

Recibido: 15/01/2023

Revisado: 25/05/2023

Publicado: 29/06/2023

## Percepción social sobre el uso indebido de la vía pública en el distrito de Huancayo 2023

*Social perception of the improper use of public roads in the district of Huancayo 2023*

Luz , Ñahuincopa Ramos <sup>A</sup>

Fiorela , Arias Mandujano <sup>B</sup>

<sup>AyB</sup> Universidad Nacional del Centro del Perú

### RESUMEN

El mal uso de las vías públicas es una realidad innegable del valle del Mantaro, por lo tanto, fue importante indagar esta problemática con el objetivo de analizar el problema de uso indebido de las vías públicas en Huancayo desde las diferentes perspectivas de cada actor involucrado en el problema.

Esta investigación es cualitativa descriptiva de diseño fenomenológico y los resultados alcanzados han permitido estudiar la experiencia de los actores (peatones, comerciantes, conductores, gerencia de desarrollo urbano y gerencia de promoción y turismo) en el mal uso de las vías públicas. Se concluyó que el mal uso de las vías públicas se debe a la mala gestión y la falta de conciencia de los comerciantes por ello se debe trabajar en una solución empezando desde los informales además la Gerencia de Desarrollo Urbano no cumple con el plan de desarrollo urbano, ya que no se llega a acuerdos entre la municipalidad y propietarios de una vivienda para poderlos alinear, en los otros casos, vecinos que se apropien de la vía o invadan, se tiene una sanción con el proceso respectivo.

**Palabras clave:** Inseguridad ciudadana, Desorden social, Comerciantes, Corrupción, Desarrollo urbano.

### ABSTRACT

The misuse of public roads is an undeniable reality of the Mantaro Valley, which is why it was important to investigate this problem in order to analyze the problem of misuse of public roads in Huancayo from the different perspectives of each actor involved in the problem.

This research is qualitative descriptive of phenomenological design and the results achieved have allowed studying the experience of the actors (pedestrians, merchants, drivers, urban development management and promotion and tourism management) in the misuse of public roads, it was concluded that the misuse of public roads is due to mismanagement and the lack of awareness of the merchants, for this reason a solution must be worked on starting from the informal ones. In addition, the Urban Development Management does not comply with the urban development plan since it does not agreements are reached between the municipality and homeowners to be able to align them, in other cases, neighbors who appropriate the road or invade, there is a sanction with the respective process.

**Keywords:** Public thoroughfare, Development, Disorder, Merchants, Public order.

## INTRODUCCIÓN

El mal usó de las vías públicas en la ciudad de Huancayo viene siendo un problema para un buen tránsito de los peatones. Según Sanabria (2022) este escenario se desenvuelve en un ambiente de disyuntivas sociales, que afecta a todos los ciudadanos, pues estos ambientes, son el resultado de un estilo cultural de cada país y así mismo nuevas prácticas de trabajo.

Carvajal (2021). En su tesis, el uso de tranqueras y su repercusión en la libertad de tránsito en la ciudad de Trujillo, realizó una investigación cuantitativa – descriptiva donde concluye que, en la actualidad, en la ciudad de Trujillo, se incrementó la demanda de solicitudes para la instalación de rejas y tranqueras en las calles que afectan al derecho a la libertad de tránsito, así mismo se tuvo como resultado de la encuesta que un 25% del total de encuestados, mencionan que siempre las tranqueras han sido utilizadas con medidas de seguridad.

Por otro lado, Buendía (2021), menciona que en la actualidad los ciudadanos tienen todo el derecho de denunciar el mal uso de las vías públicas, ya que en el artículo 6 de la norma precisa que en caso de que los espacios públicos los ocupen terceras personas, para su recuperación extrajudicial se va a ejecutar lo que rige en la Ley N° 30230, donde se establece prevenciones tributarias, simplificación en los procedimientos, autorización para la promoción y dinamización de una buena inversión en el país.

A nivel nacional, así como internacional, el uso de las vías públicas es una preocupación para todos los líderes de una nación, por ello, es una realidad innegable del valle del Mantaro el mal uso de las vías públicas que le dan los ciudadanos, tanto como comerciantes formales e informal, donde van a ser omiso de toda normas establecidas por la gerencia de Gestión Económica y Turismo, lo cual van a producir un desorden social. Ya que el orden y el modo de uso de la vía pública es regulado a través de leyes, reglamentos y ordenanzas estatales, para asegurar un buen orden en la seguridad de dichos espacios; donde van a estar las fuerzas policiales facultadas para intervenir en caso de violación de estas normas. Por ende, aquí ya rige la libertad que existe en el ámbito privado, donde puede hacerse lo que uno desee sin molestar a los demás; ya que la vía pública es de todos y por eso se exige su respeto y cuidado (Fingermann, 2018). Y pese a que se está trabajando con estos comerciantes y dándole soluciones, no les va a importar que haya carros, ellos siguen haciendo lo que quieran, siendo así que no se pueda llegar a acuerdos con los comerciantes, porque, se tiene que entender que la única alternativa para respetar las vías públicas es ordenándose, además esto va a perjudicar a la población en general.

Por otro lado, según Figueroa (2008), el desorden social implica una gran debilidad de las instituciones, pues estas se expresan en violencia, ilegalidad, corrupción

y burocratismo, las vías públicas que están obstaculizadas por las viviendas van a producir también un desorden social, pues va a ver un congestionamiento vehicular produciendo así accidentes, esto es un problema donde la Gerencia de Desarrollo Urbano no puede demoler estas viviendas, ya que, existe el derecho a la propiedad y solo pueden llegar a convenios con los dueños si en caso no les permite, en el transcurso de nuestro recorrido se pudo ver como en Huancayo existe muchos casos como esto lo cual provoca un desorden social para los ciudadanos y los trasportistas.

En la realidad que vivimos podemos ser testigos de percibir que en la ciudad de Huancayo las vías públicas están aglomerados por comerciantes formales e informal, lo cual provoca un desorden social para los ciudadanos que día a día transitan por las calles, además, la ciudad de Huancayo está en constante crecimiento urbano este trago consigo causas y consecuencias en el ámbito del mal uso de las vías públicas perjudicando así la calidad de vida en la población. Por ende, en la presente investigación el problema principal es, ¿Cuál es la percepción en el uso indebido que le dan los conductores, comerciantes y propietarios de vivienda a las vías públicas en el distrito de Huancayo?, asimismo tiene como objetivo principal describir y analizar la percepción del uso indebido de las vías públicas en el distrito de Huancayo y como la gestión local actual está afrontando estos retos a favor del orden público, tiene como objetivo secundario determinar y describir cuáles son las consecuencias que producen el mal uso de las vías públicas en el distrito de Huancayo; describir cuáles son las causas que provocan el mal uso de las vías públicas e investigar y analizar la gestión que hace la municipalidad para el ordenamiento de las vías públicas. La importancia teórica, metodológica y práctica de la investigación radica que en los hallazgos aportan en la compresión de la problemática, al progreso de las ciencias sociales y sirve como referente adicional para el tema de la percepción del uso indebido de la vía pública. Como hipótesis se considera: que la percepción del uso indebido de la vía pública en la ciudad de Huancayo va a afectar negativamente en la calidad de vida de los ciudadanos, así como los inmuebles peligros que sufren los peatones y conductores que circulan por las vías públicas día a día.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### Metodología y técnicas de investigación

El estudio se basó en un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, por qué va a explorar, describir y comprender las experiencias de los individuos con respecto a un fenómeno. Asimismo, el estudio es de tipo básica, según Zorrilla (1993), la investigación básica, también llamada pura, es aquella que ayuda a adquirir nuevos conocimientos y aumentarlos a través de la revisión de la literatura científica previa, sin considerar su aplicación como principal, sino generar. Interés nueva información.

Además, el nivel de investigación es descriptivo, donde Carlos Sabino en su obra define la investigación descriptiva como un proceso de investigación (1992) “estudios que tienen como objetivo describir algunas características básicas de conjuntos homogéneos de fenómenos utilizando criterios sistemáticos que permiten una estructura o comportamiento de los fenómenos estudiados, lo que proporciona información sistemática y otra comparable a las fuentes” (Martínez, 2018). La técnica que se utilizó fue la observación y la entrevista estructurada.

### Población y muestra

Para realizar la presente investigación se ha tomado como población a todos los ciudadanos del distrito de El Tambo. La muestra es, por conveniencia, un total de 22 personas, lo cual está conformado por los dos gerentes de Desarrollo urbano y Promoción económica y turismo, como también comerciantes, peatones, trabajadores de la MPH.

**Tabla 1**  
*Variable Operacionalización*

Variables	Subcategorías	Indicadores
Percepción social	Observación	Criterio
	Atribución	Poder
	Integración	Estructura social
Uso indebido de la vía pública	Trasporte	Accidentes
	Vía pública	Desorden social
	Políticas públicas	Evaluación

### - Instrumento de investigación:

El instrumento que se empleó fue la guía de entrevista conteniendo un total de 8 preguntas estructuradas, se sometió a un proceso de validación mediante la opinión de expertos. Esta validación se llevó a cabo para asegurar la fiabilidad y validez de los instrumentos, llegando a conclusiones deductivas.

## RESULTADOS

Partiendo de una exploración realizada bajo el instrumento de la entrevista, se recopiló opiniones de comerciantes, peatones, trabajadores de la MPH Y autoridades de la misma entidad. Siendo un total de 22 entrevistados, donde 5 fueron comerciantes, 5 trabajadores de la MPH, 5 conductores, 2 autoridades de la MPH y 5 peatones, elegidos por conveniencia. Estos datos se pueden visualizar en la siguiente tabla.

### Tabla 2

## Población muestral

	Femenino	Masculino	TOTAL	Percentage (%)
Comerciantes	5	0	5	22.7272727
Trabajadores de la MPH	1	4	5	22.7272727
Conductores	0	5	5	22.7272727
Autoridades de la MPH	0	2	2	9.09090909
Peatones	4	1	5	22.7272727

La investigación da cuenta de la presencia de inseguridad ciudadana, accidentes de tránsito, desorden social, corrupción y el no cumplimiento del plan de desarrollo urbano, trayendo consecuencias a la ciudad a los peatones, comerciantes y conductores que también están expuestos a riesgos.

Para esta investigación se realizó entrevistas, conformada por 8 preguntas, de lo cual se seleccionó 5 preguntas de suma relevancia y que destacan las cinco categorías de esta investigación.

Pregunta 1. ¿Crees que el mal uso de las vías públicas causan inseguridad ciudadana?

De los entrevistados, el presente testimonio de un peatón unificó lo que la mayoría relató

Sí, ya que cuando las personas están amontonados los rateros aprovechan de eso y sin que te des cuenta te empujan y ya te sacaron el celular la billetera, y no te das cuenta por qué todos te están empujando para que pasen. (E. 3)

Con respecto a la inseguridad ciudadana la mayoría de los entrevistados con condición de peatones refieren que al tener la presencia de los comerciantes informales y formales ocupando las veredas ellos tienen que caminar por la misma pista, esto generando desorden en lugares muy transcurridos, teniendo un efecto negativo en el aumento de robos y hurtos a la luz del día, así mismo refieren los conductores, al haber tráfico, ya que a veces los comerciantes ocupan una vía y solo funciona una vía empieza a suscitar el tráfico esto causando robos a los pasajeros que se encuentran con un equipo tecnológico, dinero en efectivo u otro objeto de valor. De la misma manera, los comerciantes informales responden en la entrevista que muchas veces los delincuentes buscan un lugar donde existe mayor afluencia de personas para cometer este acto delictivo, pero que a veces los comerciantes informales no tienen la culpa, ya que a veces ellos mismos son víctimas de robos.

Pregunta 2. ¿Considera que el desorden social es a consecuencia de un mal uso

de las vías públicas?

El siguiente testimonio informa la idea en común del total de los entrevistados:

Yo creo que sí, porque como vemos en las calles de Huancayo, hay un desorden social respecto a los comerciantes informales, ya que ponen sus productos en las veredas, ocasionado que las personas que van por esos lugares no puedan transcurrir con normalidad.

En la categoría de desorden, los peatones mencionan que cuando existe aglomeración de personas y comerciantes, se genera el desorden y caos vehicular, esto a veces sobrecargando el área y siendo centro para generar muchos conflictos, además de ser un peligro para los peatones, aparte de conllevar a consecuencias negativas en sus emociones y estados de ánimo de las personas.

Pregunta 3. ¿Cuál es su opinión respecto a los comerciantes (formales e informales) que causan un desorden en las vías públicas?

De los entrevistados, el siguiente testimonio reunió todas las ideas en común que la mayoría mencionó:

Pienso que está mal, ya que las personas no se ponen a pensar como esto de vender sus productos en las veredas y también los que tiene sus negocios sacan sus productos en la pista afecta en sí a la población por el hecho de que todo esto va a ocasionar accidentes de tránsito, inseguridad ciudadana, pero además los comerciantes informales a veces no pueden pagar un local, ya que ahora está caro, entonces pienso que la municipalidad debe ayudar a que los informales se vuelvan formales por el bien de ellos y de la población.

Según las respuestas de los entrevistados en la categoría de comerciantes, aludieron que efectivamente los comerciantes formales e informales causan efectos negativos en los peatones y al tránsito, así mismo hicieron mención que los alcaldes deben tener en cuenta a los comerciantes informales, ya que a veces no se convierten a formales por el monto a pagar que les pide los locales así mismo por el lugar estratégico que cada vendedor se quiere colocar, esto provoca conflictos con los comerciantes formales, puesto que ellos si pagan y se rigen a las normas que exige la municipalidad. Entonces, claramente se ve el conflicto que se desata entre los comerciantes formales e informales, ante esto no se realiza acciones por parte de la municipalidad para disminuir esto, cabe recalcar que el cambio está en todos, desde los comerciantes hasta los compradores.

Pregunta 5. En su opinión, ¿Por qué no se puede alinear y ordenar las vías públicas?

A continuación, se presenta el testimonio que unificó la idea de la mayoría de

entrevistados:

Porque la municipalidad no pone empeño o toma conciencia sobre este asunto, más se dejan llevar por la corrupción, porque tú a veces cuando estás en el mercado, miras como los policías municipales cobran sus cupos a los vendedores para que le dejen vender igualito los alcaldes se llenan sus bolsillos de los comerciantes, entonces ahí ya tiene la culpa los comerciantes, las autoridades, hasta nosotros mismos cuando compramos por más facilidad aquí en la calle que en las tiendas.

La población entrevistada menciona que los mercados no se pueden ordenar por motivo de que existe mucha corrupción, ya que a veces los policías municipales cobran los famosos cupos a los vendedores para no sacarles de su puesto, beneficiándose del cobro gerentes y autoridades superiores, dejando que hablar porque con la corrupción nunca se puede avanzar hacia el éxito conjuntamente por el mismo hecho de que en esta situación solo se beneficia el corrupto.

En este caso se puede aclarar con el claro ejemplo de los audios del exalcalde de Huancayo, Carlos Quispe y Henry López, donde se hablaba de cobro de cupos a comerciantes formales, informales y ambulantes, de la presunta red criminal “Los tiranos del centro” por lo cual los exalcaldes se encuentran investigados. (Vilcapoma,2022)

Pregunta 6: En que afecta el mal uso de las vías públicas al plan de desarrollo urbano?

En esta pregunta el testimonio que reúne la idea principal de todos los entrevistados es el siguiente:

En qué la ciudad de Huancayo no crezca respecto a un desarrollo urbano sostenible y que las calles sigan siendo un desorden gracias a la población que no toma conciencia y a las autoridades que también no le dan mucha importancia a este problema.

Teniendo en cuenta las respuestas de los entrevistados, damos cuenta que al no cumplir el plan de desarrollo urbano, la ciudad está destinada a ser una ciudad desordenada, ya que a veces la municipalidad no llega a un acuerdo con los propietarios de un terreno, además que los mismos propietarios mencionan que al ceder una parte de su terreno a la municipalidad le trae más desventajas que beneficios, por ello es que se niegan ante la propuesta de la municipalidad. Entonces podemos ver que si seguimos con este patrón nunca vamos a poder cumplir con el plan de desarrollo urbano, ya la ciudad va a seguir creciendo a nivel de población, pero con la misma infraestructura y vías accesibles inadecuadas para la actual cantidad de población.

## DISCUSIÓN

Hoy en día se puede apreciar un desorden social en las calles de la ciudad de Huancayo, ya que los ciudadanos se sienten incómodos al transitar en su día a día. Se aprecia cómo los comerciantes informales ponen sus productos en las veredas, lo cual obstaculicen el paso y traiga consigo accidentes. De igual manera, los comerciantes formales hacen de las suyas en las calles.

De acuerdo con Muñoz (2013), el crecimiento del comercio popular fue de la mano con el crecimiento de las ciudades, como síntoma de ello y producto de su desarrollo, se asentaron en sus centros, plazas, calles, ocasionando así malestar a la población que observó preocupándose por cómo estos negocios se apoderaron del espacio público, los mismos que intentaron adaptarse, expresaron avances y amenazaron su proyecto de modernidad. El comercio popular es criticado por invadir los espacios públicos de manera desorganizada y sin planificación, interrumpiendo la libre circulación en las vías y dejando a los transeúntes en las garras de la suciedad y la miseria, lo cual eso se ha visto en la ciudad de Huancayo dónde las veredas obstaculizadas van a causar un riesgo en las personas. Al respecto, Bocanegra (2018) argumenta sobre el negocio informal de las ambulancias, que es una cuestión de gestión del control municipal, que permitir el uso del espacio significa un descontrol porque los parámetros y usos son fijos y el resto es una cuestión social.

Por otra parte, los ciudadanos no están conforme con la gestión qué viene haciendo la municipalidad juntamente con los gerentes de Desarrollo Urbano y Promoción económica y turística, ya que, tienen una percepción negativa porque, las calles aún siguen siendo obstaculizados por los comerciantes formales e informal, esto se debe a qué estas personas involucradas no colaboran con el orden social, porque, poco les importa afectar a los ciudadanos con tal de beneficiarse ellos mismos pese a que conoces las ordenanzas municipales que imponen a favor de las vías públicas. Es así como la percepción que tienen las personas respecto al uso indebido de la vía pública va a ser negativa, ya que, esto afecta a su vida diaria, en el sentido que van a sufrir múltiples peligros a transcurrir por la vía pública.

En conclusión, los resultados de estudio nos dice que las vías públicas en nuestra ciudad de Huancayo es una problemática de nunca acabar porque, se puede ver como las personas del comercio informal y el comercio formal van a ser omiso de toda normas establecidas por la gerencia de Promoción Económica y Turismo, lo cual van a producir un desorden social, pese a que se está trabajando con estos comerciantes y dándole soluciones no les va a importar que haya carros, ellos siguen haciendo lo que quieran, siendo así que no se pueda llegar a acuerdos con los comerciantes entonces, se tiene que entender que la única alternativa para respetar las vías públicas

es ordenándose, además esto va a perjudicar a la población en general.

Las vías públicas que están obstaculizadas por las viviendas van a producir también un desorden social, pues va a ver un congestionamiento vehicular produciendo así accidentes, esto es un problema donde la Gerencia de Desarrollo Urbano no puede demoler estas viviendas porque, existe el derecho a la propiedad y solo pueden llegar a convenios con los dueños si en caso no les permite, en el tránsito de nuestro recorrido se pudo ver como en Huancayo existe muchos casos como esto lo cual provoca un desorden social para los ciudadanos y los transportistas. El uso indebido de las vías públicas no sólo afecta a la ciudad de Huancayo sino a todo el mundo, por ejemplo las grandes ventajas de las diferentes provincias en nuestro país es que no cuentan con tanto nivel de urbanización como es Lima. En ese sentido, quedan más áreas libres de ciudad que pueden permitir un acercamiento como también una mejor calidad ambiental. Por otro lado, en las zonas urbanas del país encontramos nuevamente estos problemas de poca disponibilidad y de poca posibilidad de acceder y, por lo tanto, de restricción. El área verde que preserva Lima es difícil de mantener y cuidar, y eso es algo que nos debe hacer entender cómo gestionar adecuadamente las áreas verdes de acuerdo a las distintas condiciones de geografía y clima de cada provincia. La selva es un contexto completamente distinto a lo que se muestra la capital de Lima y a las ciudades de la costa.

La Municipalidad de la provincia de Huancayo, juntamente con la gerencia de Desarrollo Urbano y la gerencia de Promoción Económica y Turismo, debe regular y hacer cumplir las ordenanzas de la ocupación de las vías públicas para evitar obstaculizaciones y poder así cumplir el plan de desarrollo en el distrito de Huancayo.

**Agradecimientos:** Agradecemos a la población del distrito de Huancayo, como también a los gerentes de desarrollo urbano y gestión económica y turismo por brindar información para la construcción de nuestros resultados, así mismo al licenciado Froy Solis Luis por guiarnos e incentivarlos en la elaboración de nuestros artículos científicos.

## Recomendaciones

- Implementar más patrulleros y efectivos de la policía para restaurar la inseguridad ciudadana en el distrito de Huancayo.
- Tener un buen plan de desarrollo, donde la municipalidad, juntamente con la gerencia de desarrollo urbano y promoción de economía y turismo, pongan orden y hagan cumplir las ordenanzas establecidas según la ley.
- La municipalidad debe ordenar las calles donde los comerciantes informales tengan un espacio donde puedan vender sus productos, asimismo a los informales les hagan

respetar su espacio.

-Deben implementar políticas públicas donde contribuyan al desarrollo urbano, ya sea en su ordenamiento, infraestructura.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (6° Ed). Eposteme.
- Buendía, P.(2022). Ciudadanos podrán denunciar mal uso de espacios públicos. El Peruano.
- Bocanegra, H. (2018). Entrevista personal. Especialidad en Arquitectura, 18 de enero del 2018, Trujillo.
- Carvajal, W.(2021). El uso de tranquetas y su repercusión en la libertad de tránsito en la ciudad de Trujillo, [Grado para el título profesional de abogado]. Universidad señor de Sipan.
- Fingermann, H. (16 de noviembre de 2018). Concepto de vía pública. De conceptos.
- Figueroa, A. (2008). Desigualdad y desorden social. Editorial Pontificia universidad católica del Perú.
- Gonnet, J. P. (2018). Orden social y conflicto en la teoría de los sistemas de Niklas Luhmann. Cinta de moebio, (61), 110-122.
- López, M. P. (2009). El concepto de anomia de durkheim y las aportaciones teóricas posteriores Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. IV, núm. 8. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México.
- Martínez, C. (24 de Enero de 2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características.
- Muñoz, A. (2013). Imaginarios modernos: comercio popular en espacios públicos, Santiago de Chile, 1902-1914. Universidad de Chile.
- Pérez, J. & Merino, M. (26 de marzo de 2015). Vía pública - Qué es, definición y concepto.
- Sanabria, I. (2022). Riesgo Público. Causas y medidas preventivas. Quironprevención.
- Zorrilla, S. (1993). Introducción a la metodología de la investigación (11 ed.). Mèxico: Aguilar Leon y Cal Editores.