

Inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la provincia de Satipo

Social intelligence in the teaching function and academic involvement of the students of the National Intercultural University of the Central Jungle Juan Santos Atahualpa

Julián Feliciano Gaspar Ruiz
Universidad Nacional del Centro del Perú.
psico2mil8@gmail.com

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo encontrar la relación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo. Se aplicó dos cuestionarios con 30 y 20 reactivos respectivamente, a los estudiantes de todos los ciclos académicos. La investigación fue de tipo no experimental, cuantitativo, nivel descriptivo, correlacional, la técnica para validar los cuestionarios, se realizó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach, cuyo valor fue de 0,974 y 0,946 respectivamente. Se obtuvo como resultado, un nivel medio de inteligencia social de los docentes en la función y un nivel alto en la implicación académica de los estudiantes. Para hallar la correlación, se empleó el estadístico rho de Spearman, que resultó con 0,401 del coeficiente de correlación, lo que significa que existe una correlación positiva, moderada y significativa entre las variables.

Palabras clave: docente, estudiante, inteligencia social, implicación académica, función docente.



Abstract

The objective of this research work was to find the relationship between social intelligence in the teaching function and academic involvement of the students of the Juan Santos Atahualpa National Intercultural University of the Central Jungle of the Province of Satipo. Two questionnaires with 30 and 20 items respectively, were applied to students of all academic cycles. The research was of a non-experimental, quantitative, descriptive, correlational level, the technique to validate the questionnaires was carried out through expert judgment and reliability through Cronbach's Alpha, whose value was 0.974 and 0.946 respectively. As a result, a medium level of social intelligence of the teachers in the function and a high level of academic involvement of the students were obtained. To find the correlation, the Spearman's rho statistic was used, which resulted in a 0.401 correlation coefficient, which means that there is a positive, moderate, and significant correlation between the variables

Keywords: teacher, student, social intelligence, academic involvement, teaching role.

Introducción

Hoy la sociedad asiste al proceso de diversificación e integración sociocultural a escala global, es decir, la "forma de ser, pensar y actuar" también se globaliza, se torna más común. Los medios posibilitan el entrecruzamiento de las diversas culturas y la identidad de cada uno, se nutre de diversos modelos. En este proceso de desarrollo, los seres humanos y la consiguiente civilización del cual forma parte; tienen que afrontar una serie de exigencias sociales, estas exigencias obligan a la asunción de diversos roles, como los roles familiares, profesionales, sociales, etc., que operan como organizadores socioculturales del

individuo.

La educación entre tanto, es vehículo de transmisión de la cultura, moldea las variables hereditarias que traemos al nacer: la inteligencia, el pensamiento, las conductas, los actos, las palabras, las diversas capacidades, etc., y son completadas por la acción educativa en todo ámbito de interacción social. Sin embargo, los estudios epigenéticos han puesto de relieve la importancia del modo en que los padres o entorno cercano, crían; la educación acaba configurando el cerebro del niño y de todo individuo con voluntad de aprender. El cerebro del individuo se configura adaptándose a su ecología social, especialmente al clima social proporcionado por los individuos importantes de su entorno.

También se sabe de las evidencias empíricas sobre los beneficios de la educación emocional en el individuo; pero, que hay sobre ¿las interrelaciones sociales?, ¿las relaciones interpersonales de colaboración? Hoy, en general la importancia de cultivar la inteligencia social son más que enormes, porque mejora la salud colectiva, genera armonía, evita todo tipo de conflicto prejudicial, la capacidad de desempeño en los centros laborales es más apropiado y, sobre todo, se es más feliz; entonces para convivir en armonía es preciso no sólo el bienestar personal, sino también, es imprescindible lo social.

Somos seres sociales por naturaleza, los claustros o ambientes de interacción social como los centros de enseñanza, son laboratorios sociales de enseñanza – aprendizaje, son posibles lugares para desarrollar y potenciar el conjunto de habilidades que demanda una práctica social. En estos ambientes, los docentes deben poseer por naturaleza, no sólo de inteligencia emocional, estudiado ampliamente, sino, es necesario poseer alto nivel de inteligencia social, para posibilitar el aprendizaje significativo en los discentes y contribuya en ellos a conseguir los

objetivos educativos planteados por Jacques Delors de la UNESCO (1996): Aprender a conocer, aprender hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Conviene también saber, que, hay ejercicios profesionales como la de los docentes, médicos, trabajadores sociales, líderes y los mejores directivos, llamados a disponer de las capacidades y habilidades interpersonales correspondientes a la inteligencia social. Estas competencias, capacidades y habilidades, según los entendidos, distinguen a los mejores profesionales sociales y los que interactúan con seres humanos, como son los docentes; porque les permite entender mejor la situación, en la que forman nuevos ciudadanos.

En ese sentido, muchas investigaciones también han puesto de relieve que los docentes amables, sensibles, son líderes y promueven el aprendizaje de los alumnos más problemáticos.

Pero, independientemente de que una universidad ofrezca o no a sus alumnos esta posibilidad, cuando los catedráticos crean un entorno empático y sensible, entre sus similares y sus estudiantes, no sólo mejora las calificaciones de sus discípulos, sino, que también estimularan sus ganas de aprender. Es muy importante, en este sentido, que los estudiantes cuenten con docentes que les apoyen y estos a su vez sean más competentes. Por ello la importancia del tema inteligencia social.

Para efectos de esta investigación, se consideró como soporte teórico los trabajos de Goleman (2006) en su libro *Inteligencia social – La nueva ciencia de las relaciones humanas*, que considera fundamentalmente a la inteligencia social en dos grandes componentes o categorías, la conciencia social (es decir, lo que sentimos sobre los demás) y la aptitud social (es decir, lo que hacemos con esa conciencia). Y lo planteado por Albrecht (2007), en su libro *Inteligencia social – La nueva ciencia del éxito*, el

Modelo SPACE (consciencia situacional, presencia, autenticidad, claridad y empatía).

En esta perspectiva investigativa, el interés fundamental radicó en la atención y conocimiento del constructo importante en estos tiempos, denominado, inteligencia social de la función docente y la correlación de la implicación académica de los estudiantes.

Por ello, el objetivo fue conocer la inteligencia social en la función docente y la implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo. Y como consecuencia permita iniciar mayores estudios de este nuevo tema para conocimiento de los individuos y los grupos sociales, no sólo en el ámbito académico, sino en todo campo del desarrollo social.

Entonces el problema general fue: ¿Cuál es la relación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo?, mientras que los objetivos específicos fueron: ¿Cuál es la relación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión cognitiva, conductual y afectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo?

Como objetivo general fue: Determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo. Y el objetivo específico fue:

Determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión cognitiva, conductual y afectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.

Método

Tipo y nivel de investigación: La investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo. El nivel de investigación es descriptivo – correlacional.

Diseño: No experimental, tipificado como diseño descriptivo correlacional de corte transeccional (una sola medida, en un tiempo único).

Población, muestra y técnica de muestreo

La población de estudio fueron 14 docentes, que constituyen el total de la población de docentes de la carrera profesional de Administración de Negocios Internacionales. Asimismo, los informantes fueron 202 estudiantes, de los cuales 78 constituyeron la muestra informante. El tipo de muestreo fue no probabilístico en función a su accesibilidad y la técnica de recolección de datos.

Técnicas e instrumentos

Se empleó la técnica de la encuesta. Los instrumentos para la medición de las variables fueron 02 cuestionarios: Cuestionario sobre inteligencia social y el Cuestionario de Implicación Escolar (SEM) de Fredericks, Blumenfeld, Friedel y Paris (2005) – Adaptado; con 30 y 20 preguntas respectivamente; construido mediante la escala de Likert.

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

La validez de ambos instrumentos obtuvo una V de Aiken, igual a 1, cuyo coeficiente significa que tiene una validez de contenido, consistente. Respecto la confiabilidad el Cuestionario 01 obtuvo el valor de 0,974, y el Cuestionario 02 el valor de 0,946, significando que tienen una alta fiabilidad.

Resultados

En las siguientes líneas, se presentan los resultados del estudio.

Previo al análisis de correlación entre variables, la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, arrojó que la variable inteligencia social en la función docente obtuvo un $p = 0,100$, mayor que el nivel de significancia de 0,05, siendo normal, sin embargo, la variable implicación académica de los estudiantes obtuvo un $p = 0,017$, menor al nivel de significancia de 0,05, no es normal.

Y según la regla de decisión, se recomendó utilizar una prueba No Paramétrica, para hallar la correlación de variables, con la rho de Spearman.

Tabla 1

Correlación entre inteligencia social en la función docente e implicación académica de estudiantes.

			INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN ACADÉMICA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	Coefficiente de correlación	1,000	0,401**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	78	78
	IMPLICACIÓN ACADÉMICA	Coefficiente de correlación	0,401**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	78	78

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

En la tabla 1 se dispone, del resultado obtenido por medio de la prueba estadística empleada la Correlación rho de Spearman, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente e Implicancia Académica de los Estudiantes. El resultado obtenido de r es 0,401; y recurriendo a la referencia de la tabla de interpretación, se concluye, que existe una correlación positiva moderada y altamente significativa ($0,000 < 0,01$) entre las variables.

Tabla 2

Resultado rho de Spearman de inteligencia social y las dimensiones de implicancia académica de los estudiantes.

			INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN COGNITIVA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	Coefficiente de	1.000	,334**
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	78	78
	IMPLICACIÓN COGNITIVA	Coefficiente de	,334**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, se configura la matriz de resultados, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente y la dimensión de Implicancia Cognitiva de la variable Implicancia Académica de los estudiantes, en ella se aprecia, el resultado de la prueba estadística aplicada de la rho de Spearman es de ,334; lo que significa que existe una relación entre la variable Inteligencia Social y la dimensión Implicación Cognitiva, es positiva baja, ósea se encuentra en el rango (de: 0.20 a 0.39). Asimismo, concluimos, que esta información es significativa porque tiene un 99% de confianza ($0.003 < 0.01$).

Tabla 3

Resultado rho de Spearman de inteligencia social y la dimensión afectiva

			INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN AFECTIVA
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	Coefficiente de correlación	1.000	,338**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	78	78
	Implicación Afectiva	Coefficiente de correlación	,338**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	78	78

****. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

En la tabla 3, se configura la matriz de resultados, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente y la dimensión de Implicancia Afectiva de la variable Implicancia Académica de los estudiantes; en ella se aprecia, el resultado de la prueba estadística aplicada de la rho de Spearman es de ,338; lo que significa que también, existe una relación entre la variable Inteligencia Social y la dimensión Implicación Afectiva, es positiva baja, ósea se encuentra en el rango (de: 0.20 a 0.39). Asimismo, concluimos, que esta información también es significativa porque tiene un 99% de confianza ($0.002 < 0.01$).

Tabla 4

Resultado rho de Spearman de inteligencia social y la dimensión conductual

		INTELIGENCIA SOCIAL	IMPLICACIÓN CONDUCTUAL
Rho de Spearman	INTELIGENCIA SOCIAL	1.000	,345**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	78	78
	Implicación Conductual	,345**	1.000
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	78	78

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se configura la matriz de resultados, entre la variable Inteligencia Social en la Función Docente y la dimensión de Implicancia Conductual de la variable Implicancia Académica de los estudiantes, en ella se aprecia el resultado de la prueba estadística aplicada, la rho de Spearman es de ,345; lo que significa que existe una relación entre la variable Inteligencia Social y la dimensión Implicación Conductual, es positiva baja, ubicándolo en el rango (de: 0.20 a 0.39). Asimismo, concluimos, que esta información es significativa porque tiene un 99% de confianza ($0.002 < 0.01$).

Discusión

Teóricos más connotados en el tema de investigación, como Goleman (2006) recuerda que, los maestros y profesiones afines deben tener un elevado puntaje en inteligencia social, ello les permitirá, la eficiencia de su labor y la creación de un ambiente cordial y armónico de aprendizaje; en tanto que, Albrecht (2005) manifiesta que la inteligencia social, es una de las competencias más importantes de nuestra inteligencia, que

conjugada con una serie de capacidades para interactuar adecuadamente, movilizará a las personas a conseguir sus objetivos comunes.

En cuanto al objetivo general, determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica de los estudiantes, se pudo encontrar que el valor del coeficiente de correlación es $= 0,401$; mediante la prueba no paramétrica de rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación positiva moderada y significativa por el valor hallado de $0,000 < 0,001$, entre las variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto quiere decir, existe conciencia y aptitud social en el ejercicio en la función docente; todo ello manifestando la presencia de empatía primaria, influencia en los demás, sintonía y la práctica de la aptitud de la inteligencia social, principalmente; estos indicadores, se relacionan o influyen en la implicación cognitiva, afectiva y conductual del estudiante.

Respecto a la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión cognitiva de los estudiantes, la información nos arroja, que la inteligencia social está relacionada con la implicación cognitiva de los estudiantes, de manera positiva y baja, lo que significa, que los procesos cognitivos de los estudiantes, se ve favorecido con la empatía, sintonía, influencia, cognición social, interés por los demás, presentación personal y demás componentes de la variable inteligencia social.

En cuanto a los resultados obtenidos entre la variable de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión afectiva manifiesta que existe una relación positiva baja, que nos induce a afirmar que, la implicación afectiva de los estudiantes, se ve favorecido con la empatía, sintonía, exactitud empática, y cognición social, de la dimensión conciencia social.

Finalmente, para determinar la relación de inteligencia social en la función docente e implicación académica en su dimensión conductual de los estudiantes, se halló que existe una relación también positiva y baja, ósea la inteligencia práctica, (conciencia situacional, presencia, autenticidad, claridad y empatía) componentes del modelo S.P.A.C.E. de la variable inteligencia social, tiene relación y están presente en los estudiantes.

Conclusiones

- El nivel de inteligencia social del docente en la función docente percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa, lo ubican en el nivel medio, con un 67,9%.
- Existe relación positiva moderada y significativa entre la inteligencia social del docente en la función docente y la implicación académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.
- Existe relación positiva baja y significativa entre la inteligencia social en la función docente con la implicación académica en su dimensión cognitiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.
- Existe relación positiva baja y significativa entre la inteligencia social en la función docente con la implicación académica en su dimensión afectiva de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.
- Existe relación positiva baja y significativa entre la inteligencia social en la función docente con la implicación académica en su dimensión conductual de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Selva Central Juan Santos Atahualpa de la Provincia de Satipo.

Referencias bibliográficas

- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia social – La nueva ciencia del éxito*. EE.UU.: Pfeiffer & Co.
- Blumenfeld, P., Modell, J., Bartko, W., Secada, W., Fredricks, J., Friedel, J., & Paris, A. (2005). School engagement of inner-city students during middle childhood. Developmental pathways through middle childhood. Rethinking contexts and diversity as resources, 145-170.
- Campos, M. (2020). Inteligencia social en la comunicación: Una aproximación teórica para la gerencia universitaria. *Revista Científica*. 5 (18), pp. 173-192. En <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.9.173-192>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. México: Planeta Mexicana, S.A. de C.
- Grijalba, A. (2018). *Inteligencia interpersonal y capacidades profesionales en estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto La Merced – Chanchamayo*. [Tesis de maestría. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú]. Recuperado de: <https://repositorio.uncp.edu.pe>

- Loreto, J., Restrepo, Y. y Arroyave, L. (2021). Diseños curriculares e inteligencia social en zonas urbanas y rurales de Colombia. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*. 12, 1, pp. 255-274. DOI: <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.17>
- Palomino, R. (2020). Desempeño docente e implicación escolar en instituciones educativas de la provincia de Huancayo. [Tesis doctoral]. URL: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6625>
- Triana, C. (2019). Inteligencia social para mejorar la gestión de la Universidad Peruana del Oriente – 2018. [Tesis doctoral. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Visto en el repositorio de la UNAP en: <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500>.