

**Recibido:** 15/01/2023

**Revisado:** 25/05/2023

**Publicado:** 29/06/2023

## **La inseguridad ciudadana: una realidad preocupante que viven los estudiantes universitarios en la provincia de Huancayo**

***Citizen insecurity: a worrying reality experienced by university students in the province of Huancayo.***

Sandra Lisbeth, Escobar Turco <sup>A</sup>

Niccoll Betty, Mucha Ninahuanca <sup>B</sup>

Keyklyn Angie, Sulca Galarza <sup>C</sup>

<sup>A, B y C</sup> Universidad Nacional del Centro del Perú

### **RESUMEN**

La presente investigación se realizó con la finalidad de conocer como la inseguridad ciudadana afecta a los estudiantes universitarios. Se basó en un enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial, puesto que la inseguridad ciudadana se analizó a partir de las opiniones de los estudiantes universitarios y de las autoridades encargadas. Los resultados muestran que el trabajo de las autoridades locales frente a la inseguridad ciudadana es ineficaz y la mayoría de estudiantes no denuncia los hechos delictivos de los cuales son víctimas. El estudio muestra que falta concientizar a los jóvenes para que no usen los celulares en las vías públicas, las denuncias que no presentan las víctimas de estos hechos delictivos, el aumento de la delincuencia en un 25% según el INEI en el semestre de abril 2023.

Los serenazgos no cuentan con los medios necesarios para combatir la problemática que afecta a la población estudiantil.

**Palabras clave:** *Inseguridad, Espacios públicos, Estudiantes, Delincuencia*

### **ABSTRACT**

The present investigation was carried out with the purpose of knowing how citizen insecurity affects university students. It was based on a mixed approach, with a sequential explanatory design, since citizen insecurity was analyzed based on the opinions of university students and the authorities in charge. The results show that the work of local authorities in the face of citizen insecurity is bad and the majority of students do not report the criminal acts of which they are victims. The study shows that there is a lack of awareness among young people so that they do not use cell phones on public roads, the complaints that the victims of these criminal acts do not present, the increase in crime this year because the serenades do not have the necessary means to combat the problems that affect the student population.

**Keywords:** *Insecurity, Public spaces, Students, Crime*

## INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana en la provincia de Huancayo es un tema recurrente, a pesar de que en la actualidad existen diferentes estrategias y métodos para combatirla, todavía sigue siendo un problema latente en nuestra sociedad, y los estudiantes universitarios del Av. San Carlos no escapan de esta realidad.

La época universitaria es una etapa importante en la vida de un estudiante. Sin embargo, la inseguridad ciudadana puede convertirse en una barrera que afecta a su capacidad de disfrutar plenamente esta etapa. Ello ha provocado la preocupación de la población y de las autoridades como al Ministerio de Seguridad Ciudadana quien menciona que, “la seguridad ciudadana debe ser el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica”.

Por otro lado, el concepto de desviación social de Durkheim es fundamental para poder explicar la inseguridad ciudadana y como se puede organizar la sociedad, ya que permitirá identificar la función adaptadora, las barreras sociales y la unidad social.

Mientras, Becker (1995) en su teoría racional del crimen menciona que un problema es reconocido como público cuando es propiciado por las carencias objetivas de la sociedad y entonces se ve incluido en la agenda del gobierno por autoridades con poder. En este sentido, la delincuencia y la violencia existentes en el ámbito nacional, generan inestabilidad en los diferentes desempeños y actividades que realiza la población en el País, en los últimos años se ha constituido en uno de los principales problemas en la agenda de las autoridades de los diferentes niveles del gobierno nacional, constituyéndose así en un problema de carácter público.

En Huancayo, a pesar de que hay patrullajes y la policía está organizada para velar por la seguridad de los ciudadanos, no se ha podido erradicar la delincuencia, ya que este problema se ha ido incrementando en los últimos años generando incertidumbre y preocupación en las víctimas de estos hechos delictivos.

En el contexto en el que vivimos pudimos evidenciar que, en los alrededores de las universidades de la Av. San Carlos los delincuentes están al acecho de los estudiantes y transeúntes para cometer sus actos delictivos como robar celulares, carteras, etc. Un solo descuido de estos puede terminar con consecuencias irreversibles. De ahí que la presente investigación partió de los siguientes problemas: ¿Cómo afecta la inseguridad ciudadana a los estudiantes universitarios? y ¿De qué manera se trabaja para prevenir la inseguridad ciudadana? Teniendo como objetivo analizar y describir la influencia de la inseguridad ciudadana hacia los estudiantes y las medidas adoptadas

para prevenir este problema. La importancia teórica, metodológica y práctica de la investigación radica en que los hallazgos aportan a la comprensión de la problemática, al progreso de las ciencias sociales y sirve como referente adicional para el tema de inseguridad ciudadana. Como hipótesis se considera lo siguiente: la inseguridad ciudadana afecta de forma negativa, generando que los estudiantes se sientan inseguros, con miedo, desconfiados al encontrarse en las **vías pública tras salir de** sus clases.

Se trabaja a partir de un mapeo para identificar las zonas con más riesgo para patrullaje constante.

Para ello, se formuló un marco teórico de contextualización. Se concibe a la inseguridad ciudadana, como el miedo a posibles ataques, asesinatos, secuestros, violaciones de las que podamos ser víctimas, como se conoce a nivel nacional. Hoy en día, una de las principales características de todas las sociedades modernas es que vivimos en un mundo donde el nivel de violencia se ha extendido al ambiente general de delincuencia organizacional.

Mientras, la Seguridad pública, seguridad e inseguridad ciudadana es definida como la falta de seguridad ciudadana ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos y, por lo tanto, una de las cuestiones a resolver por los responsables políticos e instituciones encargadas de velar por la seguridad y tranquilidad pública y privada.

Por otro lado, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), el Ministerio del Interior es el ente rector del SINASEC. Constituye la autoridad técnica normativa de alcance nacional que dicta normas, establece lineamientos y procedimientos relacionados con el diseño, implementación y evaluación de las **políticas de seguridad ciudadana por otro lado** el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), es una instancia de diálogo, coordinación y elaboración de políticas, programas, directivas y actividades vinculadas a la seguridad ciudadana, en el ámbito distrital. Articula las relaciones entre las diversas entidades del sector público y el sector privado que forman parte del SINASEC a nivel distrital.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### Metodología y técnicas de investigación.

El estudio fue abordado desde un enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial, puesto que la inseguridad ciudadana se analizó a partir de las opiniones de los estudiantes universitarios y de las autoridades encargadas de velar por la seguridad ciudadana. Además, este diseño nos permitió analizar los datos cuantitativos y cualitativos que se recabaron en el trabajo.

La información secundaria se recabó de documentos como artículos científicos del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática), del ENAHO, estudios, entre otros. Información primaria se recabó de las entrevistas y encuestas aplicadas a los actores clave de los universitarios de la Av. San Carlos–Palian.

### Las técnicas utilizadas fueron:

Para lo cuantitativo: la encuesta aplicada constaba de 9 preguntas con relación a la inseguridad ciudadana.

Para lo cualitativo: Las entrevistas realizadas al gerente de seguridad ciudadana y al jefe serenazgo

### Población y muestra

Para esta investigación se han tomado como población a los universitarios de las siguientes universidades: Universidad Peruana Los Andes (UPLA), Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y Universidad Continental. Y las autoridades que laboran en la Gerencia de Seguridad Ciudadana del distrito de Huancayo. La muestra es por conveniencia, conformada por 9 estudiantes y 1 autoridad. Esta muestra nos ayudó a elegir a los participantes de forma arbitraria y también fue fácil poder contactarnos con ellos debido a que se tenía comunicación con ellos.

### Instrumento de investigación

Se empleó un cuestionario y una guía de entrevista, la cual contiene 10 preguntas estructuradas. Para recabar datos cualitativos y cuantitativos, se sometieron a un proceso de validación de criterio mediante la opinión de expertos. La validación se llevó a cabo para asegurar la fiabilidad y validez de los instrumentos llegando a conclusiones inductivas-deductivas.

## RESULTADOS

### Figura 1.

#### *Trabajo de las autoridades locales*



El trabajo de las autoridades locales frente a la inseguridad ciudadana es ineficaz como se observa en la figura 1. Según las encuestas que se realizaron el (77,8%) manifiesta que no están de acuerdo con el trabajo de las autoridades, el 11,1% mani-

festó que el trabajo que despeñan las autoridades frente a la inseguridad es bueno.

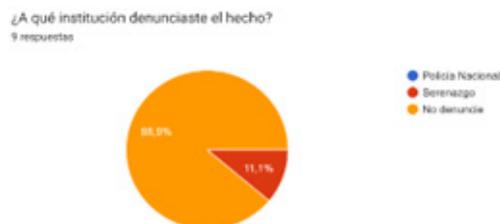
El jefe de Serenazgo de Huancayo menciono que no cuentan con los recursos necesarios para poder enfrentarse a los delincuentes. No tienen los uniformes adecuados y no cuentan con armas de fuego para enfrentarse a los delincuentes.

**Figura 2.**  
**Incremento de la delincuencia**



En el último año la delincuencia se ha incrementado como se observa en la figura 2, el 66,7% de los encuestados lo cual representa la mayoría, refieren que están totalmente de acuerdo al mencionar que se ha incrementado la delincuencia en este último año.

**Figura 3.**  
**Denuncias de los hechos delictivos**



Los estudiantes que fueron víctimas de actos delictivos en su mayoría no denunciaron estos hechos, se observa en la figura 3, que el 88,9% no denunciaron, 11,1 % si denunciaron y presentaron la denuncia en la policía nacional.

La entrevista aplicada estuvo conformada por 12 preguntas de las cuales seleccionamos las preguntas 2, 3, 5 y 8 por su importancia y aporte en nuestra investigación.

El señor Trujillo Elmer jefe de Serenazgo de Huancayo, menciono en la entrevista realizada, que la delincuencia ha aumentado en los últimos años y esto se debe a que no se cuentan con las unidades necesarias, las cámaras de seguridad están dañadas y la falta de personal. Influyen en el poco desempeño al momento de combatir la delincuencia Todo ello genera que ellos se encuentren en desventaja frente a estos malhechores.

De la misma manera hace énfasis en que los robos y/o asaltos son frecuentes en los alrededores de las universidades de la Av. San Carlos – Palian. Además, menciono

que, “conocemos a los delincuentes, y estamos tras de ellos para que no puedan delinquir”. Es por ello que se implementaron alianzas estratégicas para que puedan estar alerta a los actos delictivos cometidos en esa zona de la ciudad. Pero hace hincapié en que la población no colabora y no participan en las charlas de sensibilización que se realizan, falta sensibilizar a los jóvenes para que no utilicen los celulares en las vías públicas. Es por ello que menciona, “Falta concientizar a la población, nosotros hacemos nuestro trabajo, pero la población no colabora, más en los jóvenes y adolescentes”. Entonces a raíz de la entrevista realizada se tiene como resultado la respuesta de las autoridades, que fueron contrastadas con las encuestas de la población objetiva.

## DISCUSIONES

La inseguridad ciudadana afecta en gran medida a los estudiantes universitarios de la provincia de Huancayo. Esta información esta evidenciada en las encuestas realizadas a nuestra población objetiva. Los resultados hallados son los robos y hurtos de los cuales son víctimas los estudiantes de la Av. San Carlos, los pocos patrullajes que los serenazgos realizan por esas zonas. En la investigación de Anticona, M. (2020) titulada “Implementación de las estrategias de prevención del robo en la vía pública en el distrito de San Juan de Lurigancho durante el año 2015”, hace referencia a que en la ciudad de Lima los casos de inseguridad ciudadana son más frecuentes y frente a ello se tomaron ciertas medidas. Siguiendo la misma línea de investigación, Mejía (2015) presenta en su tesis de maestría, “Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la Inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad Ciudadana de la municipalidad metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”. Hace énfasis en la importancia de un ente que tenga información de la inseguridad, permitiendo tener cifras exactas de los delitos y hecho delictivos.

En ambas investigaciones se puede observar que la inseguridad ciudadana existe en el Perú y con más frecuencia en Lima. Para ello se viene planteando soluciones estratégicas que puedan ayudar a reducir las incidencias delictivas.

Por otro lado, Vásquez (2022) en su investigación “accionar del estado en el delito de robo de celulares” menciona que si bien es cierto el Estado es responsable de la lucha frente al delito de sustracción de dispositivos móviles, es también necesario la participación de la comunidad para disminuir este acontecer criminal. Lo mencionado por el autor es similar a lo mencionado por el jefe de serenazgo de Huancayo, ya que, ambos hacen referencia a que las autoridades son responsables pero la participación ciudadana es importante para combatir este problema.

Además, en la tesis de Anticona, M. (2020) menciona que a pesar de que exista

iniciativa por parte de los actores responsables, todavía existen problemas que entorpecen la reducción de los datos estadísticos de la inseguridad ciudadana tales como: el presupuesto limitado que no permite (sobre todo a la PNP) tener todos los insumos para ejecutar las medidas que les han sido asignadas, la cantidad insuficiente de efectivos policiales para el patrullaje integrado y las otras medidas de investigación e incidencia; el cambio constante de gerencia de seguridad ciudadana, lo que no permite mantener o continuar con las estrategias lo que significa un retroceso, y la mala coordinación dentro de las subunidades de la policía. De igual manera, sucede en el servicio de serenazgo en la ciudad de Huancayo ya que no cuenta con las medidas de seguridad necesarias para enfrentarse a la delincuencia.

Por lo tanto, en los resultados se entiende que esta problemática afecta a los estudiantes universitarios, esto indica que la delincuencia se ha ido incrementado en los últimos años, ante los hechos delictivos que se han cometido la mayoría de los estudiantes no ha presentado ningún tipo de denuncia lo cual resulta preocupante porque consideran que los roles que cumplen las autoridades frente a la delincuencia no son buenas ni eficientes.

En el estudio la información recolectada por los instrumentos indica que la mayoría de estudiantes 66,7% se sienten inseguros al caminar por las calles por miedo a sufrir algún robo, también mencionaron la falta de vigilancia es una de las principales causas de la delincuencia.

Algunas posibles razones o factores que podrían estar contribuyendo al aumento de la delincuencia en la provincia de Huancayo son: La falta de empleo y de oportunidades económicas puede generar desesperación en los individuos, empujándolos hacia actividades delictivas como una forma de subsistencia. El consumo de sustancias adictivas suele ir de la mano con el aumento de la delincuencia, ya que las personas adictas a cualquier sustancia ilícita pueden cometer delitos para mantener su hábito o para obtener dinero para comprar más drogas. La falta de recursos, capacidad policia, falta de equipos y de infraestructuras.

Incremento de la migración pueden enfrentar dificultades para integrarse a la sociedad y encontrar empleo, lo que puede llevar a la comisión de delitos.

Estas son algunas razones o factores por las cuales la delincuencia aumento en la provincia de Huancayo afectando a la seguridad ciudadana de los estudiantes universitarios

Por lo tanto, nosotras como investigadoras proponemos que la población y las autoridades se comprometan a trabajar juntos para combatir la delincuencia que au-

menta para ello las autoridades y la población podrían implementar las siguientes acciones o medidas:

1. Mayor presencia policial: Aumentar el número de efectivos policiales en las calles, patrullajes y operativos de seguridad, así como instalar cámaras de vigilancia en puntos estratégicos.
2. Fortalecer la coordinación entre la policía, el serenazgo, es fundamental que trabajen de manera conjunta para la prevención, investigación y sanción de los delitos.
4. Fomentar la participación ciudadana: Crear espacios de diálogo entre la comunidad y las autoridades para promover la colaboración ciudadana en la prevención del delito y la denuncia de actividades sospechosas.
5. Promover la educación y el deporte: Impulsar programas educativos y deportivos que brinden a los jóvenes alternativas de desarrollo y alejamiento de la delincuencia.
6. Mejorar la infraestructura y equipamiento de los serenos, así como capacitar y sensibilizar al personal.
7. Establecer programas de prevención del delito: Implementar campañas de concientización y educación en materia de seguridad ciudadana, promoviendo valores cívicos y respeto a las normas.
8. Incrementar la iluminación en espacios públicos: Mejorar la iluminación en la Av. San Carlos – Palian, para disuadir el delito y brindar mayor seguridad a los universitarios y transeúntes.

Estas acciones y medidas pueden contribuir a mejorar la seguridad ciudadana y reducir los índices delictivos en la provincia de Huancayo, pero es importante que se realice un seguimiento constante y se evalúen los resultados para hacer los ajustes necesarios en función de las necesidades y realidades que viven los estudiantes.

## CONCLUSIONES

La inseguridad ciudadana afecta a las estudiantes universitarias en gran medida ocasionando que se sientan inseguros al encontrarse en vías públicas, con respecto al trabajo de las autoridades locales frente a la inseguridad ciudadana es ineficaz como se observó en las encuestas que se realizaron el 77,8% manifiesta que no están de acuerdo con el trabajo de las autoridades.

Las funciones que cumplen las autoridades locales para enfrentar la delincuencia no son tan efectivas, ya que esta problemática se ha ido incrementando en los últimos años esto de acuerdo a la información recolectada en las diferentes investiga-

ciones halladas, la entrevista brindada por el jefe de serenazgo y los resultados de las encuestas donde el 66,7% de los encuestados lo cual representa la mayoría afirma el aumento de la delincuencia, afectando a la población.

## REFERENCIAS

- Diario Oficial El Peruano* (s. f.). *El reto de la seguridad ciudadana*. Noticias. Obtenido de: <https://elperuano.pe/noticia/130758-el-reto-de-la-seguridad-ciudadana>
- Nuñez (2015). *INSEGURIDAD CIUDADANA Y EL DELITO EN EL PERÚ* [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán]. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3609/NU%c3%91EZ%20HEREDIA%20YUILLYONAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marco Teórico (s. f.). *De Profundización Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia*. Obtenido de: <http://inseguridadciudadanagrupo247.blogspot.com/p/marco-teorico.htm>
- Perea, J. (2019). *La inseguridad ciudadana y el enfoque de seguridad humana, El Agustino 2012 - 2017*. 2016 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11829/Perea\\_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11829/Perea_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Reyna, C y Toche E. (1999). *SERIE POLÍTICAS SOCIALES 29 COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. La inseguridad en el Perú*. Recuperado de [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6261/S9900087\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6261/S9900087_es.pdf)
- Sánchez, H. (2017). *Las Juntas Vecinales y su contribución en la Mejora de La Seguridad Ciudadana en el Distrito de Monsefú – Chiclayo 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Vázquez, O. (2022). *Accionar del estado en el delito de robo de celulares*. [Trabajo de investigación, Universidad Peruana de las Américas]. Obtenido de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2014/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20ROBO%20DE%20CELULARES%2002-04-2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Verdugo, J. (2015). *Sentimiento de inseguridad en la sociedad del riesgo, controversias y demandas ciudadanas en la ciudad de Cuenca - Ecuador* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].