a documentación histórica y posibles sesgos en las respuestas debido a la naturaleza sensible del tema.

Los aspectos éticos fueron considerados fundamentales, implementándose protocolos rigurosos de consentimiento informado y confidencialidad. Asimismo, se respetaron los procedimientos tradicionales de la comunidad para el acceso y difusión de información, siguiendo las recomendaciones de Creswell (2014) para investigación en comunidades indígenas.

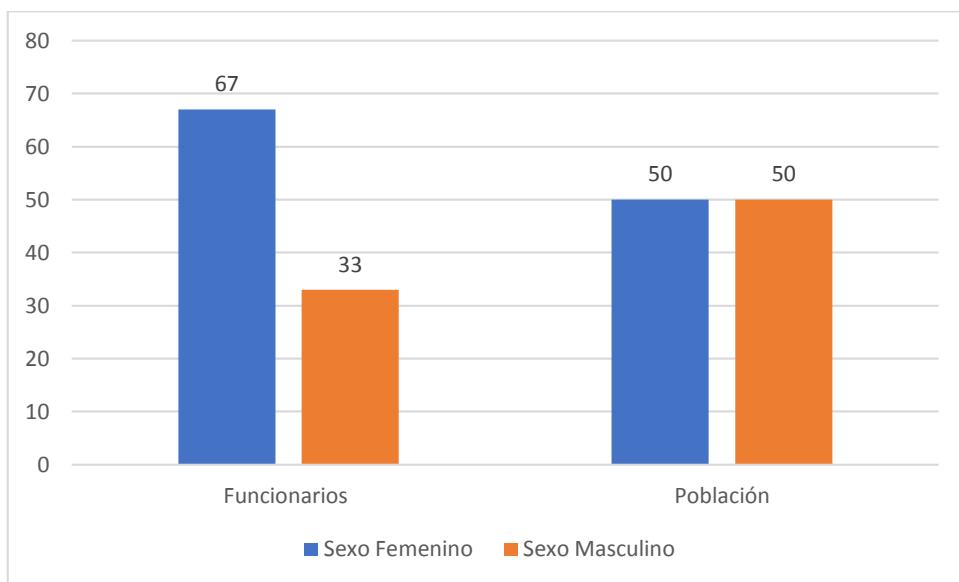
### 3. Resultados

#### 3.1. Características generales de los actores del conflicto

La investigación reveló una particular configuración en la distribución de los actores involucrados en el conflicto. Como característica destacable, se identificó una significativa presencia femenina (67%) entre los funcionarios de la minera dedicados a relaciones comunitarias, contrastando con una distribución más equitativa en la población general

(50% cada género). Esta composición refleja un cambio importante en las dinámicas tradicionales del sector minero, tradicionalmente masculinizado.

Tabla 1: Distribución por género de los participantes



### 3.2. Dimensiones del conflicto socioambiental

#### 3.2.1. Problemática ambiental y percepción diferenciada

El estudio identificó que la dimensión ambiental constituye el núcleo principal del conflicto, caracterizado por una marcada divergencia en las percepciones entre actores. Mientras el 85% de la población identificó la contaminación de recursos hídricos como problema crítico, solo el 33% de funcionarios compartió esta preocupación. Como señaló un poblador durante las entrevistas:

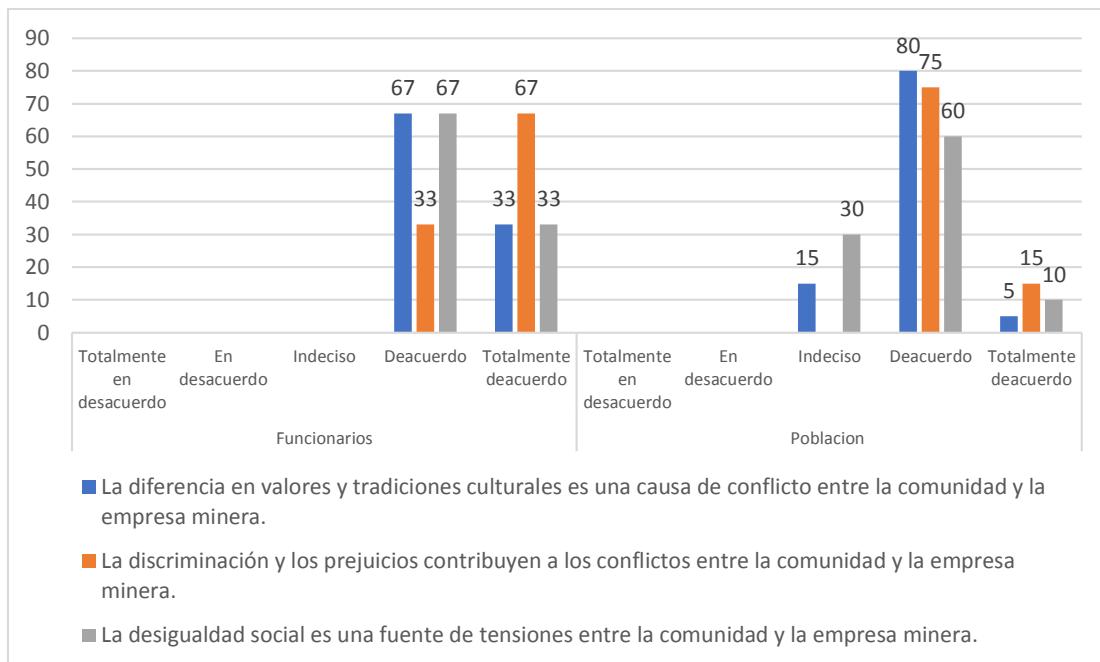
*"La contaminación del agua es nuestro principal problema. Afecta nuestros cultivos y la salud de nuestras familias, pero la empresa parece no darle la importancia que merece"* (Poblador, 58 años).

#### 3.2.2. Dimensión sociocultural y brechas de percepción

En el ámbito sociocultural, se identificaron tres factores predominantes: diferencias culturales y valores (80% de menciones), discriminación percibida (75% de la población) y desigualdad social (67% de coincidencia entre actores). Un funcionario de la empresa comentó:

*"Reconocemos que existen diferencias culturales importantes que a veces dificultan el diálogo, pero estamos trabajando en mejorar nuestra comprensión mutua"* (Funcionario minero, área de relaciones comunitarias).

Figura 2: Percepción social según actores



### 3.3. Mecanismos de gestión y resolución

#### 3.3.1. Procesos de negociación y mediación

La investigación evidenció una brecha significativa en la percepción sobre la equidad en las negociaciones. Mientras el 67% de funcionarios reportó buscar acuerdos beneficiosos para ambas partes, solo el 34% de la población percibió equidad en estas negociaciones. Esta discrepancia se refleja en testimonios como:

"Las negociaciones parecen estar siempre a favor de la empresa. Necesitamos mediadores verdaderamente neutrales" (Líder comunitario).

#### 3.3.2. Estrategias de resolución y temporalidad

El estudio identificó tres perspectivas predominantes en la gestión del conflicto:

La perspectiva empresarial, enfocada en:

- Compensaciones económicas
- Negociaciones directas
- Soluciones a corto plazo

La perspectiva comunitaria, que prioriza:

- Soluciones integrales
- Aspectos ambientales
- Desarrollo sostenible

### 3.4. Impactos y consecuencias del conflicto

#### 3.4.1. Transformaciones en la estructura comunitaria

El análisis reveló impactos significativos en el tejido social de la comunidad. La migración poblacional, especialmente de jóvenes, alcanzó un 85% de menciones como impacto principal. Esta situación fue descrita por un líder comunitario:

*"Vemos cómo nuestros jóvenes se van. No solo por el conflicto, sino buscando oportunidades que aquí no encuentran debido a la situación actual"* (Presidenta de la comunidad).

[Insertar Tabla 3: Principales impactos sociales identificados]

El debilitamiento de los lazos comunitarios tradicionales (75% de menciones) y la pérdida de confianza en las autoridades (70%) emergieron como consecuencias secundarias pero significativas del conflicto prolongado.

#### 3.4.2. Reconfiguraciones económicas

La investigación documentó transformaciones sustanciales en las dinámicas económicas locales:

a) Transición productiva:

- Reducción progresiva de actividades agrícolas tradicionales
- Incremento de servicios vinculados al sector minero
- Surgimiento de la empresa comunal ECOSEM como actor económico relevante

b) Nuevos patrones de dependencia económica:

*"Ahora el 81.8% de la población depende de alguna manera de los servicios de la empresa, y el 88.6% mantiene vínculos económicos directos o indirectos con la minera. Esto ha modificado completamente la estructura económica tradicional de la comunidad"* (Funcionario municipal).

#### 3.4.3. Deterioro ambiental

El estudio reveló patrones significativos de deterioro ambiental que afectan tres recursos fundamentales. El agua emergió como el recurso más severamente impactado, con un nivel de afectación alto manifestado principalmente en la contaminación de ríos y fuentes hídricas locales. El suelo presentó un nivel medio de deterioro, evidenciado en procesos de erosión y pérdida progresiva de fertilidad que afectan las actividades agrícolas tradicionales. En cuanto al aire, se identificó un

impacto medio-alto caracterizado por la emisión constante de partículas, situación que afecta tanto la salud de la población como la calidad ambiental general de la zona. Estos hallazgos, documentados a través de mediciones técnicas y observaciones sistemáticas, confirman que el deterioro ambiental trasciende las percepciones subjetivas de los actores involucrados, constituyendo una problemática objetiva que requiere atención urgente.

### 3.5. Dinámicas temporales en la gestión del conflicto

El análisis temporal del conflicto reveló patrones diferenciados en su gestión:

- La totalidad de la población (100%) percibió intentos de resolución inmediata por parte de la empresa
- Una mayoría significativa de funcionarios (67%) prefirió estrategias de postergación controlada
- Solo un tercio de los casos (33%) mostró una resolución efectiva

Como señaló un funcionario de la empresa:

*"Buscamos balancear la necesidad de respuestas inmediatas con soluciones sostenibles a largo plazo, aunque no siempre es fácil lograr este equilibrio"* (Gerente de Relaciones Comunitarias).

### 3.6. Visiones contrastantes sobre la resolución del conflicto

El estudio identificó tres perspectivas claramente diferenciadas sobre la resolución del conflicto:

a) Visión empresarial:

Caracterizada por un enfoque pragmático centrado en compensaciones económicas y soluciones a corto plazo. Como expresó un funcionario:

*"Necesitamos encontrar soluciones prácticas y viables que permitan continuar con las operaciones mientras atendemos las necesidades de la comunidad".*

b) Visión comunitaria:

Enfocada en soluciones integrales y sostenibles. Un líder comunitario expresó:

*"No queremos solo compensaciones económicas, necesitamos garantías para nuestro desarrollo futuro y la preservación de nuestro ambiente".*

c) Posición de autoridades locales:

Marcada por limitaciones en su capacidad de mediación y gestión, como se evidencia en su participación intermitente en los procesos de resolución. Cita 1

La participación intermitente de las autoridades locales en los procesos de resolución refleja tanto limitaciones institucionales como dificultades para establecer un rol efectivo de mediación entre empresa y comunidad.

#### **4. Discusión**

Los resultados de esta investigación revelan la naturaleza multidimensional de los conflictos socioambientales en el contexto minero peruano, presentando tanto patrones consistentes con estudios previos como hallazgos novedosos que contribuyen a la comprensión de estas dinámicas complejas.

##### **Dimensión Institucional y Marco Regulatorio:**

La investigación confirma lo planteado por Echave (2009) sobre cómo las reformas implementadas desde 1990 para promover inversiones mineras han generado conflictos que evidencian deficiencias del marco regulatorio. Esta observación se fortalece con los hallazgos de Bebbington (2011), quien argumenta que el modelo extractivo actual carece de mecanismos efectivos para equilibrar desarrollo económico y bienestar comunitario. En nuestro caso, la marcada diferencia en la percepción de problemas ambientales entre funcionarios (33%) y población (85%) refleja esta brecha institucional.

##### **Brechas Comunicacionales y Percepciones:**

La dimensión comunicacional del conflicto, analizada inicialmente por Carrillo (2011) y profundizada por De Echave & Diez (2013), se manifiesta claramente en nuestros resultados. La discrepancia en la percepción de equidad en las negociaciones (67% funcionarios vs. 34% población) sugiere que los mecanismos actuales de diálogo no están cumpliendo su función integradora. Como señala Damonte (2016), estas brechas comunicacionales no son meras fallas técnicas, sino manifestaciones de asimetrías de poder más profundas.

##### **Transformaciones Socioeconómicas:**

Nuestros hallazgos sobre la transformación de dinámicas económicas locales coinciden con lo documentado por Aranda (2023), pero aportan una dimensión adicional: el surgimiento de empresas comunales como ECOSEM representa una forma de adaptación activa que trasciende la dicotomía tradicional de resistencia-aceptación. Este fenómeno, caracterizado por una alta dependencia económica (81.8% de la población vinculada a servicios mineros), refleja lo que Tanaka (2012) denomina "adaptación estratégica" de las comunidades.

##### **Mecanismos de Gestión y Resolución:**

El alto respaldo de la población (90%) al uso de mediadores neutrales contrasta significativamente con los hallazgos de Villavicencio (2023) sobre la efectividad limitada de mecanismos alternativos de resolución. Esta diferencia podría explicarse por lo que Huamaní et al. (2012) identifican como una evolución en la sofisticación de las demandas comunitarias y sus estrategias de negociación.

#### **Limitaciones y Perspectivas Futuras:**

Las limitaciones identificadas en el estudio, particularmente el acceso restringido a documentación histórica y posibles sesgos en las respuestas, son consistentes con los desafíos metodológicos señalados por Creswell (2014) para investigaciones en contextos de conflicto social. Siguiendo a Gibbs (2012), estas limitaciones no disminuyen la validez de los hallazgos, pero sugieren la necesidad de aproximaciones metodológicas más diversas en futuras investigaciones.

#### **Implicaciones para la Política Pública:**

Los resultados tienen implicaciones significativas para el diseño de políticas públicas en el sector minero. Como sugiere Vasilachis (2014), la gestión efectiva de conflictos socioambientales requiere superar el enfoque tradicional basado únicamente en compensaciones económicas. Nuestros hallazgos apoyan esta perspectiva, demostrando la necesidad de un marco regulatorio que integre aspectos técnicos, económicos y socioculturales.

#### **Evolución de Mecanismos de Negociación:**

Nuestros hallazgos dialogan con el trabajo de Casas (2017) sobre mecanismos de retroalimentación en acuerdos comunitarios, pero también revelan una evolución significativa en las estrategias de negociación. La preferencia por mediadores neutrales (90% de apoyo comunitario) sugiere lo que Gouley (2015) identifica como un proceso de aprendizaje y adaptación institucional en contextos de conflictos mineros. Esta evolución contrasta con los hallazgos de Delgado y Romero (2016) sobre casos similares en el norte del Perú, donde los mecanismos de negociación se caracterizaban por ser más rudimentarios y menos estructurados debido a la ausencia de marcos institucionales efectivos.

#### **Impactos en la Cohesión Comunitaria:**

La fragmentación social observada (70% de menciones) coincide con lo que Burneo (2014) describe como 'efectos desintegradores' de la actividad extractiva en comunidades tradicionales. Sin embargo, nuestro estudio añade una dimensión importante al

documentar cómo la creación de empresas comunales como ECOSEM puede funcionar como mecanismo de cohesión social, algo no contemplado en estudios previos como el de Huamaní et al. (2012).

### **Marcos Regulatorios y Participación Comunitaria:**

El análisis de De Echave & Diez (2013) sobre las limitaciones del marco regulatorio actual encuentra eco en nuestros resultados, particularmente en la brecha entre acuerdos formales y su implementación efectiva. Como señala Tanaka (2012), la "inadecuada respuesta estatal" a los conflictos sociales tiene raíces profundas en la desconexión entre política nacional y realidades locales. Nuestros hallazgos sugieren que esta desconexión se mantiene, a pesar de la evolución en los mecanismos de gestión de conflictos.

## **5. Conclusiones**

La investigación sobre la gestión de conflictos entre la Comunidad Campesina de Cucho y la Empresa Minera Doña Herminia revela una dinámica compleja donde la falta de comunicación efectiva y la desconfianza mutua exacerbaban las tensiones existentes. Los hallazgos demuestran que las causas sociales, políticas, económicas y ambientales identificadas han creado un entramado de conflictos que, como señala Bebbington (2011), requieren un abordaje integral que trascienda la visión tradicional del desarrollo extractivo.

El análisis de las estrategias de gestión implementadas evidencia una brecha significativa entre las intenciones institucionales y su ejecución práctica. Esta discrepancia, identificada también por Damonte (2016), se manifiesta en el contraste entre el enfoque empresarial, centrado en compensaciones económicas, y las demandas comunitarias por soluciones que integren aspectos ambientales y desarrollo sostenible, revelando lo que De Echave & Diez (2013) denominan "desencuentros fundamentales en las visiones de desarrollo".

La transformación de las dinámicas socioeconómicas tradicionales, evidenciada en el surgimiento de empresas comunales y la modificación de actividades productivas, representa lo que Tanaka (2012) describe como "adaptaciones estratégicas". Sin embargo, estas innovaciones institucionales, aunque prometedoras, no han logrado resolver las tensiones subyacentes del conflicto, sugiriendo la necesidad de replantear fundamentalmente los modelos de relacionamiento empresa-comunidad.

Los mecanismos de mediación y resolución de conflictos actuales muestran limitaciones significativas, particularmente en su capacidad para abordar aspectos culturales y expectativas de largo plazo. La marcada preferencia comunitaria por mediadores neutrales (90%) frente a la resistencia empresarial evidencia lo que Huamaní et al. (2012) identifican

como la necesidad de desarrollar marcos de mediación más efectivos y culturalmente sensibles.

El estudio demuestra que la gestión efectiva de conflictos socioambientales requiere superar el enfoque tradicional basado únicamente en compensaciones económicas. Como argumenta Burneo (2014), es necesario adoptar estrategias que integren el conocimiento local, las estructuras comunales tradicionales y las aspiraciones de desarrollo comunitario. La persistencia de percepciones divergentes sobre impactos ambientales (85% vs. 33%) subraya la urgencia de establecer canales de comunicación más efectivos y transparentes.

Finalmente, la investigación destaca la necesidad crítica de desarrollar políticas públicas que fortalezcan la capacidad de gestión local y promuevan un diálogo más equitativo entre empresas mineras y comunidades. Como señalan Casas (2017) y Gouley (2015), el rol del Estado como regulador y facilitador debe ser fortalecido para garantizar una distribución más justa de beneficios y responsabilidades en el desarrollo minero, asegurando la sostenibilidad a largo plazo de las relaciones empresa-comunidad.

---

## Referencias bibliográficas

- Aranda, M. (2023). La jurisdicción especial de las comunidades campesinas en el departamento del Cusco. CLACSO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20110112044639/aranda.pdf>
- Bebbington, A. (2009). The New Extraction: Rewriting the Political Ecology of the Andes? NACLA Report on the Americas, 42(5), 12-20. [https://hummedia.manchester.ac.uk/schools/seed/andes/publications/papers/Bebbington\\_NACLAResport.pdf](https://hummedia.manchester.ac.uk/schools/seed/andes/publications/papers/Bebbington_NACLAResport.pdf)
- Bebbington, A. (2011). Minería, movimientos sociales y respuestas campesinas: Una ecología política de transformaciones territoriales (2da ed.). Instituto de Estudios Peruanos. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/639>
- Burneo, M. L. (2014). "Elementos para volver a pensar lo comunal: nuevas formas de acceso a la tierra y presión sobre el recurso en las comunidades campesinas del Perú". Anthropologica, 32(32), 49-72. <https://doi.org/10.18800/anthropologica.201401.003>
- Carrillo, S. (2011). Comunidades y minería: La comunicación en el conflicto. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1396/CARRILLO HOYOS SANDRA COMUNIDADES MINERIA.pdf>
- Casas, C. (2017). Conflictos mineros y acuerdos comunitarios: Identificación de mecanismos de retroalimentación. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1715/DD1702.pdf>
- Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4ta ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.5539/elt.v12n5p40>

- Damonte, G. (2016). The "Blind" State: Government Quest for Formalization and Conflict with Small-Scale Miners in the Peruvian Amazon. *Antipode*, 48(4), 956-976. <https://doi.org/10.1111/anti.12230>
- De Echave, J., & Diez, A. (2013). Más allá de Conga. Red Peruana por una Globalización con Equidad. <https://cooperaccion.org.pe/wp-content/uploads/2017/03/00164.pdf>
- Defensoría del Pueblo. (2023). Reporte de Conflictos Sociales N° 177. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/Conflictos-Sociales-N%C2%B0177-Noviembre-2018.pdf>
- Delgado, A., & Romero, I. (2016). Environmental conflict analysis using an integrated grey clustering and entropy-weight method: A case study of a mining project in Peru. *Environmental Modelling & Software*, 77, 108-121. <https://doi.org/10.1016/j.envsoft.2015.12.011>
- Echave, J. (2009). Minería y territorio en el Perú: Conflictos, resistencias y propuestas en tiempos de globalización. Programa Democracia y Transformación Global. <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/mineria%20y%20territorio%20en%20el%20Peru.pdf>
- Gibbs, G. (2012). El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa. Ediciones Morata. <https://archive.org/details/el-analisis-de-datos-cualitativos-en-investigacion-cualitativa>
- Gouley, C. (2005). Conflictos mineros, interculturalidad y políticas públicas: el caso de Las Bambas, provincias de Cotabambas y Grau, departamento de Apurímac. Consorcio de Investigación Económica y Social. <https://cies.org.pe/investigacion/conflictos-mineros-interculturalidad-y-politicas-publicas-el-caso-de-las-bambas-provincias-de-cotabambas-y-grau-departamento-de-apurimac>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education. ISBN: 978-1-4562-6096-5
- Huamaní, G., Macassi, S., Alegría, J., & Rojas, T. (2012). Hacia una mejor gestión de los conflictos socioambientales en el Perú. Consorcio de Investigación Económica y Social. <https://www.iproga.org.pe/descarga/gestionconflictos.pdf>
- Li, F. (2015). *Unearthing Conflict: Corporate Mining, Activism, and Expertise in Peru*. Duke University Press. <https://doi.org/10.1215/9780822375869>
- Lutz, B. (2010). La acción social en la teoría sociológica: Una aproximación. *Argumentos*, 23(64), 199-218. <https://scielo.org.mx/pdf/argu/v23n64/v23n64a9.pdf>
- Tanaka, M. (2012). ¿Por qué el Estado no responde adecuadamente a los conflictos sociales? Y ¿Qué hacer al respecto? *Economía y Sociedad*, 79(1), 36-43. <https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2016/07/05-tanaka.pdf>
- Vasilachis de Gialdino, I. (2014). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa Editorial. <https://archive.org/details/vasilachis.-estrategias-de-investigacion-cualitativa/mode/2up>
- Villavicencio, F. (2023). Mecanismos alternativos o paralelos de solución de conflictos en el Perú. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122022000100236>

## Financiación

"Esta investigación no recibió financiación externa".

---

## Declaración de consentimiento informado

"Se obtuvo el consentimiento informado de todos los sujetos que participaron en el estudio".

"Se ha obtenido el consentimiento informado por escrito de los pacientes para publicar este artículo".

---

## Agradecimientos

En esta sección puede agradecer cualquier apoyo prestado que no esté cubierto por las secciones de contribución del autor o financiación. Esto puede incluir apoyo administrativo y técnico, o donaciones en especie (por ejemplo, materiales utilizados para los experimentos).

---

## Conflictos de intereses

"Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses".

---

## Contribución de los autores

NAGT: Investigación, Metodología.