

ISSN: 2961 - 2233 (Impreso)

ISSN: 2961 - 239X (En línea)

★
**REVISTA CIENTÍFICA DE
EDUCACIÓN INICIAL**



AÑO VIII
NÚMERO 8 - 2023



AÑO 8 N° 8 DICIEMBRE 2023

Nombre de la revista:

Revista Científica de Educación Inicial

Área:

Educación

Grupo editor:

Directora:

Dra. July Fiorella Aranda Sanabria

Comité editorial Institucional:

Dra. Isabel Margarita Aliaga Contreras, Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú

Dra. Teresa Nilda Pucuhuaranga Espinoza, Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú

Dra. Rosario del Pilar Huyhua Quispe, Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú

ISSN: 2961-2233 (impreso)

ISSN: 2961-239X (en línea)

Tiraje: 500 ejemplares

Se terminó de imprimir en diciembre de 2023 en:

Agencia de Publicidad Creative E.I.R.L.

Jr. Ancash N° 149 - Hyo

El contenido de los artículos de la revista es de entera responsabilidad de sus autores.

En enero de 2023 se consolidó el nombre de la “Revista Científica de Educación Inicial” con el ISSN impreso y en línea.

Patrocinio:

Proyección Social del Programa de Estudio de Educación Inicial





**REVISTA CIENTÍFICA
DE EDUCACIÓN INICIAL**

AÑO 8 N° 8 DICIEMBRE 2023

Huancayo, Junín, Perú



AUTORIDADES DE LA UNCP

RECTOR:

Dr. Amador Godofredo Vilcatoma Sánchez

VICERRECTOR ACADÉMICO

Dr. Elí Teobaldo Caro Meza

VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN

Dra. Salomé Ochoa Sosa



AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

DECANO

Dr. Ludencino Amador Huamán Huayta

DIRECTOR DE DEPARTAMENTO ACADÉMICO

Dr. Luis Orlando Huaytalla Torres

DIRECTOR DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Dr. Juan de Dios Adalberto Palomino León

DIRECTOR DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Mg. Hugo Vilca Loayza

DIRECTORA DEL PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN INICIAL

Dra. Rosario del Pilar Huyhua Quispe

GRUPO MONOVALENTE DE PROYECCIÓN SOCIAL

“HORIZONTES DE LA INVESTIGACIÓN”

INTEGRANTES

ALEGRE LÓPEZ, Jazmín
CAHUANA CCENTE, Lizet Cynthia
CAMPOS ARROYO, Yamiley Nayely
CARO CHAGUA, Nury Sheyla
CONTRERAS CALLE, Jimena Mónica
CURISINCHE TAIPE, Dayanira Aylen
FLORES MEDINA, Leslie Chabelly
GOZAR BARRETO, Shirley Yaniret
HUAMANTICA MACHUCA, Soledad
LOZANO MACHACUAY, Evelyn
MARTINEZ GONZALO, Katty Pamela
PAUCAR ATAPOMA, Ada Romina
RAMOS ALTAMIRANO, Zulema Yadhira
RAMOS RODRIGUEZ, Nayeli Sarai
RIVERA QUISPE, Mayumi Estefany
TOMAS ROMERO, Mayly Moly
TORRES DE LA CRUZ, Mayra Rocio

ASESORES

Dr. Luis Orlando, Huaytalla Torres
Dra. Isabel Margarita, Aliaga Contreras
Dra. July Fiorella, Aranda Sanabria
Mg. Belén Rosario, Pérez Camborda
Mg. Dayana Karol, Espiritu Calzada

INTRODUCCIÓN

La revista científica del Programa de Estudio de Educación Inicial es un medio de difusión a cargo de las estudiantes del octavo semestre y docentes del Programa de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Como medio científico, se presenta la recopilación de artículos que son el resultado de las investigaciones de los docentes, así como de las egresadas del Programa de Estudio de Educación Inicial y egresados de posgrado de la Facultad de Educación.

El primer artículo de investigación demuestra la influencia del programa “Veó - Veó” en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de una Institución Educativa Privada de Auquimarca – Chilca.

El segundo artículo trata sobre una investigación sobre la inteligencia emocional en niños y niñas de 5 años en la provincia de Huancayo, donde se concluye que las niñas poseen mejor performance que los niños en todas las dimensiones de la inteligencia emocional.

En el tercer artículo se expone la relación de la inteligencia social en la función docente y su implicancia académica y social en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.

En el cuarto artículo señala la relación que existe entre la Gestión Educativa y el clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del nivel primaria de la provincia de Satipo.

El quinto artículo trata sobre la relación entre la evaluación virtual y logro de competencias de estudiantes universitarios de Junín.

CONTENIDO

- 1. Programa “Ve-o-Veo” en el lenguaje oral en estudiantes de 4 años de una Institución Educativa Privada - Chilca.....9**
“I see” program in oral language in 4 year old students of a private educational institution - Chilca
Sheila Sadit Arroyo Alarcon
- 2. Inteligencia emocional en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo.....22**
Emotional intelligence in 5-year-old boys and girls from the province of Huancayo
Katherine Vanesa Bernaola Carhuallanqui, Patricia Briceño Requena
- 3. Inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la provincia de Satipo44**
Social intelligence in the teaching function and academic involvement of the students of the National Intercultural University of the Central Jungle Juan Santos Atahualpa
Julián Feliciano Gaspar Ruiz
- 4. Gestion Educativa y Clima Laboral en Docentes de las Instituciones Educativas de la Provincia de Satipo58**
Educational Management and Work Environment in Teachers of the Educational Institutions of the Province of Satipo
Karina Lady Quispe de la Cruz de Couto
- 5. Evaluación virtual y logro de competencias de estudiantes universitarios de Junín.....79**
Virtual Assessment and Achievement of Competencies of University Students in Junín
Anibal Huachos Pacheco, Rocio Veli Chuquillanqui, Sharmila Meza Díaz, Jhonny Wilder Calderón Gamarra, Percy Luna Santiani

Programa “Veo-Veo” en el lenguaje oral en estudiantes de 4 años de una Institución Educativa Privada – Chilca

“I see” program in oral language in 4 year old students of a private educational institution – Chilca

Sheila Sadit Arroyo Alarcon
I.E.P. “Palmas del Éxito”
Sadit2016@gmail.com

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la influencia del programa “Veo - Veo” en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca. Para lo cual, se ejecutó una investigación de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, de nivel tecnológico con diseño pre experimental, cuya muestra fue de 22 niños, el proceso de recolección de datos fue desarrollado mediante la técnica de observación y el instrumento que se utilizó fue PLON – R (prueba del Lenguaje Oral Navarra - revisada). Los resultados obtenidos demostraron que como la (t_c) de tabla o teórica (1,72) es menor que la (t_c) calculada (10.64) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Reflejándose como decisión estadística que el programa “Veo - Veo” influye favorablemente en el desarrollo del lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de una Institución Educativa Privada de Auquimarca – Chilca.

Palabras clave: Programa, lenguaje oral, estudiantes, Institución Educativa, influencia.



Abstract

The objective of this research is to determine the influence of the “I See - I See” program on the oral language of 4 year-old students of the Private Educational Institution “Palmas del Éxito” of Auquimarca - Chilca. For which, an applied research was carried out with a quantitative approach, at a technological level with a pre experimental design, whose sample was 22 children, the data collection process was developed through the observation technique and the instrument that was used was PLON – R (Navarra Oral Language Test – revised). The results obtained showed that since the table or theoretical (t_1) (1.72) is less than the calculated (t_2) (10.64), the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. Reflecting as a statistical decision that the “I See - I See” program favorably influences the oral language development of 4-year-old students of a Private Educational Institution in Auquimarca – Chilca.

Keywords: Program, oral language, students, educational institution, influence.

Introducción

El lenguaje oral es una capacidad de gran relevancia para todas las personas, cuyo desarrollo se comienza a gestar desde los primeros años de vida de los individuos. Planteándose como una herramienta fundamental empleada por las personas para construir sus representaciones propias del mundo (Scarpino et al., 2019). Siendo por ello que, dentro del contexto educativo, se evidencia la necesidad de brindar particular atención a esta variable en la etapa de educación inicial, con énfasis en las edades de 4 años.

En concordancia, se plantea lo trascendental de fundamentar



la aplicabilidad de programas educativos con el fin de fortalecer la capacidad del lenguaje oral dentro de la población, el cual hará posible que se estimule y fortalezcan las habilidades de los estudiantes para que se puedan expresar de manera más eficiente. Al respecto, se plantea la aplicabilidad del programa “Veo - Veo” el cual abarca una serie de estrategias didácticas dirigidas a afianzar el lenguaje oral en los estudiantes.

En este sentido, la investigación refiere como motivación principal para su ejecución la oportunidad de señalar la eficiencia de los programas didácticos con fines pedagógicos para la mejora del lenguaje oral de los niños, para que estos puedan tener un buen desarrollo en su proceso evolutivo.

Método

Se utilizó el método científico, considerado como una serie de procesos que se emplean de manera sistemática, organizada y estructurada para lograr producir conocimientos respecto a un tema en específico. Este es un proceso por medio del cual la ciencia permite emplear enfoques teóricos, lineamientos, técnicas y procesamientos, enfocándose en una variable en particular para poder describir su estructuración y comportamiento dentro de su contexto (Arias, 2019).

Variables

- **Variable independiente:** Programa Veo - Veo
- **Variable dependiente:** Lenguaje Oral

Sujetos

La población estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito”, distrito de Chilca, de la provincia

de Huancayo, departamento de Junín.

La muestra estuvo constituida por 22 estudiantes de 4 años de la Institución Educativa “Palmas del Éxito”.

Técnicas e instrumentos

- La población estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito”, distrito de chilca, de la provincia de Huancayo, departamento de Junín.

- La muestra estuvo constituida por 22 estudiantes de 4 años de la Institución Educativa “Palmas del Éxito”.

Resultados

Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de la prueba de entrada y salida del lenguaje oral de niños y niñas.

	Prueba de entrada		Prueba de salida		Total	
	F	%	F	%		
Niveles	Normal	7	31,8	22	100,0	29
	Necesita mejorar	11	50,0	0	0,0	11
	Retraso	4	18,2	0	0,0	4
	Total	22	100,0	22		44

En el pre test, se evidencio que 18% de estudiantes se encontraron en nivel retraso con respecto al lenguaje oral, así también el 50 % de estudiantes se encuentran en un nivel necesita mejorar, después de ejecutar el programa “Ve-o-Veo”, se aplicó la prueba de salida, prueba donde se evidencio que el 100% de los estudiantes se encuentra en el nivel normal con relación al lenguaje oral.Chilca.

Tabla 2

Frecuencias en la prueba de entrada y salida en la dimensión “Forma” del lenguaje oral.

	Prueba de entrada		Prueba de salida		Total	
	F	%	F	%		
Niveles	Normal	8	36,4	22	100,0	30
	Necesita mejorar	8	36,4	0	0,0	8
	Retraso	6	27,3	0	0,0	6
	Total	22	100,0	22		44

En el pre test, se evidencio que el 27,3% de los estudiantes se encontraron en nivel retraso en la dimensión forma, así también el 36,4 % de estudiantes se encuentran en un nivel necesita mejorar, después de aplicar el programa “Veo -Veo”, se desarrolló el post test, prueba donde se evidencio que 100% de estudiantes se encuentra en el nivel normal con relación a la dimensión Forma del lenguaje oral.

Tabla 3

Frecuencias en la prueba de entrada y salida en la dimensión “Contenido” de lenguaje oral.

	Prueba de entrada		Prueba de salida		Total	
	F	%	F	%		
Niveles	Normal	4	18,2	21	95,5	25
	Necesita mejorar	5	22,7	1	4,5	6
	Retraso	13	59,1	0	0,0	13
	Total	22	100,0	22	100,0	44

En el pre test, se evidencio que 59,1% de estudiantes se encontraron en nivel retraso con referencia a la dimensión contenido, así también el 22,7 % de los estudiantes se encuentran en un nivel necesita mejorar, después de aplicar el programa “Veo -Veo”, se desarrolló el post test, prueba donde se evidencio que 95,5% de los estudiantes están en el nivel normal con relación a la dimensión Contenido del lenguaje oral.

Tabla 4

Frecuencias en la prueba de entrada y salida en la dimensión “Uso” de lenguaje oral

		Prueba de entrada		Prueba de salida		Total
		F	%	F	%	
Niveles	Normal	7	31,8	18	81,8	25
	Necesita mejorar	10	45,5	4	18,2	14
	Retraso	5	22,7	0	0,0	8
	Total	22	100,0	22	100,0	44

En el pre test, se evidencio que 22,7% de estudiantes se encontraron en nivel retraso con respecto a la dimensión uso, así también el 45,5 % de estudiantes se encuentran en un nivel necesita mejorar, después de aplicar el programa “Veo -Veo”, se desarrolló el post test, prueba donde se evidencio que el 81,8% de los estudiantes se encuentra en el nivel normal con relación a la dimensión Uso del lenguaje oral.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis general

H_0 = El programa “Veo - Veo” NO influye favorablemente en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca.

H_1 = El programa “Veo - Veo” influye favorablemente en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca.

a) Nivel de significancia o riesgo

El nivel utilizado en el diseño pre experimental es de: $\alpha=0,05$.

b) El estadígrafo de prueba

El estadígrafo de Prueba más apropiado para este caso es la Prueba t ($H_1 : \mu_1 > \mu_2$ ó $\mu_1 < \mu_2$) se usó la prueba bilateral, es decir a dos colas.

c) Grado de libertad de prueba

$$n - 1 = \text{gl}$$

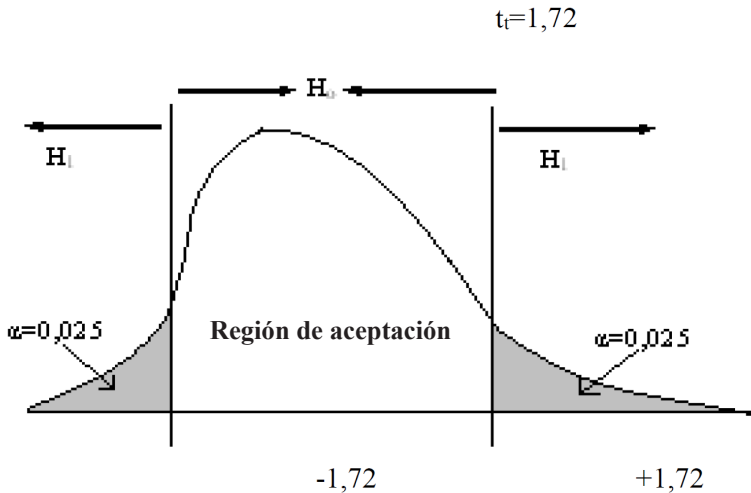
$$\text{gl} = 22 - 1 = 21$$

e) Valor crítico y regla de decisión

Para la prueba de dos colas con $\alpha=0,05$ en la tabla, tenemos para el lado derecho $t=1,72$. Y al lado izquierdo: $t= -1,72$

d) Región de aceptación y Rechazo

Distribución normal de contrastación de la hipótesis general



Regla de decisión: rechazar la hipótesis nula si: $t > 1,72$ ó $t < -1,72$

f) Recolección de datos

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2 + S_2^2}{n_1}}}$$

Datos:

Media: $\bar{X}_1 = 7,0$

Media: $\bar{X}_2 = 13,36$

Varianza $S_1^2 = 7,143$

Varianza $S_2^2 = 0,719$

$n_1 = 22$

Reemplazando:

$$t = \frac{7,0 - 13,36}{\sqrt{\frac{7,143 + 0,719}{22}}}$$

$$t = 10.64$$

g) Decisión Estadística

En respuesta a que la (t_c) de tabla (1,72) resulta ser menor que la (t_c) calculada (10.64) se acepta a la hipótesis alterna.

h) Conclusión:

Se demuestra que: El programa “Veo - Veo” influye favorablemente en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de una Institucion Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca.

Discusión

De los resultados estadísticos encontrados se han conocido que la (t_c) de tabla o teórica (1,72) es menor que la (t_c) calculada (10.64) se acepta a la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, cuya decisión estadística demuestra que: El programa “Veo - Veo” influye favorablemente en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca.

Concordando con la investigación realizada por Mamani (2021) quien resalta que sus resultados determinaron que, el nivel del desarrollo oral para la preprueba fue de 65% de nivel de retraso, mientras que un 8% fue para posprueba. Lo que dejo en evidencia que el lenguaje oral puede ser mejorado por medio de estrategias pedagógicas de impacto favorable como lo mencionado.

Coincidiendo con la tesis realizada por Llamoca & Vilca (2021) en Arequipa, en su tesis titulada “Aplicación de estrategias comunicativas

para mejorar el lenguaje oral en niños de 4 años de la Institución educativa Chapacoco, distrito de Chilcaymarca provincia de Castilla Arequipa 2019”, quienes a través de los resultados determinaron que, mediante la prueba pre test un 57% de niños evidenció problemas respecto a poder expresarse de forma clave, no obstante, en la prueba pos test, los resultados mejoraron, es decir, los niños se expresaron mejor. En conclusión, la aplicación de dichas estrategias contribuye a mejorar el lenguaje oral en niños y niñas de 4 años.

Coincidiendo con la tesis realizada por Brodin & Renblad (2020) en Suecia, realizaron su investigación titulada “Mejora de las habilidades del lenguaje oral en niños en edad preescolar”, quienes a través de sus resultados obtenidos evidenciaron que, la lectura en voz en un 57% ayuda a los niños a desarrollar su comunicación en lo que respecta al habla. En conclusión, la lectura en voz alta y la narración pueden ser una herramienta pedagógica para el desarrollo infantil.

Conclusiones

- Se concluyó que la aplicación del programa “VEO – VEO” influye favorablemente en el lenguaje oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca, ya que se aplicó la prueba de salida, y nos dio resultados favorables.
- Se concluyó que antes de la aplicación del programa “VEO – VEO” la mitad (50%) de la población abordada se encontraban en nivel, necesita mejorar y posterior a la intervención, se determinó que la totalidad (100%) de la población logro estar en un nivel normal. Evidenciándose la efectividad del programa.
- Se concluyó que el programa “VEO - VEO” influye favorablemente en el desarrollo de la forma oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca

- Chilca, ya que, en la prueba de salida, de obtuvieron resultados favorables, y los estudiantes ya podían pronunciar correctamente las palabras que llevaban el fonema.
- Se concluyó que el programa “VEO - VEO” influye favorablemente en el desarrollo del contenido oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca, ya que en la prueba de salida se obtuvo un resultado favorable y los estudiantes ya podían explicar el significado de las palabras que pronunciaban o de las imágenes que observaban.
- Se concluyó que el programa “VEO - VEO” influye favorablemente en el desarrollo del uso oral de los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Privada “Palmas del Éxito” de Auquimarca – Chilca, ya que los estudiantes podían decir oraciones que contenían sujeto y predicado. Así también explicar de manera elocuente lo que observaban en las imágenes.

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación (6ta). EPISTEME.
- Brodin, J. & Renblad, K. (2020). Improvement of preschool children’s speech and language skills. *Early child development and care*, 14(1), 1-18. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03004430.2018.1564917>
- Llamoca, H. y Vilca, V. (2021). Aplicación de estrategias comunicativas para mejorar el lenguaje oral en niños de 4 años de la institución educativa Chapacoco distrito de Chilcaymarca Provincia de Castilla Arequipa 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional. http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12506/SELLsoh_vigivb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mamani, C. (2021). Aplicación del programa lectura de imágenes para el desarrollo del lenguaje oral en los niños de 5 años de la Institución educativa inicial Padre Pérez de Guereñu del distrito de Paucarpata, Arequipa 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.] Repositorio institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12469/EDmazacl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de la Salud. (2021). Ministerio de salud advierte dificultades de lenguaje en niños durante la pandemia. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/492923-ministerio-de-salud-advier-te-dificultades-de-lenguaje-en-ninos-durante-la-pandemia>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cua-

litativa y cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista digital de investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). Metodología de la Investigación. Universidad Ricardo Palma.

Scarpino, S., Scheffner, M., Goldstein, B., Rodríguez, B. & López, L. (2019). Effects of home language, oral language skills, and cross-linguistic phonological skills on whole word proximity in Spanish and English speaking children. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 1 (1), 1-9. https://pubs.asha.org/doi/abs/10.1044/2018_AJSLP-18-0050

Vigotsky, L. (1995). Pensamiento y Lenguaje. En L. Vigotsky, *Pensamiento y Lenguaje*. Fausto.

Inteligencia emocional en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo

Emotional intelligence in 5-year-old boys and girls from the province of Huancayo

Katherine Vanesa Bernaola Carhuallanqui
Universidad Nacional del Centro del Perú
e_2015200380I@uncp.com.pe

Patricia Briceño Requena
Universidad Nacional del Centro del Perú
e_2016100624G@uncp.com.pe

Resumen

Actualmente, se entiende a la inteligencia emocional como un elemento importante para el progreso social, psicológico y académico de los niños, no obstante, en Huancayo todavía son pocas las investigaciones en niños e infantes, entonces, la comunidad académica, hasta cierto punto, estaría ignorando la importancia del crecimiento integral de los niños, por ello, la actual investigación tuvo como propósito determinar si existen diferencias en la inteligencia emocional, según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo. Para conseguirlo se utilizó una metodología de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo-comparativo y diseño no-experimental. Se consideró un tamaño muestral de 219 estudiantes de nivel inicial de cuatro instituciones educativas en Huancayo, a quienes se les administró la “Lista de cotejo de inteligencia emocional”. Los resultados indicaron la presencia de diferencias significativas por sexo en la variable Inteligencia emocional y en sus dimensiones como: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. En cada uno de estas dimensiones las niñas lograron calificaciones más altas que los niños. Se concluye que las niñas presentan mejor performance que los niños con respecto a la inteligencia emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autorregulación, autoconocimiento, motivación, habilidades sociales y empatía.



Abstract

Currently, emotional intelligence is understood as an important element for the social, psychological, and academic progress of children. However, in Huancayo, there are still few studies on children and infants. Therefore, the academic community, to some extent, is ignoring the importance of the integral growth of children. For this reason, the current study aimed to determine if there are differences in emotional intelligence, according to sex, in 5-year-old girls and boys in the province of Huancayo. To achieve this, an applied methodology was used, with a quantitative approach, a descriptive-comparative scope, and a non-experimental design. A sample size of 219 students from four educational institutions in Huancayo was considered, to whom the “Emotional Intelligence Checklist” was administered. The results indicated the presence of significant differences by sex in the variable Emotional Intelligence and in its dimensions such as: self-knowledge, self-regulation, motivation, empathy, and social skills. In each of these dimensions, girls achieved higher scores than boys. It is concluded that girls perform better than boys in terms of emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, self-regulation, self-knowledge, motivation, social skills, and empathy

Introducción

La educación es un factor clave en los primeros cinco años de un preescolar, debido a que potencia capacidades y aptitudes necesarias para lograr una adaptación social y bienestar mental de los estudiantes. En ese sentido, la educación y fortalecimiento de las inteligencias emocionales facilitan habilidades, en los niños, para tomar decisiones asertivas ante situaciones de conflicto (Bisquerra, 2000).

Se observó a los preescolares de las instituciones educativas, peleando por algún motivo, donde la impulsividad es un indicador muy marcado en estas interacciones conflictivas, tales como; patadas, arañazos y diversos golpes, es así que, es posible interpretar que algunos niños todavía no han logrado consolidar capacidades que les permita tener mejor control de sus impulsos emotivos (Goleman, 1995).

Por tal razón, resulta fundamental conocer los niveles de inteligencia emocional en niños en edad preescolar, así como la relación entre esta variable y el género, ya que diversas investigaciones han evidenciado discrepancias en favor tanto de las féminas como de los varones, generando una brecha en el conocimiento, ya que al tener resultados bastantes heterogéneos es importante comprender la variable en función al sexo en niños de Huancayo, además, es sumamente relevante potenciar los niveles de inteligencia emocional en los niños, ya que facilita su adaptación a nuevos contextos, asimismo, fortalece la convivencia escolar, familiar y social. Es importante considerar que cada día es esencial mantener un alto grado de conciencia personal, ya que esto nos permite comprender cómo se relacionan los sentimientos, ideas y acciones que experimentamos (Goleman, 1995). Por medio de esta habilidad, podemos gestionar nuestras emociones ante cualquier situación que se nos presente.

Esta investigación motiva como docentes, a trabajar integralmente con otros profesionales relacionados al desarrollo socio-emocional del niño(a). Teniendo en cuenta que, mediante la inteligencia emocional se puede asimilar, percibir, entender, gestionar las emociones y generar roces saludables con el resto de la sociedad, a la vez automotivarse y persistir incluso durante las adversidades, de regular nuestro propio estado de ánimo, para tener y llevar una vida tranquila, también se debe

aprender a controlar las emociones. De esta forma, en el futuro se podrían desarrollar talleres con la finalidad de orientar a los preescolares en su autocontrol de emociones y gestionarlas asertivamente, para cualquier situación de peligro, amenaza, euforia, etc.

Método

Se utilizó el método hipotético deductivo. El diseño fue no experimental, descriptivo comparativo, con el objetivo de describir las diferencias entre dos o más muestras a través de comparaciones estadísticas.

Variables

Variable principal: Inteligencia emocional.

Variable Secundarias:

- Sexo: Masculino - Femenino
- Lugar de residencia: Provincia de Huancayo
- Nivel: Inicial

Sujetos

La población estuvo conformada por estudiantes de 5 años de edad del nivel Inicial, de 4 instituciones educativas de la ciudad de Huancayo.

Mientras que la muestra se conformó por 219 preescolares de 5 años de 4 centros educativos estatales de la provincia de Huancayo, conformado por 109 niñas y 110 niños.

Técnicas e instrumentos

La técnica empleada para el recojo de datos fue la observación sistemática. El instrumento utilizado fue la “Lista de cotejo”, asimismo, el instrumento se compone por 25 ítems, los mismos que se distribuyen o agrupan en 5 dimensiones y se califica a través de una escala dicotómica,

donde se califica con un Sí, que equivale a 1 punto, cuando la cualidad requerida está presente; mientras que se califica con un No, que equivale a 0, cuando la cualidad requerida no está presente.

Tabla 1

Diferencias para inteligencia emocional

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Inteligencia emocional	Femenino	110	143.18	15750.00
	Masculino	109	76.51	8340.00
U de Mann-Whitney			2345.000	
P-valor			.000	

La Tabla 1 indica la existencia de un rango promedio de 143.18 para las mujeres y un rango promedio de 76.51 para los varones, lo que supone que las mujeres tienen puntajes más altos de inteligencia emocional con respecto a los varones, lo señalado, se corrobora a través de la prueba U de Mann-Whitney, con un grado de confiabilidad del 95% y con un P-valor menor a .05, permitiendo rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se asevera que existen diferencias en la inteligencia emocional, según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, demostrando que las niñas tienen puntajes más elevados en inteligencia emocional.

Tabla 2*Diferencias para la dimensión autoconocimiento emocional*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Autoconocimiento emocional	Femenino	110	130.75	14382.50
	Masculino	109	89.06	9707.50
U de Mann-Whitney			3712.500	
P-valor			.000	

La Tabla 2 indica la existencia de un rango promedio de 130.75 para las mujeres y un rango promedio de 89.06 para los varones, lo que supone que las mujeres tienen puntajes más altos de autoconocimiento emocional con respecto a los varones, lo señalado se corrobora a través de la prueba U de Mann-Whitney, con un grado de confiabilidad del 95% y con un P-valor menor a .05, permitiendo rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se asevera que existen diferencias en el autoconocimiento emocional, según el sexo, en varones y mujeres de 5 años de la provincia de Huancayo, evidenciando que las niñas tienen puntajes más elevados en la dimensión de autoconocimiento emocional.

Tabla 3*Diferencias para la dimensión autorregulación*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Autorregulación	Femenino	110	123.75	13613.00
	Masculino	109	96.12	10477.00
U de Mann-Whitney			4482.000	
P-valor			.000	

La Tabla 3 indica la existencia de un rango promedio de 123.18 para las mujeres y un rango promedio de 96.12 para los varones, lo que supone que las mujeres tienen puntajes más altos de autorregulación con respecto a los varones, lo señalado se corrobora a través de la prueba U de Mann-Whitney, con un grado de confiabilidad del 95% y un P-valor menor a .05, que facultó rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación y se afirmó que existen diferencias en la autorregulación, según el sexo, en varones y mujeres de 5 años de la provincia de Huancayo, evidenciando que las niñas tienen puntajes más elevados en la dimensión autorregulación.

Tabla 4

Diferencias para la dimensión motivación

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Motivación	Femenino	110	129.56	14252.00
	Masculino	109	90.26	9838.00
U de Mann-Whitney			3843.000	
P-valor			.000	

La Tabla 4 indica la existencia de un rango promedio de 129.56 para las mujeres y un rango promedio de 90.26 para los varones, lo que supone que las mujeres tienen puntajes más altos de motivación con respecto a los varones, lo señalado se corroboró mediante de la prueba U de Mann-Whitney, con un grado de confiabilidad del 95% y un P-valor menor a .05, permitiendo rechazar la hipótesis nula, por ende, se aceptó la hipótesis de investigación y sea firmó que existen diferencias en la motivación, según el sexo, en varones y mujeres de 5 años de la provincia de Huancayo, evidenciando que las niñas tienen puntajes más elevados en la dimensión motivación.

Tabla 5*Diferencias para la dimensión empatía*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Empatía	Femenino	110	131.32	14445.50
	Masculino	109	88.48	9644.50
U de Mann-Whitney			3649.500	
P-valor			.000	

La Tabla 5 indica la existencia de un rango promedio de 131.32 para las mujeres y un rango promedio de 88.48 para los varones, lo que supone que las mujeres tienen puntajes más altos de empatía con respecto a los varones, lo señalado se corroboró mediante la prueba U de Mann-Whitney, con un grado de confiabilidad del 95% y un P-valor menor a .05, que admitió rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación y se afirmó que existen diferencias en la empatía, según el sexo, en niños varones y mujeres de 5 años de la provincia de Huancayo, evidenciando que las niñas tienen puntajes más elevados en la dimensión empatía.

Tabla 6*Diferencias para la dimensión habilidades sociales*

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Habilidades sociales	Femenino	110	123.12	13543.00
	Masculino	109	96.76	10547.00
U de Mann-Whitney			4552.000	
P-valor			.001	

La Tabla 6 indica la existencia de un rango promedio de 123.12 para las mujeres y un rango promedio de 96.76 para los varones, lo que supone que las mujeres tienen puntajes más altos de habilidades sociales con respecto a los varones, lo señalado se corrobora mediante prueba U de Mann-Whitney, con un grado de confiabilidad del 95% y un P-valor menor a .05, que admitió rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se aceptó la hipótesis de investigación y se afirmó que existen diferencias en las habilidades sociales, según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, evidenciando que las niñas tienen puntajes más elevados en la dimensión de habilidades sociales.

Discusión

Con respecto al objetivo general que plantea identificar la existencia de diferencias en la inteligencia emocional, según el género, en niñas y niños de 5 años de la ciudad de Huancayo, mediante la prueba de U de Mann-Whitney se encontró que existen diferencias a favor de las niñas para la variable inteligencia emocional ($P\text{-valor} < .05$); donde 27.3% de las niñas reportaron niveles altos de inteligencia emocional, mientras que 4.6% de niños que reportaron el mismo nivel, esto significa que las niñas poseen mejores niveles de desarrollo de inteligencia emocional en comparación con los niños, hecho que puede traducirse en mejores capacidades en las niñas para identificar, regular y gestionar las emociones, involucrando mejor autoconocimiento emocional, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales (Goleman, 1995).

Estos resultados confirman lo hallado en la investigación de Tunca (2022) quien concluyó que la inteligencia emocional difiere a favor de las niñas, no obstante, hallaron que el efecto del género sobre la inteligencia emocional es bajo; sin embargo, Estévez et al. (2018) mediante un estudio

descriptivo compararon las medias de ambos sexos evidenciando que las diferencias entre sexo son mínimas, pero, dicha investigación consideró una población de estudiantes de nivel primario.

Por su parte, Sanchez (2020) en un análisis descriptivo de una muestra de niños y niñas encontró que existe un mayor número de niñas que alcanzan el nivel logrado de inteligencia emocional en comparación con los niños, demostrando una diferencia a favor de las niñas, por ello, afirma que las mujeres tienen más desarrollada la inteligencia emocional que los varones (soporte social, toma de decisiones, interpersonal y las componentes inteligencia emocional y resiliencia). Asimismo, Ródriguez (2015) por su parte también indagó con respecto las posibles diferencias entre niños y niñas y su desarrollo emocional, hallando que el rol de los padres es importante para la reducción de dichas diferencias.

Benites y Chumbimuni (2020) por su parte encontraron en su estudio que si existía una diferencia significativa entre niños y niñas de educación inicial con respecto a su desarrollo emocional, evidenciando que el sexo femenino tenía mayores características de empatía y autoconocimiento de sus emociones; no obstante, Zela et al. (2021) mediante la metodología “Mesquite”, no encontró diferencias importantes para la inteligencia emocional entre niñas y niños, concluyendo que ambos tienen niveles elevados, pero, se indica que la población investigada fueron niños y niñas de zonas rurales.

Lo discutido se fundamenta en la teoría de Alonso (2022) quien menciona que las características del sexo, el género, y los estereotipos de género han influenciado en la existencia de diferencia entre hombres y mujeres en relación al desarrollo de la inteligencia emocional.

Con respecto al objetivo específico 1 que plantea identificar la existencia de diferencias en el autoconocimiento emocional, según el

sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, mediante la prueba de U de Mann-Whitney se halló que existen diferencias a favor de las niñas para la dimensión autoconocimiento (P -valor $<.05$); donde 84.5% de las niñas reportaron niveles altos de autoconocimiento emocional, mientras que 57.8% de niños que reportaron el mismo nivel, esto significa que las niñas poseen mejores niveles de desarrollo de autoconocimiento emocional en comparación con los niños, con lo cual se evidencia que las niñas mencionan qué emociones experimentan con más facilidad, expresan el motivo por el que siente alguna emoción, frecuentemente mencionan los vínculos entre sus sentimientos y lo que hacen y dicen, acepta los retos que se le plantean (Taípe, 2014). Estos resultados confirman lo hallado en la investigación de Vargas (2018) que evidenció que existen leves diferencias, a nivel descriptivo, con respecto a la autoestima-autoconcepto e inteligencia emocional en niños y niñas a favor de las mujeres.

Asimismo, también se encontró en la investigación de Romero et al. (2020) que en la autoconciencia o autoconocimiento se identificó una media de 10.4167 para las mujeres, superior a la media de los varones de 8.3944 ($t=3.82$; $p<.001$), permitiendo determinar la existencia de diferencias por género en lo que respecta la variable autoconocimiento, en favor de las mujeres.

Lo discutido se fundamenta en la teoría de Alonso (2022) menciona que los estereotipos de género modelan mediante la cultura y las normas sociales, el comportamiento y desarrollo mental de niños y niñas, lo que los acondicionó a que las niñas desarrollen de mejor forma su autoconocimiento, capacidades emocionales y que permitan entender mejor sus sentimientos, además que el tipo crianza por parte de sus padres influyó para que los niños sean menos expresivos que las niñas.

Según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, mediante la prueba de U de Mann-Whitney se halló que existen diferencias a favor de las niñas para la dimensión autorregulación (P -valor $<.05$), donde 52.7% de las niñas reportaron niveles altos de autorregulación, mientras que 31.2% de niños se encuentran en el mismo nivel.

Esto significa que las niñas poseen mejores niveles de desarrollo de autorregulación emocional en comparación con los niños, con lo cual se evidencia que las niñas poseen mejores recursos para controlar los sentimientos impulsivos, son más cuidadosas y organizadas al realizar sus trabajos, alistan con mayor anticipación sus materiales para agregar y aceptar con mayor facilidad los cambios de reglas (Taipe, 2014).

Estos resultados confirman lo hallado por Godoy y Sánchez (2021) quienes evidenciaron que existen diferencias por género en las dimensiones de inteligencia emocional, donde las mujeres reportaron mayores puntajes en las dimensiones atención emocional y claridad emocional y regulación emocional, de igual forma, Muñoz (2018) demostró con respecto a la dimensión autorregulación emocional que, las niñas obtuvieron una media de 3.33 y los niños una media de 3.11, concluyendo que las mujeres poseen mejor autorregulación.

En la misma dirección, Morales (2018) evidenció más diferencias entre niñas y niños con respecto a la variable autorregulación, dicho estudio se desarrolló con una metodología cuasi experimental, lo cual conduce a considerar otros métodos de investigación en el futuro, por último, Lira (2017) identificó un modelo predictor y halló diferencias a favor de las mujeres para el control inhibitorio ($W=9160$; $p<.001$; $d=.518$), variable análoga a la autorregulación emocional, lo que permitió concluir en que las mujeres tienen mayor capacidad de regulación que los varones, dicho estudio fue desarrollado en una población de niños y niñas de nivel

inicial. Sin embargo, Saavedra (2020) en su estudio no llegó a identificar diferencias significativas en torno a la capacidad de regulación emocional entre niñas y niños de la misma manera tampoco se encontró diferencias en relación a conductas agresivas entre estos dos sexos.

Lo discutido se fundamenta en la teoría de Alonso (2022) quien sostiene que los estereotipos de género han influenciado en los niños para expresarse de forma más violenta mientras que a las niñas de forma más calmada, éstas aunadas a sus características biológicas y de género que también acondicionan a los varones a tener comportamientos más impulsivos y una capacidad mucho más baja de autorregulación.

Con respecto al objetivo específico 3 que plantea fijar la existencia de diferencias en la motivación, según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, mediante la prueba de U de Mann-Whitney se halló que existen diferencias a favor de las niñas para la dimensión motivación ($P\text{-valor} < .05$); donde 43.6% de las niñas reportaron niveles altos de motivación, mientras que 12.8% de niños que reportaron el mismo nivel, esto significa que las niñas poseen mejores niveles de motivación en comparación con los niños, con lo cual se evidencia que las niñas poseen mejores recursos para insistir en el logro de objetivos, sacrificarse para lograr un objetivo, motivar a los demás a realizar esfuerzos inusuales (Taipe, 2014).

Estos resultados confirman lo reportado por Gonzáles y Del Mar (2022) quienes identificaron que las capacidades emocionales se encuentran relacionadas a la mejora del rendimiento académico, debido a que la motivación funciona como factor relevante en los estudiantes, además, el estudio halló que las mujeres tienen mayor motivación, debido a que llegan a desarrollar más capacidades emocionales que los varones: en ese sentido, Valenzuela y Portillo (2018) señalan que la prevalencia de

una grado de asociación significativo entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, llegando a concluir que de igual forma niños y niñas al desarrollar su inteligencia emocional, rendirán más en sus clases producto de una mejor motivación.

Asimismo, Tivan y Toasa (2018) mediante un análisis descriptivo, evidenciaron también la importancia de la motivación en el rendimiento escolar, pero, en dicho estudio no encontraron diferencias con respecto a la motivación entre niños y niñas, lo cual conduce a creer que es necesario emprender más investigaciones en otras poblaciones de niños y niñas de nivel inicial, con el fin de someter a falsación las hipótesis de investigación. Finalmente, Cornelio y Dávila (2019) en su investigación identificó que tanto para niños como para niñas desarrollar inteligencia emocional les permitirá estar mucho más motivados en las clases, así como sentirse más a gusto con su ambiente lo que los hará más creativos y estar mucho más complacidos con su entorno.

Lo discutido se fundamenta en la teoría de Goleman (1995) concibe la importancia de desarrollar la motivación como uno de los principales componentes de la inteligencia emocional, Alonso (2022) también hace referencia a que el género determina algunos aspectos de motivación, ya que por lo general los niños varones en función a su crianza y desarrollo personal terminan adoptando un rol de mayor despreocupación y de menor interés por las actividades, lo que por lo general hace que tenga una menor motivación por las tareas del hogar o las actividades escolares.

Con respecto al objetivo específico 4 que plantea identificar la existencia de diferencias en la empatía, según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, mediante la prueba de U de Mann-Whitney, se halló que existen diferencias a favor de las niñas para la dimensión empatía ($P\text{-valor} < .05$); donde 35.5% de las niñas reportaron niveles

altos de empatía, mientras que 12.8% de niños que reportaron el mismo nivel, esto significa que las niñas poseen mejores niveles de empatía en comparación con los niños, con lo cual se evidencia que las niñas poseen mejores recursos para darse cuenta de las pistas emocionales, brindar ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás, brindar ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás, buscar soluciones originales a los problemas (Taípe, 2014).

Los resultados coinciden con lo reportado por Guzmán et al. (2019) quien encontró mediante una revisión sistemática de 60 artículos que los niveles de empatía de las mujeres tienden a ser más elevados que el de los varones, debido a que hacen un uso más eficiente de las neuronas espejo; asimismo, Romero et al. (2020) con respecto a la variable empatía general, hallaron para las mujeres una media de 43.41, para los varones una media de 39.31 permitiendo de esta forma determinar la existencia de diferencias en favor de las niñas. Por su parte, Lira (2017) también halló diferencias a favor de las mujeres en lo que respecta a la sensibilidad perceptual ($W=9672$; $p<.001$; $d=.441$), variable análoga a la empatía, esto permitió determinar que las mujeres perciben mejor y más rápido los cambios logrando una mejor regulación de sus emociones, capacidades logradas debido a que tienen una empatía superior a la de los varones.

Asimismo, Gutiérrez et al. (2015) identificó algunas diferencias entre niños y niñas en torno a la inteligencia emocional, encontrando que las niñas tienen niveles más elevados en relación a capacidades relacionadas a la empatía, tales como el ser más afectuosas y consideradas con las emociones de los demás.

Lo discutido se fundamenta en la teoría de Navarro et al. (2016) quien plantea argumentos teóricos que sostienen que el sexo femenino se

caracteriza por tener rasgos de mayor empatía al sexo masculino, debido a que arraigan una tendencia a ponerse en el lugar de otro mediante su imaginación, también llega a identificar que la orientación afectiva prosocial de las mujeres ayuda a que mediante la experimentación de culpa y daño de terceros, las haga más empáticas que sus contrapartes, además, resaltó el papel de Hoffman, que menciona que las mujeres tienen mayor empatía afectiva, pero no empatía cognitiva, lo cual fue corroborado años posteriormente a su aporte teórico.

Con respecto al objetivo específico 5 que plantea establecer la existencia de diferencias en las habilidades sociales, según el sexo, en niñas y niños de 5 años de la provincia de Huancayo, mediante la prueba de U de Mann-Whitney, se halló que existen diferencias a favor de las niñas para la dimensión habilidades sociales ($P\text{-valor} < .05$); donde 20.9% de las niñas reportaron niveles altos de habilidades sociales, mientras que 6.4% de niños que reportaron el mismo nivel, esto significa que las niñas poseen mejores niveles de empatía en comparación con los niños, con lo cual se evidencia que las niñas poseen mejores recursos para brindar ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás, escuchar las consignas señaladas y luego cumplirlas, moderar su mensaje en función a las pistas emocionales, completar y actuar con diplomacia (Taipe, 2014).

Los resultados confirman lo reportado por Gonzáles y Del Mar (2022) quienes en su revisión bibliográfica identificaron que las mujeres tenían puntajes más elevados que los varones en lo que respecta a las habilidades sociales, es decir, las mujeres poseen mejores capacidades para la socialización.

Lo discutido se fundamenta en la teoría de Alonso (2022) quien sostiene que las habilidades sociales de niños y niñas se encuentran

influenciados por la cultura y roles impuestos por la sociedad y sus estereotipos, donde a los niños les implantan ser más fríos y menos sociables mientras que a las niñas ser más complacientes, lo que permite a las niñas desarrollar mejores relaciones interpersonales, además de que durante la adolescencia las niñas experimentan cambios biológicos como mentales distintos a los niños y con diferente intensidad.

Conclusiones

- La inteligencia emocional, se hallaron diferencias significativas a favor de las niñas de 5 años de la provincia de Huancayo, lo cual podría reflejar que los niños se encuentran inmersos en factores que afectan su desarrollo óptimo, generando la necesidad de implementar programas educativos y de desarrollo infantil, incluir intervenciones específicas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños varones.
- En la dimensión autoconocimiento emocional, se hallaron diferencias significativas a favor de las niñas de 5 años de la provincia de Huancayo, lo cual estaría evidenciando la carencia de herramientas por parte de los niños para poder conocer mejor sus emociones, lo que a su vez permite identificar que es necesario implementar programas de desarrollo que promuevan el autoconocimiento emocional en los niños varones.
- Por otro lado, en la dimensión autorregulación se hallaron diferencias significativas a favor de las niñas de 5 años de la provincia de Huancayo, lo cual estaría evidenciando que las niñas poseen mejores habilidades para gestionar sus emociones y presentan comportamiento adecuados antes situaciones difíciles, por otro lado los niños carecen de aptitudes y de condiciones mínimas para que sean capaces de autorregularse, en este sentido es necesario investigar y comprender las causas detrás

de esta brecha para poder abordarla y brindar a todos los niños las herramientas necesarias para regular sus emociones y crecer en un ambiente saludable.

- Así mismo, en la dimensión motivación se hallaron diferencias significativas a favor de las niñas de 5 años de la provincia de Huancayo, estos hallazgos permiten inferir que existe la necesidad de incluir intervenciones específicas en los programas educativos y de desarrollo infantil, que fomenten el desarrollo de la motivación en los niños varones, con el fin de disminuir la diferencia identificada en favor de las niñas, lo cual indicaría que los varones tienen menos condiciones de vida para poder sentirse motivados y emocionalmente mejor.
- En la dimensión empatía, se hallaron diferencias significativas a favor de las niñas de 5 años de la provincia de Huancayo, donde las niñas son más empáticas que los niños de la misma edad, lo que sugiere que es importante fomentar el desarrollo de la empatía en los niños varones.
- Por último, en la dimensión habilidades sociales se hallaron diferencias significativas a favor de las niñas de 5 años de la provincia de Huancayo, lo que explica que los niños tienen mayores dificultades cognitivas al momento de interactuar con otros individuos, lo cual está condicionado por el tipo de ambiente en el que desenvuelven, por lo que se hace necesario implementar programas que fomenten el desarrollo de habilidades sociales en los niños varones, mejorando de esta forma su bienestar emocional.

Referencias bibliográficas

- Alonso, L. (2022). Relaciones Entre la Inteligencia Emocional y los Estereotipos de Género en Adolescentes. Editorial Universidad Complutense de Madrid.
- Benites, A., & Chumbimuni, G. (2020). La inteligencia emocional de los niños y niñas de 4 años de educación inicial de la I.E.P. “Excelenti” de Chupaca - Huancayo. Universidad Nacional del Centro del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6744>
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar (6ta ed.). Wolters Kluwer.
- Cornelio, S., & Dávila, M. (2019). Inteligencia emocional y la creatividad en los niños de la I.E.I “247 Las Flores” Huánuco-2019 (Tesis Licenciatura). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7016>
- Estévez, C., Carrillo, A., Melchor, D., Marco, M., & Miró, F. (2018). Emotional intelligence for primary-school children, characteristics and gender differences. Ediciones Universidad San Jorge, 2, 124.
- Gardner, H. (1994). Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples (2da ed.). Fondo de Cultura Económica.
- Godoy, I., & Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. Revista Fuentes, 23(2), 254-267.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. Bantam Books. <https://emotrab.ufba.br/wp-content/uploads/2019/07/Cherniss-C-Emotional-Intelligence.pdf>

- Gonzales, A., & Del Mar, M. (2022). Sex differences in social skills and creativity in adolescents: a systematic review. *Revista Fuentes*, 24(1). <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.17471>
- Gutiérrez, C., Álamo, J., & Suárez, M. (2015). Inteligencia emocional percibida, diferencias entre niños y niñas de 6° de educación primaria. *Asociación Española de Psicología Conductual AEPC*. <http://hdl.handle.net/10553/119698>
- Guzmán, L., Giraldo, M., & Duarte, Y. (2019). Diferencias en los niveles de empatía entre hombres y mujeres: Una revisión bibliográfica (Tesis licenciatura). Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/15756>
- Lira, B. (2017). El rol predictor de la regulación emocional, la empatía y la alexitimia en el control intencional de niños y niñas de educación inicial. Repositorio Universidad de Lima.
- Morales, A. (2018). Evaluación de un programa para incrementar habilidades de autorregulación en niños de edad preescolar (Tesis doctorado). Repositorio Universidad Autónoma de Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/16862/>
- Muñoz, L. (2018). El proceso de autorregulación en el contexto escolar. Repositorio Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175850>
- Navarro, G., Maluenda, J., & Varas, M. (2016). Diferencias en empatía según sexo y área disciplinar en estudiantes universitarios chilenos de la provincia de Concepción, Chile. *Educación*, 25(49). <https://doi.org/10.18800/educacion.201602.004>
- Pedraglio, C. (2019). Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 a 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima (Tesis

de Licenciatura). Repositorio Universidad de Lima. <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/8800>

Romero, A., López, G., Vicuña, J. & Palacio, M. (2020). Empatía, conductas prosociales y convivencia escolar: sus nexos y relaciones en niños que han experimentado violencias. Un estudio en Montería y Medellín. Universidad Pontificia Bolivariana. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/5766>

Rodríguez, L. (2015). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del Jardín Infantil de la UPTC (Tesis licenciatura). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1415>

Saavedra, Y. (2020). Regulación emocional y problemas de conducta en niños y niñas preescolares de 3 a 5 años. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17228>

Sanchez, M. (2020). Nivel de inteligencia emocional en niños de 5 años de la I.E. 207 Alfredo Pinillos Goicochea, Trujillo, 2020 (Tesis de Licenciatura). Repositorio Universidad Cesar Vallejo.

Taipe, J. (2014). Lista de cotejo: Inteligencia emocional. Universidad Nacional del Centro del Perú.

Tivan, M., & Toasa, M. (2018). La motivación en la Educación Inicial. Repositorio Digital Universidad Técnica de Cotopaxi. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/4550>

Tunca, A. (2022). Çocuk ve Ergenlerde Duygusal Zekanın Cinsiyete Göre İncelenmesi: Bir Meta-Analiz Çalışması. *Revista de Ciencias Sociales*, 20(2), 134-148. <https://doi.org/10.18026/cbayarsos.1054512>

- Valenzuela-Santoyo, A., & Postillo-Penuelas, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242. <https://doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Vargas, J. (2018). Autoestima e inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de la i.e. N° 82023 “Otuzco alto”, centro poblado Otuzco, Cajamarca en el año 2017(Tesis licenciatura). Repositorio Universidad
- Zela, N., Chambi, N., Ticona, H., & Barrionuevo, J. (2021). Nivel de inteligencia emocional en niños y niñas del II ciclo de instituciones educativas de la zona rural durante la pandemia-Puno 2021. *Revista de investigación en ciencias de la educación, Horizontes*, 6(22). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.312>

Inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la provincia de Satipo

Social intelligence in the teaching function and academic involvement of the students of the National Intercultural University of the Central Jungle Juan Santos Atahualpa

Julián Feliciano Gaspar Ruiz
Universidad Nacional del Centro del Perú.
psico2mil8@gmail.com

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo encontrar la relación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo. Se aplicó dos cuestionarios con 30 y 20 reactivos respectivamente, a los estudiantes de todos los ciclos académicos. La investigación fue de tipo no experimental, cuantitativo, nivel descriptivo, correlacional, la técnica para validar los cuestionarios, se realizó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach, cuyo valor fue de 0,974 y 0,946 respectivamente. Se obtuvo como resultado, un nivel medio de inteligencia social de los docentes en la función y un nivel alto en la implicación académica de los estudiantes. Para hallar la correlación, se empleó el estadístico rho de Spearman, que resultó con 0,401 del coeficiente de correlación, lo que significa que existe una correlación positiva, moderada y significativa entre las variables.

Palabras clave: docente, estudiante, inteligencia social, implicación académica, función docente.



Abstract

The objective of this research work was to find the relationship between social intelligence in the teaching function and academic involvement of the students of the Juan Santos Atahualpa National Intercultural University of the Central Jungle of the Province of Satipo. Two questionnaires with 30 and 20 items respectively, were applied to students of all academic cycles. The research was of a non-experimental, quantitative, descriptive, correlational level, the technique to validate the questionnaires was carried out through expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha, whose value was 0.974 and 0.946 respectively. As a result, a medium level of social intelligence of the teachers in the function and a high level of academic involvement of the students were obtained. To find the correlation, the Spearman's rho statistic was used, which resulted in a 0.401 correlation coefficient, which means that there is a positive, moderate, and significant correlation between the variables

Keywords: teacher, student, social intelligence, academic involvement, teaching role.

Introducción

Hoy la sociedad asiste al proceso de diversificación e integración sociocultural a escala global, es decir, la “forma de ser, pensar y actuar” también se globaliza, se torna más común. Los medios posibilitan el entrecruzamiento de las diversas culturas y la identidad de cada uno, se nutre de diversos modelos. En este proceso de desarrollo, los seres humanos y la consiguiente civilización del cual forma parte; tienen que afrontar una serie de exigencias sociales, estas exigencias obligan a la asunción de diversos roles, como los roles familiares, profesionales, sociales, etc., que operan como organizadores socioculturales del

individuo.

La educación entre tanto, es vehículo de transmisión de la cultura, moldea las variables hereditarias que traemos al nacer: la inteligencia, el pensamiento, las conductas, los actos, las palabras, las diversas capacidades, etc., y son completadas por la acción educativa en todo ámbito de interacción social. Sin embargo, los estudios epigenéticos han puesto de relieve la importancia del modo en que los padres o entorno cercano, crían; la educación acaba configurando el cerebro del niño y de todo individuo con voluntad de aprender. El cerebro del individuo se configura adaptándose a su ecología social, especialmente al clima social proporcionado por los individuos importantes de su entorno.

También se sabe de las evidencias empíricas sobre los beneficios de la educación emocional en el individuo; pero, que hay sobre ¿las interrelaciones sociales?, ¿las relaciones interpersonales de colaboración? Hoy, en general la importancia de cultivar la inteligencia social son más que enormes, porque mejora la salud colectiva, genera armonía, evita todo tipo de conflicto prejudicial, la capacidad de desempeño en los centros laborales es más apropiado y, sobre todo, se es más feliz; entonces para convivir en armonía es preciso no sólo el bienestar personal, sino también, es imprescindible lo social.

Somos seres sociales por naturaleza, los claustros o ambientes de interacción social como los centros de enseñanza, son laboratorios sociales de enseñanza – aprendizaje, son posibles lugares para desarrollar y potenciar el conjunto de habilidades que demanda una práctica social. En estos ambientes, los docentes deben poseer por naturaleza, no sólo de inteligencia emocional, estudiado ampliamente, sino, es necesario poseer alto nivel de inteligencia social, para posibilitar el aprendizaje significativo en los discentes y contribuya en ellos a conseguir los

objetivos educativos planteados por Jacques Delors de la UNESCO (1996): Aprender a conocer, aprender hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Conviene también saber, que, hay ejercicios profesionales como la de los docentes, médicos, trabajadores sociales, líderes y los mejores directivos, llamados a disponer de las capacidades y habilidades interpersonales correspondientes a la inteligencia social. Estas competencias, capacidades y habilidades, según los entendidos, distinguen a los mejores profesionales sociales y los que interactúan con seres humanos, como son los docentes; porque les permite entender mejor la situación, en la que forman nuevos ciudadanos.

En ese sentido, muchas investigaciones también han puesto de relieve que los docentes amables, sensibles, son líderes y promueven el aprendizaje de los alumnos más problemáticos.

Pero, independientemente de que una universidad ofrezca o no a sus alumnos esta posibilidad, cuando los catedráticos crean un entorno empático y sensible, entre sus similares y sus estudiantes, no sólo mejora las calificaciones de sus discípulos, sino, que también estimularan sus ganas de aprender. Es muy importante, en este sentido, que los estudiantes cuenten con docentes que les apoyen y estos a su vez sean más competentes. Por ello la importancia del tema inteligencia social.

Para efectos de esta investigación, se consideró como soporte teórico los trabajos de Goleman (2006) en su libro *Inteligencia social – La nueva ciencia de las relaciones humanas*, que considera fundamentalmente a la inteligencia social en dos grandes componentes o categorías, la conciencia social (es decir, lo que sentimos sobre los demás) y la aptitud social (es decir, lo que hacemos con esa conciencia). Y lo planteado por Albrecht (2007), en su libro *Inteligencia social – La nueva ciencia del éxito*, el

Modelo SPACE (consciencia situacional, presencia, autenticidad, claridad y empatía).

En esta perspectiva investigativa, el interés fundamental radicó en la atención y conocimiento del constructo importante en estos tiempos, denominado, inteligencia social de la función docente y la correlación de la implicación académica de los estudiantes.

Por ello, el objetivo fue conocer la inteligencia social en la función docente y la implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo. Y como consecuencia permita iniciar mayores estudios de este nuevo tema para conocimiento de los individuos y los grupos sociales, no sólo en el ámbito académico, sino en todo campo del desarrollo social.

Entonces el problema general fue: ¿Cuál es la relación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo?, mientras que los objetivos específicos fueron: ¿Cuál es la relación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión cognitiva, conductual y afectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo?

Como objetivo general fue: Determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo. Y el objetivo específico fue:

Determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión cognitiva, conductual y afectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.

Método

Tipo y nivel de investigación: La investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo. El nivel de investigación es descriptivo – correlacional.

Diseño: No experimental, tipificado como diseño descriptivo correlacional de corte transeccional (una sola medida, en un tiempo único).

Población, muestra y técnica de muestreo

La población de estudio fueron 14 docentes, que constituyen el total de la población de docentes de la carrera profesional de Administración de Negocios Internacionales. Asimismo, los informantes fueron 202 estudiantes, de los cuales 78 constituyeron la muestra informante. El tipo de muestreo fue no probabilístico en función a su accesibilidad y la técnica de recolección de datos.

Técnicas e instrumentos

Se empleó la técnica de la encuesta. Los instrumentos para la medición de las variables fueron 02 cuestionarios: Cuestionario sobre inteligencia social y el Cuestionario de Implicación Escolar (SEM) de Fredericks, Blumenfeld, Friedel y Paris (2005) – Adaptado; con 30 y 20 preguntas respectivamente; construido mediante la escala de Likert.

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

La validez de ambos instrumentos obtuvo una V de Aiken, igual a 1, cuyo coeficiente significa que tiene una validez de contenido, consistente. Respecto la confiabilidad el Cuestionario 01 obtuvo el valor de 0,974, y el Cuestionario 02 el valor de 0,946, significando que tienen una alta fiabilidad.

Resultados

En las siguientes líneas, se presentan los resultados del estudio.

Previo al análisis de correlación entre variables, la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, arrojó que la variable inteligencia social en la función docente obtuvo un $p = 0,100$, mayor que el nivel de significancia de 0,05, siendo normal, sin embargo, la variable implicación académica de los estudiantes obtuvo un $p = 0,017$, menor al nivel de significancia de 0,05, no es normal.

Y según la regla de decisión, se recomendó utilizar una prueba No Paramétrica, para hallar la correlación de variables, con la rho de Spearman.

Tabla 1

Correlación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica de estudiantes.

			INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN ACADÉMICA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,401**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	78	78
	IMPLICACIÓN ACADÉMICA	Coefficiente de correlación	0,401**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	78	78

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

En la tabla 1 se dispone, del resultado obtenido por medio de la prueba estadística empleada la Correlación rho de Spearman, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente e Implicancia Académica de los Estudiantes. El resultado obtenido de r es 0,401; y recurriendo a la referencia de la tabla de interpretación, se concluye, que existe una correlación positiva moderada y altamente significativa ($0,000 < 0,01$) entre las variables.

Tabla 2

Resultado rho de Spearman de inteligencia social y las dimensiones de implicancia académica de los estudiantes.

			INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN COGNITIVA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	Coefficiente de	1.000	,334**
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	78	78
	IMPLICACIÓN COGNITIVA	Coefficiente de	,334**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, se configura la matriz de resultados, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente y la dimensión de Implicancia Cognitiva de la variable Implicancia Académica de los estudiantes, en ella se aprecia, el resultado de la prueba estadística aplicada de la rho de Spearman es de ,334; lo que significa que existe una relación entre la variable Inteligencia Social y la dimensión Implicación Cognitiva, es positiva baja, ósea se encuentra en el rango (de: 0.20 a 0.39). Asimismo, concluimos, que esta información es significativa porque tiene un 99% de confianza ($0.003 < 0.01$).

Tabla 3

Resultado rho de Spearman de inteligencia social y la dimensión afectiva

			INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN AFECTIVA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	Coefficiente de correlación	1.000	,338**
		Sig. (bilateral)		0.002
	Implicación Afectiva	N	78	78
		Coefficiente de correlación	,338**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	78	78

****. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

En la tabla 3, se configura la matriz de resultados, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente y la dimensión de Implicancia Afectiva de la variable Implicancia Académica de los estudiantes; en ella se aprecia, el resultado de la prueba estadística aplicada de la rho de Spearman es de ,338; lo que significa que también, existe una relación entre la variable Inteligencia Social y la dimensión Implicación Afectiva, es positiva baja, ósea se encuentra en el rango (de: 0.20 a 0.39). Asimismo, concluimos, que esta información también es significativa porque tiene un 99% de confianza ($0.002 < 0.01$).

conjugada con una serie de capacidades para interactuar adecuadamente, movilizará a las personas a conseguir sus objetivos comunes.

En cuanto al objetivo general, determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes, se pudo encontrar que el valor del coeficiente de correlación es $= 0,401$; mediante la prueba no paramétrica de rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación positiva moderada y significativa por el valor hallado de $0,000 < 0,001$, entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto quiere decir, existe conciencia y aptitud social en el ejercicio en la función docente; todo ello manifestando la presencia de empatía primaria, influencia en los demás, sintonía y la práctica de la aptitud de la inteligencia social, principalmente; estos indicadores, se relacionan o influyen en la implicación cognitiva, afectiva y conductual del estudiante.

Respecto a la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión cognitiva de los estudiantes, la información nos arroja, que la inteligencia social está relacionada con la implicación cognitiva de los estudiantes, de manera positiva y baja, lo que significa, que los procesos cognitivos de los estudiantes, se ve favorecido con la empatía, sintonía, influencia, cognición social, interés por los demás, presentación personal y demás componentes de la variable inteligencia social.

En cuanto a los resultados obtenidos entre la variable de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión afectiva manifiesta que existe una relación positiva baja, que nos induce a afirmar que, la implicación afectiva de los estudiantes, se ve favorecido con la empatía, sintonía, exactitud empática, y cognición social, de la dimensión conciencia social.

Finalmente, para determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión conductual de los estudiantes, se halló que existe una relación también positiva y baja, ósea la inteligencia práctica, (conciencia situacional, presencia, autenticidad, claridad y empatía) componentes del modelo S.P.A.C.E. de la variable inteligencia social, tiene relación y están presente en los estudiantes.

Conclusiones

- El nivel de inteligencia social del docente en la función docente percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, lo ubican en el nivel medio, con un 67,9%.
- Existe relación positiva moderada y significativa entre la inteligencia social del docente en la función docente y la implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.
- Existe relación positiva baja y significativa entre la inteligencia social en la función docente con la implicación académica en su dimensión cognitiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.
- Existe relación positiva baja y significativa entre la inteligencia social en la función docente con la implicación académica en su dimensión afectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.
- Existe relación positiva baja y significativa entre la inteligencia social en la función docente con la implicación académica en su dimensión conductual de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.

Referencias bibliográficas

- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia social – La nueva ciencia del éxito*. EE.UU.: Pfeiffer & Co.
- Blumenfeld, P., Modell, J., Bartko, W., Secada, W., Fredricks, J., Friedel, J., & Paris, A. (2005). School engagement of inner-city students during middle childhood. Developmental pathways through middle childhood. Rethinking contexts and diversity as resources, 145-170.
- Campos, M. (2020). Inteligencia social en la comunicación: Una aproximación teórica para la gerencia universitaria. *Revista Científica*. 5 (18), pp. 173-192. En <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.9.173-192>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. México: Planeta Mexicana, S.A. de C.
- Grijalba, A. (2018). *Inteligencia interpersonal y capacidades profesionales en estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto La Merced – Chanchamayo*. [Tesis de maestría. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú]. Recuperado de: <https://repositorio.uncp.edu.pe>

- Loreto, J., Restrepo, Y. y Arroyave, L. (2021). Diseños curriculares e inteligencia social en zonas urbanas y rurales de Colombia. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*. 12, 1, pp. 255-274. DOI: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.17>
- Palomino, R. (2020). Desempeño docente e implicación escolar en instituciones educativas de la provincia de Huancayo. [Tesis doctoral]. URL: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6625>
- Triana, C. (2019). Inteligencia social para mejorar la gestión de la Universidad Peruana del Oriente – 2018. [Tesis doctoral. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Visto en el repositorio de la UNAP en: <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500>.

Gestión Educativa y Clima Laboral en Docentes de las Instituciones Educativas de la Provincia de Satipo

Educational Management and Work Environment in Teachers of the Educational Institutions of the Province of Satipo

Karina Lady Quispe de la Cruz de Couto
Universidad Nacional del Centro del Perú
karibenites123@gmail.com

Resumen

Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la “Gestión Educativa” y el “Clima laboral” de los docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo. Se usó el diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 310 docentes del nivel Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Satipo. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y la observación reactiva. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario para la evaluación de la variable “Gestión educativa” y el cuestionario para la variable “Clima laboral”. Los principales resultados mostraron que en la dimensión “Gestión Educativa” la percepción de los docentes de Satipo es buena con 57,74%, de la misma manera se observa un mismo panorama en la dimensión “Clima Laboral” con 50,32%. Se concluye entre otras cosas que existe una relación positiva alta entre ambas dimensiones en los docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Palabras clave: Gestión educativa, clima laboral, docentes, institución educativa.



Abstract

Its objective was to determine the relationship that exists between “Educational Management” and the “Work Climate” of teachers in Educational Institutions at the Primary level in the province of Satipo. The descriptive correlational design was used, the sample was made up of 310 teachers at the Primary level of Public Educational Institutions in the province of Satipo. The technique used for data collection was the survey and reactive observation. The instrument that was used was a questionnaire for the evaluation of the variable “Educational management” and the questionnaire for the variable “Work environment”. The main results showed that in the dimension “Educational Management” the perception of Satipo teachers is good with 57.74%, in the same way the same panorama is observed in the dimension “Work Climate” with 50.32%. It is concluded, among other things, that there is a high positive relationship between both dimensions in the teachers of the Primary level Educational Institutions in the province of Satipo.

Keywords: Educational management, work environment, teachers, educational institution.

Introducción

En el ámbito global se evidencia el interés de mejorar la educación siendo una preocupación de cada país, en su afán de mejorar la calidad educativa basada en la gestión, los países despliegan todo el esfuerzo necesario para brindar una calidad educativa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Cabe señalar que la educación, especialmente la gestión educativa, delimitan a los intereses de un país, de acuerdo con las políticas y modelos

que se diseñan. Esto significa que la educación y la gestión encaminan sus metas a interés estratégicos acorde al contexto.

Por ello, la UNESCO (2004) menciona que la gestión favorece la dinamización de sistemas educativos, siendo la ciudadanía en su conjunto quienes deben recibir una educación acorde a los cambios vertiginosos de la ciencia y tecnología, en un contexto globalizado dando una mirada a diversos factores éticos, sociales y culturales para mejorar la educación en la formación interdisciplinar de los estudiantes.

La educación en el Perú en las últimas décadas ha presentado diversos cambios con respecto al proceso de aprendizaje, es importante dar una mirada holística referente a la gestión educativa, es decir a las herramientas y mecanismos que interviene en la organización de las instituciones educativas que son los pilares en el funcionamiento educativo.

Así mismo, Ministerio de Educación (MINEDU, 2011) siendo la institución encargada de diseñar las políticas educativas en el país, ha puesto todo el esfuerzo en priorizar el liderazgo de los directores de las escuelas públicas del Perú, con la finalidad de mejorar la gestión educativa, por ende, el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

La gestión educativa no solo abarca al campo administrativo y financiero, es también optimizar la organización de los directivos, docentes y estudiantes en la programación de las diversas herramientas que permitan desarrollar acciones necesarias para el buen funcionamiento de la institución educativa.

Es por ello que la gestión educativa debe propiciar un clima laboral favorable para directores, docentes, estudiantes y padres de familia, promoviendo la empatía, el trabajo en equipo, la solidaridad y el respeto entre todos los miembros.

En esta perspectiva se puede advertir sobre un manejo adecuado sobre el término gestión y manejo de las herramientas de gestión educativa. Es decir, priorizan el talento humano de aquellos docentes, mientras otras posturas esgrimen como el manejo de recursos económicos, también hay quienes mencionan como parte de la gestión educativa el dominio del conocimiento y la valoración de una actitud.

Al respecto Sánchez (2010) menciona que la Gestión Educativa es la cristalización de los diversos niveles de gestión dentro de una institución educativa, desde un enfoque organizativo que fortalezca el funcionamiento y práctica de interacción entre los actores educativos. Priorizan su atención en la generación de cambios internos desde el diagnóstico, seguimiento y evaluación de manera conjunta entre los miembros de la comunidad escolar.

La “Gestión Educativa se determina lineamientos desde el sistema para el sistema; marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre currículos, programas de apoyo y propuestas que aterrizan en la escuela” (Alvarado, 1998, p. 132).

El entorno laboral es un elemento temporal de la vida de una organización. En este sentido, el entorno se basa en una cultura organizacional que es un elemento más duradero enraizado en la historia, valores y tradiciones de la organización.

El lugar de trabajo rodea a los empleados en el entorno de una organización, marca una gran diferencia de una empresa a otra y abarca un conjunto de características que reflejan su comportamiento. Lo que surge de ellos es que es externo al individuo, lo rodea, y que hay uno en la realidad de la organización.

Así mismo, respecto al tópico se han realizado diversas investigaciones:

Tinco (2015) realizó una investigación descriptiva correlacional con la finalidad de evaluar la influencia de la Gestión Educativa y el Clima laboral. Por su parte, Albañil (2015) investigó sobre la influencia de los docentes, los elementos y los factores en el desarrollo de un buen clima laboral. Por otro lado, Linares (2018) trabajo sobre enfoque cuantitativo sobre la gestión educativa y el clima organizacional. También, Bastidas (2018) ejecuto sobre la relación que existe entre la gestión directiva y el clima organizacional y Ramos (2018) indago respecto la relación entre las variables clima institucional y la gestión educativa, entre otros.

Se han realizado diversas investigaciones sobre la variable “Gestión Educativa”; sin embargo, todavía no se advierte ninguna investigación con la variable “Clima laboral” es por ello que se planteó el siguiente problema de investigación ¿Qué relación existe entre la Gestión Educativa y el clima laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo?, cuyos problemas específicos son: ¿Qué relación existe entre la gestión institucional y el clima laboral de los docentes de las Instituciones educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo?, ¿Qué relación existe entre la gestión pedagógica y el clima laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo?, ¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el clima laboral de los docentes de las Instituciones educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo?, ¿Qué relación existe entre la gestión comunitaria y el clima laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo?

Para dicha investigación se tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Educativa y el clima laboral de los docentes de las Instituciones educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo. Dentro de los objetivos específicos se planteó los siguientes: Establecer la

relación que existe entre la gestión institucional en el clima laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo, identificar la relación que existe entre la gestión pedagógica en el clima laboral de los docentes de las Instituciones educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo, comprobar la relación que existe entre la gestión administrativa en el clima laboral de los docentes de las Instituciones educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo, analizar la relación que existe entre la Gestión Comunitaria en el clima laboral de los docentes de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Los resultados de esta investigación permitieron señalar la relación entre la Gestión Educativa y clima laboral, es significativa.

Método

Método general: Método científico.

Enfoque: Cuantitativo.

Diseño: Descriptivo correlacional.

Población y Muestra

La población estuvo conformada por 1619 docentes del nivel Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Satipo y la muestra consistió en 310 docentes del nivel Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la provincia de Satipo.

La técnica de muestreo que se utilizó en la investigación es el muestreo no probabilístico, intencional o criterial, basada en las características de los docentes de la provincia de Satipo.

La técnica de recopilación de datos que se utilizó fue la encuesta y la observación reactiva.

Resultados

Tabla 1

Niveles de percepción de la variable: Gestión Educativa.

Niveles	fi	%
Buena	179	57,75%
Regular	131	42,25%
Mala	0	0%
Total	310	100%

Nota: Resultados del cuestionario

En la tabla 1 sobre los resultados de la distribución porcentual de la muestra de docentes del nivel primaria de la provincia de Satipo, se puede observar que el 57,75% (179) docentes percibieron que la variable “Gestión Educativa” es buena, el 42,25% (131) docentes percibieron que es regular.

Así mismo, se observa que no existe ninguna percepción mala acerca de la variable Gestión Educativa.

Tabla 2

Niveles de percepción de la variable: Clima Laboral.

Niveles	fi	%
Buena	156	50.32%
Regular	154	49.68%
Mala	0	0%
Total	310	100%

En la tabla 2 sobre los resultados de la distribución porcentual de la muestra de docentes del nivel primaria de la provincia de Satipo, se puede observar que el 50,32% (156) docentes percibieron que la variable “Clima laboral” es buena, el 49,68% (154) docentes percibieron que es regular.

Así mismo, se observa que no existe ninguna percepción mala acerca de la variable “Clima laboral”.

Prueba de hipótesis

Gestión educativa y Clima laboral

Hipótesis general N° 1

H₁: Existe una relación significativa entre la Gestión Educativa y el clima en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

H₀: No existe una relación significativa entre la Gestión Educativa y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Nivel de significación

El nivel de significancia teórica $\alpha=0.05$

Corresponde a un nivel de confiabilidad de 95%

Regla de decisión

El nivel de significación “p” es menor que α , se rechaza la H₀

El nivel de significación “p” no es menor que α , no se rechaza la H₀

Prueba estadística

La prueba estadística que se empleó ha sido la estadística inferencial Rho de Spearman.

Tabla 3

Grado de correlación entre la variable Gestión educativa y la variable Clima laboral

			variable Gestión educativa	variable Clima laboral
Rho de Spearman	Variable Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,863**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	310	310
	Variable: Clima laboral	Coefficiente de correlación	,863**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	310	310

Debido a que $p=0,000$ es menor que $0,05$, se rechaza la H_0

Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis advierten evidencias notables para mencionar que la variable Gestión educativa, tiene relación positiva muy alta ($Rho=,863$) y significativa (p valor= $0,000$ menor que 0.05) con la variable Clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Gestión Institucional y clima laboral

Hipótesis específica 2

H₂: Existe una relación significativa entre la Gestión Institucional y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

H₀: No existe una relación significativa entre la Gestión Institucional y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Tabla 4

Grado de correlación entre la dimensión Gestión Institucional y variable Clima laboral

			Dimensión Gestión institucional	Variable Clima laboral
Rho de Spearman	Dimensión Gestión institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	310	310
	Variable Clima laboral	Coefficiente de correlación	,781**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	310	310

Debido a que $p=0,000$ es menor que $0,05$ se rechaza la H_0

Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis muestran evidencias suficientes para afirmar que la dimensión Gestión institucional tiene relación positiva alta ($Rho=,781$) y significativa (p valor= $0,000$ menor que $0,05$) con la variable Clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Gestión Pedagógica y clima laboral

Hipótesis específica 3

H₃: Existe una relación significativa entre la Gestión Pedagógica y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

H₀: No existe una relación significativa entre la Gestión Pedagógica y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Tabla 5

Grado de correlación entre la dimensión Gestión Pedagógica y variable Clima laboral

			Dimensión Gestión pedagógica	Variable Clima laboral
Rho de Spearman	Dimensión Gestión pedagógica	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,807**
		N	310	310
	Variable Clima laboral	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,807**	1,000
		N	310	310

Debido a que $p=0,000$ es menor que $0,05$ se rechaza la H_0

Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis muestran evidencias suficientes para afirmar que la dimensión Gestión pedagógica tiene relación positiva muy alta ($Rho=,807$) y significativa (p valor= $0,000$ menor que $0,05$) con la variable Clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Gestión Administrativa y clima laboral

Hipótesis específica N° 4

H_4 : Existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

H_0 : No existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Tabla 6

Grado de correlación entre la dimensión Gestión administrativa y la variable Clima laboral

			Dimensión Gestión administrativa	Variable Clima laboral
Rho de Spearman	Dimensión Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,739**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	310	310
	Variable Clima laboral	Coefficiente de correlación	,739**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	310	310

Debido a que $p=0,000$ es menor que $0,05$ se rechaza la H_0

Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis muestran evidencias suficientes para afirmar que la dimensión Gestión administrativa tiene relación positiva alta ($Rho=, 739$) y significativa (p valor= $0,000$ menor que $0,05$) con la variable Clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Gestión Comunitaria y clima laboral

Hipótesis específica N° 5

H_5 : Existe una relación significativa entre la Gestión Comunitaria y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

H_0 : No existe una relación significativa entre la Gestión Comunitaria y el clima laboral en los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Tabla 7

Grado de correlación entre la dimensión Gestión comunitaria y la variable Clima laboral

			Dimensión Gestión comunitaria	Variable Clima laboral
Rho de Spearman	Dimensión Gestión comunitaria	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,338** ,000
		N	310	310
	Variable Clima laboral	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,338** ,000	1,000 .
		N	310	310

Debido a que $p=0,000$ es menor que $0,05$ se rechaza la H_0

Los valores obtenidos en la prueba de hipótesis muestran evidencias suficientes para afirmar que la dimensión 4: Gestión comunitaria tiene relación positiva baja ($Rho=,338$) y significativa (p valor= $0,000$ menor que $0,05$) con la variable Clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo.

Discusión

A continuación, se presenta el análisis y discusión de los resultados, como se puede apreciar en la tabla 7, el 57,74% de docentes percibe que la “Gestión Educativa” es buena, así mismo se observa que ningún docente tiene una mala percepción de la misma. Estos resultados son corroborados por La Rosa (2019) en su investigación sobre “Gestión Educativa y clima laboral en docentes”, cuyos resultados advierten la buena percepción respecto a la gestión, en la cual se incluye el rol que cumple el director como gestor y líder respecto a los procesos de planeación, ejecución y evaluación dentro de la Institución Educativa. Cuyo fin es cumplir con las metas trazadas mediante una adecuada organización en la cual, participan los docentes con la finalidad de mejorar la calidad educativa propiciando el desarrollo del enfoque por competencias. Mora (1999) manifiesta que la “Gestión Educativa” es considerado como el conjunto de actividades que realizan las personas y que tienen objetivos y propósitos que se tiene que cumplir para la mejora de la institución, esta gestión se lleva a cabo en tres áreas fundamentales como: el área institucional, pedagógico, en los recursos y los resultados, es por ello que tanto la Gestión educativa como el clima laboral favorecen el trabajo óptimo, eficiente y eficaz en una Institución Educativa.

Así mismo, en la tabla 8 se evidencia que el mayor porcentaje respecto a la “Gestión institucional” es buena con un 61,93% y no se evidencia ninguna percepción mala acerca de la dimensión. Linares (2018) menciona que la “Gestión Institucional” es concebida como las capacidades individuales y colectivas que se enmarcan a incentivar la dirección de una Institución Educativa, con la finalidad de lograr su autonomía para la realización y transformación acorde a los cambios y exigencias de las políticas educativas que van hacer canalizadas mediante la interrelación

entre los agentes de la comunidad educativa.

Es por ello, que los resultados obtenidos en esta investigación señalan que existen una planificación adecuada que conllevan a lograr el propósito que se propone en los documentos de gestión como el PEI, PCI, entre otros; también se puede advertir que el liderazgo que ejerce el director es adecuado para el logro de los aprendizajes (Ministerio de Educación [MINEDU], 2011).

Del mismo modo, se puede apreciar en la tabla 9 sobre la “Gestión pedagógica” que la muestra evaluada posee una percepción buena con 69,36% y ningún sujeto tiene una mala percepción del mismo modo, Ramos (2018) desarrolló una investigación sobre el clima institucional y la gestión educativa, donde se puede apreciar que sus resultados muestran que los docentes poseen una gestión pedagógica eficiente. Esto quiere decir que en esta dimensión se prioriza los procesos de enseñanza aprendizaje, las estrategias, las habilidades y actitudes que debe poseer cada docente en su labor pedagógica, con la finalidad de mejorar su desempeño y competencia (Ministerio de Educación [MINEDU], 2011).

En la tabla 10 se puede observar los resultados de los docentes de la provincia de Satipo, donde el 53,55% tienen una buena percepción respecto a la dimensión “Gestión Administrativa”, esto quiere decir que en las Instituciones educativas de los docentes evaluados se realizan acciones y estrategias que favorecen el buen funcionamiento de recursos humanos, así como materiales, aspectos económicos, procesos técnicos de manejo de seguridad e higiene con la finalidad de brindar un buen servicio educativo a la sociedad.

Para Ramos (2018) la gestión administrativa es eficiente al igual que la presente investigación donde se arrojan resultados favorables respecto a esta dimensión lo que implica que los directivos y docentes de Satipo

efectúan una adecuada administración en cumplimiento de las metas trazadas con la finalidad de concretizar los objetivos institucionales.

La gestión administrativa es considerada como el conjunto de actividades que se realiza en la Institución Educativa con el propósito de dirigir y organizar de manera anticipada, todas las actividades de manera anticipadas para disminuir los efectos negativos o los posibles problemas que puedan afectar a la Institución (Ministerio de Educación [MINEDU], 2011).

En la tabla 11 se puede observar un panorama diferente a las otras dimensiones de la gestión comunitaria ya que, el 61,93% de docentes evaluados perciben una “Gestión Comunitaria” es regular, debido a la poca participación y compromiso de los padres de familia, poca realización de convenios con las diferentes instituciones que se encuentran alrededor de la Institución Educativa. Es por ello, factible realizar alianzas con diversas instituciones que permitan brindar un servicio educativo de calidad, donde se involucren los agentes externos (La Rosa, 2019).

En esta dimensión se puede visualizar que la comunidad educativa conformado por los padres de familia son un elemento muy importante para desarrollar la gestión institucional. Dentro de ello la gestión se enfatiza a realizar alianzas y diversos convenios interinstitucionales que se realizan con diversas instituciones con la finalidad de cumplir con los objetivos para la mejora continua de la institución (Ministerio de Educación, 2011).

En la tabla 12 se puede apreciar que “Clima Laboral” es bueno con 50,32%, debido que los docentes de Satipo mencionan que existe la predisposición de realizar trabajos en equipo interactuando todos los miembros de la comunidad educativa con el objetivo de lograr un entorno laboral adecuado para alcanzar las metas de una educación integral.

Así mismo, Albañil (2015) en la investigación sobre “Clima laboral y la participación en la Institución Educativa Enrique López Albújar de Piura” menciona que el clima laboral que se evidencia en la Institución donde realizó su investigación es regular con ascendencia a bueno debido a la poca interrelación entre directivo, docentes y padres de familia, lo que evidencia una escasa comunicación entre los actores educativos. Esta investigación resalta la importancia que de favorecer espacios que contribuyan a fomentar un clima laboral adecuado donde los agentes educativos ayuden a lograr las metas trazadas a corto, mediano y largo plazo en beneficio de una convivencia armónica.

Es importante señalar que tener un buen ambiente en la Institución Educativa genera sentimientos positivos hacia el trabajo que realizan los agentes educativos, si esto no se llevaría de manera adecuada afectaría a la productividad de la misma, es por ello que es importante un buen clima institucional dentro de las Instituciones educativas (Vega, 2006).

Conclusión

- A raíz de evidencias contundentes se puede señalar que existe una relación positiva alta entre Gestión educativa y Clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo. Lo que implica que las acciones realizadas por la plana directiva y docentes con el fin de cumplir diversos objetivos conlleva a emplear recursos de manera eficiente. Por ende, el trabajo se realiza en equipo con la participación de todos los miembros, respetando las ideas y opiniones, lo que favorece propiciar un ambiente saludable en la interrelación de los directores, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia en las instituciones educativas.
- La dimensión gestión institucional con respecto a la relación con el

clima laboral, se puede mencionar que existe una relación positiva alta entre los docentes de las Instituciones educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo. Lo que implica que la institución reconoce la jerarquía organizativa de todos los miembros que laboran, así mismo, valoran las potencialidades de manera individual y colectiva en la satisfacción de los intereses y necesidades de la institución. Todo ello es reflejado en las interrelaciones, con vínculos que fomentan el trabajo en equipo entre los agentes educativos.

- Por otra parte, en la dimensión de gestión pedagógica respecto con el clima laboral presenta una relación positiva alta en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo. Lo que conlleva señalar que los docentes enfocan sus esfuerzos en identificar, valorar y promover los diversos estilos de aprendizajes en sus estudiantes, con herramientas que potencialicen sus habilidades, y ello tiene repercusión evidente en la buena interrelación que presentan cada uno de los agentes educativos.
- Así mismo, en la dimensión gestión administrativa se puede apreciar que presenta una relación positiva alta con la variable clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo. Se puede dilucidar que los miembros de la escuela de manera organizada conllevan al logro de objetivos mediante la elaboración de documentos de gestión, todo ello con participación y trabajo colaborativo de cada miembro de la institución.
- Finalmente, en la dimensión gestión comunitaria se evidencia una relación positiva baja con el clima laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la provincia de Satipo. Se puede entender que todavía falta mejorar alianzas estratégicas hacia la comunidad, también el trabajo en equipo necesita ser canalizado para fortalecer lazos con los padres de familia, y otras instituciones importantes.

Referencias Bibliográficas

Adaptación española TEA Ediciones. S.A.

Albañil, A. (2015). El clima laboral y la participación en la institución educativa Enrique López Albújar de Piura [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio institucional.

Alvarado, O. (1998). Gestión Educativa. Casos y Ejercicios.

Bastidas, J. M. (2018). La gestión directiva y el clima organizacional de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Jauja-Junín [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional.

de la Provincia de Islay [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional.

Decreto Supremo N°009-2005-ED. (2005).

Editorial Fondo de Desarrollo, Primera Edición. Lima Perú. Pp. 132.

G. (2010). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. México.

Gallegos, J. (2004). Gestión educativa en un proceso de descentralización. Editorial San Marcos.

La Rosa, E. (2019). Gestión educativa y clima laboral en docentes de la Institución Educativa Pública N° 20402 “Virgen de Fátima”, Huaral-2018. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.

Ley General de Educación N°28044. (2003).

Linares, J. L. (2018). Gestión educativa y clima organizacional en las instituciones educativas del nivel inicial de Comas-Lima [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.

- Mejía, M. (2010). Manual para realizar Diagnostico del Clima Laboral. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Guatemala.
- Moos, R. (1984). La escala de clima Social Familiar. Adaptación española TEA. Ediciones S.A.
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1984). Escalas de Clima Social.
- Mora, M. J. (1999). Transformación y gestión curricular de la Universidad Antioquia. Colombia.
- Ramos, W. (2018). Relación entre el clima institucional y la gestión educativa en la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional.
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. Revista digital “investigación y educación”.
- Rojas, M. (2018). Gestión institucional y clima laboral según docentes en las instituciones educativas de la red 04 – Callao [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.
- Sánchez, J. F., Escalante, J.C., Villa, M.A., Aranda, M.T. y Segundo
- Sánchez, V. S. (2020). Propuesta de taller de clima laboral en la Unidad Educativa Eugenio Espejo, Santa Elena [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.
- Suárez, C. R. (2015). Clima Institucional y su relación con la gestión educativa de la institución educativa “San Miguel” de la provincia de San Miguel – Cajamarca – 2015 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio institucional.

- Tinco, S. (2015) Gestión educativa y su influencia con el clima laboral de los Docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria.
- Vega, D. (2006). Panorama sobre estudios de Clima organizacional en Bogotá. Colombia: Revista diversita-perspectivas en Psicología.
- Zapata, V. P. (2018). La gestión Educativa y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Bellavista, Sullana [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

Evaluación virtual y logro de competencias de estudiantes universitarios de Junín

Virtual Assessment and Achievement of Competencies of University Students in Junín

Aníbal Huachos Pacheco

Universidad Nacional del Centro del Perú.

ahuachos@uncp.edu.pe

Rocío Veli Chuquillanqui

Universidad Nacional del Centro del Perú.

rchuquillanqui@uncp.edu.pe

Sharmila Meza Diaz

Universidad Nacional del Centro del Perú.

Smeza@uncp.edu.pe

Jhonny Wilder Calderón Gamarra

Universidad Nacional del Centro del Perú.

jwcalderon@uncp.edu.pe

Percy Luna Santiani

Universidad Nacional del Centro del Perú.

e_0000830056J@uncp.edu.pe

Resumen

El argumento de la evaluación relacionada con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no significa sólo el traslado de modelos de evaluación tradicionales a entornos virtuales o el análisis de si es necesario crear nuevos conceptos relacionados con los objetivos y formas de evaluación. Son de interés los fundamentos pedagógicos que sustentan la evaluación auténtica en entornos virtuales, qué oportunidades de aprendizaje y evaluación se pueden crear con la ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación, o en qué medida se enriquece o empobrece el desempeño tanto de profesores



como de estudiantes. La investigación tuvo como objetivo determinar como influye la evaluación virtual en el logro de competencias de los estudiantes universitarios de Junín, investigación básica, evaluativa, para una muestra de 475 docentes universitarios, se utilizaron como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario sobre entornos virtuales de evaluación. Se ha determinado que la evaluación virtual influye significativamente en el logro de competencias de los estudiantes universitarios de Junín.

Palabras clave: evaluación, evaluación virtual, competencia, logro de competencias, estudiantes universitarios.

Abstract

The argument for evaluation related to the use of information and communication technologies (ICTs) does not only mean the transfer of traditional evaluation models to virtual environments or the analysis of whether it is necessary to create new concepts related to the objectives and forms of evaluation. Of interest are the pedagogical foundations that underpin authentic assessment in virtual environments, what learning, and assessment opportunities can be created with the help of information and communication technologies, or the extent to which the performance of both teachers and students is enriched or impoverished. The objective of the research was to determine how virtual evaluation influences the achievement of competencies of university students of Junín, basic research, descriptive with causal correlational design, for a sample of 475 university professors, the survey was used as a technique and the questionnaire on virtual evaluation environments as an instrument. It has been determined that virtual assessment significantly influences the achievement of competencies of university students in Junín.

Keywords: assessment, virtual assessment, competency, competency attainment, university students.

Introducción

La evaluación es una parte fundamental de la enseñanza y el aprendizaje; porque proporciona al docente información importante para que los estudiantes puedan identificar sus fortalezas y debilidades y tomar medidas para mejorar, como desarrollar estrategias de estudio y aprendizaje. Al mismo tiempo, proporciona información crucial para que el maestro ajuste su plan de enseñanza.

Desde este punto de vista, se lleva a cabo la evaluación en distintos momentos del proceso educativo y en relación con diversos elementos y situaciones.

La tecnología está cambiando la forma en que aprendemos, lo que plantea nuevos desafíos para evaluar el progreso académico. Se han implementado nuevas formas de evaluación y se están utilizando varios instrumentos para mejorar el proceso.

En entornos virtuales, se dispone de una amplia gama de recursos e instrumentos para evaluar el aprendizaje, como pruebas objetivas, proyectos, rúbricas, mapas conceptuales, foros, portafolios y wikis.

Por lo tanto, es crucial mostrar interés en comprender los principios pedagógicos y en utilizar estrategias y herramientas de evaluación centradas en el alumno a través de la tecnología de la información y la comunicación (TIC).

Así como lo indican Del Moral Perez & Villalustre Martínez (2016), “la evaluación de aprendizajes en los ambientes virtuales implica un proceso sistémico que implica que el docente revise el modelo pedagógico

que brinda marco a su actividad formativa, que seleccione estrategias y herramientas que permitan constatar la evolución y el progreso real alcanzado por los estudiantes” (p. 68).

La evaluación está estrechamente relacionada con la metodología de enseñanza utilizada. La percepción de la evaluación al diseño del proceso determina si se ve como un juicio o como una oportunidad de aprendizaje.

Como señala Camilloni (2018), “el proceso de evaluar atraviesa los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera tal, que si se analizara y modificara en profundidad la idea de evaluar se modificarían sustancialmente los procesos de intervención de los docentes, y en el caso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, la implementación de las estrategias aplicadas” (p. 184).

Debido a la importancia de la evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es común que, durante la fase de diseño de cursos y unidades, se genere una evaluación inadecuada que, a menudo, afecta negativamente la calidad del acompañamiento didáctico del curso. Esto no debería sorprender, dado el impacto que tiene la evaluación en todo el proceso.

Tal es el caso cuando se les requiere a los docentes de cursos que se implementan en entornos virtuales, que incluyan como técnicas de evaluación exámenes, test y otros similares, incluso en aquellos casos donde esto supone sacrificar la coherencia entre objetivos y resultados esperados o cuando se espera que los alumnos alcancen habilidades de pensamiento de alto nivel, pero luego la evaluación sólo enfoca niveles inferiores.

Esto sucede cuando se pide a los profesores que impartan cursos en entornos virtuales que utilicen exámenes, pruebas y otras formas de

evaluación, incluso si esto significa comprometer la coherencia entre los objetivos y los resultados esperados o si se espera que los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento de alto nivel, pero la evaluación se centra solo en niveles más bajos (Dorrego, 2020).

Para Tobón (2018), quien define:

La evaluación puede enfocarse en el rendimiento individual de un estudiante o en el desempeño general de todos los estudiantes, ya sea a nivel de aula, institucional o de un programa específico. La evaluación formativa te permitirá tener una visión general de tus estudiantes al comenzar tu enseñanza. Se te brinda la oportunidad de continuar mejorando tu nivel educativo. La evaluación sumativa te proporcionará el resultado definitivo de tu aprendizaje en su totalidad (p. 267).

Según Zabalza (2019), que sostiene:

La evaluación puede centrarse en el desempeño de un alumno en particular o en el rendimiento global de todos los estudiantes, ya sea en un salón de clases, en toda una institución o en un programa específico. La evaluación formativa te dará una visión general de tus estudiantes al principio de tu enseñanza. Te da la oportunidad de seguir teniendo la posibilidad de mejorar tu educación. La evaluación sumativa te dará el resultado final de todo el aprendizaje (p. 165).

Para Förster (2017), quien menciona:

Los instrumentos de evaluación, que se utilizan no sólo para medir sino también para promover el aprendizaje en el sistema, que a su vez desarrolla la autonomía y la responsabilidad por el propio aprendizaje, se sustentan en argumentos sobre el sistema de conciencia del ser, que es un referente para evaluar el grado de aprendizaje, teniendo en cuenta niveles de procesamiento, áreas de conocimiento y aspectos motivacionales del

estudiante (p. 275).

El Sistema Virtual de Evaluación se alinea con el modelo de evaluación implícito en la cuarta generación según Guba & Lincoln (2019), que se refiere a los modelos alternativos o de desempeño. Este enfoque está sustentado en la Reforma Integral de la Educación Básica y se basa en el desarrollo de competencias y el dominio de aprendizajes esperados específicos, a pesar de ser ecléctico. Como se mencionó anteriormente, el Sistema Virtual de Evaluación se ajusta a este modelo de evaluación.

A continuación, mencionamos algunas de las plataformas virtuales que usan los docentes en el proceso de evaluación en línea.

Testmoz. Es una plataforma en línea diseñada para facilitar la creación y administración de exámenes y evaluaciones en línea. Permite a los docentes generar fácilmente cuestionarios y pruebas en formato digital, con características que simplifican el proceso de evaluación.

Socrative. Plataforma en línea que fue diseñada para facilitar la evaluación formativa de entornos educativos. Permite los docentes crear cuestionarios, encuestas y actividades interactivas para evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en tiempo real. Los estudiantes pueden participar por medio de dispositivos móviles o computadoras personales.

Quizizz. La plataforma en línea de aprendizaje y evaluación que consiente al docente para crear cuestionarios interactivos, juegos y evaluaciones para los estudiantes. A diferencia de otras plataformas, Quizizz incorpora elementos de juego, haciendo que la experiencia de aprendizaje y evaluación sea más atractiva y participativa.

Google Forms. La evaluación con formularios en línea implica el uso de plataformas como Google Forms para recopilar información, realizar encuestas, exámenes o cualquier tipo de evaluación mediante

el internet. La utilización de formularios en línea para la evaluación es una herramienta muy flexible que puede satisfacer diferentes necesidades educativas. Ofrece flexibilidad, eficiencia y retroalimentación rápida.

El uso de la tecnología en la educación está cambiando el modelo educativo para brindar a los estudiantes una formación integral que les permita alcanzar un aprendizaje significativo (Alonso Garcia, Rodríguez Jiménez, Sola Reche, & Romero Rodríguez, 2019).

Además, el uso de dispositivos digitales y habilidades para acceder a la información a través de ellos, gracias a las competencias digitales, también favorece el desarrollo de otras habilidades académicas al relacionarse con las destrezas necesarias para el éxito en la educación superior (Duarte & Rodríguez, 2021).

Dentro del ámbito de las competencias digitales, se emplean entornos virtuales que se componen de Tecnologías de la Información. Estos entornos son interactivos y permiten la interacción con entornos virtuales para realizar representaciones precisas. Además, se puede acceder a ellos desde cualquier lugar con conexión a internet, o incluso sin ella, utilizando una combinación de medios de comunicación y tecnologías (Minedu, 2017).

Las competencias digitales están relacionadas con el uso de las TIC, lo que facilita el trabajo en línea (Yañez-Luna & Arias-Oliva, 2018), han definido el e-learning como “proceso de invención, organización, funcionamiento y asignación del saber mediante estrategias de enseñanza y conocimiento distribuida con la aplicación de las nuevas TIC en trabajos individuales y equipos, con la finalidad de mejorar las dificultades en tiempo y espacio” (p. 25).

Es por eso por lo que el proceso de aprendizaje debe ser integral, y al incorporar las TIC no debe convertirse en un obstáculo. Con nuevas formas como el Learning y el aprendizaje en línea, está surgiendo una brecha en la diferenciación entre el aprendizaje en entornos digitales.

Teniendo en cuenta el enfoque socioformativo, las competencias son actuaciones integrales ante retos, desafíos y problemas del contexto, que exigen un sentido ético, integrando los cuatro saberes: el saber ser, el saber hacer, el saber convivir y el saber conocer bajo el criterio de mejorar continuamente. Es fundamental que las comunidades educativas reflexionen sobre este tema y tengan claro qué acciones son necesarias para fomentar el desarrollo de competencias en nuestros estudiantes, comenzando por una autoevaluación del desempeño docente (Tobón S., 2017).

De acuerdo con Tobón, Prieto, & Fraile (2020), “en el desarrollo de competencias, es fundamental tener criterios de evaluación bien definidos, ya que son las pautas necesarias para valorar la competencia, el estándar y el desempeño” (p. 162).

Para apreciar una habilidad, es necesario tener claridad sobre las expectativas de rendimiento de los estudiantes y poder compararlas con los estándares establecidos. No obstante, los docentes muestran confusión al diferenciar entre evaluación y calificación, y también necesitan definir claramente los criterios y comprometer a los estudiantes en el proceso educativo (Hortigüela, Pérez, & González, 2019).

Como Huerta (2018), “en la evaluación continua de competencias, se emplean pruebas concretas y tangibles para demostrar la adquisición de competencias. Estas evidencias se evalúan según ciertos criterios y es crucial valorarlas de manera integral y no de forma aislada. Es importante tener en cuenta que existe una conexión entre cada componente de

la evaluación: indicadores, herramientas, desempeño y evidencias recopiladas” (p. 259).

Para el MINEDU (2017), “el logro de competencias es una construcción diaria, intencionada y responsable que es suscitada por los docentes, las escuelas y programas educativos. Esta construcción durante toda la vida y cada ciclo de la escolaridad tiene niveles esperados”.

Método

El diseño metodológico se refiere a la planificación o estrategia diseñada para obtener la información deseada. En el enfoque cuantitativo, el investigador emplea diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto específico o para proporcionar evidencia sobre los lineamientos de la investigación en caso de no tener hipótesis.

Podemos afirmar que nuestro trabajo está enmarcado en la investigación evaluativa. Se presenta principalmente como un modelo para aplicar métodos de investigación y evaluar la eficiencia de los programas de acción en las ciencias sociales.

En este tipo de investigación, es imprescindible contar con conocimientos básicos sobre las características, elementos y técnicas de evaluación que se van a analizar.

En concordancia con Tamayo (Tamayo, 2018), “el objeto de este tipo de investigación es valorar los resultados de un programa debido a los objetivos propuestos para el mismo, con el fin de tomar decisiones acerca de su proyección y programación para un futuro” (p. 296).

La evaluación se realiza considerando los métodos de la investigación social, los cuales son aplicables a los diversos tipos de investigación debido a su base en el método científico.

Por lo tanto, al planificar una evaluación, es necesario desarrollar un diseño que indique el objeto a evaluar, así como la valoración y el análisis de la información. La distinción de la investigación evaluativa no radica en el método o en el tema de estudio, sino en su intencionalidad, es decir, en el propósito con el que se realiza.

El diseño de investigación que se ha utilizado para la recolección de los datos es el descriptivo simple.

La muestra estuvo conformada por 475 docentes pertenecientes a las diferentes universidades públicas y privadas del departamento de Junín.

La recolección de datos se llevó a cabo con la técnica de la encuesta y como instrumentos de investigación se ha utilizado el cuestionario de evaluación virtual y el registro de logros de aprendizaje.

Como técnica de procesamiento de datos se recurrió a la estadística descriptiva e inferencial, teniendo como prueba de hipótesis a la Chi cuadrado con ajuste de bondad.

Resultados

Tabla 1

Uso de sistemas de evaluación virtual por docentes de la muestra.

Plataforma en línea	fi	%fi
Testmoz	45	9,47%
Socrative	38	8%
Quizizz	184	38,74%
Google Forms	208	43,79%
Total	475	100%

Se puede apreciar que 45 (9,47%) de los docentes encuestados utilizan la plataforma en línea Testmoz para realizar sus evaluaciones, 38 (8%) recurren al Socrative, 184 (38,74%) utilizan el Quizizz, mientras que 208 (43,79%) realizan sus evaluaciones con el Google Forms.

Tabla 2

Niveles de logro de competencias de los estudiantes

Escala	fi	%fi
En inicio	144	30,32%
En proceso	235	49,47%
Logro esperado	96	20,21%
Total	475	100%

Podemos observar que 144 (30,32%) de los estudiantes presenta un nivel de logro de competencias en inicio, 235 (49,47%) se ubican en el nivel en proceso y 96 (20,21%) han tenido un logro esperado.

Prueba de hipótesis

Prueba: Chi cuadrado con ajuste de bondad.

Grados de libertad: 6

Nivel de significancia: $\alpha=0,05$

Chi cuadrado de tabla: $X_{20,05}=12,59$

Chi cuadrado calculada: $X_{2c}=16,84$

Como la Chi cuadrado de tabla ($X_{20,05}=12,59$) es menor que la Chi cuadrado calculada ($X_{2c}=16,84$) aceptamos la hipótesis alterna y

negamos la hipótesis nula para 6 grados de libertad y una probabilidad de éxito de 95% de confianza y 5% de error.

Discusión

Los resultados nos muestran que el 9,47% de los docentes encuestados utilizan el Testmoz en la evaluación del logro de sus competencias en sus diferentes asignaturas que enseñan; lo que es apoyado por Marciniak & Gairin Saltán (2018); en su artículo “Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes”; que ha demostrado que tienen como modelo referente en su proceso de evaluación al Testmoz como plataforma en línea para evaluar la calidad de la educación virtual.

Un 8% de los docentes encuestados manifestaron que usan el Socrative en el proceso de evaluación de sus asignaturas, lo que es reforzado por Cabero Almenara & Palacios Rodríguez (2021); en su artículo “La evaluación de la educación virtual: las e-actividades”; que ha tenido como resultados que el 15,73% de su muestra encuestada ha recurrido al uso de la plataforma Socrative para su proceso de evaluación en sus estudiantes.

Así mismo, se tiene que el 38,74% de los docentes usa frecuentemente el Quizizz para realizar la evaluación a sus estudiantes en sus diferentes tareas académicas y evaluaciones parciales, lo que es reafirmado por Cocunubo Suárez, Parra Valencia, & Otárola Luna (2018); en su artículo “Propuesta para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje con base en estándares de Usabilidad”; donde demostró que la plataforma Quizizz es de fácil acceso y de mucha utilidad en el proceso de evaluación en línea o por internet, facilitando el proceso de evaluación.

De la misma manera, el 43,79% de los docentes encuestados

manifestaron que utilizan como herramienta para sus procesos de tareas y evaluación el Google Forms; lo que es confirmado por Campón Cerro, Pasaco González, Lopéz Salas, Rodríguez García, & Di Clemente (2023); en su artículo “Seguimiento y evaluación virtual de la enseñanza universitaria: percepción del alumnado de las titulaciones de empresa en la Universidad de Extremadura”; quien ha encontrado en sus resultados que el 56% tienen una buena percepción de la plataforma en línea Google Forms, cuando se les realiza un seguimiento y evaluación en el proceso de enseñanza universitaria.

Encontramos que el 49,47% de los docentes encuestados han manifestado que sus estudiantes han tenido un logro esperado de sus competencias, lo que lo confirman Mancha Pineda, Casa Coila, Yana Salluca, Mamani Jilaja, & Mamami Vilca (2022), en su artículo “Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19”; que ha encontrado en su investigación que el 45,92% tienen un nivel de logro de sus competencias en el nivel inicio y únicamente el 12% están con un logro esperado.

Se ha calculado una Chi cuadrado cuyo valor es 16,84 que nos ayudó a comprobar la hipótesis alterna, demostrando que la evaluación virtual influye en el logro de competencias de los estudiantes universitarios; lo que han confirmado Bautista Facho, Santa María Relaiza, & Córdova García (2021), en su artículo “Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19”; quienes aplicaron la regresión logística logrando determinar que la retroalimentación (0,589) y la evaluación del portafolio (0,649) existen varios factores que restringen la adquisición de habilidades, ya que tienen valores de importancia más altos que la teórica ($\alpha = 0,05$), mientras que el papel de la familia

(0,00) no restringe esta adquisición. Como facilitador del aprendizaje, el maestro tiene la responsabilidad de promover el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes.

Conclusiones

- Se logro determinar que los docentes de universidades públicas y privadas de Junín han manifestado que conocen los sistemas de evaluación en línea Testmoz, Socrative, Quizizz y Google Forms y los utilizan para el proceso de evaluación del logro de competencias de los estudiantes.
- Se ha determinado que los docentes al utilizar la evaluación virtual en el logro de sus competencias han evidenciado que la mayor cantidad de los estudiantes universitarios de Junín, el 49,47% se han ubicado en un nivel en proceso.
- Se determinó que la evaluación virtual por medio de las plataformas digitales influye significativamente en el logro de las competencias de los estudiantes universitarios de Junín, lo que es confirmado con la Chi cuadrado calculada (16,84) es mayor que la Chi cuadrado de tabla (12,59) para una probabilidad de éxito de 95% y 6 grados de libertad.

Referencias Bibliográficas

- Alonso Garcia, S., Rodríguez Jiménez, C., Sola Reche, J. M., & Romero Rodríguez, J. M. (2019). Investigación, Innovación docente y TIC. Barcelona, España: Dykinson.
- Bautista Facho, T., Santa María Relaiza, H. R., & Córdova García, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *ASOCIACIÓN IBEROAMERICANA EDUCACION SUPERIOR DISTANCIA*, 24(2), 169-188.
- Camilloni, A. (2018). La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Campón Cerro, A. M., Pasaco González, B. S., López Salas, S., Rodríguez García, J. M., & Di Clemente, E. (2023). Seguimiento y evaluación virtual de la enseñanza universitaria: percepción del alumnado de las titulaciones de empresa en la Universidad de Extremadura. *Revista de investigación en educación*, 21(2), 278-294.
- Cocunubo Suárez, J. I., Parra Valencia, J. A., & Otárola Luna, J. E. (2018). Propuesta para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje con base en estándares de Usabilidad. *TecnoLógicas*, 21(41), 135-147.
- Del Moral Perez, M., & Villalustre Martínez, L. (2016). e-Evaluación de entornos virtuales: herramientas y estrategias. Recuperado el 25 de agosto de 2023, de <http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/113.pdf>

- Dorrego, E. (2020). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. Barcelona, España: Alfaguara.
- Duarte, R., & Rodríguez, A. (2021). Competencias digitales en universitarios mexicanos, el caso el campus Lomas verdes de la Universidad del valle México. En En Competencias digitales en la formación universitaria: educación basada en evidencias. México: Universidad del valle México.
- Förster, C. (2017). El Poder de la Evaluación en el Aula. Mejores Decisiones Para Promover. Santiago, Chile: Ediciones Uc.
- Guba, E., & Lincoln, Y. (2019). Evaluación de la Cuarta Generación. Indiana, USA: SAGE Publications, Inc.
- Hortigüela, D., Pérez, Á., & González, G. (2019). Pero... ¿A qué nos Referimos Realmente con la Evaluación Formativa y Compartida?: Confusiones Habituales y Reflexiones Prácticas. Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa, 12(1). Obtenido de <https://doi.org/10.15366/riee2019.12.1.001>
- Huerta, M. (2018). Evaluación basada en evidencias, un nuevo enfoque de evaluación por competencias. Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu, 1(5), 159-171. Obtenido de <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2018v5n1.0011>
- Mancha Pineda, E. E., Casa Coila, M. D., Yana Salluca, M., Mamani Jilaja, D., & Mamami Vilca, P. S. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. Comuniación: Revista de investigación en comunicación y desarrollo, 13(2), 106-116.
- Marciniaak, R., & Gairin Saltán, J. (2018). Dimensiones de evaluación

de calidad de educación virtual : revisión de modelos referentes.
Revista iberoamericana de educación a distancia, 21(1), 217-238.

Minedu. (2017). Diseño Curricular Nacional. Lima, Perú: Ministerio de Educación.

Tamayo, M. (2018). El proceso de la investigación científica. Ciudad de México: LIMUSA.

Tobón, S. (2017). Evaluación Socioformativa. Mount Dora, USA: Kresearch.

Tobón, S. (2018). El Proyecto de Enseñanza: Aprendizaje y evaluación. Cuernavaca, Morelos, México: CIFE.

Tobón, S., Prieto, J., & Fraile, J. (2020). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. Ciudad de México, México: Pearson Educación.

Yañez-Luna, J. C., & Arias-Oliva, M. (2018). M-learning: aceptación tecnológica de dispositivos móviles en la formación online. TCyE, 13-34.

Zabalza, M. (2019). El Desafío de Evaluar por Competencias en la Universidad. Reflexiones y Experiencias Prácticas. Barcelona, España: Narcea.

GRUPO MONOVALENTE DE PROYECCIÓN SOCIAL

“ HORIZONTES DE LA INVESTIGACIÓN ”

INTEGRANTES

Alegre López, Jazmín
Cahuana Ccente, Lizet Cynthia
Campos Arroyo, Yamiley Nayely
Caro Chagua, Nury Sheyla
Contreras Calle, Jimena Mónica
Curisínche Taípe, Dayanira Aylén
Flores Medina, Leslie Chabelly
Gozar Barreto, Shirley Yaniret
Huamantíca Machuca, Soledad
Lozano Machacuay, Evelyn
Martínez Gonzalo, Katty Pamela
Pauca Atapoma, Ada Romina
Ramos Altamirano, Zulema Yadhira
Ramos Rodríguez, Nayeli Sarai
Riviera Quispe, Mayumi Estefany
Tomas Romero, Mayly Moly
Torres de la Cruz, Mayra Rocio

ASESORES

Dr. Luis Orlando, Huaytalla Torres
Dra. July Fiorella, Aranda Sanabria
Dra. Isabel Margarita, Aliaga Contreras
Mg. Belén Rosario, Pérez Camborda
Mg. Dayana Karol, Espíritu Calzada

