

**Recibido:** 15/01/2023

**Revisado:** 25/05/2023

**Publicado:** 29/06/2023

## **Serenazgo y alumbrado público: Factores influyentes en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, 2023**

### ***Serenage and public lighting: Influential factors in citizen security in the town of Azapampa, 2023***

Maylin Nikolt, Medina Velarde <sup>A</sup>

Evelyn Milagros, Quispe Balvin <sup>B</sup>

<sup>AyB</sup> Universidad Nacional del Centro del Perú

#### **RESUMEN**

La inseguridad ciudadana es un problema social, que viene afectando la vida de la población, sobre todo a quienes se encuentran alejados de la ciudad, por ausencia del servicio de serenazgo y agudizándose más por la falta de alumbrado público. El objetivo de este estudio fue analizar el impacto de los servicios de serenazgo y alumbrado público, como factores influyentes en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, se utilizó el diseño secuencial exploratorio, con un tipo de investigación básica, observación y descripción; considerando una población de 12 ciudadanos, cuya selección fue por conveniencia, a quienes se les aplicó entrevistas y encuestas; 2 y 10, respectivamente. Obteniéndose los siguientes resultados; respecto a inseguridad ciudadana se tiene que el asalto a mano armada es el más recurrente y el más temido por la zona, con un 50%. Asimismo, referente al alumbrado público un 80% expresa que hay ausencia, mientras que 20%, precisa que no existe presencia. Finalmente, se calificó el desempeño del Serenazgo como regular (70%) y malo (30%). A ello, se constató que la falta de alumbrado público y ausencia del serenazgo son factores que influyen en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, Alumbrado público, Srenazgo.

#### **ABSTRACT**

Citizen insecurity is a social problem, which has been affecting the lives of the population, especially those who are far from the city, due to the absence of serenity service and worsening due to the lack of public lighting. The objective of this study was to analyze the impact of serenity and public lighting services, as influential factors in citizen security in the town of Azapampa, the exploratory sequential design was used, with a type of basic research, observation and description; considering a population of 12 citizens, whose selection was for convenience, to whom interviews and surveys were applied; 2 and 10, respectively. Obtaining the following results; Regarding citizen insecurity, armed robbery is the most recurrent and the most feared in the area, with 50%. Likewise, regarding public lighting, 80% express that there is an absence, while 20% specify that there is no presence. Finally, the performance of the Serenazgo was classified as regular (70%) and bad (30%). To this, it was found that the lack of public lighting and the absence of serenity are factors that influence citizen security in the town of Azapampa.

**Keywords:** Citizen security, Public lighting, Serenity.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana es un estado de condición personal y colectiva, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de temor y amenazas, donde se sienten probables víctimas de actos de violencia, robo, homicidio, asesinato, entre otros actos delictivos que vayan en contra de los derechos humanos, relacionado con la vida e integridad física, psíquica, moral y pecuniaria del ciudadano. Al respecto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) refiere que la seguridad ciudadana es el proceso de creación, fortalecimiento y protección de un orden civil democrático, eliminando amenazas de violencia a la población y posibilitando una convivencia segura y pacífica. La seguridad de los ciudadanos no se trata sólo de reducir la delincuencia, sino de plantear y ejecutar una estrategia integral y versátil para mejorar la calidad de vida de la población y las actividades comunitarias, de modo que, se pueda prevenir el delito, exista la disponibilidad de un sistema jurídico eficaz y una educación basada en valores y respeto a las personas.

La ausencia de seguridad ciudadana en el país ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los ciudadanos, de los actores políticos y del Estado. Es una de las cuestiones que esta como un tema central en el debate público y que demanda de una solución urgente a resolver en la actualidad por parte de los responsables políticos en las instituciones del estado (Gobierno central, Gobiernos regionales, municipales, la policía nacional, entre otras). La inseguridad ciudadana es un problema social que afecta la vida de la población, sobre todo, a la población que se encuentra alejada de la ciudad, por la falta de alumbrado público y ausencia del serenazgo y, de la misma Policía Nacional del Perú (PNP).

La inseguridad de los ciudadanos se tradujo en un incremento de diversos delitos generales (robo, robo a mano armada, secuestro, asalto, etc.), los que han generado un evidente deterioro en el ámbito de la seguridad ciudadana interna, primando hoy en día en el distrito de Chilca. Según la Defensoría del Pueblo, la falta de alumbrado público o la insuficiente seguridad aumenta la inseguridad en toda la región, y especialmente en las zonas urbano-marginales más vulnerables y ciudades jóvenes, donde también falta personal policial y de seguridad. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (citado por la ONU, 2014), además de reducir los indicadores de delincuencia, se cree que los esfuerzos de seguridad también deben centrarse en crear condiciones de vida (p.5).

Con anterioridad, se han realizado diversas investigaciones sobre inseguridad ciudadana, sin embargo, no se da una solución concreta para superar este fenómeno. Quicaña (2017), Lima, realiza su investigación titulada “Seguridad Ciudadana en el sector de Condevilla, San Martín de Porras – Lima, 2017” en la cual, describe cual es el estado de la seguridad ciudadana en el sector, buscando identificar la percepción

de los problemas de seguridad, así como, verificar el grado de confianza de las personas hacia las instituciones del estado que se encargan de la seguridad ciudadana, teniendo como resultado que el 36,01% opina que el trabajo que realiza el serenazgo es malo, el 34,73% opina que es regular, el 16,40% muy malo, el 10,29% bueno y el 2,57% muy bueno, llegando a concluir que la población califica al servicio de serenazgo como malo e ineficaz.

Por su parte, Huamaní (2019) en su investigación titulada “Inseguridad ciudadana en el distrito de Santo Tomas, provincia de Chumbivilcas, del departamento de Cusco, 2019”, tuvo como objetivo principal determinar la situación de la inseguridad ciudadana, a partir de la cual concluyó que en el distrito se cometen actos delictivos, tales como robos en un 38.9%, hurto en un 31.1%, abigeato en un 15.6%, usurpación en un 8.9%, estafa y otras defraudaciones, daños en un 2.2%; creando una sensación de inseguridad en la población que, buscan formas o mecanismos para protegerse de estos delitos. Asimismo, en cuanto al tema de denuncias por actos delictivos, el 36.5% de la población no realiza denuncia policial, porque no sirve de nada, debido a que se piensa que la Policía no hará nada, ni capturará al delincuente. Además, el 28,2% afirma que es una pérdida de tiempo porque cuando una persona presenta una denuncia, los agentes de la PNP no responden rápidamente. Por otra parte, el 57.8% de la población no confía en la labor que realiza su Municipalidad Distrital, ni confían en la labor de Serenazgo ni PNP, teniendo que el 65.1% de los encuestados confía en las juntas vecinales, y el 58.7% en las rondas campesinas, ya que responden de manera eficaz a los problemas de seguridad de los ciudadanos de la zona.

Resulta importante explicar las preocupaciones y presiones públicas. En muchas ocasiones, la población ha tomado medidas extremistas y violentas para frenar o prevenir la inseguridad ciudadana. Por ello, a partir de lo expuesto, la presente investigación tiene los siguientes objetivos:

### **Objetivo general:**

Analizar la ausencia de los servicios de serenazgo y alumbrado público como factores influyentes de la inseguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.

### **Objetivos específicos:**

- Analizar la ausencia del servicio de serenazgo como factor influyente de la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- Analizar la ausencia del servicio de alumbrado público como factor influyente de la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- Analizar la importancia de la seguridad ciudadana como tema principal del gobierno local.

Presentados los objetivos de la investigación, nos planteamos las siguientes

hipótesis

### ***Hipótesis general:***

La ausencia de los servicios de serenazgo y alumbrado público influyen con gran relevancia en la inseguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.

### ***Hipótesis específicas:***

- La ausencia del servicio de serenazgo influye con gran relevancia en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- La ausencia del servicio de alumbrado público influye con gran relevancia en la seguridad ciudadana de la localidad de Azapampa, Chilca.
- La importancia de la seguridad ciudadana como problema principal del gobierno local es regular, ya que se presentan deficiencias económicas.

Es importante resaltar que el tema de seguridad ciudadana es un fenómeno estudiado a nivel mundial, por lo que su importancia recae en instituciones locales, regionales, nacionales e internacionales. La Organización de las Naciones Unidas, ha planteado los Objetivo de Desarrollo Sostenible, con miras al 2030, dentro de los cuales uno de los objetivos es: “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir en todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas”, y una de sus metas es velar por la seguridad ciudadana. Es de suma importancia, proteger la vida de todos y preservar la integridad y el patrimonio, de modo que las personas vivan y prosperen libres de temores, riesgos y amenazas.

## ***MATERIALES Y MÉTODOS***

La investigación es de tipo básica, también llamado pura, teórica o dogmática. Según Muntané, J. (2010) el tipo de investigación se caracteriza por el hecho de que surge y se mantiene en un marco teórico con el objetivo de ampliar el conocimiento científico, pero no lo opone a ninguna práctica. (p.221). Es por ello que, el resultado estará contenido en la presente investigación para la ampliación del conocimiento sobre conflictos socio-ambientales.

El método que se utilizó fue el deductivo, el cual va a partir de datos generales para llegar a una conclusión particular. Como afirma Decoo (1996), es un método en el que el aprendizaje se mueve de lo general a lo específico. El diseño es secuencial exploratoria, el cual realiza una recolección y análisis cuantitativo de datos, pasa por una recolección y análisis cualitativo de datos y a partir de ello, se inicia con la interpretación de resultados.

La población en referencia fue la localidad de Azapampa, y la determinación o elección de la muestra fue por conveniencia. La muestra estuvo conformada por 10

ciudadanos habitantes de la localidad de Azapampa y 2 gerentes del gobierno local.

La técnica para la recolección de datos utilizada fue:

Para lo cuantitativo, la encuesta: La encuesta contó con 18 preguntas sobre la perspectiva de Inseguridad Ciudadana en la localidad de Azapampa.

Para lo cualitativo, la entrevista que fue realizada al gerente de Servicios Públicos y al gerente Municipal del distrito de Chilca.

Los **instrumentos** utilizados fueron:

- Guía de encuesta
- Guía de entrevista
- Cámara fotográfica

La técnica de sistematización de datos utilizada, para los datos cuantitativos, fue el software estadístico SPSS versión 26. Mientras que, para los datos cualitativos, fue la hermenéutica. Al respecto, Dilthey, W. (2000) define al método hermenéutico como el arte de interpretar objetiva y ordenadamente (p.33). Es así que, se pudo realizar un análisis profundo sobre la inseguridad ciudadana en la localidad de Azapampa – Chilca.

## RESULTADOS

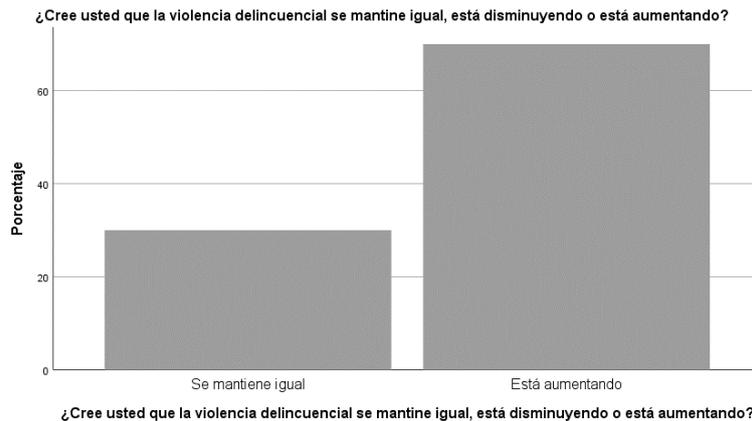
La encuesta aplicada a la muestra, estuvo conformada por 18 preguntas, de las cuales se consideraron 7 de ellas como las más relevantes para el aporte a la investigación. Siendo estas: pregunta 1, pregunta 2, pregunta 4, pregunta 10, pregunta 13, pregunta 15 y pregunta 18.

**Tabla 1**  
*Violencia delincriminal*

¿Cree usted que la violencia delincriminal se mantiene igual, está disminuyendo o está aumentando?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Se mantiene igual	3	30,0	30,0	30,0
	Está aumentando	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva que existe en la población sobre el nivel de violencia delincriminal en la zona de Azapampa.

**Figura 1**  
*Violencia delincencial*



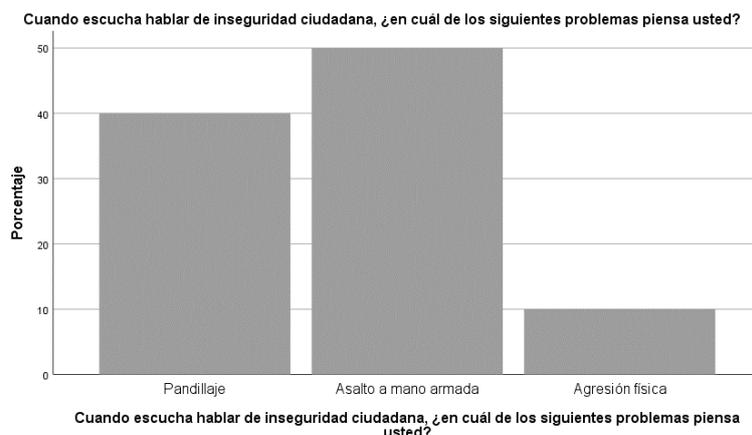
*Nota:* Según el gráfico, la mayoría (70 %) opina que la violencia delincencial está en aumento, mientras que el resto (30 %) opina que se mantiene igual.

**Tabla 2**  
*Problemas de inseguridad ciudadana*

Cuando escucha hablar de inseguridad ciudadana, ¿en cuál de los siguientes problemas piensa usted?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pandillaje	4	40,0	40,0	40,0
	Asalto a mano armada	5	50,0	50,0	90,0
	Agresión física	1	10,0	10,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

*Nota:* La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre los problemas más resaltantes de inseguridad ciudadana en la zona de Azapampa.

**Figura 2**  
*Problemas de inseguridad ciudadana*



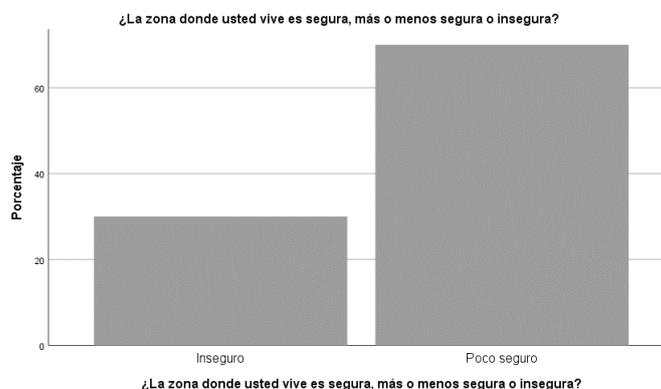
*Nota:* Según el gráfico, la inseguridad ciudadana es sinónimo o se relaciona con mayor relevancia al asalto a mano armada con un 50%, le sigue el pandillaje con un 40% y, finalmente, la agresión física con un 10%.

**Tabla 3**  
*Seguridad zonal*

¿La zona donde usted vive es segura, más o menos segura o insegura?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inseguro	3	30,0	30,0	30,0
	Poco segura	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre el nivel de seguridad que siente en la zona de Azapampa.

**Figura 3**  
*Seguridad zonal*



*Nota:* Según el gráfico, la zona de Azapampa es, en opinión de la mayoría, poco seguro (70%), seguido por inseguro con un 30% del total de la muestra.

**Tabla 4**  
*Actores más expuestos a la delincuencia*

¿Quiénes, según usted, están más expuestos a ser víctimas de delincuentes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adultos mujeres	5	50,0	50,0	50,0
	Estudiantes	5	50,0	50,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre los sujetos que más expuestos están a la delincuencia en la zona de Azapampa.

**Figura 4:**  
*Actores más expuestos a la delincuencia*



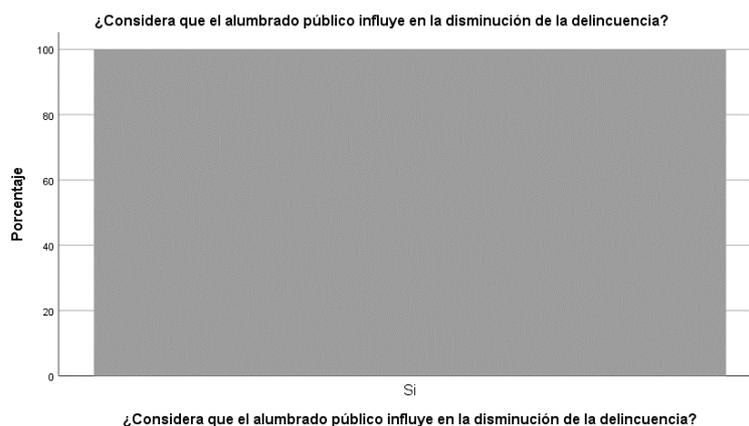
*Nota:* Según el gráfico, los actores más expuestos o propensos a la delincuencia son adultas mujeres y estudiantes con misma relevancia (50%)

**Tabla 5**  
*Influencia del alumbrado público*

¿Considera que el alumbrado público influye en la disminución de la delincuencia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	10	100,0	100,0	100,0

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población sobre la influencia del alumbrado público en la prevención de la delincuencia.

**Figura 5**  
*Influencia del alumbrado público*



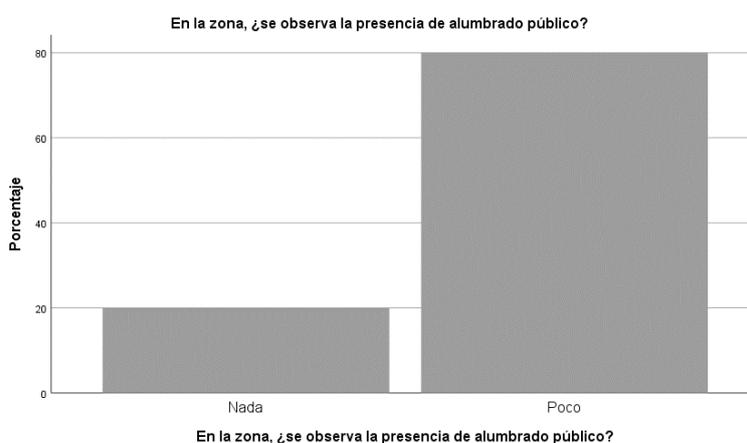
*Nota:* Según el gráfico, la totalidad de la muestra afirma que es sumamente importante contar con el servicio óptimo del alumbrado público.

**Tabla 6**  
*Alumbrado público*

En la zona, ¿se observa que cuentan con el alumbrado público?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	20,0	20,0	20,0
	Poco	8	80,0	80,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva de la población de contar con el servicio de alumbrado público en la zona de Azapampa.

**Figura 6**  
*Alumbrado público*



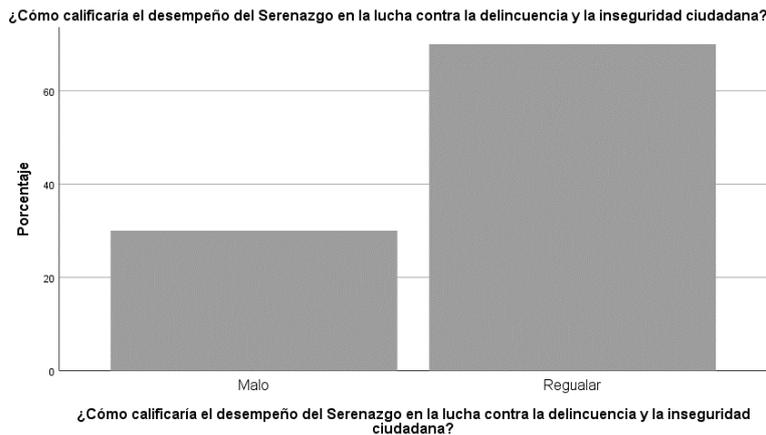
*Nota:* Según el gráfico, el servicio de alumbrado público es deficiente en un (80%), mientras que un (20%) de encuestados manifiestan que no tienen este servicio.

**Tabla 7**  
*Desempeño del Serenazgo*

¿Cómo calificaría el desempeño del Serenazgo en la lucha contra la delincuencia y la inseguridad ciudadana?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	30,0	30,0	30,0
	Regular	7	70,0	70,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

*Nota:* Esta tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de la perspectiva que tiene la población sobre el desempeño del servicio de Serenazgo en la localidad de Azapampa.

**Figura 7**  
*Desempeño del Serenazgo*



*Nota:* Según el gráfico, la mayoría de encuestados, responde que el desempeño del Serenazgo es regular, con un 70%; mientras que el 30% responde que el desempeño es malo.

La entrevista aplicada al gerente municipal y al gerente de servicios públicos tuvo 13 preguntas, de las cuales elegimos: pregunta 6, pregunta 7, pregunta 10 y pregunta 13; por su relevancia y aporte a la investigación:

### **Gerente Municipal del Distrito de Chilca**

- ¿Cree que tiempo atrás la situación de seguridad era mejor, igual o peor?

La verdad ninguna, además la mayoría de mis vecinos eran también quechua hablantes y era más fácil entablar conversaciones.

¿Cómo usted evaluaría el desempeño del alcalde frente al problema de la inseguridad ciudadana?

Nosotros como gestión y el alcalde en sí tenemos todo, digamos, la actitud para enfrentar esto, pero también vemos la realidad, es que muchas veces nosotros tenemos un promedio de 80 serenos, que digamos que, tú lo repartes en tres turnos, que es mañana, tarde y noche, esas 80 se vuelven en, digamos 20 y de esos 20 son 4 o 5 que hacen el trabajo administrativo, y 4 o 5 que hacen el servicio de choferes, entonces tu vez que diario tenemos solamente entre 10 a 12 digamos serenos, para enfrentar la delincuencia. A nivel presupuestal también no tenemos mucho presupuesto esto acarrea al futuro pues que no podamos atender al 100 % por el hecho de que no tenemos personal, ahora hemos querido reforzar, pero el tema presupuestal nos ahorca, ahora también como se podría hacer particularmente antes se hacía con el tema de terceros pero hoy en día ya no se puede hacer porque se puede desnaturalizar los contratos, son muchos temas tanto sociales y legales que nos permiten tomar acciones legales, pero tenemos lazos con el serenazgo que nos pueden apoyar.

- ¿Qué limitaciones económicas se encuentran para realizar buenos operativos en estas zonas peligrosas del distrito?

Sí, nosotros queremos poner más cámaras de vigilancia, ahorita tenemos 15 cámaras de las cuales en 13 y 14 funcionan y una no funciona, ya que estas cámaras tienen un rango de acción, pero debería mínimo coberturar más. Para una segunda etapa, por ejemplo, nosotros debemos buscar en un concurso lo que es el ministerio de interior, para poder obtener digamos 50 cámaras más y este presupuesto obviamente lo ponen a nivel nacional, y déjame decirte que es muy difícil muchas veces obtener ese tipo de proyectos aquí.

- **¿Qué medidas o qué políticas públicas se deberían de aplicar para mejorar todo este tema?**

Eh. Siempre he escuchado que el trabajo con los vecinos en otros lugares, dan resultados en otros países. Ya conocemos nuestros limitantes económicos, nuestros limitantes a nivel personal son la organización civil a través de los comités vecinales los que se deben organizar, son ellos, si bien es cierto se auto-sostienen, pero son ellos los primeros en comunicar digamos a la autoridad local y a la policía de todas las cosas que podrían pasar, y creo que a través de ellos podríamos obtener mejores resultados con el tiempo.

## **Gerente de Servicios Públicos**

- **¿Cree que tiempo atrás la situación de seguridad era mejor, igual o peor?**

Si bien es cierto, la población ahorita más o menos a nivel del distrito estamos operando entre más de 100 000 habitantes. Y si nosotros nos miramos más alto, me imagino que la población de unos 40 000 o 50 000, donde de una u otra manera no ha crecido mucho la población, y me imagino que las oportunidades de trabajo deben de ser mayores, frente a ahora.

- **¿Cómo usted evaluaría el desempeño del alcalde frente al problema de la inseguridad ciudadana?**

Si bien es cierto, el alcalde tiene esa predisposición de poder controlar la delincuencia, la inseguridad ciudadana, controlar la limpieza pública, tener una Chilca verde, con ese entusiasmo ingresando. Entonces, lo que queremos es que también la población se sume, las juntas vecinales. Muchas veces nosotros mismos exigimos que control, que serenazgo está, pero nosotros como barrio organizados, ¿qué estamos haciendo? Porque si nosotros nos organizamos como juntas vecinales, tenemos el respaldo de serenazgo, tenemos el respaldo de la policía y otras instituciones que nos llamamos el CDC. Pero lamentablemente, siempre nos organizamos para ver qué nos da la municipalidad o qué nos va a dar el alcalde. Entonces, busquemos alternativas en solución en formas articuladas.

- **¿Qué limitaciones económicas se encuentran para realizar buenos operativos en estas zonas peligrosas del distrito?**

Como decía, el primer tema es el recurso humano. Si nosotros tuviéramos,

porque ahorita a la fecha tenemos cuatro camionetas, cinco autos y seis motocicletas. Pero con el personal que le decía, solo tenemos ocho personales, que a veces salen por camioneta dos personas, están saliendo dos, tres personas. Entonces, el recurso es fundamental para poder nosotros implementar más personal y dar mayor seguridad al distrito de Chilca, porque el recurso de municipalidad es siempre es bien bajo. Tenemos aproximadamente de dos millones anuales para todos los que son las actividades del trabajo.

- **¿Qué medidas o qué políticas públicas se deberían de aplicar para mejorar todo este tema?**

A ver, para mí, lo primero que tendríamos que hacer es el cambio de actitud del ser humano chilquense. Si hay una cultura de limpieza, una cultura de ordenanza, una cultura de trabajo, esto se tendría que ver. Es lamentable que a veces, muchas veces, entre nosotros no nos colaboramos porque hay un robo adelante, nos hacemos a la vista gorda y no colaboramos. Pero si existiría esa cultura de organización, de protegernos entre nosotros, de apoyarnos y formar nuestras juntas vecinales, Chilca sería muy Muy diferente. El capachero o el barredor de calles está pasando, a cinco minutos o menos, está pasando otra persona, se compró una galleta en la tienda y ya está, la botella en el suelo. Y lamentablemente nunca, si no cambiamos de actitud, no cambiamos como una cultura de cambio, Chilca va a seguir igual o peor porque se va a ir incrementando la inseguridad.

## DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, encontramos respuesta a los objetivos de la investigación. Para empezar, el problema de la inseguridad ciudadana en la localidad de Azapampa no es ajena. Según la perspectiva de los ciudadanos de la localidad de Azapampa, el problema que más afecta a esta es el asalto a mano armada, reflejado con el 50% del total de la muestra. Se encontró similitud con la investigación de Huamaní (2019) quien demostró que su población sufrió los delitos principales de robo (38.9%) y hurto (31.1%), generando inseguridad y buscando medios para poder protegerse. Al respecto, el gerente de servicios públicos menciona que las limitaciones para salvaguardar la integridad de la localidad de Azapampa, es el poco presupuesto de las gerencias, reflejado en la falta de recursos humanos y materiales.

Asimismo, el 70% de la muestra de ciudadanos habitantes de la localidad de Azapampa, refiere que la delincuencia está en aumento. Sin embargo, la opinión del gerente municipal; Robert Crisóstomo Llallico, es diferente, sustentando que no está ni en aumento, ni en disminución, sino que se mantiene en neutro debido a la falta de comunicación con personas quechua-hablantes que habitan, la mayoría, en la localidad. Por su parte, el gerente de servicios públicos, cree que la delincuencia está en disminución por la disminución de la densidad poblacional, y posteriormente por el incremento de oportunidades laborales.

Por otro lado, respecto al tema de seguridad zonal, 70% de la muestra de ciudadanos habitantes de la localidad de Azapampa consideran que, la zona donde se encuentran es poco segura. Siguiendo la investigación de Quicaña (2017), se puede encontrar similitud en el aspecto, pues reflejó que según la perspectiva de su población la zona donde habitan es insegura.

Respecto al alumbrado público y su importancia para la prevención de actos delictivos, la totalidad (100%) de la muestra poblacional considera que es importante tener alumbrado público en la zona. Sin embargo, el 80% del total de la muestra menciona que el alumbrado público es deficiente en la localidad de Azapampa, mientras que el 20% considera que no cuentan con este servicio.

Finalmente, la población en un 70% del total manifiesta que el desempeño del Serenazgo, es regular, mientras que el (30%) dice que es mala. La investigación de Quicaña (2017) devela similar resultado, ya que su población califica al servicio de Serenazgo y Policía como mala e ineficaz. Por su parte, Huamani (2019) refleja la disminución de confianza en las instituciones encargadas de salvaguardar la integridad de la población.

## CONCLUSIONES

- En la localidad de Azapampa, la ausencia del servicio de serenazgo influye con gran relevancia en la inseguridad ciudadana. Ya que el 70% de encuestados califican a este servicio de serenazgo como regular y el 30% como mala.
- De igual manera, respecto al servicio de alumbrado público deficiente influye en la inseguridad ciudadana.
- Los integrantes de la gerencia municipal, expresan que el problema de inseguridad ciudadana es de suma importancia hacerle frente, existe voluntad por parte de este gobierno local, sin embargo, mencionan que el presupuesto es regular y no es suficiente para invertir en gastos, tales como la contrata de personal o la compra de recursos materiales como camionetas, cámaras de seguridad, entre otros. Asimismo, buscan la colaboración y apoyo de la misma población, a partir de avisos de actos delictivos, organización vecinal, y cultura de solidaridad.

## Recomendaciones

- Es recomendable que las autoridades encargadas de la seguridad ciudadana, tales como Serenazgo y la Policía Nacional del Perú, presenten planes y estrategias integrales encaminados a la prevención del delito, además de organizar patrullajes con la ciudadanía en diversas vías consideradas peligrosas en la localidad de Azapampa y realizar operativos imprevistos.
- Es importante que el gobierno local, priorice la implementación de alumbrado público óptimo en la localidad de Azapampa, ya que es una zona que tiene presencia de infraestructuras importantes, tales como instituciones educativas

y sitios de recreación.

- El gobierno local, como promotor principal de la Seguridad Ciudadana, debe dar iniciativas de realizar campañas educativas dirigidas a los grupos conformados por la localidad de Azapampa, como juntas vecinales y rondas campesinas, en temas que fortalezcan la misma.

## REFERENCIAS

- Área de Prevención de Crisis y Recuperación (2014). *SEGURIDAD CIUDADANA ¿Que hace el PNUD en Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe?*. ONU. <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/481fbd4848731075a5a6594a19d83d5034467e634be69430a1c180a7cf-cb960f.pdf>
- Naciones Unidas (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. CEPAL (LC/G.2681-P/Rev.3). [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Decoo, W. (1996). The induction-deduction opposition: Ambiguities and complexities of the didactic reality. *IRAL: International Review of Applied Linguistics*, 34 (2), 95-118.
- Defensoría del pueblo. (2018). *Deficiente alumbrado público propicia inseguridad ciudadana*. <https://www.defensoria.gob.pe/alumbrado-publico-propicia-inseguridad-ciudadana/>
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. México, México. Editorial Mcgraw-Hill.
- Huamaní, E. (2019). *Seguridad Ciudadana en el distrito de Santo Tomás, provincia de Chumbivilcas, del departamento de Cusco, 2019* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/32772315-273f-4b7b-abbc-4a0d810393d7/content>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (febrero de 2013). Sinopsis: Seguridad Ciudadana. Prevención de Crisis y Recuperación. [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013\\_citizen\\_security\\_issue\\_brief%20\(spanish\).pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20(spanish).pdf)
- Quicaña Contreras, J. R. (2017). *Seguridad ciudadana en el Sector Condevilla, San Martín de Porres*. [Tesis de maestría] Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23674/Quica%c3%b1a\\_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23674/Quica%c3%b1a_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)